

Algemeen	
Onderwerp	Samenvoeging van de meldkamers ambulance Flevoland en Gooi en Vechtstreek
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Gijs Roest
Eenheid	Regionale Ambulancevoorziening
E-mail	g.roest@ggdflevoland.nl
Kenmerk	20.0003058
Datum	9 juni 2020

Voorstel

1. Instemming met de samenvoeging van de meldkamers ambulancezorg van de GGD Flevoland en de RAV Gooi en Vechtstreek.
2. Later dit jaar een voorstel aan het algemeen bestuur aan te bieden over de afbouw van de bijdrage van de gemeenten in Gooi en Vechtstreek.

Kernboodschap

Op 27 mei hebben de besturen van de Veiligheidsregio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek en op 28 mei het bestuur van de GGD Flevoland ingestemd met samenvoeging van de meldkamers Flevoland en Gooi en Vechtstreek.

De veiligheidsregio is verantwoordelijk voor het instellen van een gemeenschappelijke meldkamer (WVR, art.35). De RAV is verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering en het functioneren van de meldkamer ambulancezorg (TWAZ, art. 5), onderdeel van de gemeenschappelijke meldkamer.

Aanleiding

Tussen 2009 en 2017 hebben de brandweer, politie en RAV's driemaal de mogelijkheid tot samenvoegen van de meldkamers Flevoland en Gooi en Vechtstreek onderzocht. Deze samenvoegingen waren telkens bedoeld als tussenstap naar de Meldkamer Midden Nederland (MKMNL), om tot aan die periode:

1. continuïteitsrisico's te verminderen;
2. beter te zijn toegerust op piekbelastingen op de meldkamer;
3. het frictierisico bij de overgang naar de MKMNL te dempen;
4. de Calamiteiten Coördinator, een functie waarvoor de Veiligheidsregio verantwoordelijk is, doelmatig te kunnen implementeren.

Helaas kwam het om uiteenlopende redenen telkens niet tot daadwerkelijke samenvoeging. Na het laatste onderzoek, in 2018, oordeelde de politie dat de projectrisico's te groot waren. Die projectrisico's hielden voor een groot deel verband met de toen nog onderbezette beheerorganisatie van de meldkamer, onderdeel van de Nationale Politie, die de samenvoeging qua huisvesting en ICT zou moeten faciliteren. Wel werd besloten de meldkamers technisch zodanig aan elkaar te verbinden dat de meldkamers elkaars taken konden overnemen.

In 2019 verschuift de opleverdatum van de MKMNL opnieuw, nu van het eerste kwartaal 2022 naar 2025. Naast de RAV Gooi en Vechtstreek voorziet nu vooral de Politie Midden Nederland een concreet continuïteitsprobleem op de Meldkamer Gooi en Vechtstreek.

Door het verder uitstel van de MKMNL en de toegenomen zorgen over de continuïteit starten de hulpdiensten in 2019 nieuw onderzoek naar de mogelijkheid tot samenvoegen van beide meldkamers. De continuïteitsrisico's bij de politie en de inmiddels robuustere beheerorganisatie geven een nieuw afwegingskader, wat deze keer leidt tot een positief advies: de meldkamers Flevoland en Gooi en Vechtstreek kunnen samenvoegen op de locatie Lelystad per 15 september 2020.

Doel

Continuïteit verbeteren en verminderen van de kwetsbaarheid.

Argumenten

1. Het continuïteitsrisico voor de RAV's Flevoland en Gooi en Vechtstreek vermindert;
2. De MKA is na samenvoeging beter toegerust op piekbelastingen (opschaling);
3. De Calamiteiten Coördinator wordt conform wet- en regelgeving geïmplementeerd;
4. Het frictierisico voor de RAV bij de overgang naar de MKMNL wordt gedempt.

Kanttekeningen

-De samenvoeging heeft geen consequenties voor de governance. Personeel van de MKA Gooi en Vechtstreek blijft in dienst van de huidige werkgever.

-Op dit moment is nog onzeker hoe de zorgverzekeraar de samenvoeging verrekent in het budget voor de komende jaren. Zodra dit bekend is, wordt een voorstel opgesteld over de afbouw van de bijdrage van gemeenten in G&V.

Wettelijk kader

De veiligheidsregio is verantwoordelijk voor het instellen van een gemeenschappelijke meldkamer (WVR, art.35). De RAV is verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering en het functioneren van de meldkamer ambulancezorg (TWAZ, art. 5), als onderdeel van de gemeenschappelijke meldkamer.

Financiën

De MKA Gooi en Vechtstreek wordt in hoofdzaak gefinancierd door de zorgverzekeraar en krijgt daarnaast een bijdrage van ca. € 300.000 vanuit de gemeenten in Gooi en Vechtstreek.

Schaalvoordeel

De beheerkosten voor de meldkamer worden vanaf 2020 niet meer doorbelast via de RAV's, dit gebeurt sinds 2020 via interdepartementale verrekening. De RAV's zijn in gelijke mate gekort door zorgverzekeraars. Op de beheerkosten ontstaat dus geen schaalvoordeel.

Voor wat betreft de personele kosten is de verwachting dat het voordeel van de samenvoeging vooral zit in het verminderen van het continuïteitsrisico als ook het opvangen van piekbelasting, met op termijn hieruit voortkomend een schaalvoordeel. Dit schaalvoordeel resulteert in het kunnen afbouwen van de gemeentelijke bijdragen voor de MKA, waarvoor de RAV eind 2020 met een concreet voorstel zal komen inzake de verrekening van dit schaalvoordeel ten gunste van de gemeentelijke bijdrage.

Uitvoering

Dankzij het besluit in 2018 zijn de meldkamers de afgelopen twee jaar technisch verbeterd en zijn werkwijzen geharmoniseerd. Hierdoor kunnen de meldkamers nu binnen een relatief kort tijdsbestek samenvoegen.

Politie, brandweer en RAV's hebben een projectplan opgesteld op basis waarvan de meldkamers samenvoegen op de locatie Lelystad per 15 september 2020. Dit projectplan beschrijft onder meer:

- de benodigde bouwkundige aanpassingen op de meldkamer Lelystad, waarvan de realisatie inmiddels is afgerond;
- de benodigde aanpassingen voor ICT en techniek, waarvan de realisatie begin september wordt afgerond;
- de benodigde harmonisatie van werkprocessen, wat voor de MKA en GHOR reeds is afgerond.

De hulpdiensten dragen afzonderlijk zorg voor het interne besluitvormingstraject en een gedragen personeelsplan.

Personele aspecten

Voor de MKA-centralisten van de RAV Gooi en Vechtstreek verhuist de werkplek naar Lelystad, alwaar zij gaan samenwerken met hun collega's in Lelystad. Deze MKA-centralisten wordt, naast de ter zake afgesproken regelingen in de cao ambulancezorg, een compensatie van reistijd aangeboden met een afbouwregeling tot 2025. De OR heeft na bestudering van het voorstel laten weten positief te zullen adviseren op de samenvoeging.

Bijlage(n)

-