



Geachte leden van de gemeenteraden in Flevoland & Gooi en Vechtstreek,

In deze brief informeren wij u over de stand van zaken ten aanzien van de bestrijding van het coronavirus (Covid-19). Tot op heden ontving u deze informatie vooral van de afzonderlijke organisaties binnen de veiligheidsregio's zelf. Vanaf het eerste moment wordt er door beide veiligheidsregio's nauw samengewerkt en zijn we op het punt gekomen dat vanaf nu alle informatie in een gezamenlijk overzicht wekelijks wordt aangeboden.

(Inter)Regionaal Operationeel Team (ROT)

Het ROT in Flevoland & Gooi en Vechtstreek zorgt voor dagelijkse afstemming tussen alle partijen die bij de aanpak van de crisis betrokken zijn. Gemeenten, Bevolkingszorg, GHOR, Politie, Brandweer, Regionaal Actiecentrum Communicatie en met name ook de GGD'en in onze verzorgingsgebieden. Er is één interregionaal ROT; dat zouden er twee zijn geweest zonder de eind vorig jaar bezegelde intensieve samenwerking tussen de veiligheidsregio's.

Het ROT werkt op dit moment met de volgende doelstellingen:

- Afvlakken van de piek
- Minimaliseren van maatschappelijke impact
- Voorbereiden op worstcase scenario.

Maatregelen:

- Volgen het landelijk advies: evenementen en bijeenkomsten tot 1 juni verboden
- Noodverordeningen en handelingsrichtlijnen voor de beide veiligheidsregio's zijn opgesteld en gecommuniceerd via gemeentelijke websites, website veiligheidsregio's, actief aangeboden aan de pers en geplaatst op overheid.nl
- Alle scholen en kinderdagverblijven zijn dicht tot en met de meivakantie
- Jeugdthonken en schuurfeesten, zijn verboden op basis van samenscholingsverbod.
- <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/03/31/coronamaatregelen-verlengd-tot-en-met-dinsdag-28-april>

Ook tijdens deze coronacrisis zullen de sirenes loeien op maandag 6 april om 12.00 uur. Hier zal zowel landelijk als regionaal over gecommuniceerd worden om onrust te voorkomen.

Regionale beleidsteams

In beide regio's is een regionaal beleidsteam ingericht. Deze regionale beleidsteams werken op bestuurlijk niveau aan de bestrijding van deze crisis. De voorzitters van de veiligheidsregio's geven leiding aan deze beleidsteams. In de teams zijn de directies vertegenwoordigd van dezelfde organisaties als in het ROT, in beide gevallen aangevuld met een coördinerend gemeentesecretaris. Die heeft zitting namens alle gemeenten in de betreffende veiligheidsregio.

Beide RBT's hebben kennis genomen van de landelijke scenario's voor de komende tijd, onder andere op het gebied van de belasting op het zorgstelsel en de economische gevolgen op langere termijn. Zij hebben het ROT opdracht gegeven deze scenario's verder uit te werken. Deze scenario's komen wekelijks terug op de agenda

Tijdens het RBT is vooral aandacht voor de acties die genomen kunnen worden door de gemeenten om ervoor te zorgen dat ondanks de mooie weersverwachting in het weekend en het komende paasweekend de inwoners zich blijven houden aan de maatregelen van het rijk. Hiervoor zijn aanvullende maatregelen genomen, zoals ook aangekondigd door de minister. Dit betreft een verbod op het gebruik van sanitaire voorzieningen op of bij recreatievoorzieningen. Het gaat hierbij om sanitaire voorzieningen in de vorm van gemeenschappelijke toilet-, was- en douchevoorzieningen, zowel op of bij recreatieparken, vakantieparken, kampeerterreinen en kleinschalige kampeerveldjes als bij parken, natuurgebieden en stranden en (jacht)havens.

GGD/GHOR FLEVOLAND

Extra tijdelijke zorglocaties in Flevoland

Er zijn in de afgelopen weken enorme stappen gezet met als resultaat dat de locatie Dokter Jansencentrum in Emmeloord inmiddels wordt ingezet als extra, tijdelijke zorglocatie voor Covid-19 patiënten. De eerste bedden in het dokter Jansencentrum zijn sinds eind vorige week operationeel en er wordt nu gewerkt aan uitbreiding van het aantal bedden. [bericht omroep Flevoland](#). Gezien het verloop van de crisis wordt nu ook gestart met de voorbereidingen voor de tweede zorglocatie, het St. Jansdal in Lelystad. Deze locatie kan dan opvolgend worden ingezet als de zorgvraag onverhoopt blijft toenemen. [bericht omroep Flevoland](#)

GGD/GHOR Flevoland coördineert en ondersteunt deze tijdelijke zorgfaciliteiten. De betrokken partners uit de Verpleeg- en Verzorgings-sector in Flevoland spannen zich gezamenlijk in voor de extra zorglocaties: Zorggroep Oude Nieuwe Land, Talma Urk, Zorggroep Almere, Coloriet, Woonzorg Flevoland en Icare. Ook het ziekenhuis St Jansdal is zeer nauw betrokken bij de voorbereiding van de zorglocatie in Lelystad. Mensen met een zorgachtergrond die de komende tijd beschikbaar zijn, kunnen zich melden bij CMO Flevoland die vraag en aanbod van personeel coördineert middels de website: www.extrahandenvoordezorg.nl

Persoonlijke beschermingsmiddelen

De actie #deeljekapjes op social media heeft geresulteerd in een flinke hoeveelheid mondkapjes en veiligheidsbrillen die in de afgelopen periode belangeloos werden aangedragen door particulieren en bedrijven. GHOR Flevoland draagt zorg voor een eerlijke onderverdeling onder de zorgpartners. De inventarisatie en coördinatie van de pbm-en vindt inmiddels plaats onder centrale regie van het minister van VWS. Dit gebeurt in nauwe afstemming met het ROAZ en GHOR Flevoland. De beperkte aanvoer is momenteel wel een bron van zorg.

Corona-Dashboard

Data-analisten van GGD Flevoland hebben een dashboard ontwikkeld waarop het aantal bevestigde besmettingen met corona in beeld wordt gebracht. Op het dashboard worden regionale trends en overzichten gepubliceerd van het aantal bevestigde Covid-19 besmettingen in Nederland en per gemeente. Dit dashboard treft u [hier](#).

Vragenlijst Panel Corona

De speciale vragenlijst die we hebben opgesteld om de informatiebehoefte bij Flevolandse over corona te onderzoeken, de gezondheidssituatie in beeld te brengen en een beeld te krijgen waar Flevolandse zich zorgen over maken, is succesvol. 20.000 personen hebben de vragenlijst ingevuld. Daarnaast hebben 3.000 Flevolandse zich aangemeld voor het bestaande panel dat voorheen uit ca. 300 mensen bestond. Over een aantal weken verwachten we de resultaten uit de enquête te communiceren. De twee 'wordclouds' geven aan wat Flevolandse bezig houdt en welke informatiebehoefte er is.

Testen op het coronavirus

Alleen patiënten die verdacht worden van een besmetting met het coronavirus en daarbij een verhoogd risico hebben op ernstig verloop, worden getest als dit van belang is voor de verdere behandeling. Dit is landelijk beleid dat GGD Gooi en Vechtstreek volgt. Het komt er op neer dat deze testen vooral uitgevoerd worden in de VVT sector, bij ouderen en kwetsbaren. Mocht het nodig zijn dat een patiënt in het ziekenhuis wordt opgenomen, dan wordt daar de test uitgevoerd.

Zoals de minister van VWS 31 maart heeft aangekondigd, worden de testmogelijkheden in de komende twee weken aanzienlijk verruimd. GGD Gooi en Vechtstreek treft voorbereidingen om deze testuitbreiding mogelijk te maken.

Tergooi

Het aantal besmette patiënten dat opgenomen is in Tergooi met het coronavirus ligt momenteel op 32.

Daarvan liggen 10 mensen aan de beademing op de Intensive Care (IC) of op de IC verkoever.

6 mensen zijn in Tergooi overleden aan de gevolgen van het coronavirus (4 waren woonachtig in de regio).

Naast het bieden van de echt noodzakelijk (semi) spoed en oncologische zorg focust Tergooi zich op maximaal opschalen van haar IC capaciteit en het uitbreiden van het aantal cohortplekken.

Huisartsen

Het Centraal Corona Centrum (CCC) op locatie Tergooi Blaricum is sinds vrijdagavond 21 maart operationeel.

Het CCC wordt gerund door de huisartsen in samenwerking met de triagisten en chauffeurs van de

Huisartsenpost. Dagelijks worden er zo'n 50-70 doorverwezen (vermoedelijke) coronapatiënten gezien. Door

het CCC is de druk op de reguliere huisartsenpraktijken sterk verminderd. Ook is door de inzet van het CCC een besparing op het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen.

Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM)

De verspreiding van de PBM loopt in Gooi en Vechtstreek via de GHOR (die inventariseert) naar het verdeelstation van zorggroep Vivium: zij verspreiden de middelen onder de VVT sector. Via een oproep op sociale media en free publicity is gehoor gegeven aan het inleveren van extra middelen bij de GHOR in Bussum. De verspreiding van PBM voor de acute zorg (ziekenhuis, ambulance en huisartsen) gebeurt landelijk. De beschikbare hoeveelheid is nog steeds zorgelijk.

Regionale zorgcapaciteit buiten het ziekenhuis

De zorgorganisaties in regio Gooi en Vechtstreek hebben aparte COVID-19 afdelingen opgezet binnen hun eigen organisaties. Bij deze corona-units kunnen mensen terecht die besmet zijn met het coronavirus, die niet langer thuis kunnen blijven, maar bij wie de zorgzwaarte te licht wordt bevonden voor opname in een ziekenhuis. Ook is het bedoeld voor mensen die uit het ziekenhuis komen en nog niet thuis kunnen verblijven. Deze extra zorglocaties worden in het land zorghotels genoemd. Wij doen dit als regio binnen de bestaande zorglocaties met als voordeel dat alle infrastructuur aanwezig is. In onze regio zijn HilverZorg, Amaris, Merem en Vivium bezig om extra plaatsen te realiseren. HilverZorg heeft maandag (30 maart) een locatie gereed gemaakt met (op termijn) 20 plaatsen beschikbaar.

Vanuit een aantal wijkverpleging aanbieders is het initiatief genomen voor een Zorghotel in hotel de Witte Bergen (langs de A1). Dit initiatief is in afwachting op het voldoen aan een programma van eisen en op afstemming met de andere aanbieders in de regio, met name die van de VVT-sector.

Dak- en thuislozen en coronavirus

Maandag (30 maart) zijn 6 cliënten van Kwintes daklozenopvang de Cocon (Hilversum) tijdelijk naar het Amrath hotel in Hilversum overgebracht. Zij verblijven hier op één-persoonskamers. Dit is een van de maatregelen die Kwintes treft om de verspreiding van het coronavirus zoveel mogelijk tegen te gaan. Er is uitbreiding naar 15 kamers mogelijk.

Gestructureerde aanpak

GGD Gooi en Vechtstreek kent een team dat dagelijks de medisch-inhoudelijke en operationele activiteiten coördineert en aanstuurt. Daarnaast houdt dit team de actuele landelijke en regionale ontwikkelingen nauwgezet in de gaten en communiceert hierover. Ook is er een gezamenlijk Actiecentrum GHOR Gooi en

Vechtstreek/Flevoland actief. Dit team kanaliseert en beantwoordt vragen van ketenpartners, zorgpartners, instellingen, gemeenten en scholen.

Informatievoorziening

Het blijft belangrijk om maatschappelijke onrust zo veel mogelijk te voorkomen. We sluiten consistent aan bij landelijke richtlijnen. GGD Gooi en Vechtstreek communiceert dagelijks o.a. via het liveblog van de GGD www.ggdgv.nl/coronavirus en via sociale media.

Callcenter ruim 3000 keer gebeld

Het GGD callcenter in GV ziet de dagelijkse telefoontjes (na vier weken) teruglopen. Via een speciaal ingezet telefoonnummer (035) 69 26 400 kunnen inwoners vanaf maandag 2 maart terecht met hun vragen en zorgen over het coronavirus. Voor doven en slechthorenden hebben we ook een email-adres corona@ggdgv.nl waar zij met vragen terecht kunnen.

Politie

Ook de politie focus zich op het komende weekeinde i.v.m. met de weersverwachtingen. De operationele regie op handhaving met hun partners is enorm versterkt vanuit het adagium: Eén overheid, we doen het samen.

Crisiscommunicatie

Het Regionaal Actiecentrum Communicatie (RAC) van de regionale crisisorganisatie neemt de coördinerende rol richting gemeenten en GGD's voor de communicatie over het coronavirus voor haar rekening. De veiligheidsregio is in dit verhaal geen natuurlijke afzender van de boodschap of betekenisgeving. Dat is op hoofdlijnen de rijksoverheid en op lokaal niveau de gemeente. Sinds de maatregelen van het kabinet zijn afgekondigd is de communicatiebehoefte van primair medisch en gezondheidskundig naar meer maatschappelijk en openbare orde en veiligheid verschoven. Daarom neemt het RAC de coördinatie over en stuurt het de landelijke communicatie door naar regionaal niveau: gemeenten en de GGDs en bewaakt en communiceert dit ook overkoepelend via de kanalen van de veiligheidsregio's. Ook bewaakt het RAC de communicatiestrategie voor de langere termijn.

Het RAC bewaakt de consistentie en eenduidigheid van de boodschap en geeft advies en doet voorstellen voor teksten waar nodig.

Wat stuurt het RAC naar de gemeenten en GGDs?

- Wij volgen de landelijke richtlijnen en delen de handelingsperspectieven van de rijksoverheid via website en twitter.
- Wij monitoren dagelijks de regionale informatiebehoefte en kijken of de gegeven handelingsperspectieven worden opgevolgd. Per dag kijken wij op welke maatregel of vraag wij de focus moeten leggen voor de communicatie.
- Deze focus vertalen wij in communicatietips en indien nodig naar kernboodschappen, die dagelijks worden verstuurd naar de contactpersonen binnen de afdeling communicatie van de gemeenten. Hierbij wordt gekeken naar de verschillende doelgroepen, met extra aandacht voor de verminderd zelfredzamen. Aan de communicatieadviseur wordt gevraagd de informatie te delen via de gemeentelijke kanalen, en door te sturen naar relevante collega's die de kernboodschappen via andere communicatiekanalen (zoals direct contact met partners) kunnen doorgeven.
- Hartelijk communiceren, inspelen op saamhorigheidsgevoel (wij doen dit samen en voor elkaar).
- Persoonlijke benadering via netwerk gemeenten, zoals sportbedrijven, scholen, buurtverenigingen, wijkagenten e.d.
- Blijven denken aan de verminderd zelfredzamen/statushouders/laaggeletterden: delen van communicatie in de beschikbaar gestelde vertaalde middelen vanuit het Rijk, en betrekken partners die spin in het web zijn in bijvoorbeeld anderstalige religieuze gemeenschappen, maatschappelijke organisaties, etc. Denk hierbij ook aan de COA en leger des heils.

Voorbeelden dagelijkse mail (tot nu toe) communicatietips aan gemeenten:

- Aanpassingen communicatiemiddelen vanuit het Rijk nav verlenging termijn naar 28 april (beeldmateriaal, video's en kernboodschap), o.a. jongeren campagne

- Kernboodschappen over: TOGS / TOZO / aangepaste dienstregeling OV / alternatieven voor naar buiten gaan / (verboden) groepsvorming / corona babbeltrucs / NOW-regeling / afspraken taxibranche
- Informatie over Steffie legt uit: overheidswebsite waarop in simpele taal uitleg gegeven wordt over Corona
- Tips communicatie over verschillen tussen noodverordeningen regio's
- Tip om intern bij gemeente aandacht te vragen voor onderwijsachterstanden
- Tip om gemeenten zichtbaarder te maken tijdens deze crisis

Naast berichtgeving vanuit het RAC, worden gemeenteraden ook op de hoogte gehouden over de lokale communicatie uitingen via de gemeentelijke communicatieadviseurs.

Websites veiligheidsregio's

Vanaf de start van deze crisis zijn zowel de websites van beide Veiligheidsregio's én de overkoepelende website gevoed en up-to-date gehouden met nieuwsberichten.

De GGD'en en het RIVM zijn en blijven het eerste loket van informatie. De VR's zijn geen afzender. Wel is er een verschuiving te zien naar de VR's en komen steeds meer ook de voorzitters in beeld, met name landelijk in het Veiligheidsberaad. Het is goed om als VR's te laten zien wat de VR's in crisistijd met elkaar doen en aan elkaar hebben. Het biedt ook de kans de samenwerking in beeld te brengen.

De afgelopen dagen hebben we daarom de drie sites omgebouwd. Corona is nu prominenter in beeld en de samen-site is naast de crisisnieuwsberichten gevuld met informatie over de samenwerking tussen beide regio's. Die informatie zullen we ook de komende tijd delen via socialmediakanalen van de VR-sites. De VR-pagina's zijn:

- <https://www.vrgooienvechtstreek.nl/>
- <https://www.veiligheidsregioflevoland.nl/>
- <https://samen.vrfgv.nl/>