

## Toezichthoudend ambtenaar Wmo 2015

Algemeen	
Kenmerk	16.0009350
Datum	27-10-2016
Eenheid	Sociaal domein
Steller	Hans Uneken

### Voorstel

1. Kennisnemen van het rapport 'toezichthoudend ambtenaar' in de bijlage.

Instemmen met het voorstel om:

2. Vanaf 1 januari 2017 met de gemeenten Blaricum, Eemnes, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren, Weesp en Wijdmeren (doorhalen wat niet van toepassing is) het toezicht en de handhaving als bedoeld in de Wet maatschappelijke ondersteuning vormgeven bij de Regio Gooi en Vechtstreek en hiervoor eenmalig € <<zie tabel 1, kolom a>> beschikbaar te stellen.
3. De uitoefening van de bevoegdheid tot aanwijzing van de toezichthoudend ambtenaar te mandateren aan de directeur van de Regio Gooi en Vechtstreek.
4. De Regio Gooi en Vechtstreek op te dragen het college te informeren welke persoon/welke personen is/zijn aangewezen als toezichthoudend ambtenaar.
5. De Regio Gooi en Vechtstreek verzoeken het mandaat schriftelijk te aanvaarden.
6. Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2017 en wordt op de wettelijk voorgeschreven wijze bekendgemaakt.
7. De Regio Gooi en Vechtstreek opdracht te geven in 2017 samen met de gemeenten tot een voorstel te komen ten aanzien van de structurele invulling van het toezicht en de handhaving en hiervoor eenmalig € <<zie tabel 1, kolom b>> beschikbaar te stellen.

### Aanleiding

Met de inwerkingtreding van de Wmo 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens deze wet. De wet bepaalt dat het college voor deze taak een toezichthoudend ambtenaar aanwijst.<sup>1</sup> De toezichthoudend ambtenaar heeft bevoegdheden op grond van de Algemene Wet bestuursrecht. Dit betekent dat de ambtenaar bevoegd is inlichtingen in te winnen, zakelijke gegevens in te zien en, voor zover noodzakelijk, ook cliëntdossiers van de aanbieder van maatschappelijke ondersteuning. Van aanbieders wordt verwacht dat zij bij de toezichthoudend ambtenaar onverwijld melding doen van:

1. Iedere calamiteit die bij de verstrekking van een voorziening heeft plaatsgevonden;
2. Geweld bij de verstrekking van een voorziening.<sup>2</sup>

Het college is vrij om te bepalen hoe vorm en inhoud wordt gegeven aan het toezicht.

### Doel

Het doel van dit voorstel is het beleggen van de verantwoordelijkheid voor beleid en uitvoering van de toezichthoudend ambtenaar. Daarmee voldoen de gemeenten uit de Regio Gooi en Vechtstreek aan de wettelijke verplichtingen uit de Wmo 2015 op het gebied van toezicht. Het streven is het toezicht zo in te richten dat het optimaal bijdraagt aan het verbeteren van de kwaliteit van de uitvoering van de Wmo 2015.

<sup>1</sup> Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, Art. 6.1

<sup>2</sup> Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, Art. 3.4.1

## Argumenten

### Positionering toezichhoudend ambtenaar

Op basis van de volgende uitgangspunten wordt voorgesteld te kiezen voor positionering van de toezichhoudend ambtenaar bij de Regio Gooi en Vechtstreek:

- *Professioneel*  
Als de verschillende gemeenten de functie van toezichhoudend ambtenaar samen organiseren wordt de beschikbare capaciteit gebundeld. Daardoor kan de benodigde kennis en expertise beter geborgd worden. Doordat voor alle gemeenten vrijwel gelijklopende kwaliteitseisen gelden, kan het toezicht daarnaast ook gericht worden ingezet.
- *Kostenbewust*  
De toezichhoudend ambtenaar kan meer kostenbewust worden uitgevoerd op regionaal niveau. Niet alle verschillende gemeenten hoeven de kwaliteit van het proces te borgen en kennis en expertise op peil te krijgen en te houden. Ook kan op regionaal niveau eenvoudiger aansluiting gevonden worden bij gerelateerde processen die een belangrijke informatiefunctie voor de toezichhoudend ambtenaar vormen zoals contractbeheer. Dit voorkomt dubbel werk en zorgaanbieders worden slechts eenmaal met een informatie uitvraag belast.
- *Continuïteit*  
Ook op regionaal niveau zal de continuïteit van de functie van toezichhoudend ambtenaar een aandachtspunt zijn. De exacte omvang is afhankelijk is van het beleid voor de toezichhoudend ambtenaar. De verwachting is wel dat de functie qua omvang in taken niet de fulltime inzet van meerdere personen vereisen. Omdat het van belang is dat calamiteiten gedurende het hele jaar in behandeling kunnen worden genomen, is vervanging geborgd door de Manager Programmasturing als achtervang te benoemen.
- *Proactief*  
De proactieve invulling van de functie van toezichhoudend ambtenaar is niet afhankelijk van de plaats waar die belegd is. Wel zal een proactieve inzet van de toezichhoudend ambtenaar meer afstemming vereisen tussen gemeenten omdat aanbieders in meerdere gemeenten werkzaam zijn en gerelateerde processen zoals contractbeheer gezamenlijk uitgevoerd worden. Bij een proactieve rol van de toezichhoudend ambtenaar ligt het in de rede om samen te werken in de Regio omdat de gerelateerde processen waar afstemming mee vereist is veelal regionaal belegd zijn.
- *Onafhankelijk*  
Er wordt niet voor gekozen om de functie volledig onafhankelijk van de gerelateerde processen bij de Regio Gooi en Vechtstreek te positioneren omdat de samenwerking met bijvoorbeeld contractbeheer dan bemoeilijkt wordt. Ook is het van belang om gebruik te kunnen maken van de korte lijnen met de bestuurders uit de verschillende gemeenten en de uitvoeringsorganisaties, de kennis van het aanbiedersveld en de kennis van de relevante wet- en regelgeving.  
Als het in voorkomende gevallen noodzakelijk is om een volledig onafhankelijk onderzoek te laten uitvoeren wordt het onderzoek door een externe partij uitgevoerd.  
Ten opzichte van de huidige situatie wordt de toezichhoudend ambtenaar meer op afstand van het cliëntproces belegd, dit bevordert de onafhankelijkheid.

### Beleidsontwikkeling

Uitgebreid risicogestuurd toezicht heeft de voorkeur omdat dit een gerichte inzet van het toezicht mogelijk maakt en in de risicoanalyse alle aanbieders worden beoordeeld. Dit scenario biedt de beste mogelijkheden om het toezicht in te zetten daar waar daadwerkelijk de grootste risico's te verwachten zijn. In 2017 wordt een voorstel gepresenteerd voor de uitwerking van deze vorm van toezicht.

## Kanttekeningen

### 1. Lokale verantwoordelijkheid

Het is van belang dat waar nodig direct contact is tussen de toezichthoudend ambtenaar en de gemeenten. Want signalen over calamiteiten uit de gemeentelijke organisaties moeten de toezichthoudend ambtenaar bereiken. En als de toezichthoudend ambtenaar onderzoek heeft gedaan naar een calamiteit, rapporteert hij over de resultaten van het toezicht direct aan de colleges. Door de regionale samenwerking kan de functie van toezichthoudend ambtenaar op grotere afstand van de gemeenten komen te staan. Daarom is in het mandaatbesluit opgenomen dat de gemeenten worden geïnformeerd als een toezichthoudend ambtenaar is aangewezen en welke persoon/personen hiermee belast is/zijn. Daarnaast worden de bestaande overlegstructuren van de Regio Gooi en Vechtstreek benut zodat er geen ongewenste afstand ontstaat tussen de toezichthoudend ambtenaar en de gemeenten.

### 2. Onafhankelijkheid

De Regio Gooi en Vechtstreek voert processen uit die onderwerp zijn van het toezicht, zoals beleid en contractbeheer. Dit punt zal worden gemonitord in 2017 en onderdeel zijn van het voorstel voor de structurele inbedding van de toezichthoudend ambtenaar.

## Financiering

Een deel van de gemeenten heeft momenteel geen specifieke gelden bestemd voor de uitvoering van de taken van de toezichthoudend ambtenaar. Regionale samenwerking kan daarom, afhankelijk van de uitwerking van het scenario van uitgebreid risicogestuurd toezicht, financiële consequenties hebben. Hiervoor wordt, zoals zojuist aangegeven, in 2017 een voorstel voorgelegd ter besluitvorming. Voor 2017 valt de voorgestelde financiering uiteen in twee delen:

### Uitvoering:

De financiering zal worden aangewend voor het verrichten van onderzoek naar signalen en meldingen van calamiteiten en het inrichten van de organisatie op de uitvoering van het signaalgestuurd toezicht.

### Beleid:

Gekomen wordt tot een voorstel voor de structurele inbedding van de toezichthoudend ambtenaar. Hiertoe voorstel wordt het 'uitgebreid risicogestuurd toezicht' nader uitgewerkt. Hierbij kunnen de ervaringen met de uitvoering van het signaalgestuurd toezicht worden betrokken.

**Tabel 1 Financiering toezichthoudend ambtenaar en voorstel tot structurele inbedding**

Gemeente	Inwonertal	Kolom A Uitvoering	Kolom B Beleid	Totaal
Blaricum	9.616	1.122	1.122	2.243
Eemnes	8.877	1.035	1.035	2.071
Gooise Meren	56.687	6.612	6.612	13.225
Hilversum	87.817	10.244	10.244	20.487
Huizen	41.389	4.828	4.828	9.656
Laren	10.962	1.279	1.279	2.557
Weesp	18.571	2.166	2.166	4.333
Wijdmeren	23.267	2.714	2.714	5.428
<b>Totaal</b>	<b>257.186</b>	<b>30.000</b>	<b>30.000</b>	<b>60.000</b>

**Uitvoering**

Het voorstel is de uitvoerders van de volgende functies aan te wijzen als toezichhoudend ambtenaar:

- Manager Contractbeheer – RVE Inkoop en contractbeheer
- Programmacoördinator Wmo – RVE Programmasturing.

Bij afwezigheid van één van beide zullen de taken worden waargenomen door de Manager van de RVE Programmasturing.

**Bijlage(n)**

- Mandaatbesluit
- Rapport 'toezichhoudend ambtenaar'

CONCEPT