

Addendum Samenwerken aan veiligheid USD- VT

Algemeen	
Aan	Uitvoeringsdiensten en Veilig Thuis
Van	Afke Jong
Datum	19 maart 2020
Verspreiden	Ja
Kenmerk	20.0001358

Inhoud

Addendum Samenwerken aan veiligheid USD- VT	1
Inleiding: Doel actualisatie samenwerkingsafspraken VT- USD	2
Voorstel Addendum	2
Toevoeging op kaders: Gedeelde visie op veiligheid en gedeelde verantwoordelijkheid	2
Toevoeging op algemene uitgangspunten: Consultatiefunctie van Veilig Thuis	3
Toevoeging op algemene uitgangspunten: Langdurig procesregie op veiligheid bij zorgcasussen	3
Toevoeging op artikel 1: Samenwerking bij crisis 's avonds en in het weekend	4
Toevoeging op artikel 1.2.g: Kwaliteit van het veiligheidsplan VT	4
Toevoeging op artikel 1.2.k: Kwaliteit van het veiligheidsplan gemeente	4
Toevoeging op artikel 2.1.f: Beëindiging betrokkenheid VT: belang van warme overdracht	4
Toevoeging op artikel 2.1.k: Nieuw incident in bestaan traject	5
Addendum: vervanging bijlagen: Routekaart	6
Korte toelichting op Handelingsprotocol Veilig Thuis	7

Inleiding: Doel actualisatie samenwerkingsafspraken VT¹- USD

Goed afgestemde samenwerking op basis van de visie van gefaseerde ketensamenwerking die een centrale rol heeft gespeeld in de ontwikkeling van de nieuwe werkwijze en het triage-instrument van Veilig Thuis (Vogtländer en van Arum).

Deze visie gaat uit van samenwerking in alle fases van ondersteuning voor een duurzaam herstel. In eerste instantie is de focus gericht op het realiseren van directe veiligheid en het opstellen van een veiligheidsplan met het doel directe veiligheid te bereiken. Na deze fase zal in afstemming met alle betrokkenen gewerkt worden aan de aanwezige problematiek/risicofactoren binnen het systeem. Met als uiteindelijk doel stabiele veiligheid en vervolgens dat alle betrokkenen herstellen van de onveiligheid die gespeeld heeft.

Voorstel Addendum

Toevoeging op kaders: Gedeelde visie op veiligheid en gedeelde verantwoordelijkheid

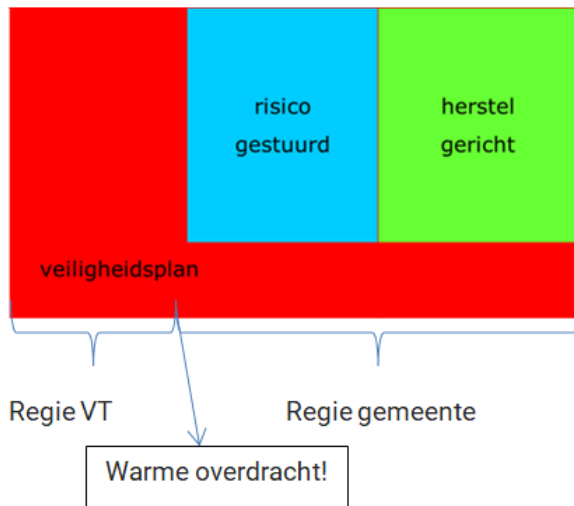
Uitgangspunt is een gedeelde visie op veiligheid. Van stabiele veiligheid conform de visie 'gefaseerde ketensamenwerking' is sprake, wanneer:

- er gedurende zes maanden geen gebeurtenissen van onveiligheid in het gezin/huishouden zijn geweest, én
- de risicofactoren op een effectieve manier zijn aangepakt/hanteerbaar zijn gemaakt/zijn afgenomen, én
- een start is gemaakt met het werken aan herstel van trauma's en van de gevolgen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Er is sprake van een gedeelde verantwoordelijkheid waarin ieder zijn eigen rol speelt. Veilig Thuis is primair verantwoordelijk als het gaat om het doen van de veiligheidsbeoordeling en het bereiken van directe veiligheid door middel van het opstellen van een veiligheidsplan. In de fase daarna, het bereiken van stabiele veiligheid, is de gemeente primair verantwoordelijk in het kader van procesregie en het organiseren van noodzakelijke en passende zorg. Dat wil niet zeggen dat partijen de casus 'bij elkaar over de schutting gooien'; na de dienst onderzoek of Voorwaarden & Vervolg worden tijdens een warme overdracht op maat afspraken gemaakt over de invulling van ieders rol na overdracht. . Met een warme overdracht bedoelen wij een huisbezoek of een gesprek met alle direct betrokken in het kantoor van Veilig Thuis of bij de gemeente.

Daarnaast denkt Veilig Thuis actief mee met de gemeente en direct betrokkenen over welke hulpverlening het meest passend is.

¹ <https://www.veiligthuisgv.nl/>



Toevoeging m.b.t. het toepassen van de meldcode door de USD in het kader van de verbeterde meldcode :

1. De USD is in eigen zaken verantwoordelijk voor een eerste inschatting van de veiligheid in zaken die bij de USD lopen.
2. Indien er sprake is van een lopende zaak bij USD en er is sprake van vermoeden van structurele of acute onveiligheid en het lukt niet om in samenwerking te komen met betrokkenen of tot het opheffen van de onveiligheid te komen, neemt de USD contact op met VT.
3. Veilig Thuis stemt met de USD af of een melding bij Veilig Thuis noodzakelijk is om de regie op veiligheid tijdelijk over te nemen en bij Veilig Thuis te beleggen of dat Overleg Veilig Verder noodzakelijk is.
4. Veilig Thuis maakt dan samen met de USD afspraken over de taak- en rolverdeling.

Toevoeging op algemene uitgangspunten: Consultatiefunctie van Veilig Thuis

De bureaudienst van Veilig Thuis is telefonisch bereikbaar voor consultatie en vragen. Bij concrete vragen kunnen zij ook meegaan op huisbezoek (maar dit is niet standaard).

Toevoeging op algemene uitgangspunten: Langdurig procesregie op veiligheid bij zorgcasussen

Als uitgangspunt nemen we een gedeelde visie op regie: procesregie betreft niet alleen coördinatie van zorg maar ook toezicht op veiligheid en voortgang en effecten vd zorg. Overkoepelende of procesregie en coördinatie hoort volgens de werkgroep thuis bij Veilig Thuis en de gemeentelijke consulenten, afhankelijk van de fase waarin het gezin zich in bevindt. *Bij (acute) onveiligheid en concrete veiligheidsvraagstukken ligt de regie bij Veilig Thuis. Na overdracht ligt de regie bij de gemeentelijke consulent.*

Doorgaans wordt casusregie door de gemeentes 'belegd' bij de zorgaanbieders die (veelvuldig) thuis komen bij onze inwoners. Deze hulpverleners zijn de 'oren en ogen achter de deur' en hebben een signalerende functie.

In het kader van betrokkenheid en continuïteit heeft het de voorkeur dat er vanuit de gemeentes wordt ingezet op langdurige procesregie bij zorgcasussen en adhoc beschikbaarheid bij crisiszaken vanuit Veilig Thuis.

Casusregie en verantwoordelijkheid voor zicht op veiligheid kan worden belegd bij zorgaanbieders waarbij wordt getoetst of de zorgaanbieder voldoende geëquipeerd is voor die taak en of daarmee de

regie op veiligheid voor alle betrokkenen geborgd is. Als dit niet het geval is dan verdient het de voorkeur om voor (casus-) regie op veiligheid een tweede partij te betrekken.

Toevoeging op artikel 1: Samenwerking bij crisis 's avonds en in het weekend

Bij crisissen die na 17.00 uur en in het weekend ontstaan dienen inwoners een beroep te doen op de crisisdienst van Veilig Thuis. Bij voorkeur schakelt een gemeentelijke consulent vooraf met Veilig Thuis wanneer dreiging van crisis ontstaat. Andersom schakelt Veilig Thuis z.s.m. met de gemeentelijke consulent wanneer zij door crisis betrokken zijn geweest.

Toevoeging op artikel 1.2.g: Kwaliteit van het veiligheidsplan VT

Bij Veilig Thuis is met de komst van de nieuwe werkwijze sinds 1 januari 2019 een landelijk format bekend voor het opstellen van dit veiligheidsplan².

Belangrijk aandachtspunt is de kwaliteit van het veiligheidsplan (VHP). Het VHP moet zo opgesteld zijn dat het voor de inwoner en de gemeente begrijpelijk is. Dat is zo als:

- Onveilige gebeurtenissen zo concreet en feitelijk mogelijk beschreven zijn,
- én de veiligheidsvoorwaarden blijvend zijn (gelden altijd ook als de situatie veranderd³),
- én een motivatie bevat voor eventueel in te zetten hulp.

Taakverdeling VHP:

Veilig Thuis maakt de start met het VHP en beschrijft:

- Meest onveilige situaties en summiere tijdslijn
- Veiligheidsvoorwaarden
- Veiligheidsafspraken
- Wie doet wat als het niet lukt
- Veiligheidspersoon voor de kinderen
- Reeds gemaakte afspraken tbv directe veiligheid
- Aandachtspunten risico- gestuurde zorg
- Beschermende factoren

Toevoeging op artikel 1.2.k: Kwaliteit van het veiligheidsplan gemeente

De gemeente verwerkt het VHP in een plan van aanpak/ hulpverleningsplan en beschrijft:

- Verdere uitwerking van veiligheidsafspraken en nieuwe afspraken bij ontwikkelingen
- Wie er verantwoordelijk is voor het zicht op de voortgang van de veiligheidsvoorwaarden en afspraken (= zicht op veiligheid)
- Verdere uitwerking onderliggende oorzaken van geweld in risico- gestuurde zorg
- Verdere uitwerking van herstelgerichte zorg

Toevoeging op artikel 2.1.f: Beëindiging betrokkenheid VT: belang van warme overdracht

Een warme overdracht betreft een huisbezoek of een gesprek op kantoor Veilig Thuis of bij de gemeente. Tijdens de overdracht worden hulpvragen binnen het gezinssysteem, het veiligheidsplan en de veiligheidsvoorwaarden en vervolgsafspraken besproken. Tip: Maak tijdens de overdracht een (datum-) afspraak voor de eerstvolgende evaluatie. Hieraan kan VT het monitor⁴- moment koppelen.

² <https://veiligthuis.nl/landelijke-afspraken/>

³ Nu zijn veiligheidsvoorwaarden soms verwoordt als actie: moeder moet dit of dat doen. In plaats van; het kind zal niet meer in deze of deze situatie belanden.

⁴ Monitor VT is na 3 maanden en na een jaar. Een medewerker van VT spreekt alle betrokkenen. Dit is niet persé dezelfde persoon die eerder betrokken was.

In situaties waarin een gezin/ huishouden op de wachtlijst staat voor geïndiceerde hulpverlening (het zgn. 'grijze gebied van de overbrugging') worden duidelijke afspraken gemaakt over alternatieve vormen van hulp in de tussentijd en op wie de inwoner een beroep kan doen bij escalaties.

Toevoeging op artikel 2.1.k: Nieuw incident in bestaan traject

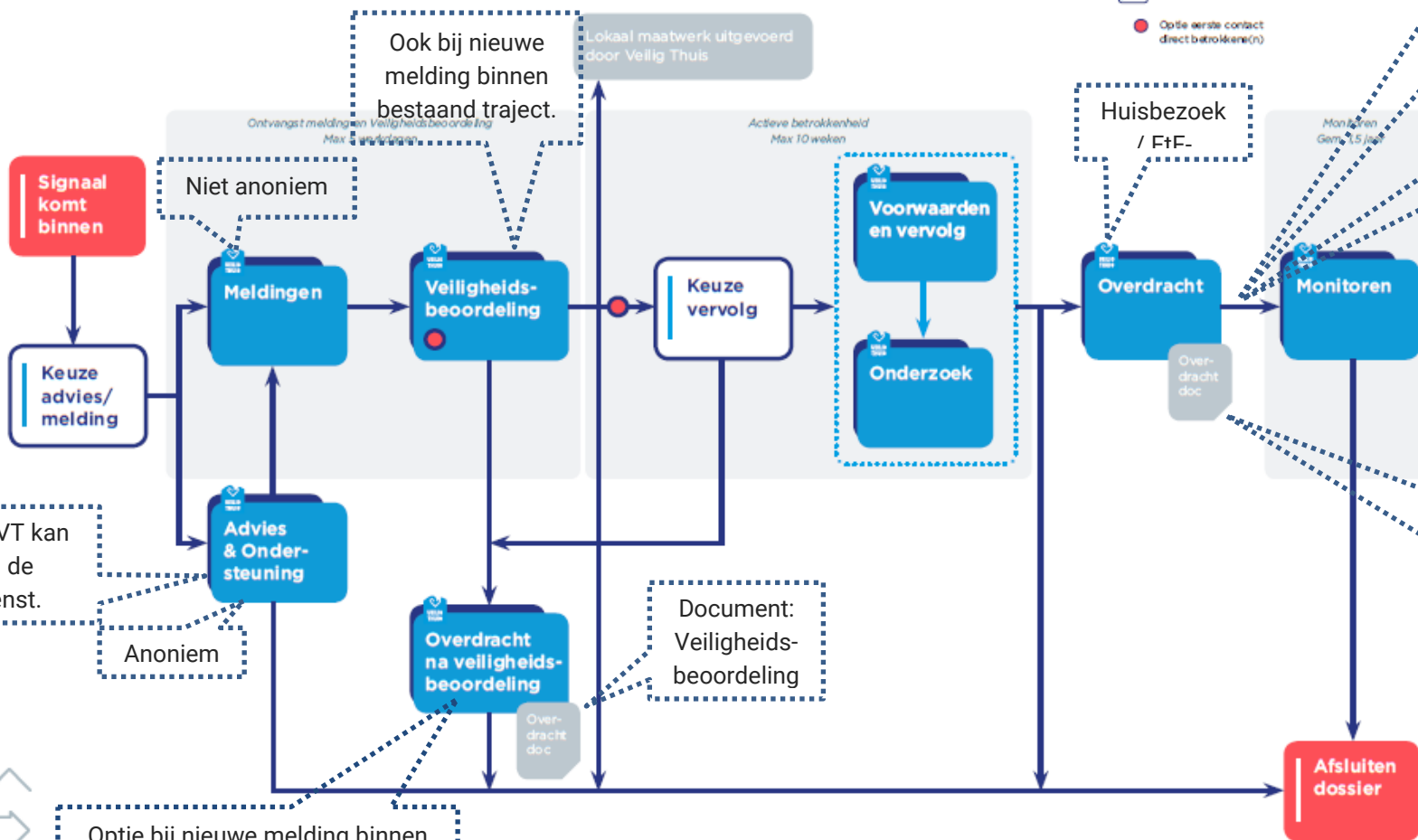
Bij een nieuw incident wordt opnieuw een melding gedaan. Bij een nieuwe melding binnen een bestaand traject wordt afgestemd met de procesregisseur van de gemeente en/of volgt een warme overdracht van de afspraken rondom de melding.

Addendum: vervanging bijlagen: Routekaart

Algemeen proces Veilig Thuis

Onderstaand in schema het werkproces van Veilig Thuis waarin de diensten van Veilig Thuis zijn opgenomen. Deze diensten worden beschreven in de komende hoofdstukken van het Handelingsprotocol.

- Processtap
- Dienst
- Keuze
- Optie eerste contact direct betrokkene(n)



Na overdracht: Gemeente is verantwoordelijk en contactpersoon cliënt.

Gemeente houdt langdurig regie (= ook toezicht op veiligheid en voortgang en effecten vd zorg.) VT-casus blijft op caseload.

Document: VHP = Onveilige gebeurtenissen + Blijvende veiligheidsvoorwaarden + Motivatie/ advies voor hulp

Optie bij nieuwe melding binnen bestaand traject: USD kan met advies weer zelf verder.

Korte toelichting op Handelingsprotocol Veilig Thuis⁵



⁵ https://vng.nl/sites/default/files/publicaties/2019/veiligthuis-interactief-protocol_v3.pdf