

Algemeen	
Onderwerp	Bijstellen aanpak verbeteren instroom, doorstroom en uitstroom jeugd
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Rik Post en Wendy van Neer
Eenheid	Beleid en Bestuur
E-mail	w.vanneer@regiogv.nl
Kenmerk	DOC23002053
Datum	9 november 2023

Voorstel

Nummer	Omschrijving
Voorstel 1.	Instemmen met het bijstellen van het plan van aanpak Wachttijden/IDU Jeugd op de beschreven onderdelen
Voorstel 2.	Opdracht geven aan de Regio om binnen de beschreven kaders de aanpak Verbeteren Instroom, doorstroom en Uitstroom Jeugd te coördineren.
Voorstel 3.	Instemmen met het onttrekken van €307.400 aan de reserve uitvoeringsprogramma's sociaal domein ter dekking van de specifieke projectkosten tot 31 december 2024

Behandeling

Datum	Overleg	Doel	Conclusie
21-09-23	Directie-overleg	Adviseren	
05-10-23	Portefeuillehoudersoverleg	Vaststellen	aanhouden
16-11-23	Directie-overleg	Adviseren	
30-11-23	Portefeuillehoudersoverleg	Vaststellen	

Toelichting

Op 20 april 2023 heeft het PFHO Jeugd en Onderwijs ingestemd met het plan van aanpak Wachttijden en de intentie uitgesproken om de komende drie jaar uitvoering te geven aan het plan van aanpak. Hierbij is afgesproken om voor de financiering en de volgende fases separate voorstellen voor te leggen. Daarnaast zijn er een aantal ontwikkelingen die aanleiding geven om het plan van aanpak bij te stellen en aan te vullen t.a.v. de inrichting van de programmastructuur en de financiering. Inmiddels is er een eerste beeld beschikbaar vanuit de probleemanalyse verbeteren instroom, doorstroom en uitstroom jeugd. Hiervoor wordt separaat een bijeenkomst georganiseerd.

Algemeen	
Onderwerp	Bijstellen aanpak verbeteren instroom, doorstroom en uitstroom jeugd
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Rik Post en Wendy van Neer
Eenheid	Beleid en bestuur
E-mail	w.vanneer@regiogv.nl
Kenmerk	DOC23002053
Datum	9 november 2023

Voorstel

1. Instemmen met het bijstellen van het plan van aanpak Wachttijden/IDU Jeugd op de beschreven onderdelen
2. Opdracht geven aan de Regio om binnen de beschreven kaders de aanpak Verbeteren Instroom, doorstroom en Uitstroom Jeugd te coördineren.
3. Instemmen met het onttrekken van €307.400 aan de reserve uitvoeringsprogramma's sociaal domein ter dekking van de specifieke projectkosten tot 31 december 2024

Kernboodschap

Er zijn een aantal ontwikkelingen die aanleiding geven om het plan van aanpak bij te stellen en aan te vullen. Tevens is een besluit over de financiering gewenst. Daarnaast is er een eerste beeld beschikbaar vanuit de probleemanalyse verbeteren instroom, doorstroom en uitstroom jeugd. Hiervoor wordt separaat een bijeenkomst georganiseerd.

Aanleiding

Op 20 april 2023 heeft het PFHO Jeugd en Onderwijs ingestemd met het plan van aanpak Wachttijden en de intentie uitgesproken om de komende drie jaar uitvoering te geven aan het plan van aanpak. Hierbij is afgesproken om voor de financiering en de volgende fases separate voorstellen voor te leggen. Daarnaast zijn er een aantal ontwikkelingen die aanleiding geven om het plan van aanpak bij te stellen en aan te vullen t.a.v. de inrichting van de programmastructuur en de financiering.

Doel

Aanscherpen van de aanpak verbeteren instroom, doorstroom en uitstroom Jeugd (voorheen aanpak wachttijden) en de benodigde financiering vrijgeven.

Ontwikkelingen

Capaciteit

Afgelopen periode was het wel mogelijk om een aantal keren te overleggen over de probleemanalyse en mensen te interviewen maar het vrijmaken van capaciteit om mee te werken aan projecten was zowel bij gemeenten als aanbieders niet mogelijk. Dit werd deels veroorzaakt door een gebrek aan financiering maar ook door andere werkzaamheden en verplichtingen. Om deze reden is de eerste verkennende fase uitgevoerd met capaciteit vanuit de Regio en het landelijke Team Aanpak Wachttijden. Om deze capaciteit in te zetten moest wel geprioriteerd worden. Dit heeft voor een (beperkte) vertraging gezorgd in met name inzet op de datalijn en de VIP-lijn. Tegelijkertijd kunnen deze twee lijnen nu gericht aan de slag.

Geen collegebesluit

Oorspronkelijk lag op 20 april een besluit voor om voor een langere periode financiering vrij te maken. Dit is in overleg met het Directieoverleg aangepast naar een beperktere periode met een garantstelling vanuit gemeenten waar collegebesluiten voor nodig waren. Deze ongebruikelijke aanpak bleek lastig te realiseren doordat er met terugwerkende kracht gebruik gemaakt zou moeten worden van budget dat pas per 7 september beschikbaar zou komen. Er is daarom gekozen voor een pragmatische aanpassing op de planning en aanpak.

Tussenstand

Afgelopen periode is er een groot aantal interviews afgenomen en de opbrengsten hiervan zijn vervolgens geanalyseerd. Hiermee is er meer duidelijkheid gekomen over de ervaren probleemgebieden en kunnen we een aantal mogelijkheden om focus aan te brengen onderscheiden. Dit is de eerste stap in het trechteren en prioriteren. In de presentatie zal nader ingegaan worden op het beeld tot nu toe. Deze presentatie zal ook gedeeld worden met alle geïnterviewde stakeholders. Iedereen wordt daarbij bevraagd of de weergegeven brandhaarden en focuspunten herkenbaar en volledig zijn en geen onjuistheden bevatten. In de presentatie zijn ook een aantal genoemde oplossingen opgenomen omdat deze weergegeven wat de beelden nu zijn. Er wordt op dit moment **geen keuzes** gemaakt om de focuspunten op deze wijze op te lossen.

Inzicht wachttijden

Binnen het Digitaal Leefplein dat door consultants gebruikt wordt is een eerste ontsluiting van wachttijden gerealiseerd. Consultants kunnen per probleemgebied zien welke aanbieders gecontracteerd zijn, en wat de wachttijd is per leeftijdscategorie. Zowel het bijhouden door aanbieders als het breder ontsluiten voor verwijzers en inwoners vraagt doorontwikkeling.

Vervolg

Na de brede toets op deze eerste trechtering zal op basis van bundeling van de focuspunten die gezamenlijk (zie governance in de volgende paragraaf) als het meest logisch gezien wordt naar verwachting een viertal ontwikkelteams opgestart worden waarbinnen gezocht zal worden naar mogelijkheden om met de focuspunten aan de slag te gaan. Hierbij zal binnen het ontwikkelteam bekeken worden welk focuspunt het eerst aangepakt wordt. Binnen deze ontwikkelteams zullen vervolgens de pilots starten en zal ook gekeken worden of er reeds lopende pilots zijn die doorontwikkeld kunnen worden.

Aanpassingen op het plan van aanpak

Naamswijziging

Voorheen werd gesproken over de aanpak Wachttijden. Inmiddels heet dit programma binnen Gooi en Vechtstreek 'Verbeteren instroom, doorstroom en Uitstroom Jeugd' Afgekort IDU Jeugd. Aanpak wachttijden gaf een te beperkte focus voor de opbrengsten die we met de aanpak willen realiseren.

Governance

In het eerdere plan van aanpak is de projectstructuur nog onderbelicht gebleven.

De aanpak Instroom, doorstroom en uitstroom Jeugd wordt regionaal gecoördineerd in dual projectleiderschap door Rik Post en Wendy van Neer. Zij krijgen opdracht om het plan van aanpak tot 31 december 2024 uit te voeren waarbij geldt dat:

- Regionaal een initiatiefgroep gevormd wordt met een brede vertegenwoordiging vanuit de ketenpartners jeugd zoals gemeenten, aanbieders, onderwijs en overige verwijzers geformeerd. Binnen deze initiatiefgroep worden mensen bij elkaar gebracht met praktijkkennis, energie voor het onderwerp en die een aanjaagfunctie willen vervullen naar de eigen achterban. De ontwikkelteams worden vanuit de initiatiefgroep bemenst, waar nodig aangevuld met specifieke kennis.
- Prioritering van de focuspunten plaatsvindt met draagvlak vanuit de initiatiefgroep
- Pilots zonder bestuurlijke besluitvorming geaccordeerd mogen worden mits:
 - o er draagvlak is binnen het regionale team jeugd
 - o Ze passen binnen de projectbegroting
 - o er geen structurele verplichtingen uit voortvloeien
 - o er geen precedentwerking voor gemeenten vanuit gaat
 - o pilots informatie opleveren over de effecten en toepasbaarheid voor structurele oplossingen
- Periodiek een terugkoppeling gegeven wordt binnen Directieoverleg en Portefeuillehoudersoverleg
- Binnen de initiatiefgroep verbinding gelegd wordt met de overige opgaven uit de Hervormingsagenda en de ontwikkelingen Integraal Zorgakkoord. De Hervormingsagenda is geborgd in ons uitvoeringsprogramma Jeugd en Onderwijs.

- Voor de aanbieders een projectleider/ambassadeur voor 8 uur per week wordt aangesteld die zorgt voor de verbinding.
- Er twee keer per jaar een bestuurlijke tafel georganiseerd wordt met een bestuurlijke vertegenwoordiging vanuit de ketenpartners jeugd zoals gemeenten, aanbieders, onderwijs en overige verwijzers. Voor dit overleg worden strategische vraagstukken geagendeerd en wordt uitwisselen van visies gestimuleerd.
- Er een datagroep ingericht wordt met deelnemers van gemeenten en regio en wellicht aanbieders om de ontwikkellijnen te faciliteren in de databehoefte en tegelijkertijd de beschikbaarheid van data te verbeteren.

Looptijd

Het plan van aanpak dat in april is voorgelegd loopt tot 1 mei 2024. Nu er enige vertraging op onderdelen is opgetreden en er tegelijkertijd een eerste focus aangebracht wordt is een looptijd tot 31 december 2024 passender.

Datalijn

Omdat ook bij Wmo en IZA behoefte is aan het ontsluiten van data en de beschikbaarheid te verbeteren wordt hiervoor een regionaal datateam gevormd waarbinnen gemeentelijke collega's voor een dag per week gedetacheerd worden, aangevuld met medewerkers van de Regio. Vanuit dit team zal ook de datalijn voor dit project bemenst worden. De vraagstukken t.a.v. data gaan verder dan de gegevens die beschikbaar zijn bij gemeenten. Ook gegevens over bijvoorbeeld omvang en gebruik kinderopvang, onderwijs en jeugdgezondheidszorg zijn noodzakelijk. Waar nodig en mogelijk wordt de datalijn versterkt met expertise vanuit de partners.

De datalijn is faciliterend aan de ontwikkelteams en heeft daarnaast een zelfstandige opgave t.a.v. het verbeteren van de beschikbare data. Hiermee heeft de datalijn drie opgaven:

- Verbeteren beschikbare beleids- en sturingsinformatie. Hierbij wordt uitgewerkt wat de behoefte is, hoe hierin voorzien kan worden en waar nodig wordt getoetst of koppelen toegestaan is. Tot slot wordt de data ontsloten.
- Inzicht voor verwijzers en inwoners in beschikbaarheid van zorg en ondersteuning. Hier is een gedegen analyse op de informatiebehoefte gewenst. Op basis hiervan kan de eerste opzet in het Digitaal Leefplein doorontwikkeld worden en/of kan gekeken worden naar andere oplossingen.
- Datavragen vanuit de deelprojecten. Zowel voor het helder krijgen wat precies de knelpunten zijn als ook voor het meten van de resultaten van pilots en het inschatten van de meerwaarde van structurele inbedding van oplossingsrichtingen is dataondersteuning nodig.

VIPP-lijn (verdieping in primair proces) of casuïstieklijn= leren vanuit casuïstiek

Vanuit het landelijke Team Aanpak Wachtlijnen kan op casusniveau ondersteuning ingezet worden. De VIPP-lijn is helpend om een vraagstuk nog helderder te krijgen Dit is van meerwaarde voor vraagstukken die niet (uitsluitend) vanuit data te onderbouwen zijn en het versterkt ook het draagvlak. Deze aanpak geeft inzicht in patronen binnen het samenwerken en kan duidelijk maken waarom bepaalde structuren niet helpend zijn. Voordat deze lijn ingezet wordt zal eerst duidelijk moeten worden waar de focus gelegd wordt. Er zijn afgelopen periode wel al een aantal verkende gesprekken gevoerd om kansen in kaart te brengen. Onder andere op complexe casuïstiek is er behoefte aan verheldering. Hierbij wordt nog gekeken hoe dit zich verhoudt tot de inzet van het RET. Het is niet de bedoeling om dingen dubbel te doen.

Bijgestelde begroting

Inmiddels is het mogelijk of financiering voor de aanpak te realiseren via de reserve voor de uitvoeringsprogramma's. Omdat het plan van aanpak en de looptijd bijgesteld worden en daarnaast ook een regionaal team jeugd ingericht wordt, verandert de financieringsbehoefte. Onderstaand is een bijgestelde begroting weergegeven met een looptijd tot 31 december 2024

Lasten	oktober 2023-december 2024
Projectorganisatie	
Ondersteuning Team Aanpak Wachttijden 1,5 fte-2fte	natura
Regionale beleidsregie	Regiobegroting
Strategisch communicatieadvies	2 u mnd Regiobegroting
Programmaleiding regionaal 0,5 fte	Regiobegroting
Programmaleiding vanuit zorgaanbieders 8 uur/week	€ 56.400
Programma en projectondersteuning 0,5 fte	Regiobegroting
Werkbudget (bijvoorbeeld vergaderkosten)	€ 10.000
Uitvoering communicatieplan (personeel)	
Inzet juridische, financiële of data expertise vanuit gemeenten (meedenkkracht)	regionale teams
Deelname initiatiefgroep	regionale teams
Bijdrage projectleider inwonerparticipatie	10.000
Vacatiegelden ervaringsdeskundigen	€ 500
Totaal projectorganisatie	€ 76.900
Uitvoering (deel-) projecten	
Capaciteit deelprojectleiders (aanvullend op inzet vanuit team Jeugd)	€ 160.000
Inzet gemeentelijke expertise tbv probleemanalyse (aanvullend op inzet vanuit team Jeugd)	capaciteit gemeenten
Inzet tbv uitvoering probleemanalyse	€ 15.000
Inzet communicatie middelen	€ 2.000
Ontwikkeling en uitvoering datavoorziening en monitoring (systeem)	€ 40.000
Faciliteren lerende beweging en kennisuitwisseling	€ 13.500
Totaal uitvoering deel projecten	€ 230.500
Totaal	€ 307.400

Argumenten

1. De eerste resultaten uit de probleemanalyse geven meer richting en leiden tot lichte bijstelling
2. De iteratieve werkwijze vraagt om stapsgewijs werken waarbij frequente kleinere besluiten nodig zijn. Het is belangrijk dat er binnen de kaders zo nodig vlot geschakeld kan worden. Daarnaast is het voor het draagvlak wenselijk dat de initiatiefgroep niet doorlopend afhankelijk is van besluitvorming binnen de gemeentelijke structuur waardoor de aanpak meer voelt als van alle stakeholders in het project.
3. Er is geld nodig om pilotprojecten en benodigde projectstructuur te bekostigen. De aanpak is omvangrijk maar hiermee wordt ook een groot aantal opgaven vanuit de Hervormingsagenda opgepakt.
4. Dit is de tussenstand zoals opgehaald na een groot aantal gesprekken met stakeholders in de regio en het is belangrijk dat de probleemanalyse en focus voor de volgende fase herkend en gedeeld worden

Kanttekeningen

Randvoorwaardelijk is de gemeentelijke inzet voor de uitvoeringsprogramma's.

Financiën

Financiering wordt via de reserve uitvoeringsprogramma's gedekt.

Uitvoering

De analyse zal breed met stakeholders gedeeld worden en waar nodig nog aangescherpt waarna gevraagd zal worden om deel te nemen aan de initiatiefgroep en/of de ontwikkelteams.

Bijlage(n)

geen