

20.0007320

Uitkomsten Samenkracht! bijeenkomst evaluatie beleidsplan Bescherming en Opvang met klankbordgroep Herstel

Datum: september en oktober 2020

Onderwerp: evaluatie beleidsplan Bescherming en Opvang

Wie hebben we geraadpleegd?

1. Ervaringsdeskundigen van de klankbordgroep Herstel en leden van de cliëntenraad van Kwintes en GGZ Centraal

Wat waren de belangrijkste opmerkingen/verbeterpunten/succesfactoren die genoemd zijn door de deelnemers?

1. Zichtbaarheid en vindbaarheid: communicatie

Bij alle onderwerpen komt steeds hetzelfde aandachtspunt naar voren: veel hulp, ondersteuning en/of activiteiten zijn goed en passend, maar niet bekend bij de mensen die er gebruik van kunnen maken. Het is belangrijk voor de Regio én voor de gemeenten om structureel energie te steken in goede communicatie. Het zou mooi zijn als er in elke gemeente een vaste, herkenbare en bekende herstellocatie is waar alle informatie bekend is en waar mensen terecht kunnen voor inloopactiviteiten en/of ondersteuning.

2. Herstel, herstelgericht werken en ervaringsdeskundigheid centraal zetten

- o Ga door met herstelactiviteiten .
- o Versterk de inzet van ervaringsdeskundigheid, ook bij uitvoeringsdiensten en in de wijk.
- o Realiseer structureel een respijt voorziening.
- o Zorg dat de crisiskaart beschikbaar is voor iedereen die dat wil of er baat bij heeft.
- o Deze punten zijn cruciaal voor persoonlijk en maatschappelijk herstel.

3. Realiseer voldoende en passende dagactiviteiten en/of mogelijkheden voor vrijwilligerswerk, scholing, re-integratie en werk voor alle doelgroepen bescherming en opvang

- o Zorg dat voor gebruikers alle activiteiten, mogelijkheden en ondersteuning zichtbaar en vindbaar zijn.
- o Er is in alle gemeenten behoefte aan laagdrempelige activiteiten met lotgenoten. Niet alleen in reguliere setting. Dat past niet voor iedereen.

4. Meer aandacht voor preventie én hulp bij schulden

- o Praktische hulp: er is veel behoefte aan praktische hulp bij het regelen van je financiën en administratie. Zorg dat de beschikbare hulp die er al is (SJD, schuldhulpmaatjes, formulierenbrigades e.d.) veel zichtbaarder worden.
- o Schaamte: schulden gaan gepaard met schaamte. De drempel is hoog om hulp te vragen. Houd hier rekening mee.
- o Onderliggende problematiek aanpakken: schulden komen bijna nooit alleen. Verslaving is er daar één van. Ook hier geldt dat een integrale, herstelgerichte aanpak noodzakelijk is, door gemeenten en andere betrokken instanties.

5. Wonen

- o Tekort voldoende betaalbare en passende woningen aanpakken (bij dakloosheid en uitstroom uit beschermd wonen).
- o Zorg voor voldoende passende woonvormen.
- o Financiën bij scheiden wonen en zorg. Regel voldoende expertise en kennis bij begeleiding van betrokken cliënten.
- o Opvang dak- en thuislozen
 - Zorg voor voldoende (kleinschalige) opvang in de wijk, niet iedereen past in de Cocon.
 - Versterk (ervaringsdeskundige) begeleiding.

- Naar 1-persoonskamers.
- o Via briefadres dak- en thuislozen actief benaderen en ondersteunen.
- o Vast inlooppunt: bij uitstroom uit BW of MO hebben mensen een punt nodig waar ze naartoe kunnen voor hulp en dagbesteding. Eigenlijk zou elke gemeente een eigen vaste en herkenbare herstel locatie moeten hebben.
- o Meer begrip nodig vanuit woningcorporaties voor situatie bewoners.

6. Aanpak verward gedrag

- o Warme overdracht tussen instanties, tijdige communicatie.
- o Duidelijk aanspreekpunt nodig en actieve regie.
- o Betrek cliënt en naasten bij de planvorming en de uitvoering daarvan. Laat hen meesturen.
- o Oog voor de buurt ten behoeve van voorlichting over omgang met mensen met verward gedrag.
- o Inzet van ervaringsdeskundigheid bij voorlichting en bij hulpverlening.
- o Meer ervaringsdeskundigen in de wijk inzetten.
- o Vinger aan de pols door vaste persoon na intensieve begeleidingsperiode, bijvoorbeeld via maatschappelijk werk van Versa Welzijn.

Wat gaat er met de input gebeuren en op welke termijn?

De uitkomsten worden meegenomen bij de ontwikkeling van het nieuwe regionaal beleidsplan Bescherming en Opvang.

Komt er een vervolg(bijeenkomst)?

Bij de verdere uitwerking wordt de klankbordgroep Herstel weer geraadpleegd.