

Uitkomsten Samenkracht!-bijeenkomst

Datum bijeenkomst: 14 oktober 2021

Project/onderwerp: Spiegelbijeenkomst thema bejegening binnen de Jeugdbeschermingsketen

De organisaties binnen de jeugdbeschermingsketen willen graag van de ervaringen van ouders leren als het gaat om bejegening. Uit het actieplan verbetering feitenonderzoek is o.a. gebleken dat de bejegening van de professional niet altijd aansluit bij de cliënt. Waar zit het hiaat precies en hoe kan dat gedicht worden. We hebben voor deze avond zeven ouders bereid gevonden om hun ervaringen te delen. Helaas zijn er twee ouders verhinderd. De vijf ouders die deelnemen aan deze avond hebben allen ervaring met alle drie de organisaties; te weten Veilig Thuis, de Raad voor de Kinderbescherming en de Jeugd- & Gezinsbeschermers.

Wat waren de belangrijkste opmerkingen en verbeterpunten die genoemd zijn door de deelnemers?

- Hoe een professional iemand bejegt heeft vaak te maken met de persoon achter de professional. Één van de cliënten heeft hiermee een positieve ervaring waarbij beide kanten van het verhaal, ondanks houding of agressieve toon, goed gehoord werden met geduld en aandacht. Dat mag niet afhangen van wie er tegenover je zit
- De ervaring dat Veilig Thuis, ondanks alle goede bedoelingen en inzet, uiteindelijk toch doorbuigt als één van de partijen maar lang genoeg dramt en doorzet. Het patroon van iemand zand in de ogen strooien wordt ingezet bij de professional en blijkt te werken, wat de andere partij machteloos maakt.
- Communicatie is niet helder en er wordt niet gedaan wat er wordt gezegd. In de hele lijn is het troebel en loopt het verwarrend. De ouder weet niet waar hij/zij aan toe is, hoe het proces eruit gaat zien en wie precies wat doet. Afspraken worden afgezegd en niet opnieuw opgepakt.
- In allereerste aanleg waar het nodig is dat er gezinsleden beschermd worden is de ervaring dat het procesmanagement meer prioriteit heeft waardoor het overkomt dat Veilig Thuis niet de tools heeft om echt te beschermen.
- Bij de Raad voor de Kinderbescherming bestaat bij een aantal ouders het gevoel gezien en gehoord te zijn. Hun kortdurende betrokkenheid leidt tot een rapport dat hun situatie correct weergeeft.
- Kind moet in alles meer centraal staan, van in aanvang de bescherming tot later de hulp die het kind nodig heeft. De ervaring is dat het heel lang duurt voordat dit wordt opgepakt of dat een ouder zelf te veel initiatief in moet nemen voordat er iets gebeurt.
- Back-up is wenselijk als professionals uitvallen of op vakantie gaan. Duidelijkheid scheppen over wie wanneer verantwoordelijk is zodat de ouder weet wie zijn of haar houvast is. Niet iemand aan zijn/haar lot overlaten.
- Alles wat ooit in het dossier terecht is gekomen, waar of onwaar, blijft iemand achtervolgen en daardoor ontstaat er angst iets te zeggen. Er ontstaat communicatie op aannames en de ouder voelt zich verplicht te verdedigen of bewijzen.

Wat heeft de bijeenkomst opgeleverd:

Het is duidelijk geworden wat in de samenwerking met de professional belangrijk is. Professionals worden daarvan bewust door het uit eerste hand van de ouder te horen. Dit raakt meer dan een rapport of onderzoek.

Wat gaat er met de input gebeuren en op welke termijn?

Bovengenoemde punten en de eigen ervaringen van de toehoorders aanwezig bij de bijeenkomst worden meegenomen naar de teams in de verschillende organisaties en besproken. In welke punten herkennen ze zich? En aan welke punten kunnen ze een vervolg geven door te werken aan de genoemde verbeterpunten? Deze uitkomsten worden in november 2021 besproken in de werkgroep samen met de twee gespreksleiders.

Het plan is in de regio Gooi en Vechtstreek regelmatig dit soort bijeenkomsten te houden met ouders en jongeren over de jeugdbescherming. Dit om telkens weer van te leren en de jeugdbeschermingsketen verder te verbeteren.

Komt er een vervolg(bijeenkomst)?

Er komt een vervolgbijeenkomst in 2022, precieze datum is nog niet bekend