

Datum **10 augustus 2023**  
Kenmerk  
Inlichtingen **W. van Neer**  
Telefoon **(06) 23940329**  
Onderwerp **Huishoudelijke hulp in Gooi en Vechtstreek**

Gemeenteraad <<gemeentenaam>>

Geachte raadsleden,

De gemeenten in Gooi en Vechtstreek hebben in 2020 in het kader van goed partnerschap en het verminderen van administratieve lasten gekozen voor een langdurige overeenkomst voor de voorziening huishoudelijke hulp. De huidige overeenkomst loopt tot 2028. Net als in de rest van Nederland staat de beschikbaarheid van huishoudelijke hulp door o.a. de krapte op de arbeidsmarkt in combinatie met een aanhoudend hoge vraag door vergrijzing en het langer thuis wonen van onze inwoners onder druk.

Huishoudelijke hulp vormt een belangrijke basis voor het langer thuis kunnen wonen van onze inwoners, een belangrijke doelstelling van het Integraal Zorg Akkoord (IZA). De beschikbaarheid maar ook de betaalbaarheid van huishoudelijke hulp zijn daarmee onlosmakelijk verbonden met de toekomstige IZA ontwikkelingen.

In 2022 hebben de gemeenten in Gooi en Vechtstreek bijna 17 miljoen euro uitgegeven aan huishoudelijke hulp, dat is ongeveer een vijfde van de totale uitgaven aan regionaal gecontracteerde voorzieningen. Op dit moment maken bijna 5500 inwoners gebruik van huishoudelijke hulp. Daarmee is het binnen het sociaal domein de grootste voorziening die de regiogemeenten gezamenlijk inkopen. Deze uitgaven gaan stijgen onder invloed van een nieuw cao-akkoord met loonstijgingen van 10 tot 14% tussen oktober 2023 en oktober 2024. Dit komt doordat we voor de indexatie van de tarieven aansluiten bij de loonontwikkeling.

Gemeenten en gecontracteerde aanbieders werken zowel ambtelijk als bestuurlijk aan oplossingen om de toekomstbestendigheid van de huishoudelijke hulp te verbeteren. In regionaal verband wordt nagedacht hoe we zorgbreed anders om moeten gaan met het zorg- en ondersteuningsaanbod, zodat de zorg en hulp voor diegenen die dat nodig hebben nu en in de toekomst beschikbaar blijft.

Samen met mijn collega's in de regio vind ik dat de uitdagingen waarvoor we nu staan vragen om een maatschappelijk debat waarin we, in samenwerking met inwoners, raadsleden, aanbieders, medewerkers huishoudelijke hulp, de IZA partners, vakbonden etc., onderzoeken hoe we de huishoudelijke hulp toekomstbestendig kunnen inrichten en uitvoeren. Een groot vraagstuk is hoe we de schaarste (zowel qua personeel als qua financiën) het best kunnen verdelen en innovatief met de beschikbare capaciteit

Deze tekst in deze brief is met zorg samengesteld. Soms staan in de brief links naar externe websites. Regio Gooi en Vechtstreek is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van deze websites. Lees ook onze [privacyverklaring](#).

kunnen omgaan. Beschikbaarheid, betaalbaarheid en aantrekkelijkheid van het werk van de huishoudelijke hulpen vraagt een fundamentele heroverweging met bewuste keuzes t.a.v. de inrichting en de voor- en nadelen die deze met zich meebrengt.

Om dit mogelijk te maken heeft het Portefeuillehoudersoverleg Gezondheid en Ondersteuning aan de Regio op 13 juli jl. opdracht gegeven om in samenwerking met gemeenten een proces uit te werken om tot een brede heroverweging van de inrichting van de huishoudelijke hulp in regio Gooi en Vechtstreek te komen. Voor een duurzame en toekomstbestendige inzet van de huishoudelijke hulp, moeten we regiobreed een bewuste afweging maken. Samen met gemeenten, inwoners en onze diverse partners moeten we gaan verkennen en beschouwen of we de huishoudelijke hulp in de toekomst (met aanpassingen) in de huidige vorm willen behouden of dat een andere inrichting beter bij onze regio en de inwoners past.

#### *Geschil overeenkomst huishoudelijke hulp*

Helaas moet ik u berichten dat er tussen de regiogemeenten en Thuiszorg Gooi en Vechtstreek Services BV (TGVS)/Vitaal opnieuw discussie is ontstaan over de tarieven voor huishoudelijke hulp. TGVS/Vitaal heeft ondanks dat we met elkaar meerdere gesprekken hebben gevoerd, besloten om het verschil van inzicht aan de rechter voor te leggen. Vorig jaar hebben we u geïnformeerd over het besluit om na mediation een schikking te treffen met TGVS/Vitaal om een juridisch geschil, dat in 2019 en 2020 speelde, op te lossen. We hebben u destijds ook na afronding van de mediation, in afstemming en in samenspraak met TGVS/Vitaal, geïnformeerd dat er over de vergoedingen 2021 en volgende jaren geen discussie bestond.

#### *Het geschil*

In 2022 is de nieuwe cao Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT), waar hulp bij het huishouden onder valt, met terugwerkende kracht gesloten. Omdat ons tarief de ontwikkelingen van de cao voor hulp bij het huishouden volgt, is ook het tarief 2022 met terugwerkende kracht verhoogd. Niet lang na de berichtgeving over de uitkomsten van de mediation hebben we het nieuwe geïndexeerde tarief bekend gemaakt. TGVS/Vitaal heeft daarop aangegeven weliswaar akkoord te zijn met het tarief 2022 maar was het niet eens met de toepassing van de contractueel overeengekomen indexatiesystematiek.<sup>1</sup> Bij bekendmaking van het tarief 2023 heeft TGVS/Vitaal opnieuw kenbaar gemaakt zich niet in de indexatie te kunnen vinden en dat ze het tarief te laag vindt. TGVS/Vitaal is het niet eens met de tariefopbouw (zoals overeengekomen in de overeenkomst die na het doorlopen een inkoopprocedure is gesloten) en de indexatie daarna. In de afgelopen maanden hebben diverse gesprekken plaatsgevonden waarin we spijtig genoeg niet tot overeenstemming zijn gekomen. De Regio heeft aangegeven dat als er onjuistheden in de indexatie zitten of dat de door de Regio gemaakte aannames incorrect zijn de Regio bereid is om dat aan te passen. Zonder deze onderbouwing of een onderbouwing waaruit blijkt dat TGVS in zwaar weer verkeert, hebben de regiogemeenten geen aanknopingspunten op basis waarvan gehandeld kan worden: dat zou niet uitlegbaar zijn. TGVS/Vitaal heeft besloten het verschil van inzicht aan de rechter voor te leggen en is een bodemprocedure gestart met als inzet een hogere vergoeding voor de huishoudelijke hulp/ een kostprijsonderzoek. Het betreft hier een zakelijk verschil van inzicht, dat niets afdoet aan de hulp die zij bieden aan onze inwoners.

---

<sup>1</sup> Gewoonlijk wordt er, conform de afspraken, voorlopig geïndexeerd in oktober indien de CAO-VVT dan bekend is. In het jaar daarop wordt als starttarief de definitieve indexatie van het voorgaande jaar genomen, aangevuld met voorlopige indexatie voor het jaar daarop. In 2022 is later met terugwerkende kracht geïndexeerd omdat de cao in oktober 2021 nog niet bekend was. Toen is dus met terugwerkende kracht met de definitieve indexatie gerekend. De aanbieders zijn hierover op 9 juni 2022 geïnformeerd. Het voordeel voor de aanbieders hierbij was dat in de cao rekening is gehouden met de oproep tot verbetering van lonen en er op die manier voorzien is in een extra compensatie. In 2023 was de cao wel tijdig bekend en is conform overeenkomst geïndexeerd.

*Vervolg*

Ten aanzien van de richting om te komen tot een heroverweging van de huishoudelijke hulp verwacht ik u na het zomerreces nader te kunnen informeren. Over het verloop van het juridisch verschil van inzicht kan ik u naar verwachting pas eind van dit jaar informeren i.v.m. de doorlooptijd van het juridische proces.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Wendy van Neer, bereikbaar op (06) 329 40 329 of [w.vanneer@regiogv.nl](mailto:w.vanneer@regiogv.nl)

Met vriendelijke groet,

<naam wethouder>