

Algemeen	
Onderwerp	St. Refine
Verspreiden	Nee
Contactpersoon	Marlot van der Kolk
Eenheid	Sturing
E-mail	m.vanderkolk@regiogv.nl
Kenmerk	19.6654782
Datum	17 oktober 2019

Voorstel

Nummer	Omschrijving
Voorstel 1.	Kennisnemen van de overwegingen die genoemd staan in het memo 'St. Refine'
Voorstel 2.	Ermee instemmen dat indien Refine zich inschrijft voor de levering van ambulante hulp dit zoals gebruikelijk wordt verkend en getoetst.
Voorstel 3.	Niet in te stemmen met het voorstel van St. Refine rondom een residentiële voorziening in de Gooi en Vechtstreek.

Behandeling

Datum	Overleg	Doel	Conclusie
15-10-19	Beleidsoverleg (projectgroep Verblijf)	Formuleren advies	Het is belangrijk dat PFHO kennisneemt van de overwegingen die spelen m.b.t. een dergelijk besluit; beleidsadviseurs zijn kritisch naar het voorstel van St. Refine om een residentiële groep te openen, maar benoemen dat er wellicht ambulante mogelijkheden zijn.
07-11-19	Portefeuillehoudersoverleg	Vaststellen	

Toelichting

Beknorte toelichting

In het portefeuillehoudersoverleg van 26 september jl. heeft St. Refine hun voorstel toegelicht in een presentatie. Zij willen een residentiële voorziening (8-9 plekken) openen voor jeugdigen tussen de 10-24 jaar met LVB problematiek en die neigen naar criminaliteit. St. Refine is nog in oprichting en biedt op dit moment enkel ambulante jeugdhulpverlening voor HBL. Het is geen regionaal gecontracteerde partij. St. Refine heeft tijdens het PFHO concreet gevraagd om: (1) regionaal gecontracteerd worden om een residentiële voorziening te openen, en (2) gefaciliteerd te worden in huisvesting. Tijdens het PFHO is de Regio gevraagd om hierover een advies uit te brengen, in afstemming met de gemeenten.

Bijlage(n)

Nummer	Omschrijving
Bijlage 1.	Memo St. Refine
Bijlage 2.	Ondernemingsplan St. Refine

St. Refine

Algemeen	
Aan	Portefeuillehoudersoverleg Sociaal Domein
Van	Marlot van der Kolk
Datum	17 oktober 2019
Verspreiden	Nee
Kenmerk	19.0014270

Voorstel:

1. Kennismaken van de overwegingen die genoemd staan in het memo 'St. Refine'
2. Ermee instemmen dat indien Refine zich inschrijft voor de levering van ambulante hulp dit zoals gebruikelijk wordt verkend en getoetst.
3. Niet in te stemmen met het voorstel van St. Refine rondom een residentiële voorziening in de Gooi en Vechtstreek.

Aanbod St. Refine

St. Refine richt zich op jeugdigen met een licht verstandelijke beperking (IQ 55-80) en gedragsproblemen. In de presentatie tijdens het PFHO is genoemd dat zij zich richten op leeftijden tussen de 10-23 jaar. Voor deze doelgroep willen zij een residentiële woonvoorziening inrichten, voor circa 8-9 jeugdigen. Deze jeugdigen leven samen in een gemêleerde groep met een verschillende achtergrond en zorgzwaarte. Binnen de woonvorm wordt individuele begeleiding geboden op basis van het met de cliënt en wettelijke vertegenwoordigers vastgestelde individuele zorgplan. St. Refine biedt daarnaast dag invulling en persoonlijke ontwikkeling waar zowel individuele als groepsbegeleiding wordt geboden (voor meer informatie: zie het ondernemingsplan van St. Refine).

St. Refine heeft tijdens het PFHO van 26 september jl. twee concrete vragen neergelegd:

1. Zij willen graag regionaal gecontracteerd worden voor het bieden van een residentiële voorziening
2. Zij willen graag gefaciliteerd worden in huisvesting

Overwegingen

Ambtelijk zien wij een aantal cruciale punten die in overweging moeten worden genomen om te bepalen of en hoe verder wordt gegaan met St. Refine. De belangrijkste overwegingen zijn hieronder weergegeven.

1. Visie "zo thuis mogelijk opgroeien"

Eén van de grootste transformatieopgaven in het sociaal domein is het realiseren van de visie "zo thuis mogelijk opgroeien". In het PFHO van 26 september jl. is de regionale uitvoeringsagenda "zo thuis mogelijk opgroeien" vastgesteld, waarin we in het bijzonder inzetten op alternatieven thuis en jeugdhulp in gezinsvormen (pleegzorg en gezinshuizen). Het aanbod van St. Refine gaat om een residentiële voorziening voor 8-9 jeugdigen; dit is een instelling en ook niet kleinschalig¹. Het aanbod van St. Refine staat dan ook haaks op de visie die we nastreven en toont daarin ook geen innovatie.

¹ We spreken van een kleinschalige voorziening wanneer het gaat om circa 4 jeugdigen in één groep. Ook is dit geen gezinshuis, omdat daar geldt dat de jeugdigen bij het gezin wonen en waarvan minimaal één van de ouders een professioneel opvoeder is. St. Refine omschrijft een residentiële voorziening, waarbij personeel diensten draaien (ochtend – middag – avond ploeg).

2. Openstellen perceel '24-uursverblijf' binnen het jeugdhulp contract

In maart 2018 is door de wethouders het besluit genomen om het perceel '24-uursverblijf' binnen het jeugdhulp contract "op slot te zetten", zodat we niet nog meer aanbieders gaan contracteren. Bij het besluit is genoemd dat we indien noodzakelijk plaatsingen realiseren buiten onze gecontracteerde partijen. Op dit moment zijn er voor dit perceel 12 partijen gecontracteerd. Ook maken we wanneer nodig maatwerkafspraken met partijen die niet gecontracteerd zijn, maar waar wel een jeugdige geplaatst dient te worden. Wanneer er wordt besloten om het perceel '24-uursverblijf' open te zetten, betekent dit dat iedere partij zich weer kan melden om gecontracteerd te worden. Dit leidt naar verwachting tot nog meer gecontracteerde aanbieders en tot het nog moeizame realiseren van de visie "zo thuis mogelijk opgroeien" en het invulling geven aan partnership.

3. Relaties gecontracteerde partners

We willen werken vanuit partnership en gedeeld eigenaarschap. Samen met gecontracteerde partners is de uitvoeringsagenda "zo thuis mogelijk opgroeien" opgesteld. Samen met deze partners proberen we de transformatie te realiseren en daar dus ook commitment op te krijgen van de partijen. Afgelopen jaren hebben ook zij niet de mogelijkheid gehad om hun residentiële capaciteit uit te breiden. Een partij als Youké heeft bovendien gewerkt aan het afbouwen van residentiële capaciteit en meer te werken vanuit de visie "zo thuis mogelijk opgroeien". Indien er wordt besloten om met St. Refine verder te gaan met een residentiële voorziening, verwachten wij dat de relaties met de bestaande partijen zeer onder druk komen te staan. In het bijzonder omdat geen van deze partijen is gevraagd om eventueel iets te bieden/ontwikkelen voor deze doelgroep. Ook is er geen uitvraag gedaan om meer zicht te krijgen op bestaande voorzieningen voor deze doelgroep (denk aan: Sherpa, Papagenohuis, Whatzzup, etc.).

4. Doelgroep in relatie tot het aanbod van St. Refine

Ook inhoudelijk is gekeken naar het voorstel van St. Refine. We kunnen ons voorstellen dat St. Refine zeer goede resultaten boekt met de ambulante hulpverlening en aanpak die zij bieden voor deze doelgroep. Ook het interventieteam van HBL is hier zeer tevreden over. Er zijn echter twijfels over of het aanbod – residentieel verblijf – passend is voor deze doelgroep. Met name omdat het bij elkaar plaatsen van deze jeugdigen met deze problematiek, ook averechts kan werken. Ook wordt de doelgroep zeer breed gedefinieerd, in een leeftijdsrange van 10-23 jaar.

5. Partij in oprichting

St. Refine is in oprichting en heeft nog geen ervaring met het besturen van een organisatie dat residentieel verblijf biedt. Wel hebben de mannen ervaring in het werken in een residentiële voorziening / justitiële jeugdinrichting. Er zijn dan ook twijfels over of de kwaliteit voldoende geborgd kan worden. Ook betekent het eventueel contracteren van een nieuwe partij binnen dit perceel, dat er nog een aanbieder bij komt.

6. Gelijke behandeling van partijen

St. Refine heeft gevraagd om gefaciliteerd te worden in de huisvesting. Het is van belang om daarin alle partijen gelijk te behandelen. Indien deze partij daarin gefaciliteerd worden, is het mogelijk dat ook andere partijen zich hiervoor aan gaan kloppen bij de gemeente.

7. Ambulante mogelijkheden

We kunnen ons voorstellen dat St. Refine zeer goede resultaten boekt met de ambulante hulpverlening en aanpak die zij bieden voor deze doelgroep. Ook het interventieteam van HBL is hier zeer tevreden over. We zijn dan ook positief over het verkennen van de mogelijkheden om regionaal gecontracteerd te worden voor de ambulante jeugdhulpverlening. Op dit perceel geldt het open house principe.

Partijen die daar gecontracteerd willen worden én voldoen aan de gestelde criteria, kunnen regionaal gecontracteerd worden. Tot dusver heeft St. Refine zich niet regionaal ingeschreven. Hier liggen dus mogelijkheden.

Advies

Gezien de genoemde overwegingen, zijn we ambtelijk tot de conclusie gekomen dat er zeer veel overwegingen spelen waar het belangrijk is dat de wethouders ervan kennisnemen. Op basis van deze overwegingen moet besloten worden of we verdere mogelijkheden willen verkennen met St. Refine om een residentiële voorziening te openen. Dit besluit ligt bij de wethouders.

Ambtelijk zien wij de genoemde overwegingen als zeer zwaar wegend en we staan dan ook kritisch tegenover het voorstel om een residentiële voorziening te openen met deze nieuwe partij. Wel zien we in dat de ambulante aanpak van St. Refine passend kan zijn voor deze doelgroep. Indien St. Refine voldoet aan de criteria die worden gesteld voor contractering voor ambulante jeugdhulp, kunnen zij hiervoor regionaal gecontracteerd worden. Ambtelijk zien we daar dan ook mogelijkheden voor St. Refine.

Als projectleider “Verblijf/ zo thuis mogelijk opgroeien” adviseer ik negatief op het voorstel van St. Refine om een residentiële voorziening te openen en ze daarin te faciliteren. Dit gezien bovengenoemde overwegingen.

Ondernemingsplan



"Snoeien, sproeien en bloeien"

28 februari 2019

Inhoud

Achtergrond	3
De zorg	4
Onze missie.....	4
De Doelgroep.....	4
De Zorgvraag	5
Kleinschalige woonlocaties.....	5
Diensten	5
De meerwaarde van de zorg van Refine	6
Personeel.....	7
Financieel	8
Algemeen	8
De uitwerking	8
Bijlage 1: profielen LVG 2,3 en 4	10
Bijlage 2: Snoeien, sproeien en bloeien.....	13

Achtergrond

Refine bv is een zorgorganisatie in het voorjaar van 2019 opgericht die zich in de opstartfase bevindt en waarbij drie initiatiefnemers (Michael Linger, Roberto Huiswoud en Timothy van Laere) zijn betrokken.

De initiatiefnemers zijn alle drie afkomstig uit de gezondheidszorg en de justitiële sector en vervullen daar de functie van pedagogisch medewerker.

Refine bv is eerstens als Stichting op 6 maart 2018 ingeschreven bij de Kamer van koophandel onder nummer 707054780.

Michael Linger vervult de rol van directeur bestuurder, Roberto Huiswoud en Timothy van Laere zijn beiden bestuurder.

Refine heeft de stichtingsvorm in aanvang gekozen als oriëntatie van de drie initiatiefnemers op de haalbaarheid van hun initiatief, waarna zij dit zullen transformeren in een bv. Refine richt zich op cliënten met een licht verstandelijke beperking (LVG/LVB), en wil zorg bieden vanuit kleinschalige woonlocaties.

Refine bv is vanaf haar aanvang zich bewust van haar rol als zorgverlener en is voorbereid om, aan de hand van het IGJ-toetsingskader, en de eisen voor de WTZI-toelating, zorg te verlenen. Refine is voornemens bij aanvang toe te treden bij de Coöperatie Hesterhuizen omwille van redenen van borging van de geleverde zorg op juridisch vlak, governance, kwaliteitssystemen en effectieve cliënt administratie ten behoeve van haar bewoners. Aanvullend wordt met deze toetreding gerealiseerd dat Refine werkt volgens het kwaliteitskader. Als belangrijk element in de voorbereiding is binnen Refine al een interne klachtenregeling opgesteld en is cliënt onderzoek van meet af aan beschikbaar. In de interne klachtencommissie nemen de directeur en een begeleider zitting. In bijlage III vindt u de stand van zaken ten aanzien van de het toetsingskader, waarbij opgemerkt dat de operationele aspecten ter hand zullen worden genomen bij realisatie van passende huisvesting.

Om de drempel voor cliënten, in geval van voor hen moeilijke of voor hen vertrouwelijke situaties, vanaf het begin zo laag mogelijk te houden is, in aanvulling op de klachtencommissie, een extern vertrouwenspersoon aangesteld, die op afroepbasis beschikbaar is.

De zorg

Missie

Refine BV richt zich op cliënten met een licht verstandelijke beperking (LVG/LVB), en wil zorg bieden vanuit kleinschalige woonlocaties.

De focus ligt daarbij op positieve benadering, positieve aandacht en belonen. In de begeleiding levert Refine maatwerk volgens een vraaggerichte visie. De beleving en ervaring van de cliënt is het uitgangspunt, binnen de kaders van professionele zorg met maximale aandacht voor het individu. Daarbij probeert Refine, zoveel als mogelijk, rekening te houden met de wensen van de ouders/ verzorgers.

Voor een optimale ontwikkeling is een omgeving nodig waar de cliënten zich veilig, geborgen en positief uitgedaagd voelen. Het bieden van perspectief richting een vak en opleiding is een belangrijke factor. Refine verwacht van begeleiders dat zij voor de doelgroep deze veilige omgeving bieden middels respect en ondersteuning in een harmonieuze sfeer. Dit wordt bereikt door het tonen van voorbeeldgedrag, het uitstralen van gezag en het durven stellen van normen.

Refine BV zet net een stapje meer en biedt mensen die tussen wal en schip vallen een kans. Refine streeft voor haar cliënten naar een toekomstperspectief, ongeacht huidskleur, godsdienst, seksuele geaardheid, fysieke gesteldheid of strafrechtelijk verleden.

Refine BV voert haar activiteiten zoveel mogelijk uit binnen ingekaderde sociale omgevingen, zoals een vastgestelde (deel)gemeente, om het maatwerk aan cliënten zo te verbinden aan het leveren van een bijdrage aan de woonomgeving van haar cliënten. Op deze wijze draagt Refine bij aan de sociale cohesie van de gemeenschappen waar zij is gevestigd. Door deze benaderingswijze creëert Refine een bekende, voor cliënten bekende en veilige, woonomgeving. Vanuit deze veilige omgeving is het voor Refine mogelijk zich maximaal op het maatwerk te concentreren in relatie tot het bijdragen aan een veiliger leefomgeving binnen haar werkgebied.

De Doelgroep

Refine bv richt zich op (jong)volwassenen cliënten met een licht verstandelijke beperking (IQ 55-80) en gedragsproblemen, zoals bijvoorbeeld ADHD, Autisme Spectrum Stoornis, oppositioneel opstandige gedragsstoornis, hechtingsstoornis etc., in de leeftijd vanaf circa zestien jaar. De cliënten die bij Refine wonen, komen veelal uit een problematische opvoedingssituatie, danwel zijn sociaal maatschappelijk terecht gekomen in kringen waar criminaliteit, vandalisme e.d. aanwezig of potentieel optioneel zijn.

Van belang is dat de doelgroep van Refine aan het begin staan van de diverse zorgprocessen. Deze doelgroep kan door middel van het maatwerk van Refine preventief benaderd worden waarmee het risico op toetreding tot (licht)criminele situaties tijdig wordt gesmoord.

Contra-indicaties voor behandeling bij Stichting Refine zijn:

- ernstige verslavingsproblematiek;
- ernstige agressieproblematiek (dit zal per casus bekeken worden);
- psychiatrische problematiek, zoals bijvoorbeeld een actuele psychose;
- afhankelijk zijn van verzorging en/of verpleging;
- ernstige medische problemen.

De Zorgvraag

Cliënten van Refine hebben behoefte aan begeleiding en ondersteuning bij het zo zelfstandig mogelijk dagelijks leven. Deze zorgbehoefte kan zich, afhankelijk van de individuele zorgvraag, manifesteren op de verschillende levensgebieden (sociaal functioneren, praktisch functioneren, persoonlijke verzorging, geestelijk functioneren, werk en/of dagbesteding, wonen, zingeving etc.)

Daarnaast is er vaak sprake van een specifieke zorgvraag met betrekking tot het leren omgaan met de beperking en het, ondanks de beperking, opzoeken en benutten van potentiële ontwikkelingskansen. Refine richt zich specifieke op de maximale benutting van deze zorgkansen door een woonomgeving te bieden waar veiligheid en betrokkenheid op de doelgroep centraal staat en zo wordt gebouwd aan zelfvertrouwen en een juist zelfbeeld om zoveel mogelijk binnen de reguliere samenlevingen in haar verzorgingsgebieden te kunnen participeren. De activiteiten van Refine BV sluiten hierbij goed aan op de thematiek participatiesamenleving waarbij het vroegtijdig signaleren en voorkomen van problematieken gericht op deze participatie speerpunt zijn.

Snoeien, sproeien en bloeien

Refine heeft op individuele basis inmiddels ervaring opgedaan met genoemde zorgverlening op basis van haar methodiek snoeien, sproeien en bloeien. Bij dit ondernemersplan is een, niet gepersonaliseerde, casus toegevoegd om de specifieke, maatschappelijk relevante aanpak van Refine toe te lichten. (Bijlage II)

Kleinschalige woonlocaties

Refine BV biedt kleinschalige woonvormen met een huiselijke sfeer waar cliënten samenleven in een gemêleerde groep met een verschillende achtergrond en zorgzwaarte.

Binnen de woonvormen wordt individuele begeleiding geboden op basis van het met de cliënten en wettelijk vertegenwoordigers vastgestelde individuele zorgplan.

Refine biedt daarnaast een zinvolle dag invulling en persoonlijke ontwikkeling, waar zowel individuele als groepsbegeleiding wordt geboden.

Diensten

Refine bv levert op basis van 24-uurs beschikbaarheid en aanwezigheid de volgende zorg:

- Wonen
- Individuele begeleiding
- Begeleiding in een groep

- Dagelijkse aansturing
- Persoonlijke verzorging
- Huishoudelijke verzorging
- Onderhoud van contacten met netwerk

De meerwaarde van de zorg van Refine

In diverse regio's zijn op het werkkterrein van Refine met name grotere organisaties werkzaam. Zij bieden "op papier" gelijksoortige zorg, maar zij kunnen in de praktijk vaak niet de gewenste maatzorg bieden. Daarnaast is de populatie van de bewonersgroepen binnen deze zorginstellingen veelal niet vanuit een bepaalde sociale context samengesteld. Refine is wel in staat maatwerk te leveren, gericht op de specifieke zorgvraag van de cliënt in relatie tot de sociale samenhang binnen de gemeenschappen waar zij gehuisvest is. Refine's motto: "snoeien, sproeien en bloeien" werkt!

Personeel

Bij Refine BV staat kwaliteit, deskundigheid en professionaliteit op de voorgrond. Om dit waar te kunnen maken is van belang dat er voldoende gekwalificeerd personeel beschikbaar is.

Zoals al opgemerkt bevindt de Refine zich in de opbouwfase en zijn er drie personeelsleden werkzaam die, naast lid van de raad van bestuur, ook algemene en zorg begeleidende functies vervullen.

In de (naaste) toekomst, waarbij het streven is om op 1 of 2 (nog te verwerven) locaties toe te groeien naar 5 tot 10 LVG zorgplaatsen vormt onderstaande personeelsformatie de basis.

Personeel	fte
Directie / teamleiding	3
GZ psycholoog	0,5
Begeleiders MBO+/HBO (incl. DB)	4
Administratie	0,5
Facilitair	1
Totaal personeel	9

Bij de gewenste kwaliteit en omvang van het personeel vormen de zorgprofielen van de categorieën LVG2, LVG3 en LVG4 een belangrijk kompas:

- 2 LVG = wonen met behandeling en begeleiding
- 3 LVG = wonen met intensieve behandeling en begeleiding
- 4 LVG = wonen met zeer intensieve behandeling en begeleiding

Deze zorgprofielen zijn aan treffen onder bijlage 1

In de financiële paragraaf is aansluitend berekend dat bij een veronderstelde casusload van 9 LVG-cliënten (3 maal 2 LVG, 3 maal 3 LVG, 3 maal 4 LVG) deze formatie financierbaar/ haalbaar moet zijn, uitgaande van LVG/ZZP-financiering en de CAO Gehandicaptenzorg.

Vanzelfsprekend zal Refine ook aansluiten op eventuele meer specifieke personele eisen die aan (nieuwe) zorgaanbieders worden gesteld.

Financieel

Algemeen

Bij de financiële doorrekening wordt aangesloten op enerzijds de beleidsregel prestatiebeschrijvingen zorgzwaarte pakketten LVG, anderzijds op de cao Gehandicaptenzorg 2017-2019.

Dit biedt een objectiveerbaar kader, waarbij opgemerkt moet worden dat vergelijkbare richtlijnen binnen de JeugdWet van de gemeentes hiervan in meer of mindere mate zullen afwijken.

Zoals al aangegeven onder het personele deel is het doel van Refine om op 1 of 2 (nog te verwerven) locaties toe te groeien naar 5 tot 10 LVG zorgplaatsen en wordt in de berekeningen uitgegaan een veronderstelde casusload van 9 LVG-cliënten (3 maal 2 LVG, 3 maal 3 LVG, 3 maal 4 LVG).

De uitwerking

De berekeningen staan opgenomen op pagina 7.

In de berekeningen is aangesloten op de ZZP financieringsrichtlijn BR/REG-18143C van de NZA, voor het personele en materiele deel (geel gemarkeerd).

Het NHC en NIC deel (huisvesting resp. inventarisdeel) is zowel aan de inkomsten- als uitgavenkant buiten beschouwing gelaten omdat de concrete invulling hiervan nog niet bekend is. Vooralsnog wordt verondersteld dat inkomsten (huur) en uitgaven tegen elkaar weg zullen vallen.

In de berekeningen wordt tevens uitgegaan van 97% van de maximale richtlijnen (3% buffer voor o.a. onderbezetting).

Rekening houdend met extra kosten in de opstartfase (€ 25.000) resulteert een positief resultaat van ruim € 53.000 over het eerste (volle) jaar, ofwel 7,1 % marge.

Na het eerste jaar is een marge haalbaar van ruim 10%.

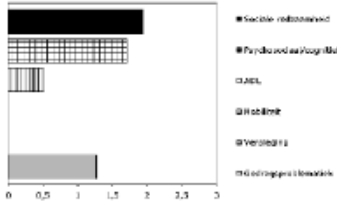

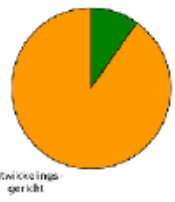
Deze marge zal benut worden om een vermogensbuffer op te zetten ten behoeve van een solide financiële huishouding.

Bijl.3 bij BR/REG-18143c Beleidsregel prestatiebeschrijvingen zorgzwaartepakketten 2018

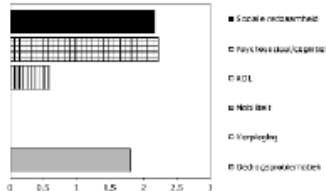


Prestatie	per dag				Aantal	per jaar 97%
	loon- en materiele kosten	NHC	NIC	Totaal		Loon- en materiele kosten
ZZP 1lvg incl.bh incl.db	€ 147,27	€ 31,18	€ 3,33	€ 181,78	-	€ -
ZZP 2lvg incl.bh incl.db	€ 189,73	€ 31,18	€ 3,33	€ 224,24	3	€ 201.522
ZZP 3lvg incl.bh incl.db	€ 234,10	€ 40,56	€ 6,38	€ 281,04	3	€ 248.649
ZZP 4lvg incl.bh incl.db	€ 275,35	€ 40,56	€ 6,38	€ 322,29	3	€ 292.463
ZZP 5lvg incl.bh incl.db	€ 274,09	€ 40,56	€ 6,38	€ 321,03	-	€ -
Totaal					9	€ 742.634
Verlies- en winstprognose 9 plaatsen LVG						
Omzet LVG ZN				€ 742.634		
Personeel	fte	FWG CAO_VG	bruto	totaal		
Directie / teamleiding	3	70-5	€ 87.619	€ 262.856		
GZ psycholoog	0,5	65-5	€ 73.176	€ 36.588		
Begel.MBO+/HBO (incl. DB)	4	45-5	€ 43.717	€ 174.867		
Administratie	0,5	40-5	€ 40.417	€ 20.209		
Facilitair	1	25-5	€ 33.768	€ 33.768		
Totaal personeel	9			€ 528.288		
Ratio personele kosten t.o.v. max. besteedbaar					71,1%	
Materieel			per dag	totaal		
Dagbesteding			€ 7,50	€ 23.898		
Kosten voeding			€ 10,00	€ 31.865		
Waskosten			€ 1,00	€ 3.186		
Huishouding			€ 2,00	€ 6.373		
Vervoer			€ 5,00	€ 15.932		
Algemene kosten			€ 3,00	€ 9.559		
Clientgebonden kosten			€ 3,00	€ 9.559		
Energie			€ 5,00	€ 15.932		
Externe ondersteuning opstart				€ 25.000		
Externe ondersteuning regulier (ICT, accountant, notaris)				€ 20.000		
Totaal materieel				€ 161.305		
Ratio materieel kosten t.o.v. max. besteedbaar					21,7%	
Resultaat				€ 53.040		
Ratio resultaat t.o.v. omzet					7,1%	

Bijlage 1: profielen LVG 2,3 en 4

LVG 2

LVG Wonen met behandeling en begeleiding.	
Zorgprofiel	
<p>De volwassen cliënten verblijven gedurende een afgebakende periode in een omgeving waar huisvesting, huishoudelijke ondersteuning en begeleiding met een behandelend karakter wordt geboden. Er is sprake van een duidelijk omschreven behandelklimaat, dat zich uit kan strekken tot alle leefklimaten. Cliënten worden behandeld aan de hand van een voor de cliënt vastgesteld behandelplan dat zich richt op het leren van sociale vaardigheden, het aanleren van praktische vaardigheden, het verbeteren van de vrijetijdsbesteding, het ontwikkelen en aanleren van emotionele vaardigheden, versterken van motorische ontwikkeling, versterking van autonomie, verbetering van het sociale netwerk en seksuele opvoeding. Door de instelling wordt regelmatig contact onderhouden met de ouders/ thuissituatie, eventueel de school van cliënt en met andere externe betrokkenen zoals bijvoorbeeld het maatschappelijk werk.</p> <p>Op het gebied van <i>sociale redzaamheid</i> hebben de cliënten vaak hulp en soms overname nodig, zij kunnen taken vaak niet zelf uitvoeren. Het gaat dan met name om het uitvoeren van complexere taken, het regelen van de dagelijkse routine en taken die besluitnemings- en oplossingsvaardigheden vereisen.</p> <p>Ten aanzien van het <i>psychosociaal/cognitief functioneren</i> hebben cliënten af en toe tot vaak hulp, toezicht of sturing nodig.</p> <p>De <i>ADL</i> kan de cliënt in principe zelf uitvoeren, maar er is wel regelmatig behoefte aan toezicht en stimulatie, met name bij de kleine verzorgingstaken, de persoonlijke zorg voor tanden, haren, nagels, huid en bij het wassen, eten en drinken.</p> <p>Ten aanzien van <i>mobilititeit</i> is er doorgaans geen sprake van beperkingen. Er is doorgaans geen sprake van <i>verpleging</i>.</p> <p>Er is sprake van <i>gedragsproblematiek</i>. De cliënt heeft hierbij veel sturing, regulering en toezicht nodig. Er is met name sprake van verbaal agressief gedrag, manipulatief gedrag, ongecontroleerd, ontremd gedrag en reactief gedrag met betrekking tot interactie.</p> <p>Bijkomende <i>psychiatrische problematiek</i> komt regelmatig voor.</p> <p>De <i>aard van het begeleidingsdoel</i> is gericht op het reguleren van de gedragsproblematiek, op ontwikkeling en waar mogelijk op vermaatschappelijking. De cliënt heeft een structurele zorgbehoefte, op zowel geplande als ongeplande tijden.</p> <p>Het profiel is doorgaans van toepassing op een volwassen cliënt waarvoor de behandelaar heeft aangegeven dat dit onder de Jeugdwet aangevallen integrale behandeltraject nog niet is afgerond met ingang van het 18^e levensjaar.</p> <p>De <i>dominante grondslag</i> voor dit cliëntprofiel is meestal een verstandelijke handicap (functiestoornis) met de verbijzondering dat de beperkte sociale redzaamheid in verband met een licht verstandelijke beperking een integrale behandeling noodzakelijk maakt.</p>	<p>Gemiddelde scores beperkingen</p> 
	<p>Aard van de psychiatrische problematiek</p> 
	<p>Aard van het begeleidingsdoel</p> 

LVG 3

LVG Wonen met intensieve behandeling en begeleiding, kleine groep.	
Zorgprofiel	
De volwassen cliënten verblijven gedurende een afgebakende periode in een	Gemiddelde scores beperkingen
<p>omgeving waar huisvesting, huishoudelijke ondersteuning en begeleiding met een behandelend karakter wordt geboden. Er is sprake van een duidelijk omschreven behandelklimaat, dat zich uitstrekt tot alle leefsfere. Cliënten worden behandeld aan de hand van een voor de cliënt vastgesteld behandelplan dat zich richt op het leren van sociale vaardigheden, het aanleren van praktische vaardigheden, het verbeteren van vrijetijdsbesteding, het ontwikkelen en aanleren van emotionele vaardigheden, versterken van motorische ontwikkeling, versterking van autonomie, verbetering van het sociale netwerk en seksuele opvoeding. In verband met specifieke problematiek is verblijf binnen een kleine overzichtelijke groep en intensieve betrokkenheid vereist. Door de instelling wordt regelmatig contact onderhouden met de ouders/thuissituatie, eventueel de school van cliënt en met andere externe betrokkenen zoals bijvoorbeeld het maatschappelijk werk.</p> <p>Op het gebied van <i>sociale redzaamheid</i> hebben de cliënten veel hulp nodig. Zij kunnen taken vaak met veel moeite zelf uitvoeren en hebben daarbij veel hulp of zelfs overname nodig.</p> <p>Ook ten aanzien van het <i>psychosociaal/cognitief functioneren</i> hebben de cliënten vaak hulp, toezicht of sturing nodig.</p> <p>De <i>ADL</i> kan de cliënt in principe zelf uitvoeren, maar ten aanzien van vrijwel alle aspecten is veel toezicht en stimulatie nodig.</p> <p>Ten aanzien van <i>mobiliteit</i> is er doorgaans geen sprake van beperkingen. Er is doorgaans geen sprake van <i>verpleging</i>.</p> <p>Er is sprake van ernstige <i>gedragsproblematiek</i>. De cliënt heeft continu sturing, regulering, behandeling, ondersteuning en toezicht nodig. Er is met name sprake van verbaal agressief gedrag, manipulatief gedrag, ongecontroleerd, ontremd gedrag, reactief gedrag met betrekking tot interactie, zelfverwondend of zelfbeschadigend gedrag, angsten en psychosomatiek.</p> <p>Bijkomende <i>psychiatrische problematiek</i> komt regelmatig voor.</p> <p>De <i>aard van het begeleidingsdoel</i> is gericht op het reguleren van de gedragsproblematiek, op ontwikkeling en waar mogelijk op vermaatschappelijking. De cliënt heeft een structurele zorgbehoefte, op zowel geplande als ongeplande tijden.</p> <p>Het profiel is onder andere van toepassing op een volwassen cliënt waarvoor de behandelaar heeft aangegeven dat dit onder de Jeugdwet aangevallen integrale behandeltraject nog niet is afgerond met ingang van het 18^e levensjaar.</p> <p>De <i>dominante grondslag</i> voor dit cliëntprofiel is meestal een verstandelijke handicap (functiestoornis) met de verbijzondering dat de beperkte sociale redzaamheid en ernstige gedragsproblematiek in verband met een licht verstandelijke beperking een integrale behandeling noodzakelijk maakt.</p>	 <p>Legend for Gemiddelde scores beperkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sociale redzaamheid Psychosociaal/cognitief ADL Mobiliteit Verpleging Doel (zorgbehoefte)
	Aard van de psychiatrische problematiek
	
	Aard van het begeleidingsdoel
	

LVG 4

LVG Wonen met zeer intensieve behandeling en begeleiding.	
Zorgprofiel	
<p>De volwassen cliënten verblijven gedurende een afgebakende periode in een omgeving waar alle leefsfieren, te weten het wonen, school en/of dagbesteding en de vrije tijd op elkaar zijn afgestemd en waar vanuit de voorziening ondersteuning in de andere leefsfieren plaatsvindt. Tevens wordt huishoudelijke ondersteuning geboden. Er is sprake van een duidelijk omschreven behandelklimaat, waarin permanente beveiliging mogelijk is en de bewegingsruimte enige tijd beperkt kan worden. Cliënten worden behandeld aan de hand van een voor de cliënt vastgesteld behandelplan dat zich richt op het leren van sociale vaardigheden, het aanleren van praktische vaardigheden, het verbeteren van de vrijetijdsbesteding, het ontwikkelen en aanleren van emotionele vaardigheden, versterken van motorische ontwikkeling, versterking van autonomie, verbetering van het sociale netwerk en seksuele opvoeding. In verband met specifieke problematiek is verblijf binnen een kleine overzichtelijke groep en intensieve betrokkenheid vereist. Door de instelling wordt regelmatig contact onderhouden met de ouders/thuissituatie en met andere externe betrokkenen zoals bijvoorbeeld het maatschappelijk werk.</p> <p>Wat betreft de <i>sociale redzaamheid</i> is veelal hulp nodig. Met name bij het aangaan van sociale relaties, deelname aan het maatschappelijk leven, het regelen van de dagelijkse routine en het uitvoeren van complexere taken is vaak continu hulp of overname nodig. Ten aanzien van het <i>psychosociaal/cognitief functioneren</i> hebben de cliënten vaak hulp, toezicht of sturing nodig.</p> <p>Bij het uitvoeren van <i>ADL</i> heeft de cliënt continu toezicht en stimulatie nodig en soms (gedeeltelijke) overname, vooral bij de kleine verzorgingstaken en het</p>	<p>Gemiddelde scores beperkingen</p>
<p>wassen. Tevens is toezicht nodig met betrekking tot het voldoende en gezond eten en drinken. Ten aanzien van <i>mobilititeit</i> zijn er doorgaans geen beperkingen.</p> <p>Er is doorgaans geen sprake van <i>verpleging</i>.</p> <p>Er is sprake van zeer ernstige <i>gedragsproblematiek</i>. De cliënt heeft continu sturing, regulering, behandeling, ondersteuning en toezicht nodig. Er is met name sprake van verbaal agressief gedrag, destructief gedrag, manipulatief gedrag, ongecontroleerd, ontremd gedrag, reactief gedrag met betrekking tot interactie en zelfverwendend of zelfbeschadigend gedrag. Ook grensoverschrijdend seksueel gedrag kan voorkomen. De cliënt heeft een sterke neiging zich aan begeleiding te onttrekken en/of een gevaar voor zichzelf of de omgeving te vormen.</p> <p>Bijkomende <i>psychiatrische problematiek</i> komt regelmatig voor.</p> <p>De <i>aard van het begeleidingdoel</i> is gericht op het reguleren van de gedragsproblematiek, op ontwikkeling en waar mogelijk op vermaatschappelijking. De cliënt heeft een structurele zorgbehoefte, op zowel geplande als ongeplande tijden.</p> <p>Het profiel is onder andere van toepassing op een volwassen cliënt waarvoor de behandelaar heeft aangegeven dat dit onder de Jeugdwet aangevallen integrale behandeltraject nog niet is afgerond met ingang van het 18^e levensjaar.</p> <p>De <i>dominante grondslag</i> voor dit cliëntprofiel is meestal een verstandelijke handicap (functiestoornis) met de verbijzondering dat de beperkte sociale redzaamheid en ernstige gedragsproblematiek in verband met een licht verstandelijke beperking een integrale behandeling noodzakelijk maakt.</p>	<p>Aard van de psychiatrische problematiek</p> <p>Aard van het begeleidingdoel</p>

Bijlage 1: Snoeien, sproeien en bloeien

Historie en context cliënten Refine

Jongeren van Refine zijn mensen die door het leven getekend zijn. Getekend vanwege hun eigen persoonlijke capaciteiten, maar zeker ook door de omstandigheden waarin zij zijn opgegroeid of mee in aanraking zijn gekomen. De jongeren bij Refine kennen de klappen van het leven, zoals deze zich aan ieder mens kunnen voordoen of zoals deze iedereen kan overkomen. Maar, deze jongeren lopen net een beetje meer risico. Deze jongeren hebben vaak wat lagere IQ 'waarden, komen vaak voor uit lagere sociale klassen en zijn relatief vaak allochtoon. Een lage, labiele mentale weerstand en vaak jong in aanraking gekomen met een wereld waar zij boven zichzelf lijken uit te kunnen stijgen. Een aantrekkelijk perspectief; iemand zijn binnen een groep, genoeg geld omhanden, op voorwaarde dat je je laat omvormen tot lid van zo'n groep. Meedoen aan alles en jezelf verliezen. Daar begint het uitstijgen en leven in een schijnwereld, maar met het uitstijgen boven jezelf begint ook het jezelf verliezen.

Wat doet Refine?

De jongeren kennen allemaal de problematiek van gevangen worden in schijnwerelden, schijnzekerheden en schijnvriendschappen. Een die veelal uit loopt op ongewenst, zelfs crimineel, gedrag waardoor het gevangen zitten van letterlijke betekenis wordt.

Refine biedt perspectief aan deze jonge mensen!

Omdat deze jongeren meer perspectief in zich hebben dan ze in hun leven hebben laten zien, of wat ze gezien hebben van anderen. Omdat de begeleiders van Refine ervaringsdeskundigen zijn. Zij hebben de moed gehad zichzelf te herpakken en gunnen dat jongeren van harte. Dat drijft de oprichters van Refine. Zij weten wat nodig is. Dat vraagt: snoeien, sproeien en bloeien (saneren, investeren en profiteren) vanuit een veilige en warme huissituatie.

Snoeien

Oud gedrag, de schijnwereld waarin jongeren leven en het verkeerde zelfbeeld dat daarmee samenhangt hebben hun vernietigende werk gedaan. Opsluiting en uitsluiting nadat de jongere weer in het maatschappelijk veld terug komt dreigt. Recidive ligt vaak op de loer als Refine in beeld komt. Jongeren worden aan de hand genomen, of in huisvesting opgenomen, en gaan een de strijd aan om tot een juist zelfinzicht en zelfbeeld te komen. Een wereld van regels, inspanning door sport (regressiemiddel voor spanningen), rust en regelmaat wordt ingezet. Een wereld van nabije begeleiding die, met strikte begeleidingsplannen, begeleidt door een professionele orthopedagoog en ervaringsdeskundige begeleiders, het verschil maakt. Die ervaringsdeskundigheid staat aan de basis van het proces van snoeien. Het afbreken van wat niet normaal is, jezelf totaal niet kennen en in de hand hebben, en het zicht krijgen op de sociale omgeving met haar consequenties. Een proces waar je diep door het stof moet, en alleen kan als je in een veilige leefomgeving bent. Een proces waar je niet alleen uit komt en mensen nodig hebt die betrokken, nabij, trouw zijn. Mensen die weten te laveren tussen eisen en laten groeien. Mensen die met deze jonge mensen kunnen snoeien, maar ook sproeien. Refine dus!

Sproeien

Sproeien door nieuwe perspectieven aan te boren, je niet ontwikkelde en onbekende ik te vinden met behulp van de 24/7 aanwezige Refine begeleiding. Nieuwe perspectieven met

behulp van professionele ontwikkelplannen naar een nieuwe maatschappelijk positie, een actief leven met uitdagingen door werk en ook lichamelijk inspanning. Om een gezonde geest te laten groeien in een gezond lichaam, vrij van drugs, alcohol en foute vrienden. Een proces van vallen en opstaan, met een focus op het ontwikkelpotentieel van jonge mensen. Regels leren, maar ook leren deze te respecteren. Respect als kern voor kijken naar jezelf en omgaan met de andere en de wereld. Respect dat bespreekt wordt door een leerproces waarbij op basis van leerdoelen ontwikkeling wordt gerealiseerd op maat, ieder naar zijn niveau. Door de intensieve dagelijkse 24/7 begeleiding wordt gespreid waardoor, stap voor stap, de ontwikkeling verder wordt gerealiseerd. Een proces van continu doen en evalueren om te leren: totdat bloei in beeld komt.

Bloeien

Het doel van de begeleiding van Refine is ieder mens zijn plek te laten vinden. Een plek die past bij de kennis en kunde van de persoon. Bloeien naar een situatie waarbij de jongere onder regelmatige begeleiding, maatschappelijk zelfstandig woont en functioneert. Of een jongere die woont in een toezichtsituatie om terugval te voorkomen of omdat dat bij hem/haar past.

Bloei realiseren opdat de jongeren van Refine zichzelf een volwaardig mens voelt en als volwaardig mens deel kan nemen aan het maatschappelijk leven binnen zijn/haar mogelijkheden. Jongeren worden, met de hulp van Refine, zelfstandige en maatschappelijk betrokken mensen.

Refine doet haar naam eer aan: **Refine verfijnt het leven!**