

Algemeen	
Onderwerp	Heroverweging inrichting huishoudelijke hulp
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Wendy van Neer
Eenheid	Staf
E-mail	w.vanneer@regiogv.nl
Kenmerk	DOC-23000728
Datum	21 juni 2023

Voorstel

Nummer	Omschrijving
Voorstel 1.	Opdracht geven tot het formuleren van een bestuursopdracht om te komen tot een heroverweging van de inrichting huishoudelijke hulp

Behandeling

Datum	Overleg	Doel	Conclusie
29-06-23	Directie-overleg	Adviseren	
13-07-23	Portefeuillehoudersoverleg	Vaststellen	

Toelichting

Beknopte toelichting en een aantal feiten op een rij

De gemeenten in Gooi en Vechtstreek hebben in 2020 in het kader van goed partnerschap en het verminderen van administratieve lasten gekozen voor een langdurige overeenkomst voor de voorziening huishoudelijke hulp. De huidige overeenkomst loopt tot 2028. Net als in de rest van Nederland staat de beschikbaarheid van huishoudelijke hulp onder druk door o.a. de krapte op de arbeidsmarkt in combinatie met een aanhoudend hoge vraag door vergrijzing en het langer thuis wonen van onze inwoners.

In 2022 hebben onze gemeenten bijna €17 miljoen uitgegeven aan huishoudelijke hulp, dat is ongeveer een vijfde van de totale uitgaven aan regionaal gecontracteerde voorzieningen. Op dit moment maken bijna 5500 inwoners gebruik van huishoudelijke hulp. Daarmee is het binnen het sociaal domein de grootste voorziening die de regiogemeenten gezamenlijk inkopen.

Huishoudelijke hulp vormt een belangrijke basis voor het langer thuis kunnen wonen van onze inwoners, een belangrijke doelstelling van het Integraal Zorg Akkoord (IZA). De beschikbaarheid maar ook de betaalbaarheid van huishoudelijke hulp zijn daarmee onlosmakelijk verbonden met de toekomstige IZA ontwikkelingen.

Gemeenten en gecontracteerde aanbieders werken zowel ambtelijk als bestuurlijk aan oplossingen om de toekomstbestendigheid van de huishoudelijke hulp te verbeteren. In regionaal verband wordt in de volle breedte nagedacht hoe we anders om moeten gaan met het zorg- en ondersteuningsaanbod, zodat de zorg en hulp voor diegenen die dat nodig hebben nu en in de toekomst beschikbaar blijft. Zo wordt er bijvoorbeeld inzichtelijk gemaakt welke aanbieders in welke gemeenten het snelst kunnen leveren (actuele capaciteitsoverzichten) om zoeken naar de kortste wachttijden te voorkomen. Volgens het adagium 'moeilijkheden geven mogelijkheden', wordt bijvoorbeeld de taal-eis voor medewerkers (huishoudelijke hulpen) losgelaten (dit is een pilot).

Hoewel de samenwerking met de aanbieders van huishoudelijke hulp goed verloopt vormt de huidige overeenkomst op onderdelen ook een beperking. Te denken valt hierbij aan de verplichting om in alle gemeenten te leveren maar ook aan de huidige keuzevrijheid waardoor bijvoorbeeld drie adressen in dezelfde straat allemaal bezocht worden door een andere aanbieder. Daarnaast geeft een groot aantal aanbieders aan dat personeel zeer moeilijk te vinden is en dat dit niet op te lossen is met extra loon. Hoewel er bij de inkoopprocedure een kostprijsonderzoek gedaan is en de tarieven geïndexeerd worden op basis van de Cao-ontwikkeling zijn niet alle aanbieders het eens

met het huidige tarief t.o.v. hun kostprijs. Op 21 juni is een nieuw cao-akkoord bereikt met loonstijgingen van 10 tot 14% tussen oktober 2023 en oktober 2024. Hiermee zullen ook de uitgaven voor huishoudelijke hulp fors gaan stijgen doordat we voor de indexatie van de tarieven aansluiten bij de loonontwikkeling.

De uitdagingen waar we nu voor staan vragen om een maatschappelijk debat waarin we in samenwerking met inwoners, raadsleden, aanbieders en medewerkers huishoudelijke hulp, de partners IZA, vakbonden etc. onderzoeken hoe we de huishoudelijke hulp toekomstbestendig kunnen inrichten. Een groot vraagstuk is hoe we de schaarste (zowel qua personeel als qua financiën) het best kunnen verdelen en intelligent met de beschikbare capaciteit (niet alleen huishoudelijke hulp maar binnen de gehele ketenaanpak IZA) kunnen omgaan. Beschikbaarheid, betaalbaarheid en aantrekkelijkheid van het werk van de huishoudelijke hulpen vraagt een fundamentele heroverweging met bewuste keuzes t.a.v. de inrichting en de voor- en nadelen die deze met zich meebrengt.

Om dit mogelijk te maken wordt voorgesteld om de Regio opdracht te geven om in samenwerking met gemeenten een bestuursopdracht te formuleren om tot een brede heroverweging van de inrichting van de huishoudelijke hulp in de regio Gooi en Vechtstreek te komen. Voor een duurzame en toekomstbestendige inzet van de huishoudelijke hulp, moeten we regiobreed een bewuste keuze maken met gemeenten, inwoners en onze partners.