

Algemeen	
Onderwerp	Klachtenrapportage 2022 en 2023
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	M. van Schaik
Eenheid	Bedrijfsvoering
E-mail	m.vanschaik@regiogv.nl
Kenmerk	DOC-24004762
Datum	21 maart 2024

Voorstel

Kennisnemen van de Klachtenrapportage over 2022 en 2023 van de Regio.

Kernboodschap

Overzicht geven van de geregistreerde en mondelinge klachten over 2022 en 2023 bij de verschillende organisatieonderdelen van de Regio.

Aanleiding

In de Klachtenregeling Regio Gooi en Vechtstreek staat dat de klachtenfunctionaris jaarlijks een rapportage aan het dagelijks bestuur dient aan te bieden. De analyse van de klachten over 2023 is afgerond en daarom kan de rapportage nu worden gedeeld.

Doel

Het dagelijks bestuur informeren over de ingediende klachten. Er wordt over 2022 en 2023 een rapportage aangeboden, omdat de rapportage over 2022 niet eerder volledig was afgerond.

Argumenten

Door het aanbieden van de rapportage wordt er gehandeld volgens artikel 12 van de Klachtenregeling Regio Gooi en Vechtstreek.

Kanttelingen

Geen kanttekeningen.

Financiën

n.v.t.

Uitvoering

Volgens de Klachtenregeling Regio Gooi en Vechtstreek dient de rapportage openbaar te worden gemaakt.

Bijlage(n)

Bijlage 1; Oplegger;
Bijlage 2; Klachtenrapportage 2022
Bijlage 3; klachtenrapportage 2023