



| | | |
|--------------|--|--|
| Datum | 12 okt. '20 | Gemeenteraden |
| Kenmerk | 20.0005689 | Blaricum, Eemnes, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren, Weesp en Wijdemeren |
| Inlichtingen | H. Uneken | |
| Telefoon | (06) 227 37 544 | |
| Onderwerp | Samen onderweg met persoonlijk en betrouwbaar vervoer Gooi en Vechtstreek #1 | |

Geachte raadsleden,

Voor de zomer besloten Blaricum, Eemnes¹, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren², Weesp³ en Wijdemeren de uitvoering van het Wmo vervoer per 1 januari 2021 en het leerlingen- en jeugdhulpvervoer per 1 augustus 2021 onder te brengen bij de gemeenschappelijke regeling Regio Gooi en Vechtstreek. Samen met de gemeenten, de adviesraden sociaal domein en de huidige vervoersorganisaties bereiden wij de uitvoering voor om te zorgen voor persoonlijk en betrouwbaar vervoer in Gooi en Vechtstreek. Graag informeren wij u over onze voortgang.

Overname Wmo vervoer

De overname van het Wmo vervoer verloopt voorspoedig. Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V. neemt op 1 januari 2021 het personeel met een tijdelijk of vast dienstverband over van Hop taxi B.V.. Het personeel gaat over met gelijke rechten en behoud van het dienstverband. Met de overname verwachten wij over voldoende personeel te beschikken om de (huidige) vervoersvraag te kunnen bedienen. Ook de overname en inrichting van het huurcontract, de ICT, de inventaris, etc. verloopt volgens schema en naar wens.

Wagenpark

De gemeenteraden hebben gevraagd een maximale inspanning te leveren ten aanzien van het verduurzamen van het wagenpark. Het concept bedrijfsplan ging uit van een volledig diesel wagenpark. Daarbij hadden wij een plus-scenario⁴ opgenomen voor het elektrificeren van ongeveer de helft van het wagenpark. Een hogere ambitie op verduurzaming werd op dat moment, gelet op de financiële kaders, niet als reëel gezien.

Recent hebben wij de aanbesteding voor het wagenpark Wmo-, leerlingen- en jeugdhulpvervoer gepubliceerd. Op basis van onze marktconsultaties voorafgaand aan de publicatie, verwachten wij ongeveer 100 van de 120 voertuigen (80%) van het totale wagenpark Wmo-, leerlingen- en jeugdhulpvervoer vanaf 1 april 2021 volledig te elektrificeren binnen de kaders van de vastgestelde begroting. Onze ambitie op elektrificatie gaat daarmee flink omhoog ten opzichte van het bedrijfsplan. Reden is dat een aantal leveranciers onlangs elektrische modellen voor personenvervoer per autobus op de markt heeft gebracht. Deze modellen voldoen aan de vereisten voor het doelgroepenvervoer.

¹ M.u.v. het jeugdhulpvervoer.

² Laren brengt het Wmo vervoer onder bij de Regio per 1 juli 2021.

³ Door middel van een dienstverleningsovereenkomst.

⁴ Scenario viel buiten de kaders van de vastgestelde begroting.

Begin december verwachten wij de aanbesteding af te ronden met uiterste leverdatum 1 april 2021 en indien mogelijk eerder. Tot de leverdatum rijden wij met het huidige wagenpark Wmo vervoer. Zodra de aanbestedingsprocedure is afgerond informeren wij u over de definitieve uitkomst.

Service Level Agreement

De portefeuillehouders sociaal domein zijn met de adviesraden sociaal domein aan de slag met het vormgeven van de Service Level Agreement (SLA) Wmo vervoer. De SLA wordt gesloten tussen de Regio Gooi en Vechtstreek en Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V.. Met deze SLA komt er een scheiding tussen het opdrachtgeverschap (portefeuillehoudersoverleg) en het eigenaarschap (Regiobestuur) van Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V.⁵.

In de SLA werken wij met prestatie indicatoren, zoals klanttevredenheid, bereikbaarheid van het klantcontactcentrum, klachten, stiptheid en betrouwbaarheid van het vervoer. Op basis van deze indicatoren werken de portefeuillehouders concrete normen uit waar het vervoer aan moet voldoen. Denk bijvoorbeeld aan normen voor rijtijden, wachttijden, diploma's, veiligheid, toegankelijkheid, etc.. De adviesraden sociaal domein worden gevraagd te adviseren over de SLA. De verwachting is dat de SLA Wmo vervoer rond 1 december 2020 en de SLA leerlingen- en jeugdhulpvervoer rond 1 juli 2021 worden vastgesteld. Wij sturen de definitieve SLA, zodra deze gereed is, naar u toe.

Governance

Regio Gooi en Vechtstreek heeft Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V. opgericht:

- klik [hier](#) voor de oprichtingsrichtingsakte⁶;
- klik [hier](#) voor het uittreksel handelsregister van de Kamer van Koophandel⁷.

Extern advies

Bij de besluitvorming hebben de gemeenteraden [wensen](#)⁸ meegegeven ten aanzien van de inrichting van de nieuwe organisatie. Wij hebben extern advies ingewonnen bij advocatenkantoren Legal Tree en Wire ten aanzien van de wijze van bestuur, toezicht en besluitvorming van de Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V.. Bij dit advies hebben wij de wensen van gemeenteraden betrokken en gekeken naar aanbestedingsrechtelijke, staatsteunrechtelijke en vennootschapsrechtelijke (on)mogelijkheden.

Het bestuur

Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V. richt zich alleen op het uitvoeren van doelgroepenvervoer, waarbij ook bepaald is dat alleen bestuursorganen aandeelhouder kunnen zijn. De Regio is naast aandeelhouder ook bestuurder van de vennootschap. Dit betekent dat het bestuur niet bij een natuurlijke rechtspersoon is neergelegd, maar bij de Regio als (publieke) rechtspersoon. Het Regiobestuur is daarmee ook het bestuur van Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V.. Het bestuur wijst één of meer functionarissen aan die binnen vooraf vastgestelde kaders en richtlijnen de B.V. leiden. Hierbij maken wij onderscheid tussen algemene directievoering (uitgevoerd door de algemeen directeur van de Regio Gooi en Vechtstreek) en het operationele management (uitgevoerd door Richard Hop, operationeel manager van Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V.).

⁵ De basis hiervoor is gelegen in aanbeveling 3 van de algemene rekenkamer:

<https://www.rekenkamer.nl/publicaties/rapporten/2015/04/07/de-staat-als-aandeelhouder>

⁶ <https://www.regiogv.nl/wp-content/uploads/2020/09/Vervoer-Gooi-en-Vechtstreek-BV-Akte-van-oprichting-28-08-2020.pdf>

⁷ <https://www.regiogv.nl/wp-content/uploads/2020/09/Vervoer-Gooi-en-Vechtstreek-BV-inschrijving-volmacht-KvK-.pdf>

⁸ <https://www.regiogv.nl/wp-content/uploads/2020/09/03-b-Brief-aan-gemeenteraden-Uitvoering-doelgroepenvervoer-nr-20.0003140.pdf>

Met deze inrichting borgen wij dat besluiten altijd in het belang van de gemeenten zijn. Tevens voorkomen wij dat het bestuur een 'eigen koers' gaat varen op basis van persoonlijke inzichten. De besluitvorming en planning en control cyclus verlopen via de bestaande lijnen van besluitvorming binnen de Regio en de onderlinge verhoudingen tussen de gemeenten. Hiermee komen wij tegemoet aan de wens van gemeenteraden voor een duidelijke financiële sturing en controle door het Regiobestuur en de gemeenten.

Raad van commissarissen

De gemeenteraden Wijdemeren en Laren uitten de wens voor een raad van commissarissen. De statutair bestuurder wordt in dit model en daarvan afgeleide modellen⁹ door de raad van commissarissen en niet meer door de aandeelhouder (de Regio) benoemd. Het onderzoek naar de (on)mogelijkheden van een raad van commissarissen loopt nog. Medio december verwachten wij te besluiten over het al dan niet instellen van een raad van commissarissen of daarvan afgeleide modellen.

Contact met inwoners

De adviesraden sociaal domein hechten er – net als wij – veel waarde aan om inwoners die dagelijks gebruik maken van het vervoer een plek te geven in Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V.. Deze inwoners kunnen een belangrijke bijdrage leveren aan het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening. Hoe deze bijdrage vormgegeven gaat worden, werken wij komende periode met de adviesraden verder uit.

Communicatie

Goede communicatie naar inwoners, pashouders en direct betrokkenen is van wezenlijk belang voor de ervaren kwaliteit van dienstverlening. Inwoners gaan op 1 januari 2021 weinig merken van de overgang van het Wmo vervoer van Hop taxi naar Vervoer Gooi en Vechtstreek. De chauffeurs, het callcenter en het beeldmerk¹⁰ blijven (grotendeels) hetzelfde voor inwoners.



Medio november 2020 ontvangen pashouders een brief over de overgang naar Vervoer Gooi en Vechtstreek en de wijziging van de incasso van de eigen bijdrage¹¹. Daarnaast passen we foldermateriaal, websites, klachtenformulier, stickers, naamkaartjes, briefpapier, etc. aan met de juiste gegevens. We zijn met de ICT leverancier aan de slag om inwoners door middel van een app en op de website toegang te geven tot de ritreservering, ritplanning en rituitvoering.

Het vervoer tijdens corona

Corona heeft grote invloed op het doelgroepenvervoer. Op het hoogtepunt van de crisis daalde de Wmo vervoersvraag naar 10% van de vervoersvraag voor corona. Het leerlingen- en jeugdhulpvervoer stond zelfs een tijd helemaal stil. De huidige Wmo vervoersvraag zit rond de 60% en het leerlingenvervoer is

⁹ Zoals een one-tier en een two-tier board.

¹⁰ Logo is gelijk, kleurstelling gaat naar groen en naam verschuift van Wmo-taxi Gooi en Vechtstreek naar Vervoer Gooi en Vechtstreek.

¹¹ Vervoer Gooi en Vechtstreek i.p.v. De Vier Gewesten (DVG) voert de incasso uit. De hoogte van de incasso verandert niet, zolang gemeenten lokaal het beleid daarop niet veranderen.

bijna volledig hersteld. Met de continuïteitsbijdrage en meerkostenregeling van het Rijk is de financiële impact voor de branche op dit moment nog redelijk beperkt. Wel is het lastiger ritten te combineren en rijden auto's meer tijd zonder passagiers. Hierdoor stijgen de gemiddelde kosten per rit. Ook zien wij dat de huidige vervoerders tijdelijke en flexibele arbeidscontracten op dit moment niet verlengen¹².

Met de continuïteitsbijdrage, de meerkostenregeling en het niet verlengen van tijdelijke/flexibele contracten lukt het de huidige vervoerder het Wmo vervoer kostendekkend vorm te geven. Wij verwachten dat bij een ongewijzigde situatie (vervoersvraag van 60% en gelijkblijvende corona richtlijnen) Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V. ook na 1 januari 2021 nog een beroep zal moeten doen op (een deel van) de continuïteitsbijdrage en meerkostenregeling om het Wmo vervoer kostendekkend vorm te kunnen geven.

Tot slot

In onze [brief](#)¹³ van 10 juli 2020 met kenmerk 20.0003140 waren wij vergeten te vermelden dat de gemeenteraad Huizen ook een kortere evaluatieperiode wenst. Zoals geschreven komen wij hier graag aan tegemoet.

Komende maanden informeren wij u regelmatig over onze voortgang. Uw wethouder hoort graag van u als u wensen heeft die u met ons wilt delen. Door goed samen te werken met alle betrokkenen willen wij persoonlijk en betrouwbaar vervoer realiseren voor onze inwoners. Bij vragen kunt u contact opnemen met Hans Uneken, bereikbaar op (06) 227 37 544 of h.uneken@regiogv.nl.

Met vriendelijke groet,
namens het algemeen bestuur en de portefeuillehouders doelgroepenvervoer,



Pieter Broertjes
Voorzitter algemeen bestuur Regio Gooi en Vechtstreek

¹² <https://www.taxipro.nl/ondernemen/2020/09/17/faillissementsgolf-blijft-uit-maar-veel-taxibedrijven-krimpen-in-of-stoppen/>

¹³ <https://www.regiogv.nl/wp-content/uploads/2020/09/03-b-Brief-aan-gemeenteraden-Uitvoering-doelgroepenvervoer-nr-20.0003140.pdf>