

19.0010335

Uitkomsten Samenkracht!-bijeenkomst

Datum bijeenkomst:

17 april 2019

Project/onderwerp:

Doelgroepenvervoer en reizen met het openbaar vervoer

Wat waren de belangrijkste opmerkingen/verbeterpunten/succesfactoren die genoemd zijn door de deelnemers?

- Communicatie met pashouders kan beter, onder andere door informatie over brengen en ophalen te verbeteren. Met name bij sociale gelegenheden kan dit de ervaring voor gebruikers verbeteren.
- De kwaliteit van de chauffeurs kan verder verbeterd worden. Sommige chauffeurs hebben niet voldoende kennis over het vastzetten van rolstoelen.
- Het bestellen van een Wmo-taxi via de website is nog niet voor iedereen mogelijk. Ook deadline voor het boeken van een rit tijdens de feestdagen bereikt niet iedereen op tijd.
- Gebruikers ervaren knelpunten bij het aanvragen van de Wmo-pas, zoals dat zij pas op de afspraak bij het loket horen dat er bepaalde documenten meegebracht hadden moeten worden.
- De reisassistentie zou uitgebreid mogen worden van de trein met de aansluiting met het busstation. Het komt regelmatig voor dat mensen door de begeleider in de taxi worden gezet. Maar zo ontnemen je mensen zelfstandigheid, erbij horen en het sociale aspect van reizen met het OV.

Wat heeft de bijeenkomst opgeleverd:

De bijeenkomst heeft laten zien wat gebruikers ervaren in het vervoer. Er zijn verschillende praktische en bruikbare tips gegeven om het vervoer beter te maken. Zoals, betere reisinformatie en meer kennis bij de chauffeurs over het vastzetten van rolstoelen.

Wat gaat er met de input gebeuren en op welke termijn?

De input wordt besproken met de vervoerder(s) en de gemeenten. Sommige dingen kunnen mogelijk op korte termijn geregeld worden. Bijvoorbeeld door betere informatie op de website en in folders. Op langere termijn wordt de input meegenomen in het anders organiseren van het vervoer.

Komt er een vervolg(bijeenkomst)?

Na de zomer komt er een vervolg.