



|              |  |  |
|--------------|--|--|
| Datum        | <b>8 november 2021</b>                                       | Gemeenteraden                              |
| Kenmerk      | <b>21.0007606</b>  | Blaricum, Eemnes, Gooise Meren, Hilversum, |
| Inlichtingen | <b>I. Meuwese</b>  | Huizen, Laren en Wijdemeren                |
| Telefoon     | <b>(06) 22737526</b>   |  |
| Onderwerp    | <b>Update ontwikkelingen Vervoer<br/>Gooi en Vechtstreek</b> |  |

Geachte raadsleden,

Graag informeren wij u met deze brief over de actuele ontwikkelingen bij Vervoer Gooi en Vechtstreek.

## **Algemeen**

### *Duurzaam en uitstootvrij wagenpark*



In augustus zijn ruim 70 nieuwe elektrische Opel Vivaro's in gebruik genomen. De chauffeurs kregen bij hun nieuwe auto uitleg over het elektrisch rijden, zodat ze veilig en efficiënt onze inwoners kunnen vervoeren. Levering en onderhoud van de nieuwe elektrische voertuigen wordt verzorgd door Janssen Van Kouwen Automotive uit Huizen, die eerder als beste uit de aanbesteding kwam.

Naast de Vivaro's en de Hyundai Kona's rijden de chauffeurs sinds maart van dit jaar ook met elektrische Kia E-Nero's. In oktober zijn de Volkswagen Crafter rolstoelbussen in gebruik genomen en daarmee is het nieuwe wagenpark compleet en voor 80% elektrisch. Vanwege de specifieke vereisten voor een rolstoelbus is het op dit moment helaas nog niet mogelijk ook hier te kiezen voor een elektrische uitvoering. Alle voertuigen zijn voorzien van een boordcomputer, die bijdraagt aan een efficiënte ritplanning.

### *Werving chauffeurs*

We hebben veel nieuwe chauffeurs kunnen aantrekken. Er zijn 99 chauffeurs aangenomen voor het leerlingenvervoer. Hiervan komen er 76 uit de regio Gooi en Vechtstreek. Van de 99 chauffeurs werken er 35 als combichauffeur. Naast de uren voor het leerlingenvervoer zetten we deze chauffeurs ook in voor het Wmo-vervoer, waardoor wij hen meer uren en volwaardigere banen kunnen bieden. In november start een nieuwe groep chauffeurs met de interne opleiding. Totaal zijn er 15 chauffeurs in het opleidingstraject, dat 2 tot 4 maanden duurt. Deze chauffeurs ontvangen al wel een tijdelijke taxipas, waarmee ze al ingezet kunnen worden als chauffeur. Om het vaste chauffeursteam compleet te maken, zetten we ook de komende maanden diverse wervingsmiddelen en -kanalen in, onder andere het regionale Werkgeversservicepunt en de gemeentelijke uitvoeringsdiensten. De ongeveer 20 nog openstaande vacatures vullen we tijdelijk in met externe inhuur, zodat de dienstverlening voor onze inwoners op het gewenste niveau blijft.

#### **Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V.**

Postbus 448, 3740 AK Baarn | Oud Eemnesserweg 5G, 3741 MP Baarn | T: (088) 829 44 44 | [info@vervoergv.nl](mailto:info@vervoergv.nl)  
KvK 80180817 | IBAN NL27 BNGH 0285 1820 99 | BTW NL 8615.79.410.B01

**Persoonlijk & betrouwbaar**

### *MijnVervoerGV*

Ouder(s)/verzorger(s) kunnen gebruik maken van het nieuwe portaal MijnVervoerGV (online en app). MijnVervoerGV is hét kanaal om (rit)gegevens in te zien en te wijzigen. Om gebruikers van het leerlingenvervoer wegwijs te maken in het nieuwe portaal, is een stap-voor-stap instructievideo gemaakt. Deze video geeft ook meer algemene informatie over reizen met het leerlingenvervoer en is te bekijken via [www.mijnvervoergv.nl/leerlingenvervoer](http://www.mijnvervoergv.nl/leerlingenvervoer).

Ook gebruikers van het Wmo-vervoer kunnen via een persoonlijk account gebruik maken van MijnVervoerGV voor onder andere ritinformatie en reserveringen. De komende tijd wordt ook voor deze groep reizigers een instructievideo gemaakt.

### *Raad van Advies*

Op uitdrukkelijk verzoek van een aantal gemeenteraden zal er met een Raad van Advies worden gewerkt. Tijdens de aandeelhoudersvergadering van 16 december 2021 worden de volgende kandidaten voorgedragen: mevrouw E. Post (directeur Transport Nederland, o.a. voormalig gedeputeerde van Noord Holland), de heer E.J.M. Besseling (adviseur in lokale en regionale taxi en vervoervraagstukken) en de heer A. Veenman (Boegbeeld Economische Topsector Logistiek tevens Voorzitter Strategisch Platform Logistiek, o.a. voormalig president-directeur NS). Met deze kandidaten beschikt de Raad van Advies over een goede mix van kennis, kunde en ervaring in de wereld van transport, logistiek en personenvervoer. De Raad van Advies gaat op proactieve wijze en met een kritische blik gevraagd en ongevraagd strategisch advies geven.

### **Leerlingenvervoer**

#### *Start leerlingenvervoer*



Op 1 augustus jl. is gestart met het leerlingenvervoer. Voorbereidend op de start van het schooljaar voerden de chauffeurs kennismakingsgesprekken met de ouders/verzorgers en de kinderen.

Uitgangspunt is dat ieder kind een vaste chauffeur heeft. De chauffeurs vervoeren maximaal 8 kinderen en rijden een vaste route. Deze structuur geeft de kinderen en hun ouders houvast. Daarnaast hebben ouder(s) of verzorger(s) bij Vervoer Gooi en Vechtstreek een vast aanspreekpunt, waar zij terecht kunnen met vragen en investeren we in een goed

contact met de diverse scholen. Op dit moment maken 668 leerlingen gebruik van het vervoer. Tot nu toe hebben Corona en de overheidsmaatregelen een zeer beperkte invloed op het leerlingenvervoer.

### **Wmo-vervoer**

Bij het Wmo-vervoer is er wel degelijk sprake geweest van een effect van de coronamaatregelen. Er zijn binnen het Wmo-vervoer minder ritten gereden dan normaal het geval is. We zien het percentage de laatste maanden wel weer stijgen. Zo lag het percentage tot en met juli nog op 51% van het normale gebruik (2019) met dagelijks gemiddeld 300 ritten. Op dit moment rijden we gemiddeld 500 ritten. Dit is ongeveer 75% van het normale aantal ritten dat voor corona werd gereden (2019). Door de coronamaatregelen mocht er eerst maar 1 reiziger in de taxi en daarna slechts 2 en maximaal 4 in de bus. Vanaf 25 september is de beperking op het aantal reizigers per voertuig komen te vervallen en mogen alle zitplaatsen weer worden gebruikt en kan er weer optimaal gecombineerd worden. De toename van het aantal ritten per week in combinatie met de beperkende maatregelen heeft effect gehad op de punctualiteit. Deze ligt rond de 89%. De kpi voor 2021 is vastgesteld op 90%. Door het wegvallen van de beperkende maatregelen op 25 september en de extra inzet van de chauffeurs van het leerlingenvervoer zijn er nu voldoende voertuigen en chauffeurs beschikbaar om de punctualiteit te verbeteren.

#### *Start Wmo-vervoer Laren*

Sinds 1 juli voeren we ook voor de gemeente Laren het Wmo-vervoer uit. In de eerste weken is gebleken dat de verandering van vervoerder van een aantal Wmo-cliënten nog wennen was. Hierover staan we in nauw

contact met de gemeente Laren en de verantwoordelijk portefeuillehouder. Wanneer een rit niet volgens verwachting verloopt, neemt het callcenter waar mogelijk achteraf persoonlijk contact op. Reizigers die een klacht indienen, kunnen rekenen op een persoonlijke afhandeling, waarbij samen wordt gekeken naar de oorzaak van de klacht en hoe het beter kan.

#### *Wmo-vervoer van zones naar kilometers*

Voor het Wmo-vervoer wordt een financieringsmethode per gereden openbaar vervoer zone gehanteerd. In het openbaar vervoer is met de komst van de OV-chipkaart het zone-systeem afgeschaft en vervangen voor een bekostiging per kilometer. Bekostiging per zone sluit daardoor niet meer aan bij de werkwijze van bijvoorbeeld Valys en andere OV-voorzieningen. Op verzoek van de gemeenten vervangen wij vanaf 1 januari 2022 het tarief per zone door een tarief per kilometer. Voor inwoners worden de toegewezen zones één op één overgezet naar kilometers. Bij de overgang wordt de reizigersbijdrage gelijk getrokken met de reizigersbijdrage voor het openbaarvervoer. De overgang van zones naar kilometers is een stap die veel gemeenten in Nederland al eerder hebben gemaakt. Vanaf het vierde kwartaal 2021 informeren wij reizigers over de overstap naar een kilometertarief per 1 januari 2022. Met deze overgang bieden we een eenvoudige, eerlijke en toekomstbestendige manier van factureren voor het Wmo-vervoer. Het leerlingenvervoer hanteert al een financieringsmethode per kilometer. Hiermee komt er dus ook eenheid tussen leerlingenvervoer en Wmo-vervoer. Voor meer informatie verwijzen wij naar het voorstel: [Wmo vervoer: van zonetarief naar kilometertarief](#).

#### *0900-nummer vanaf 1 november gratis*

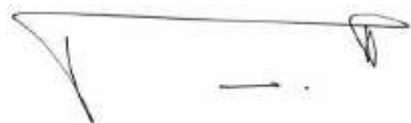
Vanaf 1 november kunnen onze inwoners gratis hun rit reserveren en betalen ze geen belkosten meer om dit te doen (met uitzondering van eventuele kosten die de eigen provider rekent voor bellen met 0900-nummers).

#### *Tot slot*

Zowel het Wmo - als het leerlingenvervoer zijn nu operationeel. Hiermee geven we invulling aan de opdracht van de gemeenten. In de [bestuursrapportage](#) van de Regio heeft u kunnen lezen dat de huidige uitvoering van Vervoer Gooi en Vechtstreek binnen de financiële kaders van de businesscase blijft. En tegelijkertijd staan er altijd weer nieuwe uitdagingen voor de deur. De toename van het aantal kinderen in het leerlingenvervoer en de (financiële) impact van corona bij het Wmo-vervoer zullen de komende periode om onze aandacht vragen.

Zijn er vragen dan zijn wij natuurlijk altijd bereid om deze te beantwoorden of een nadere toelichting te komen geven in uw gemeente.

Met vriendelijke groeten,  
Pieter Broertjes



Bestuursvoorzitter Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V.



**Vervoer**  
Gooi en Vechtstreek