

Algemeen	
Onderwerp	Samenkracht!
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Loes ter Horst
Eenheid	Sturing
E-mail	l.terhorst@regiogv.nl
Kenmerk	18.0007980
Datum	6 september 2018

### Voorstel

Nummer	Omschrijving
Voorstel 1.	Kennismaken van de aanpak Samenkracht! zoals beschreven in het voorstel 'Toekomst Samenkracht!' (op 24 november 2011 vastgesteld door het portefeuillehoudersoverleg) en het 'Plan van aanpak Samenkracht!' (op 11 mei 2017 vastgesteld door het portefeuillehoudersoverleg).
Voorstel 2.	Kennismaken van de stand van zaken van Samenkracht!
Voorstel 3.	De huidige aanpak van Samenkracht! bespreken.

### Behandeling

Datum	Overleg	Doel	Conclusie
20-09-18	Portefeuillehoudersoverleg	Bespreken	Betreft bespreking van de huidige aanpak van Samenkracht!

### Toelichting

#### Beknpte toelichting

Samenkracht! staat voor het betrekken van inwoners bij de uitvoering van gezamenlijke projecten en activiteiten van gemeenten. Het doel hiervan is mogelijk te maken dat de activiteiten en projecten echt uitgaan van de vraag en behoeften van inwoners.

De aanpak binnen Samenkracht! is erop gericht inwoners die ervaring hebben met een bepaald thema, direct te bevragen en betrekken. Hiervoor is een aanpak ontwikkeld die regulier is ingebed in de aanpak van de Regio bij de uitvoering van het Uitvoeringsprogramma. Deze aanpak staat beschreven in het voorstel 'Toekomst Samenkracht!' met als kenmerk: 16.0009155 en het plan 'Samenkracht! 2017' met als kenmerk: 17.0005050.

Graag gaan we met de portefeuillehouders in gesprek over Samenkracht! en wat er in dit kader in de periode 2017-2018 is bereikt (Zie memo 'Stand van zaken Samenkracht!').

### Bijlage(n)

Nummer	Omschrijving
Bijlage 1.	Voorstel toekomst Samenkracht!
Bijlage 2.	Plan Samenkracht! 2017
Bijlage 3.	Memo stand van zaken Samenkracht!

## Stand van zaken Samenkracht!

Algemeen	
Aan	Portefeuillehoudersoverleg Sociaal Domein
Van	Loes ter Horst
Datum	5 september 2018
Verspreiden	Ja
Kenmerk	18.0007968

### Inleiding

Samenkracht! staat voor het betrekken van inwoners bij de uitvoering van gezamenlijke projecten en activiteiten van gemeenten. Het doel hiervan is mogelijk te maken dat de activiteiten en projecten echt uitgaan van de vraag en behoeften van inwoners.

De aanpak binnen Samenkracht! is erop gericht inwoners die ervaring hebben met een bepaald thema, direct te bevragen en betrekken. Hiervoor is een aanpak ontwikkeld die regulier is ingebed in de aanpak van de Regio bij de uitvoering van het Uitvoeringsprogramma. Deze aanpak staat beschreven in het voorstel 'Toekomst Samenkracht!' met als kenmerk: 16.0009155 en het plan 'Samenkracht! 2017' met als kenmerk: 17.0005050.

### Samenkracht!! in 2017

Hieronder treft u een samenvatting van projecten waarvoor Samenkracht! is ingezet. Tevens ziet u in het onderstaand overzicht wat de bevindingen/opbrengsten uit Samenkracht! is geweest en hoe deze input verwerkt is in de uitwerking van het project.

Project	Vorm en centrale vraag	Opbrengst en wat we er mee hebben gedaan of nog gaan doen	Vervolg in 2018
Alcoholpreventie en jeugd	Werkbezoek aan hockeyvereniging, in gesprek met ouders en jongeren: "Hoe denk je over alcohol, jongeren en sport?"	Input voor o.a. Preventie en Alcoholplan jeugd en NIX18.	Voorzetting activiteiten, o.a.: ouderraad school en bezoek aan sportclub.
Versterking pleegzorg	Groepsgesprek met pleegouders: wat zijn uw ervaringen met o.a. ondersteuning, werving en matching?	Input voor notitie en plan van aanpak: wat hebben pleegouders nodig. Opbouwen netwerk van pleegouders die vaker willen meedenken en meedoen.	Begin 2018 vervolgbijeenkomst met pleegouders.
Doelgroepenvervoer	Werkbezoek en drie groepsgesprekken met Wmo-taxipashouders en ouders leerlingenvervoer: welke rol speelt vervoer en wat zijn de ervaringen met Wmo-taxi/leerlingenvervoer?	Ter ondersteuning van keuzes in besluitvorming rondom regionaal doelgroepenvervoer: o.a. welke kwaliteitseisen zijn belangrijk vanuit gebruikersperspectief.	Eindgebruikers betrekken bij verdere uitwerking keuzes.
Inwonerportaal en KiesZo	Drie testsessies met inwoners gedurende het jaar.	Aanpassingen in Inwonerportaal en KiesZo op basis van gebruikerservaringen. Waar vind je wat? Navigatie, indeling, etc.	Afgerond.
Ontwikkelingen thuis- en verpleeghuiszorg	Groepsgesprek zorgmedewerkers en cliëntenraden instellingen over	Uitwisseling van ervaringen en ideeën. Verwerkt in notitie.	Vervolgactiviteiten.

	ontwikkelingen in de sector.		
Programma Bescherming en Opvang	Diverse bijeenkomsten, klankbordgroepen en vergaderingen met ervaringsdeskundigen en familie.	Input voor communicatie, deelname aan projectgroepen, gezamenlijke uitvoering Herstel Academie.	
Trapliften	Telefonische interviews inwoners met traplift.	Input voor verlenging inkooptraject, met name op het gebied van levering, onderhoud, reparaties.	Afgerond.
<i>Netwerkbijeenkomst Doenvermogen</i>	Inwoners, aanbieders en medewerkers regio gingen samen in gesprek over het thema "Doenvermogen".	Netwerken en uitwisselen.	Nog niet bekend.

## Samenkracht!! in 2018

Projecten 2018 (uitgevoerd/afgerond)	Vorm en centrale vraag	Opbrengst en wat we er mee hebben gedaan of nog gaan doen
Ondersteuning voor kinderen met een beperking	Groepsbijeenkomst met ouders over hoe zij het gesprek met de gemeente ervaren, de kwaliteit van zorg en de samenwerking tussen zorgorganisaties.	Input voor herbeoordeling en inkoopafspraken.
Toeleiding naar Ernstige Enkelvoudige Dyslexie	Enquête en groepsgesprek met ouders van kinderen met EED over het toeleidingsproces en de rol van school hierin.	Input voor verbetervoorstellen voor het toeleidingsproces. Opbrengst is ook besproken met Qinas, samenwerkingsverband basisscholen.
Huishoudelijk hulp	Groepsgesprek met inwoners die huishoudelijke hulp ontvangen. Hoe ervaren zij dit, zijn er verbeterpunten?	De ervaringen zijn gebruikt om nieuwe afspraken met de zorgaanbieders te maken vanaf 2019.
Leerlingenvervoer	Bijeenkomst met ouders van kinderen die gebruik maken van het leerlingenvervoer. Wat zijn de ervaringen en welke verbeterpunten zien ouders?	Aanbevelingen van ouders zijn gebruikt ter ondersteuning van de nieuwe aanbesteding van het leerlingenvervoer in 2018.
Versterking pleegzorg	Meerdere gesprekken met pleegzorgouders over hun ervaringen, positie, knelpunten en verbeterpunten. Concrete thema's: continuïteit en stabiliteit, ondersteuning, samenwerking en communicatie.	De input is gebruikt voor een plan ten behoeve van het versterken van de pleegzorg, met als concrete acties het beter ondersteunen van pleegouders bij praktische zaken, werving van meer pleegouders en een pleegouderplatform voor peer-to-peer ondersteuning.
Doorontwikkeling Jeugd en Gezin	Een evaluatie van de dienstverlening van Jeugd en Gezin (voorheen CJG) door de ogen van ouders. Met welke opvoedvragen gaan zij naar Jeugd en Gezin, wat vinden zij van de bereikbaarheid, bejegening, deskundigheid en hoe weten zij Jeugd en Gezin te vinden?	Input voor een verbeter- en ontwikkelplan voor de organisatie, de resultaten zijn tevens besproken met een aantal medewerkers en managers van Jeugd en Gezin.
Transformatieplan Jeugd	Uit alle input van inwoners en cliëntenraden zijn de belangrijkste verbeterpunten geselecteerd.	De punten zijn verwerkt in de transformatie agenda in het plan en de daaruit voortvloeiende acties en pilots om de transformatie in het jeugddomein verder vorm te geven.
<i>CEO Jeugd 2017</i>	Gemeenten zijn verplicht jaarlijks een onderzoek te doen naar de ervaringen van jeugdigen en hun ouders met de geboden zorg en dienstverlening. De resultaten uit diverse Samenkracht! bijeenkomsten zijn hiertoe geanalyseerd en gebundeld. De uitkomsten van het CEO zijn aangeleverd bij het ministerie van VWS.	De resultaten zijn samengevat in een rapport en infographic. Dit is vervolgens gedeeld met de Colleges en gemeenteraden. De input was reeds verwerkt in de projecten en plannen van de regio.

De volgende onderwerpen komen nog aan bod in de tweede helft van 2018 en verder in 2019:

- Dienstverlening Werkgeversservice Punt
- Gesloten jeugdhulp
- Proces jeugddeliquenten

- Vervolg Transformatieplan Jeugd
- Dynamisch vervoer
- Wet Inburgering

## Samenkracht!

Algemeen	
Datum	25 oktober 2016
Eenheid	Sturing
Contactpersoon	Henke van der Heiden
Vertrouwelijk	Nee
Kenmerk	16.0009155

### Voorstel

1. Instemmen met het voortzetten van Samenkracht! in 2017 en 2018;
2. Budget beschikbaar stellen voor uitvoering Samenkracht! 2017 en 2018 ad € 60.000,- (€ 30.000,- per jaar);
3. Instemmen met de vormgeving van Samenkracht! conform onderstaand advies
4. Instemmen met de pilot geschoolde ervaringsdeskundige professional als één van de coördinatoren van Samenkracht!;
5. Budget beschikbaar stellen voor pilot ervaringsdeskundige in 2017 ad € 7.500,-.

### Samenvatting

Samenkracht! is in november 2013 gestart. Eind 2014 is besloten Samenkracht! twee jaar voort te zetten en eind 2016 te besluiten over de toekomst van Samenkracht!. Samenkracht! is een manier van werken waardoor het perspectief en de behoeften van inwoners zichtbaar en sturend worden. Daarmee staat Samenkracht! aan de basis van hoe we met elkaar willen werken in het Sociaal Domein: vanuit vraagsturing. In de consultatieronde die aan dit advies vooraf ging, bleek dat dit breed gedragen wordt door alle betrokken partijen en dat niemand de voortgang van Samenkracht! ter discussie stelt. Echter, er zijn wel verbeterpunten. De vraag is dus niet *of* maar *hoe* Samenkracht! op een goede manier kan worden voortgezet.

### Aanleiding

Samenkracht! is in november 2013 gestart. Eind 2014 is besloten Samenkracht! twee jaar voort te zetten en eind 2016 te besluiten over de toekomst van Samenkracht!. Interactief beleid ontwikkelen vloeit direct voort uit de regionale visie op het Sociaal Domein. Hierin staan de behoeften van onze inwoners centraal. Dat vraagt niet alleen om vraagsturing in de spreekkamer maar juist ook in de héle beleidscyclus. We willen dat de behoefte van onze inwoners sturend is bij agendering, ontwikkeling, implementatie/uitvoering en de evaluatie van beleid. Ook het wettelijk kader van het Sociaal Domein vraagt om het blijven betrekken van inwoners.<sup>1</sup> Interactief beleid ontwikkelen is hiermee een structurele opgave.

Samenkracht! is gestart in 2013 om vraagsturing in de beleidscyclus te realiseren. Dat vraagt om een mentaliteit en werkwijze die geënt zijn op vraagsturing: werken en denken vanuit de behoeften van inwoners. Niet 'denken voor' maar 'luisteren naar' en 'werken met'. Je verdiepen in het cliëntperspectief is het begin en een vast onderdeel van het werk van ambtenaren en bestuurders. Samenkracht! is dus ook gericht op mentaliteitsverandering en een andere manier van werken.

<sup>1</sup> Wmo 2015 en Jeugdwet bepalen dat een tevredenheidsonderzoek moet worden uitgevoerd en dat in ieder geval cliënten of hun vertegenwoordigers vroegtijdig moeten kunnen meedenken bij beleid, de agenda kunnen bepalen en adviseren. De Participatiewet gaat minder ver en bepaalt alleen dat cliënten moeten kunnen adviseren aan het eind van het beleidsontwikkelingstraject

## Doel

- Het perspectief van inwoners en cliënten zichtbaar maken en houden;
- De behoeften van inwoners en cliënten sturend laten zijn in de (regionale) beleidscyclus;
- Het werken en denken vanuit behoeften van inwoners en cliënten bevorderen bij bestuurders en ambtenaren.

## Argumenten

Het betrekken van inwoners en het zichtbaar maken van het perspectief van cliënten is in eerste plaats een taak voor de lokale gemeenten. De regio kan die taak niet overnemen; alleen ondersteunen. Samenkracht! heeft laten zien daar goed in te slagen.

Redenen om binnen Samenkracht! regionaal hierop samen te werken:

- o Lokale gemeenten hebben vaak dezelfde vragen voor dezelfde partijen/groepen cliënten. Dan is het efficiënter voor iedereen om dit gezamenlijk te doen.
- o Structureel interactief werken is arbeidsintensief en vraagt om continuïteit. Ook hier geldt het efficiency voordeel van gezamenlijk doen.
- o De regionale invulling van de transitieafspraken Herijking Langdurige Zorg tussen Rijk, VNG en de Zorgverzekeraars vragen om een regionale transitietafel cliënten. Samenkracht! voorziet hier in.
- o Interactieve beleidsontwikkeling sluit aan bij enkele andere taken die de regio al uitvoert (veelal in het kader van contractbeheer) zoals onderzoek naar klanttevredenheid, de klachtenregeling en straks het digitaal leefplein.
- o In de regio worden delen van het beleid binnen het Sociaal Domein voorbereid, afgestemd en ondersteund. Interactieve beleidsontwikkeling moet hier dichtbij zitten om effectief te zijn.

Samenkracht! is een manier van werken waardoor het perspectief en de behoeften van inwoners zichtbaar en sturend worden. Daarmee staat Samenkracht! aan de basis van hoe we met elkaar willen werken in het Sociaal Domein: vanuit vraagsturing.

In de consultatieronde die aan dit advies vooraf ging, bleek dat dit breed gedragen wordt door alle betrokken partijen en dat niemand de voortgang van Samenkracht! ter discussie stelt. Echter, er zijn wel verbeterpunten. De vraag is dus niet *of* maar *hoe* Samenkracht! op een goede manier kan worden voortgezet.

### **Samenvatting van de voorstellen voor de verdere vormgeving van Samenkracht!**

*Een nadere toelichting is te vinden onder het hoofdje 'kanttekeningen'.*

1. Samenkracht! blijft een werkwijze van bij specifieke thema's betrokken ambtenaren en bestuurders en wordt geen onderzoeksbureau dat op verzoek de vraag kan onderzoeken bij doelgroepen/thema's. De coördinatie van Samenkracht! denkt hierbij mee en faciliteert. Een betrokken ambtenaar zal volgens de Samenkracht! werkwijze:
  - o zich als het aanspreekpunt presenteren voor zijn onderwerp;
  - o rond het onderwerp samenwerken met ervaringsdeskundige inwoners en cliënten (en met professionals);
  - o ondersteuning ontvangen vanuit Samenkracht! om maximaal te kunnen presteren en vanuit het management om zelfstandig te kunnen opereren (denk aan professionele ontwikkeling middels training en kennisuitwisseling met collega's)
2. PHO Sociaal Domein stelt jaarlijks agenda van Samenkracht! vast op basis van:
  - o raadpleging ervaringsdeskundige inwoners (signalen uitvragen op diverse wijzen)
  - o (bestaande) regionale agenda
  - o uitvraag regiogemeenten.
3. Bestuurders van Stuurgroepen 18+ en 18- en van Regionaal Portefeuillehouders overleg Sociaal

Domein adopteren thema's van de Samenkracht! agenda als trekker (participeren bij raadplegingen en verder brengen uitkomsten).

Stukken die ter besluitvorming voorliggen standaard voorzien van passage hoe inwonersperspectief is verkregen en verwerkt (Regio format).

4. Kern van Samenkracht! is het ophalen van ervaringskennis. Activiteiten die hier niet direct op gericht zijn laten we los. Dat betekent dat we stoppen met grote plenaire bijeenkomsten. We houden het Samenkracht! adresbestand wel actueel en overeind. Samenkracht! kan via website en nieuwsbrief informeren over welke thema's er spelen en welke input is/wordt opgehaald. Dit wordt zeer gewaardeerd.

Samenkracht! richt zich alleen op het ophalen van ervaringskennis en dat betekent ook dat zij geen activiteiten organiseert voor of met lokale adviesraden. De opbrengsten van Samenkracht! zijn uiteraard wel relevant voor de lokale adviesraden als input voor hun adviezen. Via website en nieuwsbrief kan Samenkracht! hen informeren. Het officiële adviestraject staat verder los van Samenkracht!.

## **Kanttekeningen**

### *Mentaliteitsverandering & eigenaarschap binnen gemeente*

Samenkracht! is een manier van werken. Dat betekent dat we verwachten dat iedereen (deelnemers, ambtenaren en bestuurders) zich deze werkwijze eigen maakt. Het team Jeugd laat bijvoorbeeld goed zien wat de werkwijze inhoudt. Op veel andere plekken is dat nog niet gerealiseerd. Een mentaliteitsverandering realiseren is lastig en vraagt om een lange adem. Alleen ervaren wat deze werkwijze oplevert, blijkt niet voldoende te zijn. Het faciliteren vanuit coördinatie Samenkracht! bevordert ook het idee: 'Samenkracht! doet dat voor ons'. Dat idee komt voort uit twee zaken:

- a) geen wezenlijk belang hechten aan interactief werken en/of
- b) interactief werken is arbeidsintensief dus daarom is het prettig om dat werk grotendeels 'weg te zetten'.

Hoe meer de coördinatie van Samenkracht! faciliteert hoe minder eigenaarschap er gevoeld wordt bij ambtenaren en deelnemers. Het is daarom van wezenlijk belang om zowel deelnemers als inhoudelijk betrokken ambtenaren zelf het traject te laten uitvoeren en het niet over te nemen.

Wij geven de betrokken ambtenaar een centrale rol en gaan er van uit dat deze volgens de werkwijze van Samenkracht! als professional kan opereren.

### Voorstel:

Samenkracht! blijft een werkwijze van bij specifieke thema's betrokken ambtenaren en bestuurders en wordt geen onderzoeksbureau dat op verzoek de vraag kan onderzoeken bij doelgroepen/thema's. De coördinatie van Samenkracht! denkt hierbij mee en faciliteert. Een betrokken ambtenaar zal volgens de Samenkracht! werkwijze:

- zich als het aanspreekpunt presenteren voor zijn onderwerp;
- rond het onderwerp samenwerken met ervaringsdeskundige inwoners en cliënten (en met professionals);
- ondersteuning ontvangen vanuit Samenkracht! om maximaal te kunnen presteren en vanuit het management om zelfstandig te kunnen opereren (denk aan professionele ontwikkeling middels training en kennisuitwisseling met collega's)

### *Eigenaarschap ervaringsdeskundigen*

Ervaringsdeskundige inwoners en cliënten komen weinig met initiatieven en nemen geen proactieve rol in de samenwerking met gemeenten. De ervaring leert dat het stimuleren van ervaringsdeskundige inwoners en cliënten tot actieve burgerparticipatie voor de (ambtenaar van de) gemeente een bijna onmogelijke opgave is. Hoe meer je namelijk doet, hoe meer je inwoners in een passieve rol plaatst en

de kans ontnemt om zelf hun rol te pakken. Het actief faciliteren en bij elkaar brengen van deelnemers en cliëntorganisaties gaf in de praktijk ook niet het gewenste resultaat (zie ook onder kopje 'risico institutionaliseren'). Het is geen oplossing om Samenkracht! te laten leiden door ervaringsdeskundige inwoners en cliënten (verzelfstandigen) en daarmee los te koppelen van de gemeenten. Het gaat er immers om dat gemeenten (bestuurders en ambtenaren) samenwerken met ervaringsdeskundige inwoners. Drie jaar Samenkracht! leert ons dat de gemeenten vooral in moeten zetten op zelf actief de samenwerking zoeken met ervaringsdeskundige inwoners en cliënten en die samenwerking zodanig inrichten dat beide partijen hun rol kunnen pakken. Het beschikbaar stellen van een onkostenvergoeding (waar nodig) draagt daar aantoonbaar aan bij.

Voorstel:

Samenkracht! zet actief in op het zelf zoeken van samenwerking met ervaringsdeskundige inwoners en cliënten en richt die samenwerking zodanig in dat beide partijen hun rol kunnen pakken.

*Maatwerk*

Vraagsturing vraagt bij ieder thema om het zoeken naar de direct betrokkenen. Alleen via hen krijg je immers sturing vanuit de vraag en vanuit het praktische leven van onze inwoners. Dat betekent dat standaardwerkvormen en standaard adresbestanden niet tot een goed resultaat leiden. Voor elk thema is maatwerk nodig: wie zijn de direct betrokkenen en hoe kan ik die het best bereiken?

Voorstel:

Kern van Samenkracht! is het luisteren naar het perspectief van ervaringsdeskundigen. Hoe dat moet en met wie verschilt dus per thema. We ontwerpen daarom geen standaard Samenkracht! aanpak. Elk onderwerp vraagt maatwerk. Uitzondering op de vaste vorm is de VB Focusgroep (inwoners met verstandelijke beperking). We houden deze overeind omdat deze een werkwijze op maat biedt voor de doelgroep VB.

*Risico institutionaliseren*

Samenkracht! wordt nu vaak geassocieerd met een vast platform met vaste deelnemers. De plenaire bijeenkomsten en de themabijeenkomsten waarbij alle cliëntorganisaties en lokale adviesraden uit het bestand uitgenodigd worden om hen te informeren, versterken dit beeld. Dan komen letterlijk steeds voornamelijk dezelfde mensen. Dat zijn niet altijd de direct betrokkenen en/of ervaringsdeskundigen. Samenkracht! dreigt hiermee te institutionaliseren tot een regionaal platform.

Voorstel:

Kern van Samenkracht! is het ophalen van ervaringskennis. Activiteiten die hier niet direct op gericht zijn laten we los. Dat betekent dat we stoppen met grote plenaire bijeenkomsten. We houden het Samenkracht! adresbestand wel actueel en overeind. Samenkracht! kan via website en nieuwsbrief informeren over welke thema's er spelen en welke input is/wordt opgehaald. Dit wordt zeer gewaardeerd.

Samenkracht! richt zich alleen op het ophalen van ervaringskennis en dat betekent ook dat zij geen activiteiten organiseert voor of met lokale adviesraden. De opbrengsten van Samenkracht! zijn uiteraard wel relevant voor de lokale adviesraden als input voor hun adviezen. Via website en nieuwsbrief kan Samenkracht! hen informeren. Het officiële adviestraject staat verder los van Samenkracht!

*Lokale versus regionale agenda*

Vraagsturing veronderstelt dat de behoeften van inwoners sturend zijn op de agendering.

Vraagsturing trekt zich echter niets aan van het feit of iets een regionaal of lokaal onderwerp is.

Inwoners denken vanuit hun leefwereld immers niet in die tweedeling. Dat wordt goed zichtbaar bij het agenderen van onderwerpen door deelnemers. Zodra het een 'lokaal' onderwerp is, wordt het lastig om lokale gemeenten te betrekken en uitkomsten verder te brengen. Lokale gemeenten ervaren dit vaak als dat de regio in lokaal vaarwater zit. Bij de consultatie die aan dit advies voorafging, bleek echter geen gemeente bezwaar te hebben tegen het agenderen van 'lokale' onderwerpen zolang zij



daarbij betrokken zijn. Het is daarom van belang om bewust jaarlijks samen de agenda van Samenkracht! vast te stellen: inwoners samen met de regiogemeenten.

Voorstel:

Jaarlijks agenda van Samenkracht! laten vaststellen door PHO op basis van:

- raadpleging ervaringsdeskundige inwoners (signalen uitvragen op diverse wijzen)
- (bestaande) regionale agenda
- uitvraag regiogemeenten.

*Inbedding in beleidscyclus*

Het verder brengen van de uitkomsten en het daadwerkelijk laten sturen door behoeften van inwoners is in de praktijk soms lastig. Enerzijds omdat interactieve beleidsontwikkeling vaak alleen in het begin van de beleidscyclus wordt toegepast (wel bij agenda en nieuw beleid maar niet bij evaluatie). Anderzijds doordat vaak niet helder wordt gemaakt wat er met de input is gedaan en hoe die is verwerkt in de beleidsvoorstellen en/of beleidsaanpassingen. Het is daarom van belang om bij de agendering van Samenkracht! niet alleen uit te gaan van 'nieuwe' onderwerpen maar juist ook de onderwerpen die verder zijn in de beleidscyclus opnieuw te agenderen. Daarnaast is sturing nodig vanuit DO en PHO op een heldere verwerking van de uitkomsten. Stukken die ter besluitvorming voorliggen dienen standaard voorzien te zijn van een passage hoe inwonersperspectief is verkregen en verwerkt. Het kan goed helpen om bij de agenda van Samenkracht! bestuurlijk trekkers bij thema's aan te wijzen. Deze bestuurder kan nauwer betrokken worden bij de 'raadplegingen' en zelf een actievere rol nemen bij het verder brengen van de resultaten.

Voorstel:

Bestuurders van Stuurgroepen 18+ en 18- en van Regionaal Portefeuillehouders overleg Sociaal Domein thema's van de Samenkracht! agenda laten adopteren als trekker (participeren bij raadplegingen en verder brengen uitkomsten).

Stukken die ter besluitvorming voorliggen standaard voorzien van passage hoe inwonersperspectief is verkregen en verwerkt (Regio format).

*Communicatie en PR Samenkracht!*

Communicatie is een pijler voor Samenkracht!. Het succes staat of valt met goede communicatie tussen de werelden van ambtenaren/bestuurders en die van inwoners. Daarnaast is communicatie van belang om alle betrokkenen goed op de hoogte en betrokken te houden. Wat gebeurt er? Wat wordt er opgehaald? Wat is ermee gedaan? Hiervoor worden allerhande communicatiemiddelen gebruikt. Hierdoor is het cruciaal geworden om kennis van communicatie binnen coördinatie Samenkracht! te krijgen. In 2016 is dit tijdelijk gerealiseerd.

De externe communicatie naar buiten kan beter. Samenkracht! is voor mensen die er niet direct bij betrokken zijn tamelijk onzichtbaar. Frappant is dat uit feedback van buitenstaanders die horen van Samenkracht! steeds blijkt dat Samenkracht! voorop loopt in nieuwe manieren van beleidsparticipatie. Maar dat dragen we niet echt uit. Daar ligt ook niet eerste prioriteit maar er kan wel aandacht aan besteed worden.

Voorstel:

In coördinatie Samenkracht! moet blijvend communicatie expertise voor handen zijn.

*Coördinatie Samenkracht!*

Samenkracht! is gestart in het voorbereidingsjaar van de decentralisaties en de twee opvolgende jaren uitgebouwd. We komen nu in fase van consolideren van Samenkracht! Dat vraagt erom opnieuw te kijken naar de invulling van de coördinatie van Samenkracht!

Hierboven is al benoemd dat kennis van communicatie binnen de coördinatie noodzakelijk is. De coördinatie van Samenkracht! faciliteert bestuurders en ambtenaren bij interactief werken met ervaringsdeskundige inwoners en cliënten. Hiervoor zijn coördinatoren nodig die communicatief sterk zijn en vraagsturing als het ware in hun genen hebben. Coördinatoren die kunnen denken vanuit de

leefwereld van inwoners maar tegelijk de gemeente en regio van binnenuit goed kennen. Coördinatoren ook die praktisch kunnen denken en handelen.

Een goede oplossing om al die vaardigheden binnen de coördinatie van Samenkracht! te krijgen is niet alleen een reguliere, ambtelijk medewerker aan te stellen (kent gemeente en regio van binnenuit) maar ook een geschoolde ervaringsdeskundige (denkt vanuit leefwereld inwoners). De voorkeur gaat hierbij uit naar een HBO geschoolde ervaringsdeskundige Zorg en Welzijn. Dat is een professional die is opgeleid om te werken in Zorg en Welzijn waarbij nadrukkelijk het perspectief van gebruikers uitgangspunt is. Het maakt daarbij dus ook niet echt uit op welk terrein deze professional oorspronkelijk ervaringsdeskundige is. Voorgesteld wordt om 10 maanden op proef te werken met een geschoolde ervaringsdeskundige om te zien of hiermee extra kwaliteit wordt toegevoegd aan de coördinatie van Samenkracht! Als de pilot succesvol is kunnen de uren van de ervaringsdeskundige coördinator in de reguliere uren van de Samenkracht! coördinatie vallen.

Tot slot is de afgelopen drie jaar ook gebleken dat Samenkracht! alleen slaagt met de goede, praktische ondersteuning die door ondersteuners van de Regio steeds is geboden.

#### Voorstel:

In 2017 als pilot naast de reguliere ambtelijke medewerker binnen de coördinatie van Samenkracht! ook een betaalde, HBO geschoolde ervaringsdeskundige professional positioneren.

### **Uitvoering**

Samenkracht! is onderdeel van het Regionaal Uitvoeringsprogramma 2017-2018.

### **Financiën**

#### Kosten Samenkracht!

De kosten voor Samenkracht! bedragen voor 2017 en 2018 (2 x € 30.000,- =) € 60.000,- en zijn als volgt opgebouwd:

- Coördinatie Samenkracht! 10 uur per week. Deze taak kan neergelegd worden bij de regio of opnieuw via detachering vanuit gemeente naar de regio ingevuld worden. De kosten bedragen € 22.500,- per jaar (€ 50,- per uur, 10 uur per week in 45 werkbare weken)
- Kosten voor activiteiten zoals gespreksleiders, speciale expertise, catering, soms ruimten et cetera ad € 5.000,- per jaar.
- Tegemoetkomingen voor onkosten deelnemers ad € 2.500,- per jaar (15,00 per deelnemer, niet iedereen vraagt dit aan)

De kosten per gemeente zijn als volgt.

<b>Kosten Samenkracht</b>				
<b>Gemeente</b>	<b>Inwoners<sup>2</sup></b>	<b>Percentage</b>		<b>Gevraagde bijdrage</b>
Blaricum	9.616	3,74%	60.000	2.000
Eemnes	8.877	3,45%	60.000	2.000
Gooise Meren	56.687	22,04%	60.000	13.000
Hilversum	87.817	34,15%	60.000	20.000
Huizen	41.389	16,09%	60.000	10.000
Laren (NH.)	10.962	4,26%	60.000	3.000
Weesp	18.571	7,22%	60.000	4.000
Wijdemeren	23.267	9,05%	60.000	5.000
	257.186	100,00%		60.000

<sup>2</sup> Inwoneraantal CBS per 1 januari 2016

### Kosten voor pilot ervaringsdeskundige

De kosten voor een HBO geschoolde ervaringsdeskundige professional als één van de coördinatoren in de periode van 1 maart tot 31 december 2017 á 4 uur per week bedragen € 7.500.

( 37,5 werkbare weken x 4 uur = 150 uur á € 50,- per uur)

<b>Kosten pilot</b>				
<b>Gemeente</b>	<b>Inwoners<sup>3</sup></b>	<b>Percentage</b>		<b>Gevraagde bijdrage</b>
Blaricum	9.616	3,74%	7.500	280
Eemnes	8.877	3,45%	7.500	260
Gooise Meren	56.687	22,04%	7.500	1650
Hilversum	87.817	34,15%	7.500	2560
Huizen	41.389	16,09%	7.500	1210
Laren (NH.)	10.962	4,26%	7.500	320
Weesp	18.571	7,22%	7.500	540
Wijdmeren	23.267	9,05%	7.500	680
	257.186	100,00%		7.500

### **Bijlage(n)**

Geen.

---

<sup>3</sup> Inwoneraantal CBS per 1 januari 2016

# Samenkracht! 2017

*Plan van aanpak*

Ons kenmerk:	17.0005050
Versie:	1
Datum:	14 april 2017
Contactpersoon:	Loes ter Horst
E-mail:	<a href="mailto:l.terhorst@regiogv.nl">l.terhorst@regiogv.nl</a>

# INHOUD

---

<b>1. Inleiding</b>	<b>3</b>
Uitgangspunten nieuwe koers	3
<hr/>	
<b>2. Agenda Samenkracht! 2017</b>	<b>4</b>
Overzicht (voorlopige) agendapunten	4
Werkwijze	5
Ongevraagd advies en agendapunten vanuit inwonersperspectief	5
Communicatie	6
Planning	6
<hr/>	
<b>3. Halfjaarlijkse netwerkbijeenkomsten</b>	<b>7</b>
Werkwijze	7
Communicatie	8
Planning	8
<hr/>	
<b>4. Coördinator met ervaringsdeskundige achtergrond</b>	<b>8</b>
Werkwijze	8
Communicatie	8
Planning	8
<hr/>	
<b>5. Verbreding Samenkracht! naar fysiek domein</b>	<b>8</b>

## 1. Inleiding

Samenkracht! is in november 2013 gestart. Samenkracht! is een manier van werken waardoor het perspectief en de behoeften van inwoners zichtbaar en sturend worden. Daarmee staat Samenkracht! aan de basis van hoe we met elkaar willen werken in het Sociaal Domein: vanuit vraagsturing. Eind 2014 is besloten Samenkracht! twee jaar voort te zetten en eind 2016 te besluiten over de toekomst van Samenkracht!. Afgelopen 24 november 2016 is de nieuwe koers van Samenkracht! bestuurlijk vastgesteld voor 2017 en 2018. Deze notitie geeft in een concreet plan van aanpak weer hoe de nieuwe koers ingevuld wordt in 2017.

### Uitgangspunten nieuwe koers

De nieuwe koers voor Samenkracht! kent een aantal belangrijke uitgangspunten, die leidend zijn voor de werkwijze en de concrete acties. Deze uitgangspunten zijn:

- Kern van Samenkracht! is het luisteren naar het perspectief van ervaringsdeskundigen. Hoe dat moet en met wie er wordt afgestemd verschilt per thema. Bij het ene thema sluit een werkgroepenmodel aan, bij het andere thema sluiten werkbezoeken en/of vrijere consultaties aan. Elk onderwerp vraagt maatwerk.
- Samenkracht! blijft een werkwijze van bij specifieke thema's betrokken ambtenaren en bestuurders. De coördinator ondersteunt en faciliteert dit.
- Vraagsturing veronderstelt dat de behoeften van inwoners sturend zijn op de agendering. Vraagsturing trekt zich echter niets aan van het feit of iets een regionaal of lokaal onderwerp is. Inwoners denken vanuit hun leefwereld immers niet in die tweedeling. Dat wordt goed zichtbaar bij het agenderen van onderwerpen door deelnemers. De agenda van Samenkracht! wordt jaarlijks door de regiogemeenten en inwoners samen vastgesteld. De scope van de thema's ligt primair bij de projecten uit het uitvoeringsprogramma. Daar waar deelnemers aan Samenkracht! aanvullende suggesties doen m.b.t de agendasetting/focus, dan wordt dit serieus genomen.
- Deelnemers aan het Portefeuillehouders overleg Sociaal Domein adopteren als trekker thema's van de Samenkracht! agenda. We hebben naast vaste projectleiders per thema ook vaste bestuurlijke aanspreekpunten.
- Stukken die ter besluitvorming voorliggen worden standaard voorzien van een passage over hoe het inwonersperspectief is verkregen en verwerkt.
- Het succes van Samenkracht! staat of valt met goede communicatie tussen de werelden van inwoners, bestuurders, ambtenaren en bedrijven en (maatschappelijke)instellingen. Daarnaast is communicatie van belang om alle betrokkenen goed op de hoogte en betrokken te houden.
- Een goede oplossing om al die vaardigheden binnen de coördinatie van Samenkracht! te krijgen is niet alleen een reguliere, ambtelijk medewerker aan te stellen (kent gemeente en regio van binnenuit) maar ook een geschoolde ervaringsdeskundige (denkt vanuit leefwereld inwoners). Naast de reguliere ambtelijke medewerker binnen de coördinatie van Samenkracht! wordt ook een betaalde, HBO geschoolde ervaringsdeskundige professional gepositioneerd.

## 2. Agenda Samenkracht! 2017

Het is van belang dat zowel de regiogemeenten als inwoners onderwerpen kunnen agenderen waarop het perspectief van ervaringsdeskundigen gehoord wordt. De Agenda Samenkracht! is primair gericht op projecten en activiteiten die gemeenten samen invulling geven. De scope van de agenda van samenkracht ligt primair bij de projecten uit het uitvoeringsprogramma. Daarnaast kunnen op basis van signalen van inwoners onderwerpen geagendeerd worden gedurende het jaar.

### Overzicht (voorlopige) agendapunten

Deze voorlopige agenda is samen met voorzitters van de lokale adviesraden tot stand gekomen. We hebben hierbij gekeken naar welke projecten er de komende tijd regionaal lopen en uitgewerkt op welke vlakken er een actieve inbreng van ervaringsdeskundigen gewenst is. Voor projecten waar geen actieve inbreng nodig is, zullen de deelnemers aan samenkracht worden geïnformeerd over de voortgang.

Tijdens de plenaire Samenkracht bijeenkomst van mei (zie hoofdstuk 3) wordt ruimte gegeven om suggesties te doen met betrekking tot de huidige agenda. Eventueel komt hieruit voort dat er – gemotiveerd – projecten uit het uitvoeringsprogramma aan de agenda worden toegevoegd.

Hieronder hebben wij een schot voor de boeg gedaan een voorstellen gedaan met betrekking tot welke bestuurders aan welke projecten worden gekoppeld. Onderstaand overzicht wordt in het portefeuillehoudersoverleg aan bestuurders voorgelegd. Desgewenst wordt de verdeling na bespreking met het portefeuillehoudersoverleg aangepast.

<i>Project</i>	<i>Bestuurlijk trekker</i>	<i>Projectleider</i>	<i>Betrokken inwoners/ vertegenwoordigers (waar mogelijk uiterlijk eind mei geworven)</i>
Een versterkte informatiepositie	Janny Bakker	Rob van Rhenen	
Doorontwikkeling werkgeversdienstverlening	Arjo Klamer Janny Bakker	Daphne Willems	
Arbeidsontwikkeling	Jan den Dunnen	Daphne Willems	
Verbreding huishoudelijke hulp toelage	Janny Bakker	Saloua Chaara	
Schuldhulpverlening	Sandra van Rijkom	Margy Overeynder	
Beschut Werk	Arjo Klamer	Margy Overeynder	
Actieprogramma uitvoering regionale woonvisie	Marianne Verhage	Inge Huiskers/ Betty Boerman	
Inkoop Doelgroepenvervoer	Eric van der Want	n.t.b.	
Versterken Pleegzorg	Gerben Struik	Rik Post	
Samenvoegen ambulante jeugdhulp en jeugd ggz	Gerben Struik	Wouter Kwakman	
Sluitende aanpak bescherming en opvang	Marianne Verhage en Eric van der Want	Tjolina Proost	
Preventie en vroeg-signalering	Marianne Verhage en Eric van der Want	Tjolina Proost	
Ambulante crisiszorg 24/7	Marianne Verhage en Eric van der Want	Rosalinda Jonkvorst	
Beschermd en veilig thuis wonen	Marianne Verhage en Eric van der Want	Jordy van Slooten	

Voldoende passende opvang	Marianne Verhage en Eric van der Want	Jordy van Slooten	
Verlengingen contracten SD: - Woningaanpassingen/trapliftten - Hulpmiddelen  - Huishoudelijke hulp	Astrid Heijstee Astrid Heijstee  Janny Bakker	Simone Calis Simone Calis  N.t.b.	
Evaluatie en doorontwikkeling bestuursopdracht JEUGDslag	Gerben Struik	Marlien Dijkema	
Integratie en Participatie statushouders	Marleen Sanderse	Lies van der Schee / Anja Woltman / Natalie Heidstra	

## Werkwijze

We vragen bestuurders zich te verbinden aan een thema door hiervan bestuurlijk trekker te worden. De bestuurder 'adopteert' het thema door, bijvoorbeeld, aanwezig te zijn bij bijeenkomsten met inwoners en hen vragen te stellen. Maar ook door voor communicatie over dat thema het bestuurlijk aanspreekpunt te zijn.

Per onderwerp op de agenda, is de betreffende projectleider het eerste aanspreekpunt voor bestuurders uit het portefeuillehouders-overleg en ervaringsdeskundigen vanuit Samenkracht. Ten aanzien van de betrokkenheid van Samenkracht stemmen de bestuurlijk trekker en de projectleider over tenminste de volgende aspecten af:

- Welke input van inwoners opgehaald wordt en met welk doel: wat zijn de vragen?
- Welke ervaringsdeskundigen er nodig zijn: er wordt per onderwerp een 'profiel' opgesteld van de ervaringsdeskundigen. Waar moet iemand ervaring mee hebben om inhoudelijk maximaal bij te kunnen dragen aan het project?
- Wat de rol van de bestuurlijke trekker is en vooral ook hoe de bestuurlijk trekker betrokken wordt.
- Welke methodiek voor het ophalen van de input wordt toegepast bij het ophalen van de kennis en ervaring: bijvoorbeeld, een werkgroep die meerdere malen bij elkaar komt, een focusgroep of spiegelgesprek, brainstormsessies of werkbezoeken op locatie. Voor inwoners met een verstandelijke beperking is er al een vaste focusgroep, die wordt behouden omdat het maatwerk biedt voor de participatie van deze groep inwoners.

De projectleider is verantwoordelijk voor een goed aansluiting op de lokale beleidscycli en goede afstemming met de lokale uitvoeringsdiensten..

## Ongevraagd advies en agendapunten vanuit inwonerperspectief

Het is belangrijk dat projectleiders en bestuurders helder hebben welke input zij willen ophalen bij inwoners en welk doel dit heeft. Tegelijkertijd is het van belang inwoners de gelegenheid te bieden input te geven waar niet direct om gevraagd wordt. Denk aan 'ongevraagd advies' over een onderwerp of het inbrengen van nieuwe onderwerpen voor de Samenkracht! Agenda. Zo creëren we actief onze tegenkracht vanuit de samenleving. Doen we de juiste dingen? En doen we de juiste dingen goed? Sluit dat wat we doen aan bij de agenda van onze inwoners, bedrijven en (maatschappelijke) instellingen? In 2017 zullen we dit principe van 'tegenkracht organiseren' bij de uitvoering van regionale projecten stevig positioneren. Om te beginnen door inwoners hiertoe in de gelegenheid te stellen. Inwoners krijgen minimaal op de volgende manieren mogelijkheden om ongevraagd te adviseren/input te bieden:



- In het directe contact met projectleiders over een onderwerp: de coördinator Samenkracht! zorgt ervoor deze input opvolging krijgt;
- Door berichten achter te laten via de website van de Regio, hiertoe wordt deze functionaliteit toegevoegd op de Samenkracht! pagina;
- Via signalen doorgegeven via o.a. de lokale adviesraden, ervaringsdeskundigen die vast een bijdrage leveren via Samenkracht! of maatschappelijke partners.

In 2017 zullen we de mogelijkheden tot het geven van ongeraagd advies verder ontwikkelen en innoveren. Wanneer nodig volgen hier eind 2017 voorstellen over.

## Communicatie

Het is voor inwoners belangrijk te weten dat hun stem op regionale onderwerpen gehoord wordt en sturing geeft aan de dienstverlening binnen het sociaal domein. De overkoepelende boodschap van Samenkracht! is: "praat en denk mee, zo zorgen we samen voor goede kwaliteit van zorg en ondersteuning". Binnen de regio is het belangrijk best practices te laten zien: hoe kun je in gesprek gaan met inwoners, wat levert dit op en hoe kun je deze input vervolgens gebruiken in de beleidscyclus.

Om deze boodschappen te kunnen uitdragen is er nauwe samenwerking tussen de projectleiders, de coördinator Samenkracht! en de communicatieafdeling. Aan het uitvoeringsprogramma is een communicatiekalender gekoppeld, waarin de kernboodschappen per project en het moment van communiceren uitgewerkt zijn. De communicatiekalender wordt afgestemd met de ervaringsdeskundigen per project. Per onderwerp op de Samenkracht Agenda wordt bepaald welke inhoud gecommuniceerd wordt naar wie. Zowel binnen de regio, richting de afzonderlijke regiogemeenten en, extern gericht, naar inwoners, maatschappelijke partners en uitvoeringpartners. Hiertoe worden diverse communicatiekanalen ingezet:

- De Samenkracht! pagina op de regio website
- De Samenkracht! nieuwsbrief
- Twitterkanaal van de Regio
- Binnenband
- Lokale en regionale pers

## Planning

<i>Activiteit</i>	<i>Planning</i>
Projectleiders bepalen vraag aan inwoners per onderwerp op de Samenkracht! Agenda.	April - mei
Opstellen inwonerprofiel per onderwerp op de Samenkracht! Agenda.	April - mei
Methodiek bepalen per onderwerp per onderwerp op de Samenkracht! Agenda.	April – mei, is ook afhankelijk van projectplanningen. Hier wordt zoveel mogelijk op aangesloten.
Verdeling bestuurlijk trekkerschap binnen het PFHO sociaal domein	11 mei
Eventueel: werving inwoners met specifieke ervaringskennis op het onderwerp, indien deze inwoners zich nog niet in het Samenkracht! bestand bevinden.	Doorlopende activiteit waar dit noodzakelijk is
Rol bestuurlijke trekker en zo nodig inplannen bijeenkomsten.	Z.s.m. per project, zodra methodiek bepaald is.

Uitvoering ophalen input per onderwerp.	Z.s.m. per project, zodra methodiek bepaald is.
Verwerken input inwoners.	Z.s.m. per project zodra input van inwoners opgehaald is, aansluitend op projectplanning.
Communicatie / PR	Per project nader te bepalen

### 3. Halfjaarlijkse netwerkbijeenkomsten

In de nieuwe koers worden geen grote plenaire bijeenkomsten meer georganiseerd om input op te halen bij een vaste groep mensen in het Samenkracht! bestand. Ook worden er vanaf 2017 geen activiteiten meer voor en met specifiek de lokale adviesraden georganiseerd. Het is echter wel belangrijk om inwoners breder betrokken te houden en mee te nemen in wat we binnen het sociaal domein doen. Om die reden zullen we in 2017 twee netwerkbijeenkomsten organiseren voor inwoners. Doelen bij deze netwerkbijeenkomsten zijn:

1. Mensen/ervaringsdeskundigen met een affiniteit voor de thema's die we op grond van het uitvoeringsprogramma uitwerken, met elkaar in contact brengen. Dit om uitwisseling en samenwerking te bevorderen.
2. Kennis en expertise delen. Voorzien in de informatiebehoefte van inwoners t.b.v. onderwerpen binnen het sociaal domein.
3. Communiceren over wat gemeenten en de Regio concreet voor inwoners doen.

Deze bijeenkomsten zijn niet bedoeld om input op te halen voor onderwerpen op de agenda.

#### Werkwijze

##### Eerste netwerkbijeenkomst:

- Introduceren en toelichten nieuwe koers en werkwijze Samenkracht!
- Presenteren Samenkracht! Agenda 2017 en ruimte bieden om suggesties te doen over de agenda.
- Inwoners kunnen zich aanmelden bij een onderwerp op de Agenda vanuit specifieke ervaringskennis. Dit geldt ook voor leden van adviesraden, indien zij affiniteit en ervaringskennis hebben op een specifiek thema van de agenda. Op deze manier kunnen er, bijvoorbeeld, werkgroepen ontstaan rondom een thema.
- Mogelijkheid om de Agenda verder aan te vullen met onderwerpen vanuit inwoners
- Inwoners, projectleiders en bestuurder in de gelegenheid stellen om informeel in contact te komen met elkaar en van gedachten te wisselen.
- In gesprek gaan over de vormgeving van het ongevraagd geven van advies/leveren van input m.b.t. de wijze waarop aan projecten invulling wordt gegeven/de focus van gemeenten.

##### Tweede netwerkbijeenkomst:

- Tussenstand van de resultaten per onderwerp op de Agenda: welke vragen zijn gesteld aan inwoners, welke input is geleverd en op welke manier is dit verwerkt of benut?
- Inbrengen van nieuwe onderwerpen op de Samenkracht! Agenda
- Inwoners, projectleiders en bestuurder in de gelegenheid stellen om informeel in contact te komen met elkaar en van gedachten te wisselen.

## Communicatie

In samenwerking met de afdeling communicatie zullen deelnemers vanuit inwoners als intern bij de regio uitgenodigd worden. De netwerkbijeenkomsten zelf worden letterlijk in beeld gebracht via foto's en mogelijk een 'vlog', deze beelden worden verspreid via de eerder genoemde kanalen.

## Planning

<i>Activiteit</i>	<i>Planning</i>
Netwerkbijeenkomst 1	Eind mei 2017
Netwerkbijeenkomst 2	Oktober / november 2017

## 4. Coördinator met ervaringsdeskundige achtergrond

Om te helpen borgen dat in de coördinatie van Samenkracht! gedacht wordt vanuit de leefwereld van cliënten, wordt in 2017 een pilot uitgevoerd met een coördinator met ervaringsdeskundige achtergrond. Deze coördinator zal samenwerken met de ambtelijk coördinator en afdeling communicatie om projectleiders en bestuurder te faciliteren in het gesprek met inwoners. Zo kan de ervaringsdeskundige coördinator meedenken over het bereiken van specifieke groepen inwoners, de wijze van communiceren en geschikte werkvormen om input op te halen bij inwoners.

## Werkwijze

Er wordt een profiel opgesteld voor de coördinator met ervaringsdeskundige achtergrond (welke ervaringsdeskundigheid, opleidingsniveau, woonachtig in de regio, specifieke vaardigheden, etc.). Vervolgens wordt via het Samenkracht! bestand, de lokale Wmo-raden en maatschappelijke partners geworven. Op basis van een selectieprocedure wordt de coördinator op proef aangesteld tot eind 2017.

## Communicatie

De ervaringsdeskundige coördinator denkt mee over communicatie en PR vanuit Samenkracht!. Daarnaast kan hij of zij daar zelf een actieve rol in vervullen, bijvoorbeeld via social media (twitter, vlogs), fotoverslagen, etc.

## Planning

<i>Activiteit</i>	<i>Planning</i>
Profiel ervaringsdeskundige coördinator	Mei 2017
Werving en selectie	Juni 2017

## 5. Verbreding Samenkracht! naar fysiek domein

In het uitvoeringsprogramma 2017-2018 zijn het sociaal domein en fysiek domein expliciet aan elkaar verbonden. De verbinding tussen deze twee domeinen is nodig, omdat in het dagelijks leven van inwoners thema's als gezondheid, werken, wonen, recreëren en zorg steeds meer met elkaar verweven zijn. Bij de beleidsdoelstellingen en manier van werken wordt, onder meer, uitgegaan van de behoeften van inwoners. Op deze manier wordt er zowel binnen het sociaal domein, als het fysiek domein samengewerkt met inwoners en vraaggestuurd gewerkt.

In 2017 wordt verkend hoe de samenwerking met inwoners in het fysieke domein plaatsvindt en op welke manier de Samenkracht! werkwijze en coördinatie verbreed kan worden naar het fysieke domein.

Dit speelt met name in het kader van de Omgevingswet, waarbij inwoners o.a. een rol spelen in de totstandkoming van de Omgevingsvisie.