

Dit is Regio Gooi en Vechtstreek

Zo werken wij



voor inwoners, **met** gemeenten

Inhoud

Dit is Regio Gooi en Vechtstreek	1
Zo werkt de lokale overheid	2
Zo zit onze organisatie in elkaar	3
Zo werken wij	6
Zo gaan wij met elkaar om	7
■ Klantgericht	7
■ Resultaatgericht	8
■ Betrouwbaar	9
Zo weet je wat de eenheden doen	10
■ Sturing	10
■ Grondstoffen en Afvalstoffendienst	11
■ Gemeentelijke Gezondheidsdienst	13
■ Regionale Ambulancevoorziening	14
■ Maatschappelijke Dienstverlening	15
■ Jeugd en Gezin	16
■ Inkoop en Contractbeheer	18
■ Facilitair Bedrijf	19
■ Staf	20

Dit is Regio Gooi en Vechtstreek

De regionale organisatie is een maatschappelijk bedrijf. We zijn er niet voor winst, maar we zorgen er samen met onze zeven gemeenten voor dat de samenleving kan functioneren en leveren een bijdrage aan de gezondheid, het welzijn en de vitaliteit van de mensen in onze streek. Stel je eens voor dat het afval niet wordt opgehaald, dat niemand reageert als je een ambulance nodig hebt, gezinnen met problemen nergens terecht kunnen en jongeren die een steuntje in de rug nodig hebben aan hun lot worden overgelaten. De overheid kom je in vele gedaanten tegen. Het interessante van een baan bij de Regio, dus de lokale overheid, is dat je van dichtbij ziet wat het effect van je werk is.

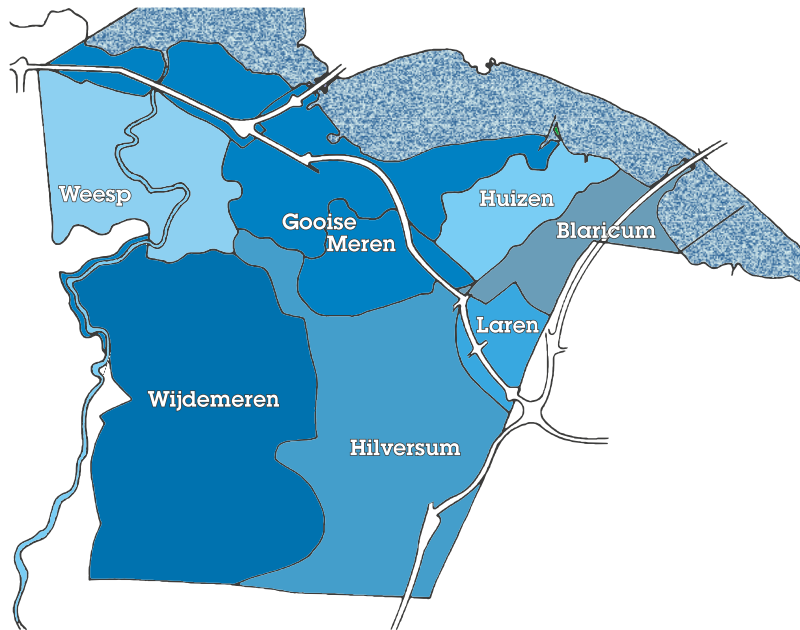
Het is dankbaar werk en we doen het goed. Onze dienstverlening wordt al jaren zeer gewaardeerd blijkt uit klanttevredenheidsonderzoeken. En in vergelijking met andere lokale overheden doen we het efficiënt en tegen redelijke kosten. Geen reden om achterover te leunen, integendeel, het kan altijd beter en de ontwikkelingen in onze samenleving gaan snel. Er is en wordt fors bezuinigd op de overheid. Schaalvergroting en decentralisaties zijn daar een antwoord op. Samen met de gemeenten hebben wij er welzijnstaken van Rijk en provincies bijgekregen en we moeten die uitvoeren met minder geld. Eenzelfde tendens zien we in het fysieke domein bij de aanstaande invoering van de Omgevingswet. Dat is een enorme uitdaging voor bestuur en organisatie, want we willen inwoners een fatsoenlijk niveau aan voorzieningen blijven bieden.

Als Regio zijn wij verlengd lokaal bestuur. Wij voeren in opdracht van de zeven gemeentebesturen gemeentelijke taken uit en van ons wordt verwacht dat we meer kwaliteit, kostenbesparing en efficiency kunnen bieden dan de gemeenten dat afzonderlijk zouden kunnen. Onze ambitie is om dat waar te maken en ook te laten zien. Wij willen dat onze gemeentebesturen tevreden over ons kunnen zijn en misschien zelfs een beetje trots! En dat geldt ook voor de inwoners van Gooi en Vechtstreek, waarvoor we het tenslotte allemaal doen. Door zijn schaal is onze organisatie robuuster en beter uitgerust voor toekomstige uitdagingen. Zo kunnen we een bijdrage leveren aan de bestuurskracht van onze gemeenten, flexibel en innovatief zijn en onze gemeentebesturen op niveau bedienen.

De directie.

Zo werkt de lokale overheid

We dienen een maatschappelijk doel. Samen met onze gemeentebesturen werken we aan een veilige, schone en leefbare regio. Dat doen we volgens de principes van behoorlijk bestuur. Burgers kunnen erop vertrouwen dat we iedereen gelijk behandelen, hun rechten beschermen en volgens de juiste wet- en regelgeving handelen. Burgers kunnen er eveneens op vertrouwen dat we doelmatig, efficiënt en verantwoord omgaan met de schaarse middelen die ons ter beschikking staan. Het gaat immers om gemeenschapsgelden. We hebben te maken met de hectiek van de politiek en nieuwe maatschappelijke ontwikkelingen. Dat maakt het werken bij de lokale overheid bijzonder en uitdagend. We zijn ons allemaal bewust van de publieke dimensie van ons werk en handelen daarnaar.



Zo zit onze organisatie in elkaar

Bij Regio Gooi en Vechtstreek werken ruim 450 medewerkers verdeeld over diverse locaties. Ons doel is om de besturen, inwoners, bedrijven en instellingen in de regio zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Gemeenten bepalen de koers

Het algemeen en dagelijks bestuur van de Regio zijn bestuurlijk verantwoordelijk voor de regionale organisatie. In het algemeen bestuur hebben de burgemeesters van de zeven gemeenten zitting. Drie van hen vormen het dagelijks bestuur. Zij letten vooral op de bedrijfsvoering door de Regio. Wethouders uit alle zeven gemeenten van de regio vormen portefeuillehoudersoverleggen rond een bepaald werkgebied. Zij bepalen WAT wij moeten doen. Het WAT gaat over doelstellingen en politieke keuzen. De wethouders leggen verantwoording af aan hun gemeenteraden over datgene wat zij regionaal doen. Het HOE, de vertaling van de doelstellingen in concrete uitvoering, is een bedrijfskundige vraag die het bestuur van de Regio bij de ambtelijke organisatie neerlegt.

Het concernmodel

De Regio opereert als netwerkorganisatie. In dit organisatiemodel staat niet het aanbod van producten en diensten centraal maar de vraag ernaar. Een vraaggerichte organisatie is flexibel, klant- en resultaatgericht. De lijnen zijn kort en verantwoordelijkheden liggen zo laag mogelijk in de organisatie. Een dergelijke 'platte' organisatie bevordert de onderlinge samenwerking en doet een groter beroep op de eigen verantwoordelijkheid en talenten van medewerkers.

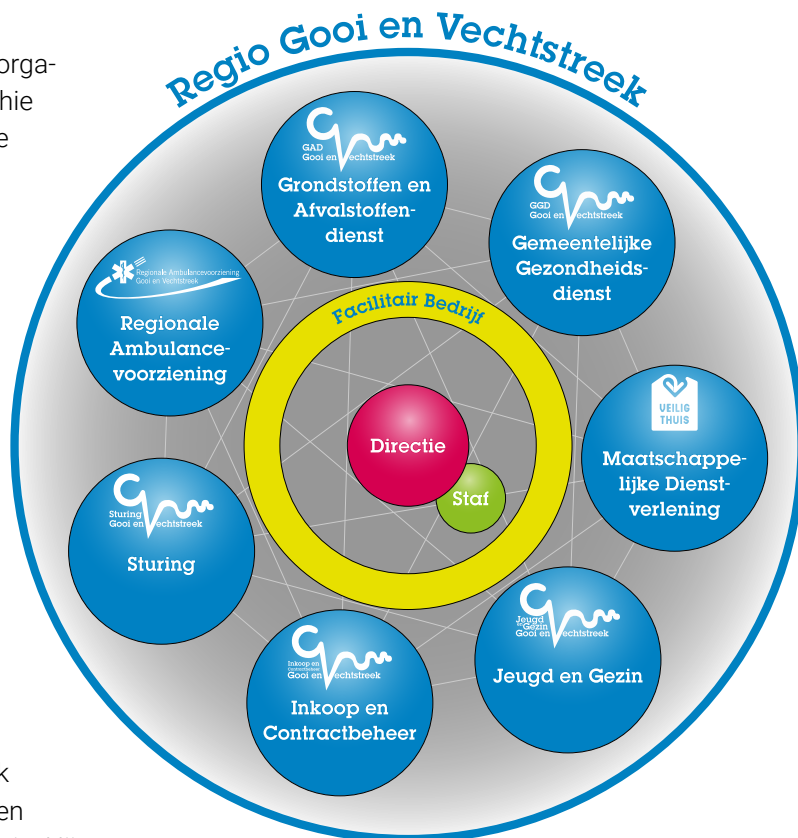
Vraaggestuurde organisatie

Om efficiënt en vraaggericht te kunnen werken is onze organisatie opgedeeld in resultaatverantwoordelijke eenheden (RVE's), gegroepeerd rond gelijksoortige processen en producten. Eenheden werken intensief samen en treden naar buiten als één ongedeelde organisatie. De organisatie wordt aangestuurd door een algemeen directeur, die wordt bijgestaan door een kleine staf, waarbinnen de controller, de communicatieregisseur en de griffier werken. Alles wat de eenheden nodig hebben om hun werk te kunnen doen, van financiën tot personeelszaken, van software tot juridische expertise en van archief tot koffiemachines, wordt geleverd door het Facilitair Bedrijf.

In het organogram zie je hoe onze organisatie is ingedeeld. Niet de hiërarchie is het belangrijkste, het netwerk is de basis.

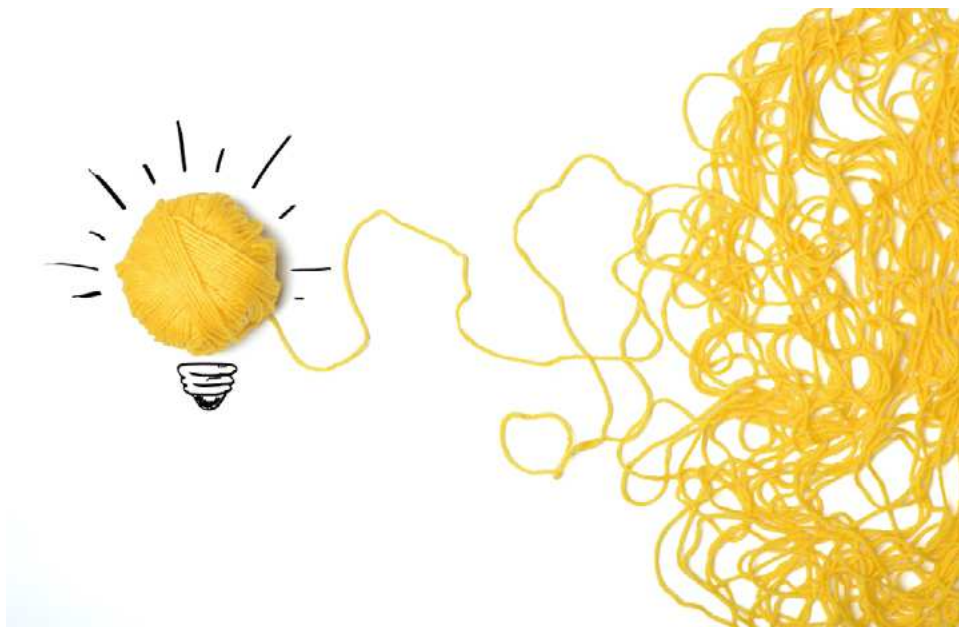
Sturen op hoofdlijnen

Aan het hoofd van onze organisatie staat de algemeen directeur. Hij is de schakel tussen onze ambtelijke organisatie, het dagelijks- en het algemeen bestuur. De directeur draagt er zorg voor dat de opdrachten van het bestuur en de taken die de samenwerkende gemeenten ons opleggen naar behoren worden uitgevoerd. Hij legt daarover verantwoording af aan het bestuur. De directeur is ook verantwoordelijk voor een efficiënte bedrijfsvoering en voor de aansturing van de organisatie. Hij geeft richting aan de manier waarop wij werken en naar buiten treden. Hij wordt bijgestaan door een kleine staf, bestaande uit de controller, verantwoordelijk voor de kwaliteit van de processen in de organisatie en het auditen ervan, de communicatieregisseur, die verantwoordelijk is voor de bestuurlijke communicatie en voor de coördinatie van communicatieactiviteiten van alle eenheden en de griffier/bestuursscretaris, die het bestuurlijk systeem beheert.



Veel eigen verantwoordelijkheid

De directeur stuurt de organisatie op hoofdlijnen aan. Managers van eenheden leggen aan hem verantwoording af, maar zijn in hoge mate zelf verantwoordelijk voor het invullen en uitvoeren van de opdrachten die zij krijgen. Door deze vrijheid kunnen de eenheden slagvaardig en efficiënt opereren. Ze zijn opgedeeld in teams met teamleiders. Verantwoordelijkheden liggen laag in de organisatie. Daar waar de kennis en expertise zich bevinden en de resultaten worden behaald. Het stimuleert onze medewerkers hun talenten te benutten, creatief te zijn en verantwoordelijkheid te nemen. De rol van de managers is ervoor zorgen dat hun team optimaal kan functioneren en de ruimte krijgt zich te ontwikkelen. De managers moeten ervoor zorgen dat hun eenheid de doelstellingen haalt binnen de begrotingsafspraken.



Zo werken wij

Integraal werken verbetert de dienstverlening

Integraal werken is één van de pijlers van ons model. Integraal werken betekent samenwerken en afstemmen met als doel klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn. Wij denken en handelen als lokale overheid en beperken ons niet tot ons eigen aandachtsgebied. Uitgangspunt is klanten zoveel mogelijk één aanspreekpunt bieden, zeker omdat veel van hen tot kwetsbare groepen behoren. Daarnaast vragen de toenemende complexiteit van de samenleving en wet- en regelgeving om integrale advisering bij besluitvorming. Een goed besluit kan alleen worden genomen op basis van een totaalbeeld en met kennis van alle belangen die spelen. Deze integrale manier van werken zet ons aan om intensief de samenwerking met collega's en externe partijen te zoeken.

Streven naar optimale bedrijfsvoering

Er zijn niet veel organisaties die zoveel verschillende diensten en producten leveren als gemeenten en dat geldt voor ons als 'verlengde arm' van de gemeenten eveneens. Voor al die producten en diensten hebben we werkprocessen ontwikkeld. Voor een groot deel gaat het om processen voor reguliere producten en diensten, dat wil zeggen dat we ze regelmatig en via standaard regels leveren. Denk bij wijze van voorbeeld aan het ophalen van afval, de consultatiebureaus, Veilig Thuis enzovoort. Door processen zo effectief en efficiënt mogelijk in te richten, streven we naar een optimale bedrijfsvoering. Voor grotere projecten, of voor programma's zoals de decentralisaties in de zorg, de opvang van vluchtelingen en straks de invoering van de Omgevingswet zetten we tijdelijke projectorganisaties op. Daarbij worden collega's uit de samenwerkende gemeenten voluit betrokken.

Doen we goed wat we moeten doen?

Hoe beoordelen we of we de dingen goed, efficiënt en naar behoren doen? Dus of de ingezette middelen verantwoord zijn besteed en het gewenste resultaat opleveren? Dat is allereerst een taak van de managers, maar ook van de directeur en in het bijzonder van de controller. Daarbij kijken we niet alleen naar financiële resultaten, maar ook naar de manier waarop ze zijn behaald en wat het de maatschappij heeft opgeleverd. Daarbij maken we gebruik van audits, klanttevredenheidsonderzoeken en benchmarks, waarin onze prestaties worden vergeleken met die van vergelijkbare organisaties.

Zo gaan wij met elkaar om

Cultuur

Cultuur gaat over de manier waarop we met elkaar, inwoners en ons werk omgaan. Iedere organisatie heeft een bepaalde cultuur, dat wil zeggen waarden en normen die zij met elkaar deelt. Het is belangrijk dat we weten wat die waarden en normen zijn en welk gedrag daarbij wordt verwacht. Het is ook belangrijk dat we begrijpen waarom dit onze waarden en normen zijn. Vanzelfsprekend geeft elke eenheid daar zijn eigen betekenis en invulling aan, passend bij de taken van de afdeling.

Kernwaarden

Kernwaarden spelen een grote rol in cultuur. Het zijn de waarden die kenmerkend zijn voor onze organisatie: klantgericht, resultaatgericht en betrouwbaar. De kernwaarden krijgen pas echt inhoud door gesprekken met de medewerkers in alle lagen van de organisatie. Werkoverleg is van wezenlijk belang.

Klantgericht: van buiten naar binnen denken

Inspelen op de behoefte van de klant

We hebben als Regio met allerlei klanten te maken, zowel intern als extern. En met zeven gemeenten als opdrachtgever.

Externe klanten zijn inwoners, bedrijven, maatschappelijke instellingen, participatie- en belangengroepen. Een klant kan een inwoner zijn die met zijn kind naar het consultatiebureau gaat, een klager over het niet ophalen van zijn afval. Het kan een jongere zijn die school verzuimt, maar ook een organisatie waarmee je samen aan projecten werkt of waarbij je voorzieningen voor jongeren hebt ingekocht.

Uitgangspunt voor een klantgerichte houding is dat we ons verplaatsen in de behoefte en de situatie van de klant en daarop inspelen. We nemen hun wensen en opmerkingen mee in plannen en projecten en zoeken naar oplossingen als zij met een hulpvraag komen. Dat betekent niet dat we alles doen wat de klant vraagt. Als overheid hebben we te maken met wet- en regelgeving waar inwoners zich aan moeten houden en beleid dat we moeten uitvoeren. Klantgericht werken is daarom ook op een vriendelijke en heldere manier duidelijk maken wat we niet (kunnen) doen.

Daarnaast hebben we te maken met interne klanten zoals onze bestuurders en onze collega's, ook van de samenwerkende gemeenten. Zij moeten hun werk zo goed mogelijk kunnen doen en daarom moeten wij allemaal verder kijken dan de rand van ons eigen bureau. Inwoners kijken naar ons als één overheid: zij willen dat hun vraag wordt beantwoord of hun probleem wordt opgelost. Of dat door een gemeente, de Regio of een instelling gebeurt, is niet hun zorg.

Resultaatgericht: we willen zaken voor elkaar krijgen

Heldere doelen en taken stellen

Iedereen wil resultaten halen. We voelen ons verantwoordelijk voor wat we doen. Het geeft een goed gevoel om zaken voor elkaar te krijgen. Het vergt ook een zeker lef. Het lef om vernieuwend en inventief te zijn, maar ook het lef om op tijd te zeggen dat het niet lukt en om dan bij te sturen. In een resultaatgerichte organisatie denken medewerkers in oplossingen en kansen en roepen niet te snel 'ja maar' of 'kan niet'. Resultaatgericht werken veronderstelt dat we heldere, haalbare en uitvoerbare doelstellingen formuleren. En dat we integraal denken en werken: door samen te werken en af te stemmen halen we het beste resultaat. Een resultaat waarmee de klant tevreden is en dat niet meer gekost heeft dan nodig was. Kostenreductie is een permanent aandachtspunt in onze organisatie. Wij willen het beschikbare budget en gemeenschapsgeld zo verantwoord en doelmatig mogelijk inzetten.

Betrouwbaar: doen wat je zegt en zeggen wat je doet

Wees open, transparant en integer

Als ambtenaren zijn wij integer in ons denken en handelen. Dat is meer dan het voorkomen van corruptie, fraude en belangenverstrengeling. Het gaat om een houding van neutraliteit, betrouwbaarheid, eerlijkheid.

Als Regio zijn wij een betrouwbare partner voor ons bestuur, de samenwerkende gemeenten, collega's en onze externe contacten. We zijn open en transparant: we doen wat we zeggen en we zeggen wat we doen. Dit kan alleen in een organisatie waarin we ons veilig en gesteund voelen. Het zijn voorwaarden om te kunnen presteren en initiatief en verantwoordelijkheid te nemen. Als ambtenaar zijn we zorgvuldig in ons werk en komen we afspraken na. We zijn helder over wat wij als Regio doen en wat wel en niet kan. We zijn aanspreekbaar op ons gedrag. Betrouwbaar betekent ook eenduidig zijn: niet telkens een ander verhaal vertellen, maar consistent zijn in onze boodschap. Zo weten we van elkaar waar we aan toe zijn. En onze inwoners ook.



Zo weet je wat de eenheden doen

Sturing

Wij ondersteunen de bestuurlijke samenwerking tussen de gemeenten en maken beleid voor en met de gemeenten en de uitvoerende eenheden van de Regio. Elke vier jaar stellen wij een regionale samenwerkingsagenda op, waarmee de gemeenteraden de koers van de samenwerking bepalen. Deze agenda vertalen wij met de colleges naar praktische uitvoeringsprogramma's, waarin verschillende samenwerkingsprojecten zijn opgenomen. De gemeenten sturen ons direct aan vanuit een gezamenlijke programmaorganisatie, gevuld met onze eigen programmacoördinatoren/projectleiders én vanuit de gemeenten gedetacheerde coördinatoren/projectleiders. Ons bestuur en de portefeuillehoudersoverleggen sturen deze programmaorganisatie aan. Met onze samenwerking vergroten we de bestuurlijke slagkracht van de gemeenten, creëren we draagvlak en verhogen we de kwaliteit van het gemeentelijk beleid.



Mijn werk als programmacoördinator sociaal domein is erg breed: van het schrijven van strategische beleidsnota's, adviseren van wethouders, het inkopen van zorg en ondersteuning tot aan het meedenken over de juiste zorg voor een kind met een beperking. Ik probeer zoveel mogelijk te werken vanuit het perspectief van inwoners en om de samenwerking met gemeenten vorm te geven. Als onze gemeenten samen met de Regio taken gezamenlijk oppakken, ontstaat meer ruimte om lokaal maatwerk te bieden voor inwoners. Het is een mooie uitdaging om vanuit mijn rol de belangen van inwoners met een zorgvraag, zorgaanbieders en gemeenten samen te brengen."

Jordy van Slooten, programmacoördinator sociaal domein



Grondstoffen en Afvalstoffendienst (GAD)

De GAD zamelt het huishoudelijke afval in van de inwoners van Gooi en Vechtstreek. We zorgen dat onze inwoners meer afval gescheiden in kunnen leveren en minder restafval overhouden. We werken eraan om mensen zich ervan bewust te laten worden dat er veel waardevolle herbruikbare grondstoffen in hun afval zitten, die prima bruikbaar zijn als grondstof voor nieuwe producten. Zo sparen we schaarser wordende grondstoffen en energie uit. Bij de GAD werken rond de 120 mensen, 100 in de buitendienst en 20 op het hoofdkantoor in Bussum. Gespreid over de regio zijn vier scheidingsstations waar inwoners hun grof huishoudelijk afval kwijt kunnen. Op die scheidingsstations worden meer dan 25 soorten afval apart ingezameld.

De GAD richt zich ook op het handhaven van de aanbiedregels van huishoudelijk afval, geeft voorlichting aan inwoners en scholen over afval(inzameling) en draagt zorg voor gescheiden en milieuverantwoorde verwerking van het huishoudelijk afval.



Bij toezicht en handhaving proberen wij te voorkomen dat mensen hun afval op straat dumpen of naast containers. Wij gaan in gesprek met inwoners en geven voorlichting. Ook treden wij waarschuwend en verbaliserend op bij overtredingen. Zo werken wij mee aan een schoon straatbeeld."

Stanley Eind, uitvoerend medewerker toezicht en handhaving



Al geruime tijd rijd ik op het grofvuil voertuig. Op basis van afspraken die inwoners maken voor het ophalen van hun grofvuil maak ik een routeplanning. Ik rijd de adressen af, haal het grofvuil op en breng het naar ons scheidingsstation op Crailoo. Het is buitenwerk, daar hou ik van. Je bent vrij veel op jezelf en krijgt de ruimte om je eigen werk in te richten."

Enno Vermeulen, chauffeur/belader



“

Met ons team leveren we een bijdrage aan het bewaken van de kwaliteit van de kinderopvang in de regio. Het is fijn om dat met mijn collega's te doen.”

Paulien Reedijk, inspecteur kinderopvang



“

Ik vind het telkens weer boeiend om antwoord te geven op vragen van cliënten over infectieziekten. Dat je soms erger kunt voorkomen en mensen geregeld gerust kunt stellen, geeft mijn werk extra inhoud.”

Kees Edink, sociaal-verpleegkundige infectieziektebestrijding



“

Zonder cijfers kunnen gemeenten geen goed onderbouwd beleid maken. Ik ben er trots op dat ik als epidemioloog bij de GGD daaraan mijn steentje kan bijdragen.”



Manita van Acker, epidemioloog

Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD)

Inwoners die wonen en leven in een gezonde, veilige en vitale regio: daar werkt de GGD aan. Dit doen wij vanuit het concept positieve gezondheid: wij benadrukken de kracht van mensen (wat kan ik wél).

Samen met de gemeenten, organisaties en instellingen in de regio bevorderen wij de gezondheid van onze inwoners en proberen wij gezondheidsproblemen te voorkomen.

Inwoners van de regio kunnen bij ons terecht voor onder andere:

- vragen op het gebied van gezondheid en leefstijl;
- vragen over infectieziekten, zoals seksueel overdraagbare aandoeningen en tuberculose;
- vragen over milieu in relatie tot gezondheid;
- reisvaccinaties en -advies.

Wij informeren en adviseren de regiogemeenten over de gezondheid van de inwoners op basis van gezondheidsonderzoeken die wij houden.

Daarnaast zijn wij de verbindende partij bij zowel lokale als regionale gezondheidsprojecten om te voorkomen dat mensen ziek worden. Ook houden wij toezicht op de kinderopvang en op tattoo-, piercing- en seksbedrijven. Wij hebben specialisten als lijkschouwers in dienst en staan met de collega's van de GHOR (Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio) klaar bij crises en rampen.

Regionale Ambulancevoorziening (RAV)

De RAV is verantwoordelijk voor de ambulancezorg in Gooi en Vechtstreek. Wij leveren professionele, hoogwaardige en veilige ambulancezorg: doeltreffend, doelmatig en gericht op de reële behoefte van de patiënt. De RAV beschikt over ambulanceposten in Hilversum, Blaricum en Weesp en een meldkamer in Naarden. Vanuit deze drie posten staan zeven dagen per week 24 uur per dag ambulances paraat om de juiste zorg te verlenen. We doen dat met 10 ambulances, een Rapid Responder Ambulance, een OvDG-voertuig (Officier van Dienst Geneeskundig) en bijna 70 medewerkers. Jaarlijks worden er ruim 17.000 ritten verreden, voor iets meer dan de helft spoedvervoer.

Alle ambulancevoertuigen zijn uniform ingedeeld en beschikken over de modernste apparatuur waarmee de benodigde zorg kan worden geleverd. Meldingen en aanvragen voor vervoer komen binnen bij de meldkamer in Naarden. De verpleegkundig centralist bepaalt de urgentie en stuurt de ambulance naar de betreffende locatie.

Binnen de regio Gooi en Vechtstreek hebben wij een eigen positie. Wij worden gefinancierd door de ziektekostenverzekeraars, vallen onder een aparte cao en bereiden ons voor op een verzelfstandiging in relatie met de voor 2020 verwachte verplichte aanbesteding van ambulancevervoer.



Werken als ambulancechauffeur bij de RAV Gooi en Vechtstreek is ongelooflijk interessant en uitdagend. Omgaan met patiënten in de acute zorg is erg bijzonder, op een soms vrolijke en soms verdrietige manier.

Wij zijn het eerste stukje oplossing van het probleem van de patiënt en daar houd ik bijna altijd een voldaan gevoel aan over."

Hilbrand Trampé, ambulancechauffeur/wagenparkbeheerder



Maatschappelijke Dienstverlening

Wij werken aan veiligheid en wonen. Waar dat niet vanzelfsprekend is, kunnen inwoners terecht bij Veilig Thuis, het Regionale Urgentiebureau en het Tweede Kansbeleid. Vanaf 1 januari 2017 zijn wij zeven dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar voor acute crisissituaties waarbij kinderen en jongeren van 0 tot 18 jaar betrokken zijn.

Veilig Thuis is het Advies- en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Daar komen vragen binnen voor advies en vaak ook om een melding te doen als er zorgen zijn over kinderen, volwassenen en ouderen waarbij sprake kan zijn van huiselijk geweld en/of kindermishandeling.

Bij het Urgentiebureau worden aanvragen voor een urgentie op de woningmarkt tot een advies aan de gemeenten verwerkt.

En bij het Tweede Kansbeleid worden inwoners/huurders door corporaties aangemeld als er sprake is van huurschuld en/of overlast en er sprake moet zijn van gedwongen hulpverlening in de eigen of een andere woning.



Het geeft me voldoening als we met goede afstemming en samenwerking met alle corporaties, gemeenten en hulp- en dienstverlenende partijen in de regio ontruiming en recidive in de toekomst voorkomen."



Saskia Westgeest, coördinator Tweede Kansbeleid

Jeugd en Gezin

Wij richten ons op het gezond en veilig opgroeien van de kinderen in de regio. Dat doen we vanaf de zwangerschap (-9 maanden) tot aan volwassenheid (23 jaar). We geloven in preventie om hiermee problemen op een later moment te voorkomen. We vinden het belangrijk dat kinderen, gezinnen en hun directe omgeving bij ons terecht kunnen voor kleine en grote vragen, alledaagse en complexe problemen, advies, begeleiding en ondersteuning. Als extra hulp wenselijk of noodzakelijk is, spelen we hier actief en tijdig op in door nauw samen te werken met andere professionals in de jeugdketen.

We bieden onze zorg aan vanuit het consultatiebureau (de jeugdgezondheidszorg) en de opvoedpunten. Onze professionals werken multidisciplinair, lokaal en gemeente(n)-gericht. Wij zijn zichtbaar voor gezinnen en samenwerkingspartners.

Een onderdeel van Jeugd en Gezin is het Regionaal Bureau Leerlingzaken.

We zijn er om ieder kind of jongere (al dan niet in combinatie met zorg) deel te laten nemen aan onderwijs, in ieder geval tot het bereiken van de 18e verjaardag óf het behalen van een startkwalificatie. Door onze inzet dringen we verzuim en het aantal voortijdige schoolverlaters terug.



Als je als ouders met leerplicht te maken krijgt, is dat natuurlijk niet leuk. Wij, leerplichtambtenaren, fungeren vaak als wake-up call in moeilijke situaties en moeten dingen benoemen die soms pijnlijk kunnen zijn, bijvoorbeeld in een gezinssituatie. Daarom is het des te leuker als je later nog eens iets terug hoort over iemand die je gesproken hebt. Zoals vlak voor de zomervakantie toen ik een mailtje kreeg van een moeder van een inmiddels 19-jarige dochter, met wie ik zo'n 2 jaar geleden te maken heb gehad. Moeder liet mij weten dat dochterlief alsnog het VWO-diploma had behaald. Dat is dan zo'n kers op de taart. Wij hebben ons steentje kunnen bijdragen en daar doe je 't voor."

Henny Jongerius, consulent leerplicht en voortijdig schoolverlaten



Dit doen wij op alle scholen en voor alle kinderen en jongeren tot 18 jaar. Herkenbaar in de keten van onderwijs en zorg richten we ons op preventie (voorveld) en zijn tevens betrokken daar waar geïndiceerde zorg ingezet is. Voor jongeren tussen 18 en 23 jaar zonder startkwalificatie is er het RMC (Regionaal Meldpunt en Coördinatie). Wanneer een leerling stopt met school en geen startkwalificatie heeft, begeleidt de consulent van het RBL hem of haar terug naar school en stimuleert de jongere om alsnog een startkwalificatie te behalen.



Wonderbaarlijk waar jongeren van 18 tot 23 zonder opleiding 'rondhangen'. Natuurlijk hebben velen van hen een baan(tje), maar hebben ze daarmee ook toekomst? Ik zoek deze jongeren op en ga met ze in gesprek over het halen van een diploma op MBO2- of Havo-niveau (startkwalificatie), of het hebben van een andere dagbesteding of werk. Preventief en in overleg met scholen ga ik in gesprek met jongeren die dreigen uit te vallen. Ik bied een helpende hand voor een betere toekomst. Meestal willen ze gezien worden en zo niet, dan zorg ik ervoor dat ik ze zie."

Jan van der Wielen, consulent leerplicht en voortijdig schoolverlaten



Het werken vanuit de preventie is mijn drijfveer. Boeiend is het contact met ouders, kinderen en professionals. Voorkomen dat kleine problemen grote problemen worden door tijdig vragen te signaleren en er samen met ouders naar te kijken, erover na te denken. Een uitgangspunt voor mij is ouders in hun kracht zetten, stilstaan bij wat er goed gaat. Er zijn regelmatig overeenkomsten in veel voorkomende vragen, de weg naar de oplossing is voor iedere ouder anders. Belangrijk hierbij is voor mij het erkennen van de ouder met zijn/haar vraag."

Lilian Bartels, jeugdverpleegkundige/jeugdconsulent CJG Gooise Meren



Inkoop en contractbeheer

Ontzorgen, ondersteunen en adviseren over de diverse inkoopvraagstukken en het beheren en managen van contracten is de kern van ons werk.

Wij ontzorgen de gemeenten op het gebied van de inkoopexpertise en het beheren van de afgesloten contracten. We werken in opdracht van gemeenten of het centraal managementteam (CMT) van de Regio.

Gezamenlijke inkooptrajecten bieden kansen. Denk aan specifieke kennis en vaardigheden die op regionaal niveau kunnen worden geclusterd of bijvoorbeeld financieel voordeel door schaal-grootte. Dit betekent dat we voor het sociaal domein een groot deel van de gemeentelijke contracten met een totale contractwaarde van meer dan 70 miljoen voor de dienstverlening van onder andere jeugdzorg, huishoudelijke hulp en beschermd wonen inkopen, beheren en zorg dragen voor de financiële afwikkeling en verantwoording. Ook op andere vlakken kopen we producten in zoals gas, elektra en wegzout. De gemeenten zijn daarbij onze opdrachtgever en we werken nauw met ze samen.



In het sociaal domein zijn overeenkomsten afgesloten met meer dan 180 aanbieders. Enerzijds is het een grote uitdaging om toe te zien dat contractafspraken worden nageleefd om de kwaliteit van de zorg voor inwoners te kunnen waarborgen. Anderzijds vormt het een grote uitdaging om aanbieders te helpen met het indienen van declaraties en het juist interpreteren van contractafspraken. Dé uitdaging is dus om te zorgen dat aanbieders binnen bepaalde kaders werken. Dit maakt het werk erg leuk en afwisselend."

Rosan Hilhorst, senior contractbeheerder



Facilitair Bedrijf

Het Facilitair Bedrijf zorgt ervoor dat de rest van de organisatie kan werken en zich kan concentreren op zijn kerntaak. Daarvoor levert het de volgende producten en diensten: personeelszaken, organisatieadvies, financieel advies, juridisch advies, facilitair management, informatiebeheer en -ontwikkeling, ICT, financiële en personele administratie, webbeheer, desktoppublishing, receptie, serviceplein en bodetaken.

We zorgen voor een goede rechtstreekse verbinding met directie en managers en voorzien hen onder andere van de benodigde sturings- en managementinformatie.



Tegenwoordig is de computer overal aanwezig. Dat geldt ook voor de Regio. Het is mooi om ervoor te zorgen dat alle collega's de gegevens kunnen benaderen die zij voor hun werk nodig hebben. Maar er ook voor te zorgen dat de privacy van de gegevens gewaarborgd is. Dat maakt mijn werk zo aantrekkelijk."



Luub Hoogenkamp, systeembeheerder



Team DIV (Documentaire Informatievoorziening) levert een bijdrage aan het structureren van informatie. We bewaken de kwaliteit en zorgen voor de ontsluiting van die informatie. Ik vind het een voorrecht om dat met deze collega's voor de organisatie te mogen doen."



Pieter-Bas Janssen, coördinator DIV



Ik ben inmiddels alweer een jaar bode. Het jaar is voorbij gevlogen, mede door het plezier dat ik in mijn werk heb en de waardering die ik ervoor krijg. In ons team, bestaande uit 4 parttime bodes, bestaat mijn werk uit o.a.: het voorzien van vergaderingen van koffie en thee, post verzorgen, consultatiebureaus in de regio voorzien van spullen die nodig zijn in het bureau, hand en spandiensten in en rondom het kantoor. Kortom, ik heb een ontzettend veelzijdige en plezierige baan. Gastvrijheid staat bij ons op nummer 1."



Daniëlle van Ringelstein, bode

Staf

De Staf is een verzameling van enkele functionarissen die voor de hele organisatie werken en direct worden aangestuurd door de algemeen directeur.

Het gaat om:

- de concerncontroller, die zich richt op de kwaliteit van de processen in de organisatie en het auditen daarvan,
- de communicatieregisseur, die zorgt voor een goede samenwerking tussen de vakspecialisten op dat gebied en voor de bestuurscommunicatie en
- de griffier/bestuurssecretaris die verantwoordelijk is voor het goed laten draaien van het complexe bestuurlijke systeem van bestuursorganen, portefeuillehoudersoverleggen en bijeenkomsten van raadsleden.

De Regio
is het samenwerkingsverband
van de zeven gemeenten
in Gooi en Vechtstreek



1967-2017



Uitgave van Regio Gooi en Vechtstreek
Postbus 251
1400 AG Bussum
www.regiognl.nl

© Februari 2017