

Aan	De raden en de Colleges
Van	GAD
Datum	21 augustus 2018
Betreft	privacy en de GAD
Kenmerk	18.0007468

Sinds de invoering van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is er, ook onder raadsleden, aandacht voor de privacy van inwoners. Een groot goed, want (ook) de overheid moet zich bewust zijn van de privacy van haar inwoners. Bij sommige raadsleden en journalisten richt deze aandacht zich specifiek op de barcodestickers en chips die zich op onze nieuwe containers (kliko's) bevinden.

Omdat wij regelmatig dezelfde vragen ontvangen, geven we graag wat gerichte informatie over hoe wij met de privacy van de inwoners van onze regio omgaan. Dit doen wij op basis van de vragen die ons het meest gesteld worden.

Op basis van welke grondslagen van de AVG verwerkt de GAD persoonsgegevens?

De AVG kent 6 grondslagen. De grondslag die van toepassing is op de werkzaamheden van de GAD is "De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag."

Het inzamelen van huishoudelijk afval is een publieke taak van de gemeente die de gemeenten in Gooi en Vechtstreek hebben overgedragen aan de Regio en daarmee aan de GAD. Als wettelijke grondslag voor de verwerking van de persoonsgegevens bij de afvalinzameling geldt de goede vervulling van de publieke taak zoals vermeld in art. 10.21 en 10.22 Wet milieubeheer.

Met welk doel verwerkt de GAD persoonsgegevens?

De verwerking van gegevens gebeurt onder meer voor de volgende doeleinden die gerelateerd zijn aan de aan de GAD overgedragen taak:

- Het behalen van milieu- en scheidingsdoelstellingen en het optimaliseren van het afvalbeleid;
- Het voorkomen van afvaltoerisme en het voorkomen van afvalstortingen door bedrijven bij verzamelcontainers bestemd voor huishoudens;
- Het uitvoeren van de afvalinzameling, waaronder adresgebonden inzameling (zoals grofvuil ophalen op afspraak);
- Het uitgeven en beheren van adresgebonden milieudruppels (sleutelbeheer);
- Het uitgeven en beheren van minicontainers;
- Het beheren van verzamelcontainers;
- Het beantwoorden van vragen, behandelen van zienswijzen, meldingen en klachten met betrekking tot afvalinzameling en onderhoud van de openbare ruimte;
- Het verzorgen en versturen van communicatie-uitingen en verstrekken van informatie over afvalinzameling, zoals het tonen van geplande afvalinzameldata via de website van de GAD of via de GAD-app;
- Het geven van voorlichting over afvalstoffen en milieu;
- Het monitoren van het gebruik van de inzamelvoorzieningen voor beleidsreflectie van het afvalbeleid
- Beveiliging van de scheidingsstations;
- Het opstellen van rapportages en het maken van analyses inzake de inzameling van

afvalstoffen;

- Het verbeteren van de efficiency van de inzameling van afvalstoffen teneinde de kosten te kunnen beheersen;
- Het controleren op de naleving van wettelijke verplichtingen en controle en handhaving van de afvalstoffenverordening.

Om de genoemde doeleinden te kunnen bereiken heeft de GAD persoonsgegevens nodig. Indien inwoners de benodigde persoonsgegevens niet willen verstrekken kan de GAD de aan haar opgedragen taken met betrekking tot de inzameling en verwerking van huishoudelijke afvalstoffen niet goed uitvoeren.

Hoe gaat het GAD om met de privacy van inwoners?

Wanneer wij gegevens hebben verzameld in het kader van onze werkzaamheden, gaan wij daar zorgvuldig mee om.

Derden

De GAD wisselt gegevens uit met de gemeenten indien de bewoners van de Regio een klacht of een melding hebben ingediend bij de gemeente en zij te kennen hebben gegeven een reactie van de GAD te willen ontvangen. In die situatie vindt er in overleg uitwisseling van gegevens plaats.

Daarnaast kan de GAD voor de genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden aan wie in dat kader uw persoonsgegevens kunnen worden verstrekt. Uw persoonsgegevens kunnen onder voorwaarden worden verstrekt aan derde-partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de afvalinzameling, bijvoorbeeld aan de ingeschakelde partij die de uitrol van de nieuwe minicontainers organiseert.

Deze derden mogen de gegevens uitsluitend verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zullen niet door de GAD aan derden worden verstrekt voor commerciële doeleinden. Met deze derden wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen dat de persoonsgegevens alleen voor het beschreven doel worden gebruikt en dat derden de regels van de AGV in acht nemen

Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden door de GAD bewaard in overeenstemming met de eisen van de gemeenten en de wettelijke bewaarplichten.

Beveiliging

De GAD neemt de beveiliging van persoonsgegevens serieus. De GAD hanteert een beveiligingsbeleid om onder meer te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot persoonsgegevens in het kader van de afvalinzameling. Dit beleid wordt periodiek geëvalueerd en indien nodig aangepast.

Hoe informeert de GAD inwoners over privacygerelateerde aspecten van de werkzaamheden?

Bij de uitrol van de pmd containers hebben alle huishoudens een brief ontvangen, waarin wordt uitgelegd waarvoor de barcode dient en welke gegevens de barcode bevat.

Op de website van de GAD staat een uitgebreide privacyverklaring en privacyprotocol. Hier kan een ieder precies lezen wat de GAD verzamelt en waarom.

Daarnaast heeft de lokale media aandacht voor dit aspect van ons werk en zijn er verschillende artikelen over gepubliceerd.

Is het gebruik van barcode en chip op de containers in overeenstemming met de AVG?

De werkwijze met het labelen met behulp van barcode en chip is afgestemd op de AVG. Als grondslag geldt "De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag." De GAD verwerkt bovengenoemde gegevens alleen in het kader van de doeleinden. Voor de uitgifte van barcodes en chips wordt gebruik gemaakt van een derde partij, waarmee een verwerkersovereenkomst is afgesloten.

Welk concreet doel dient de dataverzameling met behulp van barcodes/chips?

De GAD verwerkt de adresgegevens alleen in het kader van het uitgeven en beheren van de containers die gerelateerd zijn aan de dienstverlening voor de gemeenten en noodzakelijk zijn om de afvalinzameling zo klantvriendelijk en efficiënt mogelijk uit te voeren. Dit houdt in dat het gaat om adres, grootte van de container (240l of 140l) en voor welk soort afval (pmd, gft, papier of rest).

Bijvoorbeeld: indien een deksel stuk is en de inwoner vraagt om reparatie of nieuwe deksel, dan worden zijn adresgegevens gebruikt om zijn melding af te doen. Zodra de deksel is vervangen wordt de melding uit het systeem verwijderd.

Welke algemene en specifieke informatie wil de GAD met de barcodes verzamelen van huishoudens en/of personen?

Op de nieuwe containers zit aan de zijkant een sticker met barcode waarop staat voor welke afvalsoort de container bedoeld is en bij welk adres de container hoort. De chips in de restafval- en pmd containers bevatten dezelfde informatie als de sticker. Hierdoor weet de GAD dat ieder adres de juiste container(s) heeft en hoeveel containers er gelegd moeten worden. Verder kunnen de barcode en chips gebruikt worden voor bijvoorbeeld het identificeren van gevonden containers en het bijhouden van defecten en reparaties. Zodra een klacht is verholpen verdwijnt de melding; er worden geen gegevens opgeslagen of verwerkt.

Hoe waarborgt de GAD privacy van inwoners in de dagelijkse praktijk?

Bij de uitoefening van de dagelijkse werkzaamheden worden gegevens verwerkt op een wijze die voldoet aan de AVG. Dit betekent onder andere dat niet meer gegevens verwerkt worden dan die noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, en dat deze gegevens niet langer dan de wettelijke termijn worden bewaard.

Op het moment dat er strafrechtelijk handhavend wordt opgetreden, gelden er strengere regels ten aanzien van het vastleggen van privacygevoelige gegevens. Hiervoor geldt dan de Wet Politiegegevens en Besluit Politiegegevens, die voorrang hebben op de AVG.

Hoe gaat de GAD om met adresgegevens in het kader van de AVG?

De GAD gebruikt deze gegevens alleen voor haar wettelijke taken. De opsporingsambtenaren (BOA's) van de GAD hebben bevoegdheden die vallen onder de Politiewet, AWB (Algemene Wet Bestuursrecht), WED (Wet op de Economische Delicten). Op basis van deze bevoegdheden kunnen zij inwoners koppelen aan adresgegevens. Zij kunnen bijvoorbeeld hiervoor de BRP (Basisregistratie Personen) raadplegen. Om gegevens in de BRP te mogen gebruiken of bekijken, gelden regels. Die staan in de Wet basisregistratie personen (Wet BRP). Privacybescherming en beveiliging zijn belangrijke onderdelen van de wet.

Voor meer informatie kunt u altijd de privacyverklaring en het privacyprotocol op onze website www.gad.nl raadplegen.