

Datum	21 januari 2021	Gemeenteraden
Kenmerk	21.0000601	Blaricum, Eemnes, Gooise Meren, Hilversum,
Inlichtingen	H. Uneken	Huizen, Laren, Weesp en Wijdemeren
Telefoon	(06) 227 37 544	
Onderwerp:	Vervoer Gooi en Vechtstreek van start!	

Geachte raadsleden,

Vervoer Gooi en Vechtstreek is van start gegaan!

Maandag 4 januari was de officiële overdracht van Hop Taxi naar Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V.. De handtekeningen zijn gezet en de sleutel is overgedragen. Ongeveer 70 mensen (chauffeurs, medewerkers klantenservice & administratie) zetten zich in om ervoor te zorgen dat zo'n 10.000 pashouders op persoonlijk en betrouwbaar Wmo-vervoer in onze regio kunnen rekenen. Er wordt gewerkt vanuit de locatie in Baarn aan de Oud Eemnesserweg. De manager van de nieuwe organisatie is Richard Hop. Hij was voorheen directeur van Hop Taxi.

Corona

Het coronavirus zet het gebruik van het Wmo-vervoer stevig onder druk. Op dit moment verzorgt Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V. dagelijks zo'n 250 ritten. Dit is zo'n 40% van het normale gebruik, maar goed om te zien dat er nog steeds van het vervoer gebruik wordt gemaakt. De Wmo-pas wordt tenslotte door gemeenten ingezet, zodat haar inwoners zo volwaardig aan de samenleving kunnen deelnemen.

Ondersteuning Vaccinatieprogramma

Ouderen met een Wmo-pas, die voor hun vervoer gebruik maken van de gemeentelijke vervoersvoorziening en die normaal gesproken een eigen bijdrage betalen voor hun Wmo-taxirit, hoeven dit niet te doen voor de reis naar en van hun vaccinatielocatie. Als ze een oproep krijgen om gevaccineerd te worden, dan kunnen ze gratis gebracht en opgehaald worden. Dit geldt ook voor de herhalingsvaccinatie die ze later halen. Thuiswonende ouderen vanaf 60 jaar ontvangen een brief van het RIVM met informatie en een uitnodiging om contact op te nemen met de GGD voor een vaccinatieafpraak. Inwoners die gebruik maken van het Wmo-vervoer worden geattendeerd om de rit zo snel mogelijk te boeken, na het maken van de vaccinatieafpraak. De vaccinatielocaties in Huizen (Visio), Gooise Meren (kantoor Regio Gooi en Vechtstreek), alsook Amsterdam (RAI) en Utrecht (Jaarbeurs) zijn opgenomen in de rittenadministratie van de auto's.

De extra kosten die gemeenten hiervoor maken worden meegenomen in het algemene onderzoek naar de meerkosten 2021 voor gemeenten als gevolg van Covid-19. Meerkosten die direct voortvloeien uit de coronamaatregelen van het kabinet en het volgen van de RIVM-maatregelen door het Rijk, worden vergoed richting gemeenten. Om welke bedragen het gaat hangt af van het gebruik door de Wmo-pashouders.







Deze tekst in deze brief is met zorg samengesteld. Soms staan in de brief links naar externe websites. Regio Gooi en Vechtstreek is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van deze websites. Lees ook onze [privacyverklaring](#).

Pashouders

Alle pashouders (circa 10.000 inwoners) voor het Wmo-vervoer hebben medio december 2020 een brief ontvangen. Hierin staat dat Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V. het Wmo-vervoer gaat uitvoeren. De pashouders is gevraagd een nieuwe incassomachtiging voor de reizigersbijdrage te ondertekenen. Door de overgang naar Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V. wijzigt namelijk het bankrekeningnummer. Een omvangrijke administratieve operatie die inmiddels nagenoeg is afgerond. Ook zijn de pashouders in de brief geïnformeerd over de indexatie van de reizigersbijdrage per 1 januari 2021. De reizigersbijdrage is met 1 cent verhoogd van €0,65 naar €0,66 per zone. Verder is gecommuniceerd dat het vanaf 1 maart 2021 niet meer mogelijk is om contant af te rekenen bij de chauffeur. Hiermee is het gehele facturatieproces gedigitaliseerd.

Nieuw wagenpark

In september jl. zijn marktpartijen uitgenodigd om in te schrijven op de levering en het onderhoud van de auto's voor het Wmo- en het leerlingenvervoer. Geïnteresseerde partijen is gevraagd het wagenpark binnen het financiële kader zo duurzaam als mogelijk vorm te geven. Alle inschrijvingen zijn beoordeeld en de aanbesteding is daarmee formeel afgerond.

Automerk	Model	Elektrisch?	Aantal	Afbeelding
Opel	Vivaro E-combi	Ja	64	
Hyundai	Kona Electric	Ja	24	
Kia	E-niro	Ja	12	
London	Cab	Ja	2	
Volkswagen	Crafter	Nee	13	
Opel	Combo tour	Nee	7	

Het nieuwe wagenpark bestaat voor 80% uit elektrische voertuigen. De meeste voertuigen worden in het eerste en tweede kwartaal van 2021 geleverd. De voertuigen zijn wit en in de huisstijl van Vervoer Gooi en Vechtstreek bestickerd. Tot de levering wordt nog gereden met een deel van de huidige auto's. De twee London Caps blijven onderdeel van het wagenpark en zijn in de huisstijl bestickerd.

Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V. is met deze aanbesteding van het wagenpark een vervoersbedrijf met een duurzaam wagenpark. Hier zijn we trots op.

Met dank aan de gemeenteraden die de opdracht tot verduurzaming expliciet mee gaven bij het besluit om het doelgroepenvervoer in eigen beheer te gaan uitvoeren.

Laadplein

Het laadplein is bijna gereed. Een omvangrijk elektrisch wagenpark vraagt om een goede laadinfrastructuur. De afgelopen maand is hard gewerkt aan het realiseren van dit laadplein. In totaal zijn er 25 laadplekken. Ook is de energievoorziening aangepast. Op deze manier is er voldoende plek en laadvermogen om de auto's op te laden. Goed om te melden dat Vervoer Gooi en Vechtstreek meedoet aan het gemeentelijk energiecollectief. Het energiecollectief Gooi & Vecht bestaat uit de gemeenten Blaricum, Eemnes, Laren, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Wijdmeren en Regio Gooi en Vechtstreek en kopen sinds vele jaren collectief (groene) energie in.

Bedrijfskleding

De chauffeurs krijgen allemaal de beschikking over bedrijfskleding, waaronder een jas. Naast de auto's vinden wij het belangrijk dat ook de chauffeur goed herkenbaar is voor de gebruikers van het Wmo-vervoer en het leerlingenvervoer. Dit zorgt voor persoonlijk en betrouwbaar vervoer en draagt ook bij aan het gevoel van veiligheid.



Website

Samen met een gebruikerspanel heeft Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V. haar website vernieuwd. Verschillende gebruikers van het Wmo-vervoer hebben afgelopen maanden de nieuwe website getest en voorstellen gedaan tot verbetering. Pashouders kunnen nu terecht op www.vervoergv.nl voor informatie, advies en het reserveren van ritten. Ook de bestaande website www.wmo-taxi.nl linkt door naar de nieuwe informatie, zodat de overgang voor iedereen soepel is verlopen. De website voldoet aan alle toegankelijkheidseisen.

Adviesraden

De adviesraden sociaal domein zijn in de gelegenheid gesteld om inbreng te leveren bij het opstellen van de Service Level Agreement (SLA). In de SLA worden afspraken gemaakt tussen de Regio (gemeenten) en Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V. over de uitvoering van het Wmo-vervoer. Hiervoor zijn drie digitale overlegsessies georganiseerd met afgevaardigden van de adviesraden. De overlegsessies vonden in een plezierige en constructieve sfeer plaats en met de bereidheid om voorstellen van de adviesraden, waar mogelijk, over te nemen.

De SLA Wmo-vervoer voorziet in een continue peiling van de klanttevredenheid onder pashouders. Na contact met de klantenservice, een rit of een melding / klachten worden pashouders in de gelegenheid gesteld hun tevredenheid over de dienstverlening kenbaar te maken. Op advies van de adviesraden sociaal domein is daarnaast een klantenpanel opgenomen in de SLA. Minimaal 2 keer per jaar doet Vervoer Gooi en Vechtstreek onderzoek naar de ervaren kwaliteit van de dienstverlening door in gesprek te gaan met het klantenpanel. De samenstelling van het klantenpanel wisselt elk jaar, zodat verschillende pashouders in de gelegenheid worden gesteld hun ervaring kenbaar te maken. De adviesraden hebben positief geadviseerd over de SLA.

Raad van advies

Het algemeen bestuur heeft op 10 juli 2020 toegezegd onderzoek te doen naar de governance van Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V. en daarbij de wens van de gemeenteraden Laren en Wijdmeren tot het instellen van een raad van commissarissen te betrekken. Het instellen van een raad van commissarissen brengt aanbestedingsrechtelijke risico's met zich mee. Daarom is nu gekozen voor het instellen van een raad van advies. Hiermee wordt tegemoet gekomen aan de wens van de betreffende gemeenteraden om kennis en expertise van de vervoersmarkt in te brengen bij de aansturing van Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V. Over de invulling van deze raad van advies wordt binnenkort gesproken met een afvaardiging van de Koninklijk Nederlands Vervoer (KNV). Het KNV is de koepelorganisatie voor het beroepspersonenvervoer in Nederland en behartigt zowel de collectieve als de individuele belangen van de leden.

Weesp

De gemeenten Weesp en Amsterdam hebben Regio Gooi en Vechtstreek benaderd om gedurende de komende jaren het Wmo-vervoer, en wellicht vanaf 1 augustus 2021 ook het leerlingenvervoer en jeugdhulpvervoer, uit te voeren voor de inwoners van Weesp. Op dezelfde manier als voor de inwoners van de gemeenten in Gooi en Vechtstreek. De Regio is met de gemeente Weesp en de gemeente Amsterdam op 17 december 2020 overeengekomen dat de Regio, na het uitreden van Weesp, een aantal taken gaat uitvoeren voor de gemeente Amsterdam. Voor het Wmo-vervoer en het leerlingenvervoer zijn hierover ook afspraken gemaakt. In eerste instantie gaat het om een periode van ongeveer 2 jaar. In deze periode bekijkt de gemeente Amsterdam hoe zij het doelgroepenvervoer voor de inwoners van Weesp verder wilt vormgeven.

Onderzoek Gooise Meren

In het voorjaar van 2020 heeft de gemeenteraad van Gooise Meren een besluit genomen over de investering van het doelgroepenvervoer door de Regio Gooi en Vechtstreek. Ook heeft de gemeenteraad toen aan het college gevraagd om het proces rond de besluitvorming te evalueren. Het evaluatierapport is afgerond en gepubliceerd op de [website](#)¹ van de gemeente Gooise Meren.

Vooruitblik 2021

In 2021 bieden wij persoonlijk en betrouwbaar vervoer aan alle pashouders Wmo-vervoer. Verder gaan wij aan de slag met het voorbereiden van onderstaande maatregelen/projecten.

Wmo vervoer Laren (1 juli 2021)

Latax voert nu het Wmo vervoer uit voor de gemeente Laren. De gemeente Laren heeft besloten het Wmo vervoer per 1 juli 2021 onder te brengen bij de Regio Gooi en Vechtstreek. Samen met de gemeente Laren en de uitvoeringsorganisatie sociaal domein HBEL zijn wij bezig om de overgang voor inwoners van Laren soepel te laten verlopen.

Leerlingenvervoer (1 augustus 2021)

De regiogemeenten hebben besloten het leerlingenvervoer en jeugdhulpvervoer per 1 augustus 2021 onder te brengen bij de Regio Gooi en Vechtstreek. Op dit moment voert Willemsen de Koning dit vervoer uit. Het wagenpark voor het leerlingenvervoer is inmiddels aanbesteed en staat per 1 augustus 2021 klaar voor het vervoeren van de kinderen. Samen met gemeenten streven we naar soepele overgang voor leerlingen, chauffeurs, ouders en het onderwijs. Begin maart gaan wij met de adviesraden sociaal domein in gesprek over de invulling van de service level agreement leerlingenvervoer Gooi en Vechtstreek.

Van zones naar kilometers (1 augustus 2021)

De tarieven voor het Wmo vervoer zijn nog gebaseerd op het oude zone-systeem voor het openbaar vervoer. Dit systeem wordt sinds 2013 niet meer onderhouden en is daardoor verouderd. Het openbaar vervoer is overgegaan op tarieven per gereden kilometer. Tarieven per kilometer zijn eerlijker voor reizigers en gemeenten: reizigers betalen voor daadwerkelijk gereden kilometers. Voorliggende voorzieningen, zoals het Valys vervoer, zijn inmiddels ook overgestapt op het kilometertarief. Het is noodzakelijk het Wmo vervoer ook om te zetten naar een tarief per kilometer. Wij streven ernaar om dit voor 1 augustus 2021 – de overgang van het leerlingenvervoer – met gemeenten te realiseren. De reden hiervoor is dat het leerlingenvervoer al een kilometer tarief kent en het niet optimaal is om binnen Vervoer Gooi en Vechtstreek twee verschillende systemen voor tarifiering te hanteren.

¹ <https://bestuur.gooisemeren.nl/vergaderkalender/agenda-raadsvergadering/vergadering/politieke-avond-28/#agenda643>

Onderzoek dagbesteding (1 januari 2022)

Het vervoer van en naar dagbesteding wordt nu vormgegeven door de aanbieders van dagbesteding. Zij geven hier op verschillende wijze invulling aan. De aanbieders hebben bij de gesprekken over de inkoop sociaal domein 2021 gevraagd of Vervoer Gooi en Vechtstreek ook het vervoer van en naar dagbesteding vorm kan geven. Tevens hebben de gemeenten afgesproken hier in 2021 onderzoek naar te doen. Wij geven dit onderzoek samen met de aanbieders van dagbesteding in 2021 vorm, zodat er eind 2021 een onderbouwd voorstel bij de gemeenteraden voorligt.

Wij zullen u voor de zomer weer informeren over de stand van zaken. Daarnaast zijn wij natuurlijk altijd bereid om uw vragen te beantwoorden of een nadere toelichting te komen geven in uw gemeente.

Met vriendelijke groet,

Pieter Broertjes
Bestuursvoorzitter Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V.

