

Verslag Samenkracht! klankbordgroep jongeren

Algemeen	
Aan	Deelnemers van de klankbordgroep Jeugd
Van	Janneke Franken
Datum	26-9-2022
Verspreiden	Ja
Kenmerk	

Wat waren de thema's die besproken zijn?

- 1) Voorbereiding presentatie 11 oktober zorgcoördinatoren (15.30-16.30); afspreken wie mee gaat en wie welke rol heeft tijdens de vergadering
- 2) Stand van zaken cliëntervaringsonderzoek
- 3) Nabranders

Wat heeft de bijeenkomst opgeleverd:

Vorbereiding presentatie 11 oktober zorgcoördinatoren

Tijdens de klankbordgroep is een PowerPoint-presentatie gemaakt voor de bijeenkomst met zorgcoördinatoren. De presentatie gaat over de ervaringen en obstakels rondom zorgcoördinatoren op school. Ook worden suggesties voor verbetering gegeven. Daarnaast is ruimte gemaakt voor vragen en/of reacties van de zorgcoördinatoren. Voor de hele presentatie is zo'n 30-45 minuten uitgetrokken.

De leden die niet tijdens de klankbordgroep aanwezig waren, kunnen ook input leveren voor de presentatie. Dit wordt dan toegevoegd aan de PowerPoint. Zij kunnen ook tijdens de bijeenkomst met zorgcoördinatoren aanwezig zijn en hun verhaal delen. De rolverdeling hebben we niet volledig kunnen bespreken. Het aanwezige lid kan/wil in elk geval presenteren en vragen beantwoorden. De (eventuele) rolverdeling van de andere leden wordt per mail overlegd.

Ten slotte is afgesproken dat we kort voor de bijeenkomst afspreken. De vergadering begint om 15.30; om 15.00 kunnen we alvast verzamelen op het Regiokantoor in Bussum. Dit wordt ook nog expliciet in een mail genoemd.

Cliëntervaringsonderzoek Jeugd

Op dit moment wordt een voorstel gemaakt voor het cliëntervaringsonderzoek Jeugd. Het cliëntervaringsonderzoek brengt zoveel mogelijk de jeugdhulp-ervaringen van jongeren en ouders in kaart. Het doel van het onderzoek is om goede, effectieve jeugdhulp en ondersteuning te bieden. Zo kunnen bijvoorbeeld verbeterpunten naar voren komen uit het cliëntervaringsonderzoek. Op dit moment wordt het onderzoek gedaan aan de hand van Samenkracht!-bijeenkomsten voor jongeren en ouders. Het plan is om ook (digitale) vragenlijsten te verzenden naar jongeren en ouders.

Gevraagd is wat de eerste gedachten zijn rondom zo'n cliëntervaringsonderzoek. De volgende punten zijn naar voren gekomen:

- Maak duidelijk waarvoor de vragenlijst bedoeld is en wat ermee gedaan wordt. Jongeren willen best een vragenlijst invullen als ze weten dat het wordt gebruikt voor verbetering van de jeugdhulp ('the bigger picture'). Benadruk ook dat het belangrijk is om de (individuele) mening van jongeren te horen.

- Niet alleen moet duidelijk worden dat iets met de vragenlijst wordt gedaan, maar er moet ook daadwerkelijk wat gedaan worden met de resultaten. Het onderzoek mag niet blijven liggen; er moet – waar nodig – aan de hand van de resultaten vervolgstappen worden genomen.
- De resultaten en vervolgstappen moeten teruggekoppeld worden als jongeren daar behoefte aan hebben. Aan het eind van de vragenlijst kan worden genoemd waar en wanneer de resultaten terug te lezen zijn (op bijvoorbeeld de website). Ook kan gedacht worden aan het aanvinken van een hokje en het invullen van een e-mailadres als ze persoonlijk op de hoogte willen worden gehouden.
- Het verloten van VVV-bonnen zegt jongeren niet zoveel; bol.com-bonnen zijn dan beter.
- Als geen reactie volgt, kan eenmaal een herinnering worden gestuurd per mail/brief. Nabellen is niet wenselijk bij jongeren, maar zou bij ouders wel kunnen.
- Voordat de vragenlijst wordt verstuurd, wordt deze voorgelegd aan de leden van de klankbordgroep. Zij kunnen dan daarop hun input geven.

Nabranders

Aangegeven wordt dat het van te voren prettig is om te weten wie aanwezig is bij de klankbordgroep; deze avond was één lid van de klankbordgroep aanwezig.

Wat gaat er met de input gebeuren en op welke termijn?

De leden van de klankbordgroep sluiten aan bij een overleg van de zorgcoördinatoren op 11 oktober 2022. Om 15.00 verzamelen we op het Regiokantoor in Bussum. De presentatie is opgesteld en wordt verstuurd naar alle leden van de klankbordgroep. De leden kunnen op de presentatie nog aanvullingen geven via de mail.

Daarnaast wordt de input voor het cliëntervaringsonderzoek meegenomen in het voorstel. Tijdens de volgende klankbordgroep wordt de vragenlijst voorgelegd aan de leden van de klankbordgroep.

De Regio Gooi en Vechtstreek neemt de input mee in overleggen en in het maken van beleid.

Komt er een vervolg(bijeenkomst)?

Er zijn 4 bijeenkomsten per jaar. Wil je ook deelnemen? Meld je aan bij: samenkracht@regiogv.nl