

# Privacyverklaring

16 april 2020

## Inleiding

Om uw recht op privacy te waarborgen gaat Regio Gooi en Vechtstreek (hierna: de Regio) zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden op een behoorlijke en zorgvuldige wijze en alleen voor duidelijk omschreven en noodzakelijke doelen verwerkt. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die de Regio verwerkt.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Voor een optimale dienstverlening aan onze inwoners en bezoekers van [www.regiogv.nl](http://www.regiogv.nl) en websites van organisatieonderdelen, verwerken wij persoonsgegevens van en over u. 'Verwerken' is een verzamelnaam voor alles wat wij doen met persoonsgegevens. Bijvoorbeeld het verzamelen, bewaren of bekijken van de gegevens. Voorbeelden van persoonsgegevens die wij van u kunnen verwerken, zijn uw (achter)naam, telefoonnummer, e-mailadres en Burgerservicenummer (BSN), maar ook gezondheidsgegevens.

We verzamelen niet méér persoonsgegevens dan nodig is voor het afhandelen van uw (aan)vraag of het verstrekken van informatie. Werkprocessen van de Regio zijn zo ingericht dat ze aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voldoen.

### **Waarvoor we uw gegevens gebruiken**

Wij verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden die erg gevarieerd zijn gezien de brede organisatie die de Regio is. Voor de uitvoering van sommige wetten zijn de doelen voor verwerking specifiek benoemd, net als de persoonsgegevens die gevraagd en verwerkt mogen worden. We hebben o.a. de volgende doeleinden voor gegevensverwerking:

- Ondersteunen en instandhouden van preventie, zorg en nazorg aan cliënten
- Controleren van de rechtmatigheid van declaraties van bijvoorbeeld jeugdhulpverleners
- Kunnen beoordelen van verzoeken tot inzage in dossiers
- Ophalen van grof huishoudelijk afval
- U bellen als dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren
- U informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Afleveren bij u van diensten en producten

### **Grondslagen**

Wij verwerken persoonsgegevens als dat noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen of als dat noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang van de Regio. In enkele gevallen vragen we uw toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens. Ook worden er soms persoonsgegevens verwerkt als dat noodzakelijk is ter uitvoering van een overeenkomst met u, als dat noodzakelijk is om vitale belangen van mensen te beschermen of als dat noodzakelijk is om een gerechtvaardigd belang van de Regio te behartigen.

### **Hoe lang we uw gegevens bewaren**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld en dan redelijkerwijs nodig is voor de juiste uitvoering van de diensten. Wij houden ons aan de bewaartermijn(en) zoals door wet- en regelgeving opgelegd.

### **Bijzondere persoonsgegevens**

Voor bepaalde doeleinden verwerken we bijzondere persoonsgegevens. Wij doen dit alleen wanneer dit op grond van de wet mag. Een voorbeeld van bijzondere persoonsgegevens die wij verwerken, zijn gezondheidsgegevens.

### **Delen van uw gegevens**

Wij delen uw persoonsgegevens met derde partijen als dit voortvloeit uit een taak die aan de Regio is opgedragen of indien u daar expliciet toestemming voor geeft. Met bedrijven die uw gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst af. Dit zorgt voor een veilige en vertrouwelijke behandeling van uw gegevens. De Regio blijft altijd verantwoordelijk voor verwerkingen van persoonsgegevens die in opdracht van de Regio plaatsvinden.

### **Gegevens inzien, aanpassen, verwijderen, overdragen en bezwaar en beperking t.a.v. verwerking**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren, te laten verwijderen, te laten overdragen, om bezwaar te maken tegen de verwerking of om de verwerking te laten beperken. De AVG benoemt de voorwaarden waaronder deze rechten van toepassing zijn. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdragen, bezwaar tegen verwerking of beperking van de verwerking sturen naar het Dagelijks Bestuur, via [avgverzoeken@regiogv.nl](mailto:avgverzoeken@regiogv.nl). Ook is het mogelijk een brief te sturen naar Regio Gooi en Vechtstreek, Postbus 251, 1400 AG Bussum onder vermelding van 'Verzoek omtrent persoonsgegevens'. Om zeker te weten dat het verzoek van u afkomstig is, zullen wij u vragen om u te legitimeren.

Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand op uw verzoek. In bijzondere gevallen kan deze termijn eenmalig verlengd worden met twee maanden. In dat geval wordt u daarvan op de hoogte gesteld.

### **Bezwaar aantekenen**

Bent u niet tevreden over de afhandeling van een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdragen, bezwaar of beperking? Dan kunt u bezwaar aantekenen. U schrijft dan een brief aan het Dagelijks Bestuur van de Regio, Postbus 251, 1400 AG Bussum. U geeft aan waar u het niet mee eens bent. U ontvangt zo spoedig mogelijk een beslissing op uw bezwaar, uiterlijk binnen 6 weken.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

De Regio zorgt voor passende beveiligingsmaatregelen van persoonsgegevens zoals het versleutelen van persoonsgegevens en toegangscontroles op computersystemen. Dit moet voorkomen dat de persoonsgegevens kunnen worden ingezien of gewijzigd door iemand die daar geen recht toe heeft.

### **Online diensten**

#### **Cookies op de websites van de Regio**

Onze websites maken gebruik van cookies. Zie hierover de cookieverklaringen op de verschillende websites van de Regio of klik [hier](#) voor de cookieverklaring van de algemene Regio-website.

### **Afsluiting**

#### **Contactgegevens**

Is volgens u de privacywetgeving niet zorgvuldig nageleefd? Dan kunt u een privacyklacht indienen bij onze Functionaris Gegevensbescherming, via [fg@regiogv.nl](mailto:fg@regiogv.nl) of per post naar Regio Gooi en Vechtstreek, Functionaris Gegevensbescherming, Postbus 251, 1400 AG Bussum.

Komt u er met de Regio niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Dit is een onafhankelijke organisatie die toeziet op een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens en, indien nodig, in actie komt.

Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen over de veilige verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op.

#### **Wijziging privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan zonder voorafgaande waarschuwing door de Regio worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking vanaf het moment dat ze op de website zijn gepubliceerd.