



Datum	21 april 2022	Gemeenteraden Blaricum, Eemnes, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Wijdemeren
Kenmerk	22.0001959	
Inlichtingen	H. Uneken	
Telefoon	(06) 227 37 544	CC: gemeente Amsterdam-Weesp
Onderwerp	Jaarstukken en Jaarverslag Vervoer Gooi en Vechtstreek BV 2021	

Geachte dames, heren,

De uitvoering van het Wmo vervoer en het leerlingenvervoer is ondergebracht bij de Regio Gooi en Vechtstreek. De Regio besteedt dit doelgroepenvervoer vervoer in bij haar eigen vervoersorganisatie Vervoer Gooi en Vechtstreek BV. Het portefeuillehoudersoverleg is bestuurlijk opdrachtgever voor het doelgroepenvervoer en informeert u graag over het jaarverslag en de jaarrekening Vervoer Gooi en Vechtstreek BV 2021. Bijgesloten treft u deze stukken ter kennisname.

Jaarverslag 2021

Wmo vervoer

Op 1 januari 2021 startte Vervoer Gooi en Vechtstreek BV met de uitvoering van het Wmo vervoer. Reizigers merkten weinig van de overgang. De coronamaatregelen hadden in 2021 grote invloed op het Wmo vervoer. Net als andere vervoersorganisaties maakte Vervoer Gooi en Vechtstreek BV in 2021 gebruik van de landelijke corona compensatieregeling.

In de service level agreement zijn prestatie-indicatoren opgenomen. In het coronajaar waren er 6.157 actieve pashouders en zijn er 131.000 ritten gereden. In een normaal jaar worden er ongeveer 250.000 ritten gereden. Vervoer Gooi en Vechtstreek voldeed in 2021 aan de prestatie-indicatoren en heeft in een uitdagend jaar goed gepresteerd. Het in 2021 uitgevoerde klanttevredenheidsonderzoek en het ruim lagere aantal klachten bevestigen dit beeld.

Leerlingenvervoer

De uitvoering van het leerlingenvervoer startte op 1 augustus 2021. Weesp koos – met het oog op de naderende fusie – ervoor om het leerlingenvervoer bij Amsterdam onder te brengen. De overgang van het leerlingenvervoer was van een andere orde. Er werden meer dan 100 chauffeurs in dienst genomen, er is een ouderportaal (app en website) ontwikkeld en vanaf 1 augustus zijn er 140 auto's in gebruik, waarvan 78% elektrisch.

Vervoer Gooi en Vechtstreek vervoerde 664 leerlingen en reed 78.000 ritten leerlingenvervoer. In een lastig uitvoeringsjaar als gevolg van corona werden tegen de landelijke trend prestatie-indicatoren gehaald door Vervoer Gooi en Vechtstreek BV. De ontwikkeling van het aantal klachten (0,2%) ten opzichte van voorgaande jaren (0,5%) geeft de gerealiseerde verbetering in de kwaliteit van dienstverlening goed weer. De verwachting is dat dit in het klanttevredenheidsonderzoek 2022 wordt bevestigd.

Jaarrekening 2021

Financieel heeft Vervoer Gooi en Vechtstreek in een uitdagend implementatie- en uitvoeringsjaar goed gepresteerd. Het bedrijfsresultaat was op een jaaromzet van € 5 miljoen ongeveer € 8.000 negatief. Het negatieve resultaat van 2021 wordt binnen Vervoer Gooi en Vechtstreek opgevangen. Het negatieve resultaat wordt naar verwachting gecompenseerd met een positieve correctie op de afdracht van de pensioenen in het resultaat 2022 van Vervoer BV. Vanaf volgend jaar (jaarcijfers 2022) zal de verrekening plaatsvinden door het resultaat op de dienstverlening mee te nemen in het programma Vervoer Gooi en Vechtstreek in de jaarstukken van de Regio Gooi en Vechtstreek. Op deze wijze wordt het resultaat van Vervoer BV onderdeel van het totale resultaat van de Regio en kan een verrekening plaatsvinden met de resultaten op andere programma's van de begroting.

Dit resultaat is gerealiseerd onder uitdagende omstandigheden met een omzetverlies van 42% als gevolg van corona en een compensatie vanuit het Rijk van 70% van de niet gereden ritten. Het verwachte financiële voordeel van bundeling van het Wmo vervoer en het leerlingenvervoer is in de praktijk gerealiseerd. Tevens zijn alle projecten, zoals de overgang naar één ICT systeem, het facturatieproces, de inkoop van een bijna volledig elektrisch wagenpark, de invoering van een kilometer tarief en de werving van personeel uitgevoerd binnen de begroting.

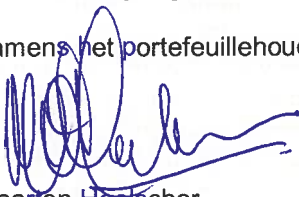
Tot slot

Dankzij het personeel bij Vervoer Gooi en Vechtstreek hebben wij deze mooie resultaten in 2021 kunnen realiseren. De voordelen van de investering van het doelgroepenvervoer zijn in de praktijk ook zichtbaar voor inwoners, gemeenten en de medewerkers. Door het bieden van continuïteit creëren gemeenten de randvoorwaarden om continue de dienstverlening aan inwoners te verbeteren. Daar werken wij als bestuurlijk opdrachtgever samen met Vervoer Gooi en Vechtstreek BV de komende jaren aan. Komende periode informeren wij de gemeenteraden regelmatig over de voortgang en ontwikkelingen bij Vervoer Gooi en Vechtstreek BV.

Heeft u vragen? Neem dan contact op met Hans Uneken, bereikbaar op (06) 227 37 544 of h.uneken@regiogv.nl.

Met vriendelijke groet,

namens het portefeuillehoudersoverleg sociaal domein,



Maarten Hoelscher
Coördinerend portefeuillehouder doelgroepenvervoer Regio Gooi en Vechtstreek