

SAMENVATTING

Uitkomsten gesprekstafels Inkoop jeugdhulp

Datum: 27 februari 2020

Onderwerp: Inkoop jeugdhulp

Introductie

Voor deze avond zijn jongeren, jong-volwassenen, (pleeg)ouders uitgenodigd om hun ervaringen met jeugdzorg en pleegzorg te delen. Gemeenten willen hierover graag in gesprek omdat er in 2021 nieuwe contracten met zorgaanbieders worden afgesloten.

Als toehoorders waren wethouders sociaal domein/jeugd aanwezig.

Deze samenvatting bevat de hoofdpunten uit de drie gesprekken. Het verslag per gesprekstafel is als bijlage toegevoegd aan deze samenvatting.

Basishouding professionals

Zowel jongeren als ouders gaven aan dat een respectvolle benadering, het serieus genomen worden, een belangrijke randvoorwaarde is in het contact. Aan alle tafels werd gemeld dat dit vaak niet het geval is: *'je wilt als volwaardig mens gezien worden'*.

Heldere communicatie

Duidelijke, transparante communicatie naar alle betrokkenen is belangrijk. Wie doet wat, wanneer en waarom? Ouders en jongeren willen weten waar ze aan toe zijn.

'Het is belangrijk om duidelijk te communiceren. In gesprekken, maar ook bijvoorbeeld in brieven. Het moet goed te begrijpen zijn'

'Jongeren die om hulp vragen moeten serieus genomen worden. Er gaat enige tijd overheen alvorens je over de drempel heen bent om hulp te vragen'

Proces en samenwerking

Verbeterpunten die aan alle gesprekstafels terugkwamen waren:

- Het belang van een vaste contactpersoon/hulpverlener
- Een persoon die de regie heeft en coördineert
- De noodzaak van afstemming tussen alle betrokkenen, zowel het informele netwerk als de professionals
- Er is een groot aantal aanbieders. Dat maakt onderlinge afstemming, samenwerking en zorgvuldige overdacht extra belangrijk. Het zorgt voor onoverzichtelijke situaties voor jongeren en (pleeg)ouders.

Een aantal uitspraken over de samenwerking:

'In de korte tijd dat wij pleegouder zijn, 1,5 jaar, hebben we al meerdere pleegzorgwerkers gehad, je moet steeds opnieuw je verhaal doen. Op dit moment hebben we een pleegzorgwerker die er echt voor ons is'

'Het heeft lang geduurd voordat er actie werd ondernomen, terwijl er lang is gevraagd om hulp'

'Het moet duidelijk zijn waar je als ouder aan toe bent'

Inwoners die ervaring hebben met jeugdbescherming en met de jeugd ggz gaven ook expliciet een dat de wachttijden voor hulp te lang zijn. In die periode is er ook geen 'overbruggingszorg'.

Inwoners die ervaring hebben met jeugd ggz noemden het gebrek aan contact tussen de gemeente en de ggz instelling als een knelpunt.

Jongeren die ervaring hebben met jeugd ggz hebben gebrek aan ondersteuning ervaren op de middelbare school. De overgang van de basisschool naar de middelbare school is ingrijpend, er was geen laagdrempelige voorziening op school om gebruik van te maken.

Interculturele jeugdhulp

Aan de gesprekstafel over jeugdhulp met verblijf is het tekort aan pleegouders met niet-westerse culturele achtergrond benoemd. En ook het ontbreken van gericht informatie over pleegzorg en passende ondersteuning daarbij.

'Mensen met een islamitische achtergrond zijn vaak ook bang voor jeugdzorg. Er is veel onwetendheid en wantrouwen, er moet meer bekendheid aan gegeven worden'

Behoefte om ervaringen uit te wisselen

Pleegouders en jongeren die gebruik maken van jeugd ggz hebben aangegeven graag ervaringen uit te wisselen met andere inwoners die met pleegzorg cq. jeugd ggz te maken hebben.

Wat gebeurt er met de input?

De input zal gebruikt worden bij de gesprekken met aanbieders van jeugdzorg en/of pleegzorg die in de loop van 2020-2021 gevoerd gaan worden.