

## Uitkomsten Samenkracht! - interviews

**Datum digitale interviews:** 8-18 februari 2021

**Project/onderwerp:** evaluatie transformatieplan Jeugd

### Wat waren de belangrijkste opmerkingen/verbeterpunten/succesfactoren die genoemd zijn door de deelnemers?

Positieve punten	Aandachtspunten
Er is goed contact en continue overdracht tussen leerkracht, zorgverlener en ouders. <i>'Fantastisch hoe snel iedereen op de hoogte is als er op school of op de groep iets is gebeurd'</i> .	Wachttijd voor individuele begeleiding is lang. <i>'Mijn problemen werden tijdens de wachttijd alleen maar erger'</i> . Een vorm van overbrugging van de wachttijd, bijvoorbeeld in de vorm van gesprekken, is wenselijk. <i>'Gelukkig had ik gesprekken met iemand van Jeugd en Gezin om de wachttijd te overbruggen'</i> .
Aanbod van individuele en groepsbegeleiding sluit goed aan bij behoefte	Jongeren werden zeer goed geholpen in groep. Nu wordt de groep afgebouwd als gevolg van tariefswijzigingen en kunnen ze hier niet meer naartoe.
Individuele begeleiding heeft geleid tot goed resultaat	De uren voor individuele begeleiding zijn soms te beperkt.
Begeleiding van pleegkind en -ouders is goed bereikbaar, voldoende en sluit goed aan	Bij aanvang pleegzorg moet het verhaal aan té veel mensen verteld worden.
Uitwisseling tussen pleegouders wordt gefaciliteerd	Sommige ouders hebben het gevoel dat consultants ver af staan van de praktijk. <i>'Mijn kinderen krijgen al lange tijd jeugdzorg en ik heb de consultant 1 keer gezien'</i> .
Sommige begeleiders lopen buiten de gebaande paden; dat werkt.	Ouders voelen zich niet altijd serieus genomen door de gemeente. Zij krijgen geen hulp toegewezen, maar als de zorgaanbieder hetzelfde vraagt lukt het wel.
	De aanvraag voor een nieuwe beschikking is zeer tijdrovend en soms frustrerend. Vooral omdat er gewerkt wordt met een einddatum, terwijl dat bij kinderen met een chronische aandoening niet aan de orde is.
	Bij tussentijdse wisseling van pleegzorgwerkers verloopt de overdracht niet optimaal.

### Wat hebben de interviews opgeleverd?

We hebben (pleeg)ouders en jongeren die jeugdhulp ontvangen in de vorm van ambulante hulp op de groep of individueel en ouders van jongeren die in een instelling of pleeggezin verblijven of die jongeren zelf geïnterviewd in een periode van twee weken. Het was waardevol voor hen om de ervaringen te delen met als doel de gemeenten en aanbieders verder te helpen. Het digitale interview is laagdrempelig en biedt gelegenheid goed door te kunnen vragen. De geïnterviewde is in de gelegenheid om wat dieper op de zaken in te gaan waardoor er aan zowel de positieve factoren als de aandachtspunten voldoende aandacht kan worden besteed. De inwoners hebben aan kunnen geven hoe zij de kwaliteit van de zorg ervaren en hoe de samenwerking met de consultants verloopt. Deze informatie is van belang om mee te nemen tijdens het opstellen van de uitvoeringsagenda 'Perspectief voor Jeugd'.

### Wat gaat er met de input gebeuren en op welke termijn?

Alle genoemde punten; de positieve factoren en aandachtspunten zijn belangrijk voor de uitvoeringsagenda 'Perspectief voor Jeugd' en zullen daarin worden meegenomen. Voor eind 2021 is de uitvoeringsagenda 'Perspectief voor Jeugd' definitief.

### **Komt er een vervolg (bijeenkomst)?**

Als de uitvoeringsagenda 'Perspectief voor Jeugd' gereed is zullen de ouders en jongeren medio oktober 2021 gevraagd worden mee te kijken naar het definitieve plan.