

Algemeen	
Onderwerp	Klachtenrapportage 2022 en 2023
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Melanie van Schaik
Eenheid	Bedrijfsvoering
E-mail	m.vanschaik@regiogv.nl
Kenmerk	DOC-24004760
Datum	21 maart 2024

Voorstel

Nummer	Omschrijving
Voorstel 1.	Kennisnemen van de klachtenrapportage 2022 en 2023 van de Regio

Behandeling

Datum	Overleg	Doel	Conclusie
10-04-24	Dagelijks bestuur	Kennisnemen	

Toelichting

Beknopte toelichting

In de Klachtenregeling Regio Gooi en Vechtstreek is opgenomen dat de klachtenfunctionaris een rapportage dient op te stellen over de geregistreerde en mondelinge klachten. In de rapportage dient te komen te staan wat de aard van de ingediende klachten is, de wijze waarop de klachten zijn afgedaan en of de klachten aanleiding hebben gegeven om het beleid of de wijze van uitvoering van een taak te wijzigen. De klachtenrapportage dient aangeboden te worden aan het dagelijks bestuur.

Bijlage(n)

Nummer	Omschrijving
Bijlage 1.	Klachtenrapportage 2022
Bijlage 2.	Klachtenrapportage 2023
Bijlage 3.	Voorstel Klachtenrapportage 2022 en 2023