

Algemeen	
Onderwerp	Verlengen overeenkomsten Woningaanpassingen en Units
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	S. Calis
Eenheid	Inkoop en Contractbeheer
E-mail	s.calis@regiogv.nl
Kenmerk	196654423
Datum	26 april 2019

Voorstel

Nummer	Omschrijving
Voorstel 1.	Instemmen met het verlengen van de overeenkomst Woningaanpassingen en Units.

Behandeling

Onderwerp	Overleg	Doel
25 mei 2019	Uitvoeringsoverleg	Vaststellen : positief advies.
4 juni 2019	Directieoverleg	Vaststellen : positief advies.
26 juni 2019	Portefeuillehoudersoverleg sociaal domein	Vaststellen

Toelichting

Beknopte toelichting

Begin 2019 is een verzoek bij de uitvoeringsdiensten neergelegd om feedback aan te leveren omtrent de huidige overeenkomsten woningaanpassingen en units. Hieruit is gebleken dat er geen behoefte is aan wezenlijke wijzingen noodzakelijk zijn. De afgesproken tarieven zijn passend en de voorzieningen zijn een passende oplossing voor de vraag van de inwoners. Daarnaast blijkt uit analyse, van de binnengekomen klachten bij het klachtenmeldpunt, dat er geen relevante verbeterpunten zijn met betrekking tot de afgesproken eisen. Het aantal klachten was zeer minimaal en betrof bejegening. Er zijn verbeterpunten uit de feedback naar voren gekomen. Echter, deze verbeterpunten hebben minimale wijzigingen tot gevolg, waardoor een nieuwe inkoopprocedure niet noodzakelijk wordt geacht, maar een verlenging van de huidige overeenkomsten wordt geadviseerd.

Bijlage(n)

Nummer	Omschrijving
Bijlage 1.	Voorstel 'Verlening overeenkomst Woningaanpassingen en Units'

Algemeen	
Onderwerp	Verlening overeenkomst Woningaanpassingen en Units
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Simone Calis
Eenheid	Inkoop en Contractbeheer
E-mail	s.calis@regiogv.nl
Kenmerk	
Datum	21 mei 2019

Voorstel

1. instemmen met het verlengen van de overeenkomst woningaanpassingen en Units.

Kernboodschap

De overeenkomst voor Woningaanpassingen en Units loopt eind 2019 af. De overeenkomst kan per 1 juli 2019 tot 30 juni 2021 verlengd worden. Wij adviseren om in te stemmen met het verlengen van de overeenkomst Woningaanpassingen en Units.

Aanleiding

De overeenkomst voor Woningaanpassingen en Units loopt eind 2019 af. De overeenkomst kan per 1 juli 2019 tot 30 juni 2021 verlengd worden.

Doel

Continuïteit van voldoende en passende Woningaanpassingen en Units.

Argumenten

Er worden geen wezenlijke wijzigingen voorgesteld

De overeenkomst voor Woningaanpassingen en Units loopt eind 2019 af. De overeenkomst kan per 1 juli 2019 tot 30 juni 2021 verlengd worden. Om de verlening voor te bereiden is begin 2019 bij de uitvoeringsdiensten gevraagd om feedback aan te leveren omtrent de huidige overeenkomsten woningaanpassingen en units. En om mee te geven of er behoefte is aan het aanpassen van bestaande afspraken. Hieruit is gebleken dat er geen behoefte is aan wezenlijke wijzigingen noodzakelijk zijn. Ook aanbieders hebben geen signalen afgegeven behoefte te hebben aan wijzigingen.

Tarieven

De ervaring van de afgelopen periode laat zien dat de afgesproken tarieven passend zijn en de voorzieningen voldoende passend zijn bij de vraag van inwoners.

Input op basis van binnengekomen klachten

Daarnaast blijkt uit analyse, van de binnengekomen klachten bij het klachtenmeldpunt, dat er geen relevante verbeterpunten zijn met betrekking tot de afgesproken eisen. Het aantal klachten was zeer minimaal en betrof vooral bejegening. In de looptijd van de overeenkomst zijn er uit de klachtenprocedure enkele verbeterpunten uit de feedback naar voren gekomen. Echter, deze verbeterpunten hebben minimale wijzigingen tot gevolg, waardoor een nieuwe inkoopprocedure niet noodzakelijk wordt geacht, maar een verlenging van de huidige overeenkomsten wordt geadviseerd.

Kanttekeningen

Niet van toepassing.

Financiën

De uitvoering gebeurt op basis van de nu geldende financiële uitgangspunten.

Uitvoering

De uitvoering blijft ongewijzigd.

Bijlage(n)

Geen.