

Algemeen	
Onderwerp	WEB 2020
Verspreiden	Nee
Contactpersoon	Marjet van Elten en Floor de Vries
Eenheid	Sturing
E-mail	m.vanelten@regiogv.nl en f.devries@regiogv.nl
Kenmerk	19.0014526
Datum	29 oktober 2019

Voorstel

Nummer	Omschrijving
Voorstel 1.	Het voorstel trajecten WEB 2020 vaststellen (bijlage 1)
Voorstel 2.	Bijlage 2 ("Sturing WEB") vaststellen.
Voorstel 3.	Instemmen met een nieuwe toeleiding naar WEB-trajecten voor 2020 volgens onderstaande volgorde: <ul style="list-style-type: none"> - Alle inwoners die in 2019 aangemeld waren in het DLP en daarmee te kennen hebben gegeven een traject te willen volgen, maar niet toegelaten konden worden vanwege de overschrijding van het budget. - Vervolgtrajecten, met check op de effecten van het traject op basis van verslagen en gecertificeerde toetsen van aanbieders. Er moet sprake zijn van een aantoonbare verhoging van het taalniveau. - Nieuwe trajecten 2020, waarbij gecontroleerd wordt op een huidig participatietraject en of een WEB-traject passend is.
Voorstel 4.	Instemmen met het alleen toestaan van vervolgtrajecten als het taalniveau aantoonbaar verbeterd kan worden.
Voorstel 5.	Bijlage 3 vaststellen en instemmen met de in bijlage 3 voorgestelde wijze van monitoring.
Voorstel 6.	Instemmen met aanwijzen van één taalaanbieder om de NT1-doelgroep te bereiken en te bedienen.
Voorstel 7.	Instemmen met het onder de aandacht brengen van het andere taalaanbod, buiten de WEB, door een overzicht te maken van het taalaanbod en dit te communiceren. En door het organiseren van een themabijeenkomst laaggeletterdheid.

Behandeling

Datum	Overleg	Doel	Conclusie
12-07-19	Portefeuillehoudersoverleg	Bespreken	<ul style="list-style-type: none"> - Budgetplafond per gemeente volgens rijksverdeling WEB - Jaar budget in tweeën verdelen - Twee instroommomenten voor cursisten - Max. van drie trajecten met budgetplafond van € 3000 - Gemeente toetst op drie Web-criteria, zoals vanaf 2019 afgesproken
21-10-19	Ambtelijke Klankbordgroep WEB-werkgroep	Adviseren	<ul style="list-style-type: none"> - Verbinding met participatie is waardevol en geeft mogelijkheden om te sturen . - Signaal over werving van Danner& Danner. - Check op Web-criterium 'niet inburgingsplicht', blijkt complexer dan gedacht. - Kennis genomen veel budget gereserveerd en weinig gedeclareerd

			door de aanbieders. Actie door Regio is gedaan.
29-10-19	Ambtelijke klankbordgroep	Adviseren	Positief advies over het voorstel. Dit advies is tot stand gekomen naar aanleiding van overleg met collega's uit de uitvoering (c.q. het uitvoeringsoverleg) en het directieoverleg.
29-10-19	Directie-overleg	Adviseren	Per mail het voorstel voorgelegd. Voorstel akkoord bevonden.
05-10-19	Uitvoeringsoverleg	Adviseren	Volgt. In het Portefeuillehoudersoverleg wordt het advies teruggekoppeld.
07-11-19	Portefeuillehoudersoverleg	Vaststellen	
07-11-19	Overleg met alle WEB-aanbieders en wethouder	Vragen beantwoorden en richting 2020 communiceren	
14-10-19	Directie-overleg	Bespreken	
05-12-19	Portefeuillehoudersoverleg	Vaststellen (uitloop)	

Toelichting

Beknopte toelichting

Na de budgetoverschrijding van WEB in 2019 is het uitgangspunt voor 2020 dat er rust en zekerheid voor inwoners komt. Hiervoor wordt de toeleiding en monitoring aangescherpt. Ook wordt de samenwerking tussen gemeenten, Regio en aanbieders versterkt.

We zien 2020 als een overgangsjaar, waarin aandacht is voor de gewekte verwachtingen bij inwoners in 2019, maar waar ook ruimte is voor nieuwe cursisten. Vanaf 2021 streven we naar zoveel mogelijk lokale regie op de toewijzing van trajecten. Dit doen we op basis van het nieuwe regionale beleidsplan laaggeletterdheid en door goed overleg met de aanbieders. In 2022 sluiten we een nieuw contract met de aanbieders en geven we verder uitvoering aan het regionaal beleidsplan laaggeletterdheid.

Bijlage(n)

Nummer	Omschrijving
Bijlage 1.	Voorstel trajecten WEB 2020
Bijlage 2.	Sturing WEB
Bijlage 3.	Monitoring WEB vanaf 2020

Algemeen	
Onderwerp	Voorstel trajecten WEB 2020
Verspreiden	Nee
Contactpersoon	Marjet van Elten en Floor de Vries
Eenheid	Sturing
E-mail	m.vanelten@regiogv.nl of f.devries@regiogv.nl
Kenmerk	
Datum	29 oktober 2019

Voorstel

1. Instemmen met een nieuwe toeleiding naar WEB-trajecten voor 2020 volgens onderstaande volgorde:
 - Alle inwoners die in 2019 aangemeld waren in het DLP en daarmee te kennen hebben gegeven een traject te willen volgen, maar niet toegelaten konden worden vanwege de overschrijding van het budget.
 - Vervolgtrajecten, met check op de effecten van het traject op basis van verslagen en gecertificeerde toetsen van aanbieders. Er moet sprake zijn van een aantoonbare verhoging van het taalniveau.
 - Nieuwe trajecten 2020, waarbij gecontroleerd wordt op een huidig participatietraject en of een WEB-traject passend is.
2. Instemmen met het alleen toestaan van vervolgtrajecten als het taalniveau aantoonbaar verbeterd kan worden.
3. Bijlage 2 vaststellen en instemmen met de in bijlage 2 voorgestelde wijze van monitoring.
4. Instemmen met aanwijzen van één taalaanbieder om de NT1-doelgroep te bereiken en te bedienen.
5. Instemmen met het onder de aandacht brengen van het andere taalaanbod, buiten de WEB, door een overzicht te maken van het taalaanbod en dit te communiceren. En door het organiseren van een themabijeenkomst laaggeletterdheid.
6. Bijlage 1 ("Sturing WEB") vaststellen.

Kernboodschap

Na de budgetoverschrijding van WEB in 2019 is het uitgangspunt voor 2020 dat er rust en zekerheid voor inwoners komt. Hiervoor wordt de toeleiding en monitoring aangescherpt. Ook wordt de samenwerking tussen gemeenten, Regio en aanbieders versterkt.

We zien 2020 als een overgangsjaar, waarin aandacht is voor de gewekte verwachtingen bij inwoners in 2019, maar waar ook ruimte is voor nieuwe cursisten. Vanaf 2021 streven we naar zoveel mogelijk lokale regie op de toewijzing van trajecten. Dit doen we op basis van het nieuwe regionale beleidsplan laaggeletterdheid en door goed overleg met de aanbieders. In 2022 sluiten we een nieuw contract met de aanbieders en geven we verder uitvoering aan het regionaal beleidsplan laaggeletterdheid.

Aanleiding

Sinds 1 januari 2019 heeft de Regio vijf taalaanbieders gecontracteerd voor de WEB. In de eerste helft van 2019 is gebleken dat de vraag voor WEB-trajecten groter was dan het bestaande aanbod, uitgaande van het Rijksbudget voor volwasseneducatie. Na één uitvoeringskwartaal bleek dat er sprake was van een overschrijding van het budget, waardoor in april een instroomstop ingevoerd is. Hoewel het een gunstige ontwikkeling is dat steeds meer inwoners gebruik maken van taaltrajecten, willen we in 2020 voorkomen dat er opnieuw een instroomstop ingevoerd moet worden vanwege de vele aanmeldingen.

In het portefeuillehoudersoverleg van 12 juli 2019 zijn al een aantal besluiten genomen over de WEB-trajecten per 2020:

1. Er wordt een budgetplafond per gemeente gehanteerd per 2020. Er wordt, in tegenstelling tot voorgaande jaren, niet meer gewerkt op basis van solidariteit.

2. Ieder gemeentelijk budget wordt opgedeeld in twee gelijke delen voor het eerste halfjaar en het tweede halfjaar.
3. Er is twee keer per jaar de mogelijkheid om cursisten aan te melden voor een traject via het DLP. De gemeenten zijn zelf verantwoordelijk voor het toetsen van de drie criteria en de toewijzingen. Twee keer per jaar beoordelen consultants, beleidsadviseurs, Inkoop- en Contractbeheer van de Regio Gooi en Vechtstreek en Stichting Lezen en Schrijven gezamenlijk de aanmeldingen.
4. Per inwoner een maximum van drie trajecten met een budget plafond van € 3.000,- in totaal, waarbij gevolgde trajecten in 2019 meetellen.

Doel

Beheersmaatregelen afspreken voor de WEB-trajecten, waarmee voorkomen wordt dat het regionale budget wordt overschreden en er in 2020 opnieuw een instroomstop ingevoerd moet worden. Daarbij krijgen inwoners en aanbieders meer zekerheid.

Argumenten

Voorstel 1: Instemmen met een nieuwe toeleiding naar WEB-trajecten voor 2020 volgens onderstaande volgorde:

- Alle inwoners die in 2019 aangemeld waren in het DLP en daarmee te kennen hebben gegeven een traject te willen volgen, maar niet toegelaten konden worden vanwege de overschrijding van het budget.
- Vervolgtrajecten, met check op de effecten van het traject op basis van verslagen en gecertificeerde toetsen van aanbieders. Er moet sprake zijn van een aantoonbare verhoging van het taalniveau.
- Nieuwe trajecten 2020, waarbij gecontroleerd wordt op een huidig participatietraject en of een WEB-traject passend is.

Argumenten voorstel 1:

1.1 Verwachtingsmanagement

In 2019 zijn meer inwoners aangemeld in het Digitaal Leefplein (DLP) dan het daadwerkelijk aantal toegewezen trajecten. Bij de aangemelde inwoners is een verwachting ontstaan dat zij een traject zouden gaan volgen. Door de plotselinge instroomstop hebben zij geen toewijzing ontvangen en hebben daardoor ook geen traject gevolgd. Deze inwoners hebben wel al de stap genomen om zich te melden bij een taalaanbieder of gemeente, en zijn gemotiveerd om een traject te volgen. Volgens de gegevens van de aanbieders (in juni 2019) gaat het om 136 aanmeldingen voor de gehele regio. Gemeenten Weesp en Wijdmeren hebben al besloten om hun lokale middelen van 2019 in te zetten voor deze trajecten. Daarom blijven **95** trajecten over voor de rest van de regio.

Een groot deel van de cursisten die in 2019 gestart zijn met hun eerste taaltraject zouden ook een vervolgtraject willen volgen. Uit de gesprekken met de aanbieders blijkt dat dit om een derde tot maximaal de helft van het aantal trajecten gaat. Gemeente Gooise Meren, Wijdmeren, Eemnes en Weesp hebben de vervolgtrajecten voor 2019 al gefinancierd met lokale middelen. Gemeenten Hilversum (288), Huizen (74), Blaricum (22) en Laren (6) hebben dat nog niet gedaan. Op basis van de eerdere gegevens kan verwacht worden dat **129 tot 195** cursisten nog een vervolgtraject willen volgen.

1.2 Vervolgtrajecten zijn nodig om doelen te kunnen behalen

Eén traject is in de meeste gevallen onvoldoende om een taalniveau te stijgen. Het is niet goed voor de taalontwikkeling als er een lange tijd zit tussen het eerste traject en het vervolgtraject. Om die reden is het belangrijk dat inwoners na een eerste traject aansluitend een vervolgtraject volgen.

1.3 Participatietrajecten en WEB-trajecten bijten elkaar niet

Doordat er bij nieuwe WEB-trajecten eerst gecontroleerd wordt op een huidig participatietraject, kan beter bepaald worden of een WEB-traject passend is voor de betreffende inwoner.

Voorstel 2: Instemmen met het alleen toestaan van vervolgtrajecten als er een aantoonbare verbetering van het taalniveau is.

Argumenten voorstel 2:

2.1 Laagdrempelige toegang

Voor inwoners is het vaak een hele stap om zich aan te melden voor een WEB-traject. Dit is de reden om een eerste traject drempelloos aan te bieden en niet te toetsen op leerbaarheid.

2.2 Na een eerste traject kan beter bepaald worden wat passend vervolgaanbod is.

Na een eerste traject nemen aanbieders, conform het contract, gecertificeerde en onafhankelijke toetsen af om het taalniveau van de cursisten vast te stellen. Bij voldoende leerbaarheid wordt doorverwezen naar een vervolgtraject. Bij onvoldoende leerbaarheid wordt doorverwezen naar een passend alternatief.

2.3 Voorkomen dat geïnvesteerd wordt in taaltrajecten, terwijl het taalniveau niet zal stijgen

In een eerder portefeuillehoudersgesprek is al vastgesteld dat inwoners maximaal drie trajecten kunnen volgen met een maximum van €3.000. Als iemand onvoldoende leerbaar is, is iemand gebaat bij ander aanbod.

Voorstel 3: Instemmen met de voorgestelde wijze van monitoring, zie bijlage 2.

Argumenten voorstel 3:

3.1 Meer grip krijgen op het budget

Beter zicht op gereserveerd en gedeclareerd budget per aanbieder en per gemeente.

3.2 Gegevens bieden inzicht in effecten

Door de combinatie van kwantitatieve en kwalitatieve gegevens van verschillende bronnen zijn de effecten van de WEB-trajecten te meten. Dit draagt bij aan de behoeften van gemeenten om meer zicht te krijgen op de resultaten.

3.3 Landelijke kaders

In december 2019 volgt vanuit het Ministerie van OCW een landelijk monitoringsinstrument voor WEB-trajecten. Ook volgt dan een doelgroepenanalyse per gemeente en per regio, dat inzichtelijk maakt wat voor 'type laaggeletterdheid' er aanwezig is met daarbij welke aanpak en welk aanbod passend is. Dit nemen we mee in het nieuwe beleidsplan 2020-2024.

Voorstel 4: Instemmen met aanwijzen van één taalaanbieder om de NT1-doelgroep te bereiken en te bedienen.

Argumenten voorstel 4:

4.1 Versnippering voorkomen

De NT1 doelgroep heeft vaak al een baan en is moeilijk te motiveren voor een taaltraject. Door één aanbieder NT1-trajecten aan te laten bieden, wordt versnippering voorkomen. Dit hangt ook samen met argument 4.2

4.2 NT1 en NT2 kunnen niet gecombineerd in één klas

NT1 en NT2 hebben andere leerbehoeften.

4.3 Landelijk bestuurlijke afspraken

Het Ministerie van OCW geeft gemeenten voor 2020-2024 de opdracht om de NT1-doelgroep meer en beter te bereiken, want 65% van de laaggeletterden behoort tot de NT1-doelgroep. De NT1-trajecten zijn in de Regio Gooi en Vechtstreek nog niet aan bod gekomen.

Voorstel 5: Instemmen met het onder de aandacht brengen van het andere taalaanbod, buiten de WEB, door een overzicht te maken van het taalaanbod en dit te communiceren. En door het organiseren van een themabijeenkomst laaggeletterdheid.

Argumenten voorstel 5:

5.1 Niet alle inwoners zijn gebaat bij een WEB-traject

Inwoners hebben verschillende doelen: nieuwe baan/opleiding, sociale activering, gezondheid bevorderen, financiën op orde, verbeteren digitale vaardigheden, betrokkenheid naar schoolgaande kinderen et cetera. Een WEB-traject is niet altijd passend voor alle doelen. Daarom is het belangrijk dat inwoners ook op de hoogte zijn van de alternatieven.

5.2 Beter bereik van het andere aanbod

Naast de WEB zijn er onder andere ook taalmaatjes, het Digi- en Taalhuis, aanbod van Versa Welzijn en Allemaal Taal.

Kanttekeningen

1. Vanwege de wet, de contracten en het beleid zijn rigoureuze veranderingen nu niet mogelijk. Zie bijlage 1.
2. Voor 2019 is het gehele WEB-budget gereserveerd op basis van de toewijzingen. In oktober 2019 bleek dat ongeveer een derde van dit bedrag daadwerkelijk gedeclareerd is door de aanbieders.
3. De nieuwe toeleiding vraagt capaciteitsveranderingen voor klantmanagers van participatie: zij moeten meer oog hebben voor WEB. En inwoners moeten gecontroleerd worden op een huidig participatietraject.
4. Doordat er geen inkomensgrens voor de WEB-trajecten wordt gehanteerd, kan iedereen een traject volgen. Dit geldt ook voor inwoners die zelf een WEB-traject kunnen financieren, denk bijvoorbeeld aan expats en au-pairs. Het plan is om met de aanbieders af te stemmen dat deze doelgroep minder gebruik maakt van de WEB. Bovendien geven aanbieders nu al aan dat deze cursisten vaak voor ander aanbod kiezen.
5. Het is moeilijk gebleken om de controle op inburgeringsplicht uit te voeren. Binnen elke gemeente is het verstandig om minimaal twee medewerkers hiermee te laten werken en een autorisatie te hebben voor DUO.

Financiën

Op het moment dat er een toewijzing aan een cursist gegeven wordt, wordt het bedrag van het traject gereserveerd. De aanbieders kunnen na afloop van het traject de kosten declareren. Soms stoppen cursisten tussentijds, bijvoorbeeld door medische redenen. In dat geval wordt het bedrag naar rato uitbetaald (afhankelijk van hoeveel lessen gevolgd zijn). De vraag is hoeveel er aan het eind van 2019 daadwerkelijk gedeclareerd is vergeleken met de gereserveerde middelen. De overgebleven middelen kunnen deels (maximaal 25% van totale WEB-budget) meegenomen worden naar 2020. Het WEB-budget van 2020 is gebaseerd op het WEB-budget van 2019. Er wordt een gemeentelijk budgetplafond gehanteerd.

WEB 2020 (precieze rijksbijdrage is niet bekend, maar zal niet veel afwijken, gebaseerd op WEB-budget van 2019)

Gemeente	WEB budget	Aantal trajecten	Afgerond aantal trajecten
Blaricum	€ 22.848	15,232	15
Eemnes	€ 15.696	10,464	10
Gooise Meren	€ 127.567	85,045	85
Hilversum	€ 298.520	199,013	199
Huizen	€ 121.032	80,688	81
Laren	€ 16.379	10,919	11

Weesp	€ 64.924	43,283	43
Wijdmeren	€ 42.513	28,342	28
Totaal	€ 709.479	472,98	472

Het WEB-budget wordt opgehoogd met middelen vanuit Perspectief op Werk, dat is een regionaal budget dat ook regionaal uitgegeven wordt. Voor de jaren 2019, 2020 en 2021 is er vanuit Perspectief op Werk €500.000 in totaal beschikbaar. De middelen van 2019 en 2020 voegen we samen (€ 300.000). Over de middelen van 2021 (€200.000) wordt later besloten: wordt het besteed aan WEB-trajecten of andere taaltrajecten?

Perspectief Op Werk 2019/2020

Gemeente	Inwoneraantal	Te verdelen bedrag (€300.000)	Trajecten (bedrag : €1.500)	Trajecten afgerond
Blaricum	10795	€ 12.356,13	8,238	8
Eemnes	9112	€ 10.430,16	6,953	7
Gooise Meren	57337	€ 65.631,51	43,754	44
Hilversum	89521	€ 102.471,33	68,314	68
Huizen	41369	€ 47.353,54	31,569	32
Laren	11146	€ 12.758,41	8,506	8
Weesp	19147	€ 21.916,85	14,611	15
Wijdmeren	23659	€ 27.081,57	18,054	18
Totaal	262086	€ 300.000	200	200

Aantal trajecten per gemeente WEB (2020) en Perspectief Op Werk (2019/2020)

Gemeente	Afgeronde trajecten
Blaricum	23
Eemnes	17
Gooise Meren	129
Hilversum	267
Huizen	113
Laren	19
Weesp	58
Wijdmeren	46
Totaal	672

Uitvoering

Er is twee keer per jaar de mogelijkheid om cursisten aan te melden voor een traject via het DLP. De gemeenten zijn zelf verantwoordelijk voor het toetsen van de drie criteria en de toewijzingen. Twee keer per jaar beoordelen consultants, beleidsadviseurs, Inkoop- en Contractbeheer van de Regio Gooi en Vechtstreek en Stichting Lezen en Schrijven gezamenlijk de aanmeldingen. Ook de klantmanagers participatie hebben hierin een rol: zij moeten controleren op een huidig participatietraject en bepalen of een WEB-traject passend is.

Voor de monitoring: zie bijlage 2.

Planning intern:

Ambtelijke klankbordgroep	21 oktober	Advies verwerkt in voorstel PHO
Ambtelijk lokale afstemming UO, DO	22 – 25 oktober	Advies verwerkt in voorstel PHO
Uitvoeringsoverleg	5 november	
Extra Portefeuillehoudersoverleg	7 november	
Directieoverleg	14 november	

Portefeuillehoudersoverleg	5 december	
Raadsmededeling voor alle gemeenten	Half december	

Planning communicatie aanbieders:

Mail per aanbieder over DLP, declaraties, facturen etc.	22 – 25 oktober
Gesprek tussen wethouder en aanbieders	7 november
Voorlopig plan WEB 2020 mailen naar aanbieders	Begin november
Definitief plan WEB 2020 mailen naar aanbieders	Eind november

Bijlage(n)

Bijlage 1 – Sturing WEB

Bijlage 2 – Monitoring WEB vanaf 2020

Bijlage 1: Sturing WEB

29 oktober 2019

Sturingsmogelijkheden: WEB/wet, beleid, contract

Bij het bepalen aan welke knoppen we kunnen draaien, moeten we rekening houden met:

- a. De wet: Wet Educatie Beroepsonderwijs
- b. Vastgesteld regionaal beleid m.b.t. volwasseneneducatie
- c. Contract met de WEB-aanbieders

Ad a) De wet:

De doelgroep voor de WEB is wettelijk bepaald:

- Woonachtig in een van de gemeenten van de regio
- 18 jaar of ouder
- Niet (meer) inburgeringsplichtig

De Rijkssubsidie voor de WEB moet gebruikt worden voor trajecten voor deze doelgroep. Dus niet voor bijvoorbeeld coördinatie. De verantwoording gebeurt via de SiSa door de centrumgemeente Hilversum.

Sturingsmogelijkheid:

Geen mogelijkheden om hierop te sturen
--

Ad b) Het beleid

Vanzelfsprekend moeten we het budget besteden volgens de criteria van de WEB. Volgens de jurist van de Regio kunnen we met regionaal vastgesteld beleid een nadere invulling geven aan de wet en dat kunnen we vervolgens gebruiken in de contracten met de aanbieders. Het is een cyclus die begint met beleid.

Ons regionaal vastgestelde beleidsdocument volwasseneneducatie dateert van juli 2016. De belangrijkste beleidslijn is dat taal een middel is en geen doel op zich. Het doel is meedoen/participatie naar vermogen. In onlangs ondertekende bestuurlijke afspraken laaggeletterdheid 2020-2024 (waarvan de WEB een onderdeel is) tussen het Rijk en de VNG (alle gemeenten) is bepaald dat elke regio een effectieve aanpak van laaggeletterdheid realiseert op basis van integraal beleid, infra-/netwerkstructuur, monitoring en kennisuitwisseling. Een volgend beleidsplan komt dus ergens in 2020.

Landelijk wordt in 2020/2021 een doelgroepenanalyse gemaakt per regio en per gemeente, met daarbij welke aanpak en welk aanbod passend is. Dit nemen we mee in het nieuwe beleidsplan.

Sturingsmogelijkheid:

Medio 2020 komt er een regionaal plan laaggeletterdheid 2020-2024 op basis van bestuurlijke afspraken tussen de VNG (gemeenten) en het Rijk.
--

Ad c) Contract met de WEB aanbieders

Sinds 2019 zijn regionaal vijf aanbieders voor WEB-trajecten regionaal gecontracteerd. Hiervoor heeft de WEB werkgroep, met lokale ambtelijke vertegenwoordiging in 2018, een inkoopdocument geschreven. In november 2018 zijn de contracten met aanbieders ondertekend. Dit contract loopt drie jaar, van 2019 tot en met 2021. In het inkoopdocument zijn ook de doelen beschreven van de taaltrajecten: werk of opleiding of participatie naar vermogen. Hiermee is al richting gegeven aan de doelgroep die bediend mag worden.

Sturingsmogelijkheid:

Per 2022 contracten herzien

Bijlage 2: Monitoring WEB vanaf 2020

22 oktober 2019

Alle monitoringsgegevens worden aangeleverd per gemeente en per aanbieder.

1. Uit het DLP de volgende gegevens per kwartaal halen:

- Hoeveel aanmeldingen
- Hoeveel toewijzingen
- Hoeveel budget gereserveerd
- Hoeveel budget gedeclareerd
- In welke groep (1 t/m 5) / aantal uren les

2. Bij de aanbieders de volgende gegevens per kwartaal opvragen:

- Hoeveel cursisten gestart
- Hoeveel cursisten tussentijds gestopt
 - o < half traject
 - o > half traject
- Redenen waarom cursisten stoppen
 - o Motivatie
 - o Medische redenen
 - o Verhuizing
 - o Ander aanbod gevonden
 - o Praktische redenen (kinderopvang etc.)
 - o Andere reden
- Taalniveau voorafgaand aan traject, na eerste traject en na vervolgtraject

3. Per aanbieder een gesprek per kwartaal met contractbeheerder en beleid van de Regio.

4. In december 2019 volgt vanuit het Ministerie van OCW een landelijk monitoringsinstrument voor WEB-trajecten. Dit wordt later uitgewerkt.

5. Gemeentelijke gegevens op basis van de drie WEB-criteria:

- Indeling in leeftijd
- Neemt deel aan een participatietraject

6. Vergelijking met Staat van de Regio: gegevens over onder andere gezondheid, participatie