

Overleg Stuurgroep 18- en 18+

9 februari 2017

| Algemeen | |
|----------------|---|
| Aanwezig | Gerben Struik, Eric van der Want, Marianne Verhage, Janny Bakker, Marleen Sanderse, Sandra van Rijkom, Betske van Henten, mw. A. Heijstee-Bolt, Ben Lüken, Leen van der Pols, Arjo Klamer, Jordy van Slooten, Rik Post, Marjet van Elten, Tjolina Proostm Annette Schnitker |
| Afwezig | |
| Contactpersoon | Rik Post, Annette Schnitker |
| E-mail | r.post@regiogv.nl ; a.schnitker@regiogv.nl |
| Vertrouwelijk | Nee |
| Kenmerk | 17.0004663 |

Opening en mededelingen

- a. Schoonhuis bij Wmo-taxi: foto wordt buiten ter plekke gemaakt,
- b. stand van zaken uitvoeringsprogramma: wordt eerst naar Raden gecommuniceerd voor dat het naar buiten wordt gebracht.
- c. Lijst van inclusieve werkgevers: is voortgekomen uit contacten met mensen op de werkvloer, is niet bedoeld om naar buiten te communiceren.

Vaststellen agenda

Agendapunt 'stand van zaken speerpunten jeugd' wordt op verzoek van de wethouders opgeschoven naar een volgende extra stuurgroep 18- bijeenkomst. Is inmiddels gepland op 23 maart.

Resumé en actielijst

Van resumé en actielijst van stuurgroep 18min van 7 december 2016 wordt kennis van genomen.
Van resumé en actielijst van stuurgroep 18plus van 12 januari 2017 wordt kennis van genomen.

Sociaal Domein; Ombudsplein

Mw Janny Nab en dhr Bert de Ridder houden een presentatie over hoe het Ombudsplein is uitgevoerd. In 2016 zijn er 21 klachten via het Ombudsplein ingediend. 40% van de klachten ging over de Wmo, 10% over vervoersvoorzieningen en 30% over jeugd. De klachten m.b.t. Wmo en Jeugd kunnen met herindicaties te maken hebben. De aard van de klachten is een combinatie van procedure, bejegening en informatieverstrekking (met name over de eigen bijdrage). Klachten over de mogelijkheid om uitsluitend telefonisch een afspraak te kunnen maken met een gemeente kwamen opvallend naar voren.

Het Ombudsplein heeft een aantal 'gouden regels geadviseerd' zodat klachten op een goede manier worden afgewikkeld:

1. De Inwoner treft altijd een luisterend oor
2. Bij elke contract hoort een goede klachtenregeling
3. De klachtenregeling is laagdrempelig en informeel (veel mensen in de Wmo zijn niet digitaal)
4. Door te leren van klachten verbeteren gemeenten hun dienstverlening
Terugkoppeling is belangrijk, geeft vertrouwen. De klachtencommissie moet een onafhankelijke partij zijn.

De aanbevelingen worden zowel lokaal als regionaal meegenomen.

Sociaal Domein; Bescherming en opvang

De stukken voor bescherming en opvang zijn opgeleverd. Op dit moment wordt van gemeenteraden, partners en adviesraden om zienswijzen gevraagd.

De zienswijzen worden in een matrix verwerkt en de totale matrix wordt bij het beleidsplan beleidsplan gevoegd. Dan volgt de vaststelling van het definitieve beleidsplan.

Inhoudelijk:

- Crisiszorg: Politie blijft dit doen totdat er een alternatief is.
- Woningcorporaties; als huurder niet betaalt brengt dit veel kosten voor gemeenten met zich mee. Het idee is om hier een fonds voor op te richten samengesteld door gemeenten en woningcorporaties.
- Aandachtspunt; Er moet gekeken worden naar consequenties voor de kwaliteit van de dienstverlening doordat Eemnes niet overal bij aansluit.

Bescherming en opvang komt terug op de agenda van het PFHO.

Sociaal Domein; Stand van zaken Match op meedoen

In de regio is sprake van een relatief laag aantal thuiszitters en jeugdwerkloosheid daarom geen zaken optuigen rondom het basisonderwijs.

Jongeren worden nu na school direct begeleid naar een baan. Als een baan niet haalbaar is, dan wordt ingezet op dagbegeleiding.

Marjet van Elten en Tjolina Proost vertellen over de stand van zaken rondom de samenwerking met scholen. De stuurgroep geeft aan behoefte te hebben aan een duiding van de concrete resultaten. Wat levert match op meedoen op en wat willen we concreet bewerkstelligen? Saloua Chaara verwijst naar het uitvoeringsprogramma waar een aantal concrete resultaten zijn aangeduid. Marjet en Tjolina zijn op dit bezig met het maken van de juiste afspraken zodat de resultaten worden behaald. Op gezette tijden wordt vanuit het projectteam – via voortgangsberichten- gecommuniceerd over de concreet behaalde resultaten.

Jeugdwet; mededelingen

- Adhesieverklaring Lijn5: wordt namen de regio opgepakt en ondertekend. Transitie Autoriteit Jeugd (TAJ) vraagt om deze verklaringen aan organisaties als zij steun van het TAJ nodig hebben. Gemeenten geven hier alleen maar mee aan dat zij een organisatie een goede organisatie vinden.

- Thuiszitters. Bestuurders vragen om over dit onderwerp een persbericht op te stellen omdat het Gooi hier positief in afwijkt. Besloten wordt dat er eerst een wethoudersbrief naar de Raden wordt gestuurd. Na gezamenlijke communicatie, zal een persbericht worden opgesteld.

Jeugdwet; Pilot versterken procesregie bij gemeenten

Op 1 maart gaat deze pilot van start waarin de gemeenten de mogelijkheid hebben om 'drang' zaken zelf uit te voeren waarbij de ondersteuning van de Gecertificeerde Instellingen (GI's) ingezet kan worden om kennis op te doen en vaardigheden te verkrijgen. Waarschijnlijk zal rond september duidelijk zijn of gemeenten 'drang' zaken zelf moeten gaan doen of dit bij GI's moeten houden.

Jeugdwet; Inkoop Jeugd GGZ

De Jeugd GGZ zal steeds meer geïntegreerd worden in de 'gewone' jeugdzorg in het kader van 'normaliseren'; het stellen van een diagnose moet alleen gebeuren als het echt nodig is. Nu is er geen hulp in de GGZ mogelijk zonder diagnose.

Er is een projectleider aangesteld en er wordt een werkgroep gestart met huisartsen, aanbieders en inwoners. Er worden marktconsultaties met aanbieders georganiseerd en in maart is er een bijeenkomst met professor Jim van Os en aanbieders. De verwachting is dat er rond de zomer een voorstel ligt hoe de Jeugd GGZ zal worden ingekocht. De stuurgroep stemt in met het projectplan inkoop jeugd GGZ 2018 e.v.

Jeugdwet; Beleidsregels leerlingenvervoer

Het doel van de beleidsregels is om de uitvoeringspraktijk in de regio zo veel mogelijk op elkaar af te stemmen en het maatwerkprincipe, waar mogelijk, toe te passen in het leerlingenvervoer. Ook Passend Onderwijs is akkoord met de beleidsregels. De stuurgroep stemt in met de beleidsregels leerlingenvervoer.

Participatiewet, opdracht coöperatieve aanpak

De stuurgroep 18+ heeft aangegeven te willen bezien of de coöperatieve vorm een juiste is om de groei van de inclusieve arbeidsmarkt te versterken/aan te jagen. Doel is regionale samenwerking met al bestaande organisaties. Tevens moet er nadrukkelijk vanuit lokale netwerken worden gedacht en gehandeld. Er zal worden gekeken naar andere juridische vormen naast een coöperatie, bijv. een stichting of een vereniging. Gevraagd wordt om als aanvullend onderzoeksonderdeel op te nemen wat het effect op de GR Tomingroep is, als er een coöperatieve aanpak wordt ingezet. Ook wordt aangegeven voor nu geen maximaal bedrag op te willen nemen voor de uit te vragen offertes. Partijen moeten zelf met een inschatting van de kosten komen. Wethouders willen op basis van offertes die door 3 partijen worden ingediend beoordelen: a. welke partij hiervoor wordt geselecteerd en b. of het onderzoek doorgang krijgt. Gemeenten vinden het niet wenselijk om onevenredig hoge uitgaven te doen. De kosten moeten worden beheerd. Tevens geven bestuurders aan het onderzoek klein te willen starten en later te willen bezien of groei nodig/wenselijk is. Wanneer gemeenten de opdracht verlenen aan een partij die het onderzoek uitvoert, worden de kosten van het onderzoek op basis van inwoneraantal onder gemeenten verdeeld. De stuurgroep stemt in met de voorgelegde conceptopdracht.

Arjo Klamer, Sandra van Rijkom en Gerben Stuik pakken namens de stuurgroep het verdere proces op en adviseren de stuurgroep vervolgens over de te selecteren partij. Bij de eerstvolgende stuurgroep komt dit onderwerp opnieuw aan de stuurgroep.

Participatiewet, uitvoerend projectleider Werkkamer

De leden van de Werkkamer hebben aangegeven te willen inzetten op een uitvoerend projectmedewerker die in opdracht van de Werkkamer concrete acties onderneemt om de banenafpraak in de regio aan te jagen. De werkkamer is van mening dat hiermee veel meer dan met inzetten op bijeenkomsten, analyses en meer beleid, het verschil kan worden gemaakt bij het realiseren van de banenafpraak. De inzet van de projectleider is tijdelijk. In 2017 wordt de functie geëvalueerd.

Stuurgroep stemt in met het instellen van een uitvoerend projectleider banenafpraak en benadrukt dat projectleider voldoende uren moet hebben voor de banen in de hele regio en de verbinding te maken met het Werkgeversservicepunt. Arjo Klamer zal namens de Werkkamer het bestuurlijk aanspreekpunt zijn voor de aanstelling van de uitvoerende projectleider.

Rondvraag en afsluiting