

Anders kijken, denken en doen!

RAP, oktober 2024

Het regionaal plan van aanpak is een concretisering op het in november 2023, bestuurlijk vastgestelde document [projectplan TKS, nov 2023](#). Dit is een organisch document dat op basis van de leerervaringen doorlopend aan verandering onderhevig is.

Vertrekpunt

Landelijk

Landelijk is een *Toekomstscenario voor kind- en gezinsbescherming* (hierna: Toekomstscenario) opgesteld. Dit heeft tot doel een nieuwe manier van werken, waarbij hulp eerder komt en beter aansluit bij het huishouden door de volgende kernelementen:

- Integraal mens- en gezins (systeem)gericht
- Eén vast contactpersoon
- Lokale teams staan centraal
- Ondersteuning bij complexe (veiligheids)casussen van een Regionaal Veiligheidsteam (RVT) met gespecialiseerde expertise

Om deze aanpak in de praktijk vorm te geven koerst men op een stelselwijziging.

Regionaal

Regionaal bereiden we ons voor op de landelijke ontwikkeling met behulp van dit plan van aanpak, een verdere invulling van het [Projectplan Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming](#) zodat:

- Er stevige lokale teams werken aan onveiligheid in de thuissituatie
- Onze professionals mens- en systeemgericht werken, met een brede blik
- Expertise eerder beschikbaar komt als dat nodig is
- Interventies eerder en meer passend kunnen worden geboden

Voor de regionale beweging die we met elkaar hiertoe maken, zetten we in op het verstevigen van de netwerksamenwerking.

Context

De voorbereiding op het Toekomstscenario vindt plaats in een dynamische context. Allereerst omdat er vanuit het landelijk programma Toekomstscenario nog veel in ontwikkeling is. Hierdoor kan de kennis van nu over een paar maanden achterhaald zijn. Daarnaast zijn er meerdere (beleids)programma's, opgaven en ontwikkelingen die parallel lopen aan deze ontwikkelopgave. Te weten, de Hervormingsagenda Jeugd, Integraal Zorg Akkoord (IZA) en, het programma In- door en Uitstroom (IDU). Binnen al deze programma's wordt uitgegaan van een ontwikkeling die gericht is op het ondersteunen van gezinnen/huishoudens door stevige lokale teams. De inspanningen die vanuit

dit plan van aanpak zullen worden uitgevoerd, staan dan ook in verbinding met en sluiten aan op onder andere de opgaven die hieruit voortkomen.

Onze regio begint niet bij nul. In het kader van het landelijk programma Geweld Hoort Nergens Thuis vonden de afgelopen jaren in de Gooi en Vechtstreek veel ontwikkelingen plaats. Hierdoor is de [visie gefaseerd samenwerken aan veiligheid](#) breed omarmd. Deze blijft dan ook leidend in de ontwikkelopgave naar het Toekomstscenario. Daarnaast zijn vanaf begin 2023, middels een ondersteuningstraject 'Verstevigen Lokale Teams', de gemeenten geactiveerd in veelbelovende stappen naar stevigere lokale teams. Regionale stappen die gezet worden richting het Toekomstscenario worden waar mogelijk voortgebouwd op en/of verbonden aan deze reeds ingezette lokale ontwikkelingen.

Programmastructuur

Naam	Wie	Wat	Wanneer
PFHO	Wethouders regio	Besluitvorming	6x per jaar
Ambassadeurs overleg	Wethouder HS/HZ/GM + bestuurders VT/RvdK/dJGB/ ZVH/LDH/WSS/Regio + ervaringsdeskundige van Samenkracht!	Bestuurlijke sturing en voorbereiding besluitvorming PFHO	4x per jaar
Projectgroep	Managers en beleid van regiogemeenten en VT/RvdK/dJGB/ ZVH/LDH/WSS/Regio + ervaringsdeskundige van Samenkracht!	Ontwikkeling, monitoring, evaluatie, bijsturing, implementatie	1x per maand (va sept 2023)
Regionale praktijkgroep	Professionals uitvoering/GW van betrokken instanties + ervaringsdeskundigen van Samenkracht!	Ontwikkeling en uitvoering Toekomsttuin	In werkgroepen + 4x per jaar regionale bijeenkomst en evaluatie (va juni 2024)
Coördinatie toekomsttuinen	Gedragswetenschapper VT + beleidsadviseur HS	Coördinatie en uitwisseling 3 toekomsttuinen	Doorlopend (va oktober 2024)
Projectmanagement	Projectleider Toekomstscenario	Initiatie, coördinatie, organisatie, motivatie, verbinding en advies	Doorlopend

De beoogde beweging

van	naar
Zo snel mogelijk interveniëren	Vertragen waar mogelijk en verklarend analyseren
Individu/kind centraal	Gezins-/systeemgericht
Weten en fixen	leren, beproeven, bijsturen

Symptombestrijding	Duurzame ondersteuning ("lange adem")
Estafette-model	Teammodel
Eiland-denken	Integrale aanpak
Wisselende regisseurs	Doorlopende regie en vaste contactpersonen
Afsluiten en overdragen na inzet	Zo lang als nodig erbij blijven
Voor het gezin	Met het gezin en netwerk
Interne verantwoording	Transparantie en rechts beschermend
Aanbod (diensten/producten) leidend	Gezin leidend (vraag gerichte zorg doen wat nodig is)

Onze actielijnen

1. En-en-regie → Geen estafette-model, maar teammodel. Expertise van de beschermpartners wordt eerder beschikbaar (voor melding of maatregel). Lokaal Team blijft betrokken en haalt expertise er (tijdelijk) bij waar nodig.
2. Professioneel vakmanschap → o.a. gezamenlijke taal & tools. We werken vanuit de Visie gefaseerd samenwerken en de Top3 methodiek. We streven naar het ontwikkelen van een gezamenlijke grondhouding met het programma Instroom, Doorstroom, Uitstroom. Beproeven de verklarende analyse en doorbraakmethode. We voegen ervaringsdeskundigheid standaard toe als extra kennisbron en werken vanuit een houding waarin we samen leren.
3. Integraal domein overstijgend werken → We werken systeemgericht en integraal samen. Daarmee zetten we in op de beweging naar een doelgroep van 0-100+ jaar.

Actielijn 1: En-en-regie

Het werken aan veiligheid in de thuissituatie en het voorkomen van gedwongen maatregelen is effectiever wanneer dit gebeurt vanuit de uitgangspunten die het Toekomstscenario voorstaat; gezinsgericht, rechts beschermend en transparant, eenvoudig en lerend. Er wordt gewerkt op basis van de visie gefaseerd samenwerken aan veiligheid. Overdrachten zijn kwetsbaar, zowel qua informatie als relatie en worden voor gezinnen vaak als frustrerend ervaren. Door niet *over te dragen aan* maar *erbij te halen wat nodig is*, kan worden verder gebouwd waar anders (deels)opnieuw zou moeten worden begonnen. Er ontstaat een gedeelde verantwoordelijkheid voor het gezamenlijke doel: werken aan veiligheid. De hulp en ondersteuning wordt in volledige transparantie geboden en de professionals benoemen de ruimte die de inwoner altijd behoudt voor de eigen regie in het ondersteuningsproces.

Wat levert gezinnen/huishoudens dit op? (Resultaat)	Inwoner is gebaat bij een vast aanspreekpunt enerzijds en beschikking over de juiste kennis en expertise anderzijds. Door en-en-regie mogelijk te maken, kan er geboden worden wat nodig is, zonder dat er wordt losgelaten/ overgedragen. Veiligheidsexpertise is eenvoudig toegankelijk
Lerend effect	Professionals weten wat ze van elkaar kunnen verwachten, leren samen verantwoordelijkheid voor het beoogd doel te dragen en af te stemmen hoe deze het beste kan worden bereikt.
Acties	Om dit mogelijk te maken moeten de uitvoerders in staat zijn om buiten de geleerde, opgelegde kaders en (on)mogelijkheden te denken en werken. Het gaat om anders denken én doen.

Wie	Gemeente Hilversum, Gooise Meren, Huizen, Veilig Thuis, Raad voor de Kinderbescherming, Gecertificeerde instellingen (DJGB, WSS, LdH), Samenkracht!
Start	2024 Q4
Borging	Door een nulmeting te doen, een monitor bij te houden en iedere drie maanden te evalueren krijgen we inzicht in de werkzame elementen van deze manier van samenwerken. Deze leggen we vast en zullen leidend zijn voor het borgen van deze elementen in de toekomstige structuur

Actielijn 2: Professioneel vakmanschap

Het Toekomstscenario vraagt een andere manier van werken dan nu. We vatten dit samen als ‘integraal gezins- en mensgericht werken’. Dit geldt niet alleen voor professionals, maar ook voor managers, bestuurders, beleidsmakers en opdrachtgevers. Zij moeten immers de juiste context en randvoorwaarden creëren. Zoals ruimte, reflectie, mogelijkheden om in gezamenlijk te leren en te verbeteren, het coachen en faciliteren van vertrouwen en gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de maatschappelijke opgave. Een nieuwe invulling van het vak. Op alle niveaus in het stelsel en ook door het stelsel gefaciliteerd. Het [Handelingskader Toekomstscenario](#) is hierbij richtinggevend. Hierin wordt de maatschappelijke opgave vertaald naar het handelen van de professionals die werken binnen het lokale team of het toekomstige Regionaal Veiligheidsteam. Hierin worden grondhouding voorgesteld en de leidende principes van de maatschappelijke opgave die door het Ondersteuningsteam Toeslagen Affaire zijn opgesteld beschreven.

In het samenwerken binnen de beschermingsketen, is het hebben van gezamenlijke taal en tools een langgekoesterde wens. Om hiertoe te komen is een gezamenlijke grondhouding essentieel. Hieraan ligt een betekenisvolle balans van opleiding, ervaring, bejegening & gezamenlijkheid¹ en deskundigheidsbevordering ten grondslag. Voor het ontwikkelen van een gezamenlijke grondhouding in onze regio, werken we nauw samen met de programma’s Instroom, Doorstroom en Uitstroom (IDU) en het Integraal Zorg Akkoord (IZA). Ook betrekken we hierbij de geleerde lessen van het Regionaal Expertise Team (hierna: RET).

Daarnaast is ervoor gekozen om voort te bouwen op de in de regio reeds omarmde visie gefaseerd samenwerken aan veiligheid. Dit doen we door binnen de toekomsttuinen de Top 3 methodiek te beproeven. Daarnaast maken we structureel gebruik van ervaringsdeskundigen van Samenkracht!. Zij dienen als extra kennisbron die een adviserende rol hebben in zowel beleidsontwikkeling als casuïstiek.

Wat levert gezinnen/huishoudens dit op? (Resultaat)	Hulp en ondersteuning, gebaseerd op een gedegen (verklarende systeem)analyse, waarin zij altijd zelf de regie behouden en waarin ze vanuit gezamenlijkheid samenwerken met professionals bij het bereiken van samen gestelde doelen. Hierbij ervaren zij, waar gewenst, steun van een ervaringsdeskundige. De professionals die betrokken zijn staan open voor feedback en kunnen vanuit lerend vermogen mee bewegen.
Lerend effect	d.m.v. coaching on the job door Civil Care, doen we ervaring op met de Top3 methodiek. Wat het vraagt (kost), wat het oplevert (<i>what works principles, good practices</i>) en wat ervoor nodig is om dit (regio) breed te implementeren en borgen

¹ Zowel in relatie met de inwoners als in relatie tot elkaar (professionals onderling). De inwoner krijgt de ruimte geboden om altijd* de regie te behouden over het proces.

Acties	<ul style="list-style-type: none"> - Civil Care begeleidt de regionale praktijkgroep binnen de toekomsttuinen in het werken met de Top 3 methodiek. In de monitor is tevens aandacht voor het ophalen van elementen die nodig zijn voor een implementatieplan. De Regio zal deze inventariseren en verwerken tot een implementatieplan in 2025. - Het verbinden van de gedeelde uitgangspunten met de aangrenzende programma's IDU/IZA op het professioneel vakmanschap. Het uitwerken van breed gedragen (programma)document(en) die regio kan gebruiken als richtinggevend document voor het verrijken van het vakmanschap
Wie	Regio Gooi en Vechtstreek, Gemeente Hilversum. Gooise Meren, Huizen, Veilig Thuis, Zorg- en Veiligheidshuis, Gecertificeerde instellingen (DJGB, WSS, LdH), Samenkracht! i.s.m. Civil Care. De Raad voor de Kinderbescherming participeert in de ontwikkeling en werkt samen met het toekomstteam
Start	2024 Q3
Borging	Top 3 implementatieplan Doorstart Samenkracht! Breed gedragen programmadocument verrijken professioneel vakmanschap

Actielijn 3: Integraal domein overstijgend werken > beweging naar doelgroep van 0-100+ jaar

Het werken aan veiligheid in de thuissituatie en het voorkomen van gedwongen maatregelen is effectiever wanneer dit op basis van een verklarende analyse gebeurt. Waarbij ieder gezinslid die dat behoeft, passende hulp krijgt (systeemgericht). In de staande praktijk moet die hulp vanuit verschillende partijen ook worden geïndiceerd door verschillende afdelingen en vanuit verschillende financieringsstromen. Hierdoor sluit hulp vaak niet of onvoldoende op elkaar aan. Als we werken vanuit de bedoeling (werken aan veiligheid) en vanuit de behoefte (waar het huishouden het meest bij gebaat is), zonder dat we daarbij kostbare tijd en energie verliezen op overdrachten naar andere domeinen (zorg- straf-, jeugd-, sociaal domein), zijn interventies beter passend, sneller beschikbaar en dus effectiever.

Wat levert het gezinnen/huishoudens dit op? (Resultaat)	Snellere en voor ieder gezinslid beter passende interventies die daadwerkelijk gericht zijn op het werken aan veiligheid. Een effectief integrale organisatie en domein overstijgende samenwerking om veiligheid van huishoudens te waarborgen
Acties	<ul style="list-style-type: none"> - Stakeholders van het toekomstscenario uitbreiden met netwerkpartners en aanbieders volwassenenzorg (GGZ, Reclassering, Vrouwenopvang) - Gebruik maken van de consultatiefunctie GGZ - Gebruik maken van de medische expertise van de Vertrouwensartsen van Veilig Thuis - Gebruik maken van (geleerde lessen) RET (jeugd) - Wetswijzigingen
Wie	Het Rijk (LPT), De Regio, Gemeente Hilversum. Gooise Meren, Huizen, Veilig Thuis, Raad voor de Kinderbescherming, Zorg- en Veiligheidshuis, Gecertificeerde instellingen (DJGB, WSS, LdH), Samenkracht!, RET
Wanneer gereed	2025 e.v.

Borging	Dit gedeelde beeld, afhankelijk van de politieke keuzes en evaluaties, dient als input voor de regionale doorontwikkeling van het programma Toekomstscenario in onze regio. En is kader stellend voor de lokale opgave van de stevige lokale teams en de inkoop/subsidieafspraken van hulp en hulp en ondersteuning.
---------	--

Onze aanpak en vertaling van de uitgangspunten

- Regionaal ontwikkelen en beproeven
- Bestuurlijk gedragen besluiten, samen verantwoordelijkheid nemen
- Kleine stapjes, actieleren, succes ervaringen opdoen
- Regelmatig evalueren
- Versterken wat werkt, bijsturen wat niet werkt
- Gemeenten ondersteunen bij de doorontwikkeling van lokale teams

In de Toekomsttuinen zijn de uitgangspunten gelijk aan de uitgangspunten van het programma Toekomstscenario die we als volgt vertalen naar onze beproevende praktijk.

- Gezinsgericht: We kijken naar het gehele systeem, alle gezinsleden. Idealiter doen we een verklarende analyse. De behoefte van het gezin is leidend.
- Eenvoudig: Kennis en veiligheidsexpertise eenvoudig toegankelijk.
- Lerend: We werken volgens een breed gedragen visie en geven onze uitvoerders daarmee professionele speelruimte om ervaring op te doen. Door ervaringen en data te monitoren kunnen we gedegen reflecteren en evalueren. Iedere drie maanden evalueren we regio breed (3 Toekomsttuinen). In de procesevaluaties worden we door de procesregisseurs van het Zorg- en Veiligheidshuis begeleid.
- Rechts beschermend en transparant: De hulp en ondersteuning wordt altijd in volledige transparantie geboden. De professionals benoemen de ruimte die de inwoner altijd behoudt voor de eigen regie in het ondersteuningsproces. De informatiefolder voor inwoners is in samenwerking met ervaringsdeskundigen van Samenkracht! in begrijpelijke taal opgesteld. De folder verschaft duidelijkheid over de rollen en taken van de samenwerkingspartners en de rechten van de inwoner. De ervaringsdeskundigen zijn te allen tijden beschikbaar om inwoners bij te staan en de rol van brugfunctionaris tussen inwoners en hulpverleners te vervullen.

De ontwikkeling van de Toekomsttuinen is in regionaal samenwerkingsverband tot stand gekomen. Door een regionale praktijkgroep, bestaand uit uitvoerders en gedragswetenschappers van de samenwerkingspartners² is – in wisselende samenstellingen - in werkgroepen op thema gewerkt aan de uitwerking van de door de Projectgroep (managers en beleid van de samenwerkingspartners) geformuleerde randvoorwaarden.

De drie Toekomsttuinen van de Gooi en Vechtstreek

Wat gaan we doen?

We beproeven in eerste aanleg de 'en-en-regie' (actielijn 1) en we starten met het werken aan het professioneel vakmanschap (actielijn 2). In plaats van de estafette, gaan we werken in een teammodel. Hierbij staan de hulp- en zorgverleners om het gezin heen en wordt zorg op maat

² Gemeenten Hilversum, Gooise Meren en Huizen en Veilig Thuis, het Zorg- en Veiligheidshuis, de Gecertificeerde Instellingen en de Raad voor de Kinderbescherming

aangeboden. De medewerker van het lokale team, de consultant, is het vaste aanspreekpunt voor het gezin. Hij/zij blijft zo lang als nodig betrokken en kan er een collega van de beschermpartners 'bij halen' als dit gewenst is; Als het proces om welke reden dan ook vastloopt, hij of zij behoefte heeft aan specifieke kennis of kunde of samen met iemand met een andere expertise wil optrekken ten behoeve van het gezin/huishouden. Daarnaast werken we standaard samen met ervaringsdeskundigen. Zij zijn te allen tijden beschikbaar om inwoners bij te staan en de rol van brugfunctionaris te vervullen tussen cliënten en hulpverleners.

We beproeven hiermee het eerder en/of intensiever samenwerken tussen lokale professionals en professionals van Veilig Thuis, de Raad voor de Kinderbescherming, de Gecertificeerde Instellingen voor jeugdbescherming en jeugdreclassering, het Zorg- en Veiligheidshuis. Dit doen we ten behoeve van snellere, passende hulp voor de inwoners van regio Gooi en Vechtstreek.

De tandem



Voor en en-regie gebruiken we de tandem als metafoor. In de basis is de gemeente (lokaal team) in regie. Hij/zij stapt op de fiets om de inwoner/huishouden te begeleiden op de reis naar een veiliger situatie. Wanneer het nodig is kan hij er een beschermpartner bij halen. Die stapt achterop de fiets om met kennis en expertise het verloop van de reis te bespoedigen. Degene achterop de fiets kan wisselen, al naar gelang wat er nodig is. Zo hopen we al fietsend, een melding, raadsonderzoek, intensievere zorg en/of een maatregel te voorkomen. Mocht de veiligheidssituatie dit vragen, kan het zijn dat er toch een melding of maatregel volgt. In dat geval laat de lokaal team medewerker niet los en blijft betrokken. Wel wisselt hij/zij van plaats op de fiets. Vanaf dat moment is de beschermpartner in regie en stapt voorop de fiets. Samen blijven zij 'en route' zodat ze doorlopend

in afstemming kunnen bepalen wanneer er weer afgeschaald kan worden en er weer van plaats op de fiets kan worden gewisseld.

Hoe gaan we dat doen?

In de regio starten drie Toekomsttuinen. In de gemeenten Huizen, Hilversum en Gooise Meren wordt in een Toekomsttuin in de eigen lokale structuur de en-en-regie en het werken met de Top 3 methodiek en inzet van ervaringsdeskundigen beproefd.

We gaan anders kijken, denken en doen!

Kijken → vanuit de behoefte van het huishouden, geholpen door ervaringsdeskundigen

Denken → in mogelijkheden die de huidige kaders (wel) bieden

Doen → aan de slag met de juiste grondhouding, in gezamenlijkheid. Met ruimte om te leren

Belangrijke keuzes

1. Nog geen Regionaal Veiligheidsteam (RVT), wel regionaal samenwerken

De keus is gemaakt om te wachten met het inrichten van een Regionaal Veiligheidsteam (RVT). Hiermee voorkomen we dat er veel tijd, geld en energie wordt geïnvesteerd in de organisatiestructuur van een RVT die mogelijk niet gelijk is aan de voorkeursvariant³ die in het land wordt ontwikkeld en opgenomen in het handelingskader⁴. Wel starten we met een samenwerkingsvorm waarbij we de behoefte van de huishoudens te laten leiden, in plaats van de diensten en producten zoals we die hebben ingericht. In deze vorm van samenwerken bewegen de lokale teams en de beschermpartners naar elkaar toe, ten bate van (een prettige, efficiëntere klantreis voor) de inwoners van de regio.

Dat doen we op twee manieren:

- *Primair* | De beschermpartner beweegt naar voren (voor melding of maatregel); wanneer er behoefte is aan kennis en expertise van een van de partners om intensievere zorg te voorkomen, kan de lokaal teammedewerker er een partner bij halen. De beschermpartner pleegt dan inzet, die niet (altijd) in de reguliere dienst/product/werkzaamheden van de organisatie zit. De inzet duurt zolang als nodig en wordt in volledige transparantie ingezet⁵.
- *Secundair* | Het lokaal team beweegt naar voren; wanneer er een maatregel loopt kan de jeugdbeschermer de samenwerking met het lokaal team verzoeken met als doel geleidelijk en mogelijk eerder af te schalen dan wel een OTS te beëindigen.

Zodra er uitsluitel is over de voorkeursvariant RVT kunnen we met de geleerde lessen van dat moment, gericht inzetten op de inrichting.

³ Politieke besluitvorming op de voorkeursvariant Regionaal Veiligheidsteam (RVT) is uitgesteld tot medio 2025.

⁴ Meest recente versie van het Handelingskader oktober 2024:

<https://www.voordejeugdenhetgezin.nl/toekomstscenario-kind-en-gezinsbescherming/documenten/rapporten/2024/02/26/handelingskader>

⁵ Hierbij gaat het niet om inzet van bevoegdheden. Wanneer inzet van bevoegdheden nodig is, zal bij VT en GI in overleg met de inwoners worden bepaald welk teamlid dit doet. Bij de RvdK zal onderzoek in het kader van rechts bescherming standaard worden uitgevoerd door een ander teamlid van de organisatie.

2. Inzet van ervaringsdeskundigheid

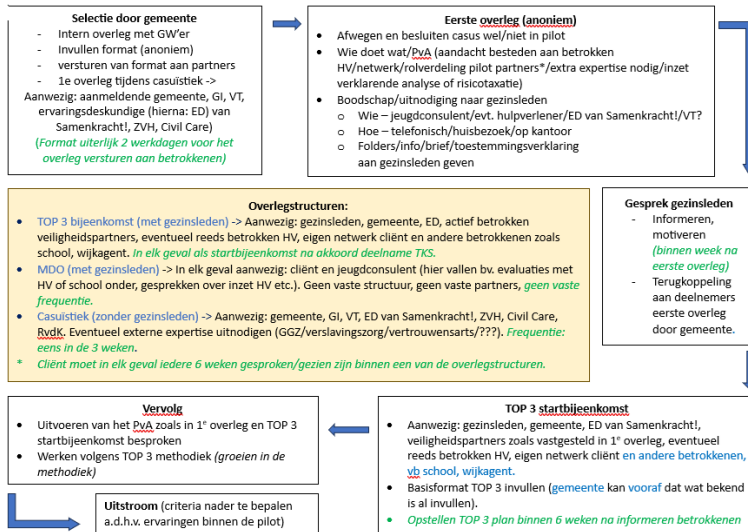
Er zijn een visie en belangrijkste uitgangspunten voor het werken met ervaringsdeskundigen vastgesteld. Hiervoor is commitment uitgesproken door alle partijen op management- en bestuurlijk niveau. Om te starten met het realiseren van deze visie is een vaste pool van ervaringsdeskundigen die zich inzetten binnen het programma Toekomstscenario samengesteld. Uitgangspunt is dat bij elk overleg ervaringsdeskundigheid betrokken is. Zij worden, passend bij hun profiel, ingezet in casuïstiek en bij (beleids)ontwikkeling. In casuïstiek vervullen de ervaringsdeskundigen een aanvullende rol, naast die van de hulpverleners. In het contact met de cliënt vervullen zij de brugfunctie tussen systeemwereld en leefwereld. Hiermee worden zij ingezet als extra (aanvullende) kennisbron. In (beleids)ontwikkeling hebben de ervaringsdeskundigen inbreng vanuit het cliëntperspectief. Buiten de vaste pool is er ook een flexpool met ervaringsdeskundigen samengesteld. Zij kunnen op afroep ingezet kunnen worden. Zo kunnen we via Partners voor Jeugd een beroep doen op een ervaringsdeskundige op het gebied van LVB⁶. Ook is er een ervaringsdeskundige, voormalig pleger van huiselijk geweld beschikbaar om inbreng te geven vanuit het pleger perspectief. De begeleiding van de ervaringsdeskundigen, in de voorbereiding, inzet en intervisie, wordt gerealiseerd door de coördinator a.i. (projectleider inwonerparticipatie) van Samenkracht!

Het werkproces

Drie Toekomsttuinen, één werkproces. Door basis ingrediënten vast te stellen die in alle drie de Toekomsttuinen gelijk zijn, waarborgen we een bepaalde mate van uniformiteit, waardoor we ondanks drie verschillende lokale structuren, toch een regionale beweging maken. Dit maakt regionaal monitoren en evalueren mogelijk. De basis ingrediënten zijn: gezamenlijk triageren voor toegang en uitstroom Toekomsttuin, werken volgens de visie gefaseerd samenwerken en met het veiligheidsplan van de Top 3 methodiek, met de inzet van ervaringsdeskundigen. Onderstaand is het

⁶ Licht Verstandelijke Beperking

werkproces schematisch weergegeven.



* Houd hier rekening met de geloofwaardigheid van het inzetten van professionals (advies, ondersteuning, actieve betrokkenheid).

Hiermee kunnen de teams begeleid door [Civil Care volgens de Visie Gefaseerd Samenwerken](#) met de casuïstiek starten.

De Top 3 methodiek, coaching on the job

Binnen de Toekomsttuinen beproeven we de Top 3 methodiek. Dit beantwoordt aan de wens om vanuit gezamenlijke taal en tools met het gezin samen te werken aan veiligheid. Concreet betekent dit, dat de samenwerkingspartners vanuit één methodiek samenwerken aan één veiligheidsplan.

In het verleden is er al meermaals gepoogd de methodiek in de regio te introduceren. Dit heeft herhaaldelijk niet geleid tot implementatie. Om zicht te krijgen op de knelpunten die hier spelen, heeft de Regio een in het kader van het Toekomstscenario een inventarisatie uitgevoerd. Op basis van de uitkomsten is besloten om binnen het programma met het beproeven van de methodiek op casuïstiek in de Toekomsttuinen. Dit doen we door middel van *coaching on the job*. Dankzij een maatwerkafpraak met opleider Civil Care⁷ kunnen de Toekomsttuinen starten, zonder dat er breed geschoold moet worden. Hiermee wordt herhaling van zetten enerzijds en vertraging van de start van de Toekomsttuinen anderzijds voorkomen.

Binnen de Toekomsttuinen evalueren we regelmatig. Hierbij is ook specifiek aandacht voor de ervaringen met de methodiek. Ervaring opdoen met wat het integraal samenwerken met de Top 3

⁷ Alle drie de Toekomsttuinen krijgen zes coaching sessies van Civil Care van drie uur ten bate van in totaal 12 casussen. De sessies vinden plaats in Q4 van 2024 en Q1 van 2025. Civil Care is de opleider die door het programmteam Toekomstscenario is gevraagd om mee te schrijven aan het Handelingskader.

methodiek oplevert voor huishoudens en professionals. En wat er nodig is om deze manier van werken te faciliteren. Opbrengsten zijn kader stellend zijn voor een passend implementatieplan voor de Top 3 methodiek in de hele regio. In 2025 gaat De Regio hiermee aan de slag. gaan in 2025.

Registratie van en-en-regie

Uitgangspunten:

- Het inwonersdossier (hierna: dossier) wordt beheerd door de gemeenten (het lokale team). De toekomsttuinen werken o.a. volgens de principes transparant en rechts beschermend. Dat betekent dat wat wordt vastgelegd in overleg/volledig transparant is voor de inwoners.
- Beschermpartners die niet in het bijzijn van de medewerker van het lokaal team waarde hebben toegevoegd (expertise hebben gebracht), doen hierover aan verslaglegging. Dit verslag wordt per mail aan de medewerker van het lokaal team gestuurd. De medewerker van het lokaal team hangt dit bestand vervolgens in het cliëntdossier.
- Door beschermpartners gepleegde inzet in de Toekomsttuin die buiten een reguliere dienst/product valt, wordt in het systeem van de desbetreffende beschermpartner geregistreerd.
- De registratie van de inzet ervaringsdeskundigen vindt plaats op het aantal contacten en niet op inhoud. Het overzicht wordt toegestuurd naar de medewerker van het lokaal team die het toevoegt aan het cliëntdossier.

Monitoren/evaluatie

Passend bij de keuze om te gaan actieleren, wordt er regelmatig gemonitord.

In de casuïstiek is dit doorlopend met een eindevaluatie bij uitstroom (geïntegreerd in Top 3 methodiek).

Op procesniveau gebeurt dit doorlopend door de programmanager. Hierbij wordt ook gebruik gemaakt van de expertise van de procesregisseurs van het zorg- en veiligheidshuis.

Zodra de Toekomsttuinen casuïstiek bedrijven, zal daarnaast ook iedere drie maanden de monitor worden ingevuld en geanalyseerd.

We gebruiken een door de Projectgroep ontwikkelde monitor⁸ die (vanwege de beperkte omvang van de casussen) grotendeels kwalitatieve data oplevert op basis van de (leer)ervaringen van de gezinnen, professionals en ervaringsdeskundigen.

Aansluitend zal ook iedere drie maanden de Regionale Praktijkgroep bijeen komen om plenair te evalueren. Om ervaringen uit te wisselen en uitkomsten van de monitor op te volgen. Uitkomsten en inzichten worden door programmamanager (in aanvang) en coördinatoren (per december 2024) opgetekend. Op basis hiervan sturen we waar nodig bij voor het vervolgproces.

De regionale bijeenkomsten worden geleid door de coördinatoren van de Toekomsttuin en worden idealiter altijd ook bijgewoond door een afvaardiging van de projectgroep.

⁸ Zie bijlage: Monitor (en rapportage) Toekomsttuin regio Gooi- en Vechtstreek

Coördinatie Toekomsttuinen

Bij aanvang van de Toekomsttuinen draagt de projectleider zorg voor de coördinatie. Medio oktober gaan twee functionarissen vanuit de regio meelopen in dit proces. Zij zullen - in duo schap - vanaf eind december de coördinatie van de Toekomsttuinen van de projectleider overnemen. Hiermee wordt een waardevolle stap gezet in het eigenaarschap van de ontwikkelopgave van het Toekomstscenario. Het gaat om de gedragswetenschapper vanuit Veilig Thuis, die eveneens voor twee Toekomsttuinen de inhoudelijke rol van GW'er uitvoert. En een beleidsadviseur vanuit centrumgemeente Hilversum, die tevens lid is van de projectgroep en daarnaast een projectleidersrol vervult in het *programma In-, Door- en Uitstroom* (IDU, vanuit de Hervormingsagenda Jeugd). Een hele mooie ontwikkeling die naadloos past op de regionale opgave die we met het Toekomstscenario voorstaan: integraal en domein overstijgend samenwerken om sneller en beter passend hulp te kunnen bieden.

De coördinatoren dragen zorg voor de analyse van de monitor, signaleren van knelpunten, uitwisselen van good practices en lessons learned en (mede)vormgeven van de evaluatie bij de Regionale bijeenkomsten (iedere drie maanden). Daarnaast zijn zij ook verantwoordelijk voor het faciliteren van de Toekomsttuinen (afstemming met opleider Civil Care, praktische zaken als ruimten, agendabeheer) en hebben zij periodieke afstemming met de projectleider.

Juridische kanttekeningen

Binnen de Toekomsttuinen wordt eerder samenwerken en het versterken van elkaars kennis en expertise beproefd. Dit biedt kansen en mogelijkheden in het voorkomen van zwaardere inzet en/of gedwongen hulp voor de huishoudens. Daarnaast leren we van elkaars perspectieven. Verrijkt dat de brede blik van professionals om hun werk goed te doen. Bijvangst is ook meer kennis van elkaars (on)mogelijkheden en verstevigen van het netwerk.

Binnen een pilotconstructie zijn veel zaken die nodig zijn om nieuwe samenwerking te beproeven (in tijdelijkheid) te realiseren. Op basis van de juridische uitgangspunten zijn de volgende zaken van belang:

- Het inzetten van bevoegdheden voorafgaand aan een melding of maatregel is wettelijk gezien niet toegestaan;
- Betrokkenheid van de Raad voor de Kinderbescherming zonder medeweten van de huishoudens is wettelijk gezien niet toegestaan
- Wanneer gedwongen inzet niet te voorkomen is, dient een andere medewerker dan degene die in de Toekomsttuin betrokken is de zaak te behandelen
- Van belang is dat er open en transparant wordt gewerkt. Dat duidelijk is wie waarvan is en dat dit voor zowel inwoners als professionals navolgbaar is.
- Er wordt gewerkt met een toestemmingsverklaring die gebaseerd is op de juridische uitgangspunten zoals opgesteld door Mr. M. Vink, jurist.

Aan de uitwerking van de juridische kaders wordt, in afwachting van de landelijk ontwikkelingen nog gewerkt. Hierbij staat voldoende bescherming van zowel inwoner als professional centraal.

Communicatiestrategie

Met alle betrokken partners wordt er gewerkt aan de communicatiestrategie. Met de strategie bepalen we hoe we onze doelgroepen zo goed mogelijk informeren en betrekken. Zowel bij de beweging regio breed als bij de samenwerking binnen de Toekomsttuinen. Daarnaast staat hierin beschreven hoe we goed kunnen laten zien wat we doen en ervaringen kunnen uitdragen en delen. De essentiële verbinding met de andere regionale programma's, zoals de Hervormingsagenda, programma In- Door- en Uitstroom, IZA maakt hier ook onderdeel van uit. Een clientfolder over de Toekomsttuinen is reeds in gezamenlijkheid opgeleverd en in gebruik.

Bijlage 1: Mijlpalen planning

Jaar	Landelijk	Regionaal
2023		Verkenning en Inzicht in regionale kansen en knelpunten t.a.v. TKS
2024	Werken met en aan bouwstenen TKS	In- en oprichten projectstructuur incl. vormgeven aan een stuurgroep (ambassadeursoverleg)
		Gedragen visie over drie actielijnen en de inzet van ervaringsdeskundigheid incl. uitgangspunten
		Ontwikkelen pool ervaringsdeskundigen (kern- en flex)
	Uitwisseling van geleerde lessen in het land	1. Start regionale praktijkgroep en ontwikkeling van werkproces en werkwijzen Toekomsttuinen 2. Deelbaar maken van onze geleerde lessen t.b.v. het landelijke leereffect
		Verbinding met regionale ontwikkelingen IDU/IZA
		Nulmeting Toekomsttuinen
		Start Toekomsttuinen: Beproeven van 1-3 actielijnen; Start Civil Care traject < 12 gezinnen
	Besluit en uitwerking voorkeursvariant RVT	Start regionale coördinatoren toekomsttuinen
	Oplevering Handelingskader	Eerste monitor en evaluatie toekomsttuinen
2025	Werken in alle regio's met/aan bouwstenen TKS middels nieuwe werkwijze	Tweede fase van beproeven in de toekomsttuinen > 35 gezinnen
	Start wetgevingstraject	Uitbreiding van stakeholders (volwassenendomein)

		Prepareren regionale implementatie – wat is er nodig in de (lokale) organisaties om het anders werken te faciliteren en borgen
		Regionaal implementatieplan Top3 methodiek
		Richtinggevend kader professioneel vakmanschap i.s.m. programma IDU/IZA
		Structurele financiering
2026	In alle regio's basis toekomstige implementatie onderdelen	
2027	Wetgevingstraject stelselwijziging afgerond	
2028	Alle gemeenten stevig lokaal team (hervormingsagenda Jeugd)	
2030	In alle regio's regionaal veiligheidsteam	

Bijlage 2: Monitor (en rapportage) Toekomsttuin regio Gooi- en Vechtstreek

Algemeen

In de toekomsttuinen in de regio Gooi- en Vechtstreek wordt een nieuwe manier van werken beproefd (integraal en systeemgericht). We werken hierbij vanuit de bedoeling; De behoefte van het gezin/huishouden is leidend (niet de huidige inrichtingsstructuur). We worden hiermee geholpen door ervaringsdeskundigen. Indien nodig is de expertise van de beschermpartners eerder beschikbaar.

Doel

Het is belangrijk om te laten zien dat men in de proeftuinen volop bezig is met praktijkgericht leren. Dat wil zeggen, we willen laten zien dat er echt op een nieuwe manier mét gezinnen wordt gewerkt en wat de ervaringen daarmee zijn. Zowel voor de gezinnen/huishoudens als voor de professionals.

De monitor

Om inzichtelijk te maken of wat we doen ook werkt, en hoe de werkwijze wordt ervaren, houden we een monitor bij. Deze geeft structuur aan de vaste evaluatie momenten (iedere drie maanden) en is helpend bij het duiden van werkzame elementen. De monitor die we gebruiken is gebaseerd op de vragenlijsten die zijn opgeleverd vanuit het landelijk programma Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming. Deze zijn passend gemaakt naar onze regionale situatie een aangevuld met de opgehaalde indicatoren vanuit de projectgroep Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming. Het bestaat uit 10 vragen met oog op

1. Kerngetallen
2. Kerngetallen dienstverlening
3. Ervaringen (huishoudens en professionals)

Bij iedere vraag staat een uitleg hoe zij kan worden ingevuld.

Wie vult in? Wie leest uit?

Per toekomsttuin wordt besloten wie de monitor invult. Dit kan door uitvoerend professional, teamleider of projectleider. De *coördinator(en) toekomsttuinen* (in de eerste fase de regionaal projectleider Toekomstscenario) analyseert de uitkomsten van de monitor.

Wanneer?

De monitor wordt na afloop van ieder kwartaal door de toekomsttuinen ingevuld. Peildatum is de laatste dag van het afgelopen kwartaal.

Hoe aanleveren?

Aanlevering vindt plaats per mail aan d.roovers@regiogv.nl cc. L.kramer@regiogv.nl en s.satyane@regiogv.nl.

Kerngetallen

- A. Hoeveel gezinnen/huishoudens zijn er aangemeld in het afgelopen kwartaal?
- B. Bij hoeveel gezinnen/huishoudens die aangemeld waren vanaf 1 juni 2024 is in het afgelopen kwartaal de betrokkenheid beëindigd?

Welk gegeven?

Het totaal aantal huishoudens dat binnen de toekomsttuin ondersteuning krijgt.

Hoe invullen?

Alleen het aantal nieuw aangemelde huishoudens (A) en het aantal afgeronde huishoudens in dit specifieke kwartaal (B) invullen.

Benutting

Door het totaal aantal huishoudens in verloop van tijd bij te houden ontstaat inzicht in het proces binnen de toekomsttuinen.

Door het totaal aantal huishoudens af te zetten tegen het aantal huishoudens zonder kinderen, de type problematiek en het aantal maatregelen ontstaat inzicht in de werkwijze van de toekomsttuinen.

- C. Hoeveel van deze gezinnen/ huishoudens (ingevuld bij vraag A) zijn aangemeld als huishoudens zonder kinderen (personen onder 18 jaar)?

--

Welk gegeven?

Landelijke vraag is in hoeverre er binnen de proeftuinen ook huishoudens zonder kinderen aangemeld worden. We willen daarom zicht krijgen op het aandeel aanmeldingen van deze doelgroep.

Hoe invullen?

Vul het aantal gezinnen/huishoudens in waarbij op het moment van aanmelden bij de proeftuin geen minderjarige kinderen onderdeel zijn van het huishouden.

Aggregatie

Per kwartaal wordt het percentage aanmeldingen van de doelgroep huishoudens zonder kinderen ten opzichte van het totaal aantal aanmeldingen in beeld gebracht.

Benutting

Door het aantal aanmeldingen van huishoudens zonder kinderen in verloop van tijd bij te houden wordt inzichtelijk in hoeverre het lukt deze doelgroep te bereiken.

Kerngetallen dienstverlening (1)

Er wordt in vier vormen onderscheid gemaakt in de wijze waarop we binnen de toekomsttuin de samenwerking met beschermpartners beproeven;

1. Advies en/of consult;
2. met toestemming;
3. met inzet bevoegdheden;
4. met inzet van juridische maatregel.

1: Advies en/of consult is betreft advies of consult door de beschermpartner(s) aan het lokale team, anoniem of niet anoniem (met toestemming van het huishouden).

2: Begeleiding/analyse in regime 'met toestemming' is: Betrokkenheid de beschermpartner(s) met toestemming van het huishouden. Dit betekent actieve betrokkenheid en als (deel van het) duo 'op de bank zit' bij het gezin.

3: Inzet of onderzoek(swerkzaamheden) in regime 'met inzet bevoegdheden' betreft dezelfde activiteiten als 2, met inzet bevoegdheden als meldfunctie, informatie inwinnen/delen, voorbereiden beslissing rechter/burgemeester.

4: Betrokkenheid in regime 'met juridische maatregel' bevat de activiteiten van 2, met daarbij de inzet van bevoegdheden vanuit de uitvoering van een maatregel.

Aggregatie

Het aantal huishoudens per vorm wordt per kwartaal bijgehouden. Door dit aantal in beeld te brengen ten opzichte van het totaal aantal huishoudens van het kwartaal wordt inzichtelijk gemaakt op welke vorm van betrokkenheid de nadruk ligt per toekomsttuin.

Benutting

Door het aantal huishoudens per vorm in beeld te brengen ten opzichte van het totaal aantal huishoudens van het kwartaal wordt inzichtelijk gemaakt op welke vorm van betrokkenheid de nadruk ligt per toekomsttuin. In de loop van tijd wordt inzichtelijk in hoeverre dit ontwikkelt. Door de intensiteit per vorm in beeld te brengen ontstaat meer beeld bij de intensiteit van trajecten.

D. De betrokkenheid vanuit de toekomsttuin kan op verschillende manieren zijn vormgegeven. Vul in onderstaande tabel in welke vormen van betrokkenheid in het afgelopen kwartaal zijn geboden en met welke intensiteit dit gemiddeld was.

- Vormen van betrokkenheid:
 - Bij één gezin/huishouden kan er in één kwartaal sprake zijn geweest van meerdere vormen van betrokkenheid. Bijvoorbeeld doordat een gezin via 'advies en/of consult' startte en vervolgens 'begeleiding/analyse in regime 'met toestemming'.
- Gemiddelde intensiteit van de betrokkenheid:
 - Met **licht** bedoelen we: gemiddeld één uur per maand tot één uur per week
 - Met **middel** wordt bedoeld: inzet gemiddeld één tot vier uur per week
 - Met **zwaar** wordt bedoeld: gemiddeld vier uur per week of meer

	Aantal gezinnen/huishoudens	Gemiddelde inzet

Advies en/of consult		<i>Licht/middel/zwaar</i>
Begeleiding/analyse in regime 'met toestemming' (groen)		<i>Licht/middel/zwaar</i>
Inzet of onderzoek(swerkzaamheden) in regime 'met inzet bevoegdheden' (oranje)		<i>Licht/middel/zwaar</i>
Betrokkenheid in regime 'met juridische maatregel' (rood)		<i>Licht/middel/zwaar</i>
Anders		<i>Licht/middel/zwaar</i>

Welk gegeven?

In opmaat naar de uitwerking van de voorkeursvariant voor het RVT is het relevant om inzichtelijk te krijgen welke functies (vormen van betrokkenheid) ingezet worden. Hierbij sluiten we aan bij het Handelingskader (Dialogoversie 1 – januari 2024 - pagina 19), waarin gesproken wordt over drie 'regimes' van betrokkenheid, begeleiding en ondersteuning:

- Groen: Met toestemming gezin/huishouden
- Oranje: Met inzet bevoegdheden
- Rood: Met juridische maatregel

Inzicht op de vormen van betrokkenheid vanuit toekomsttuinen in het afgelopen kwartaal. De wijze van betrokkenheid wordt opgedeeld in vier categorieën gekenmerkt door het 'regime'; aansluitend bij het handelingskader.

- Hoe invullen?

- E. Bij hoeveel gezinnen/huishoudens die zijn aangemeld (vraag A), waren de zorgen omtrent de veiligheid bij aanmelding zo groot dat (door het lokale team) een beschermingsmaatregel werd overwogen?

Welk gegeven?

Deze vraag maakt inzichtelijk in hoeverre er voorafgaand aan de aanmelding dusdanige zorgen aanwezig waren dat een maatregel passend leek te zijn.

Hoe invullen?

Tel het aantal gezinnen/huishoudens, ingevuld onder A, waarbij de zorgen omtrent de veiligheid bij aanmelding zo groot dat (door het lokale team) een beschermingsmaatregel werd overwogen.

Aggregatie

Het opleverde aantal gezinnen/huishoudens wordt weergegeven ten opzichte van het totaal aantal aanmeldingen in het kwartaal en het aantal vanuit de toekomsttuin ingezette maatregelen.

Benutting

Door het opleverde aantal te houden naast het daadwerkelijk aantal ingezette maatregelen ontstaat een beeld in hoeverre het binnen de toekomsttuinen lukt om andere oplossingen te vinden dan inzet van maatregelen.

Hierbij dient opgemerkt te worden dat ook in de oude werkwijze geldt dat niet iedere overweging tot inzet van maatregelen daadwerkelijk leidt tot inzet hiervan.

Kerngetallen dienstverlening (2)

F. Vul het aantal gezinnen/huishoudens waarbij vanuit de toekomsttuin in het afgelopen kwartaal onderstaande maatregelen zijn ingezet (zie nadere toelichting in blauw):

Aantal verzoeken tot toetsing aan de RvdK

Aantal (voorlopige) OTS na verzoek tot toetsing

Aantal machtiging uithuisplaatsingen; na verzoek tot toetsing aan de RvdK dan wel gedurende OTS

Aantal gezag beëindigende maatregelen; na verzoek tot toetsing aan de RvdK

Aantal tijdelijke huisverboden

Aantal contactverboden

Aantal (jeugd)reclasseringsmaatregelen

x
x

Welk gegeven?

Deze set vragen maakt inzichtelijk in hoeverre het inzetten van maatregelen onderdeel uitmaakt van de betrokkenheid vanuit de toekomsttuin.

Het gaat hierbij om maatregelen die;

- vanuit de toekomsttuin worden ingezet/geïnitieerd;
- waar de toekomsttuin actief betrokken is geweest bij de totstandkoming de inzet;
- of waar vanuit de toekomsttuin op is aangestuurd.

Het gaat dus niet om reeds lopende of ingezette maatregelen, waardoor het 'omklappen' of door de inzet van de maatregel een gezin/huishouden is geland in de toekomsttuin.

Hoe invullen?

De toekomsttuin vult hier het aantal in dat in het afgelopen kwartaal vanuit (op initiatief van) de toekomsttuin is ingezet.

Aggregatie

Door het totaal van het kwartaal te gebruiken en daarbij de totalen van voorgaande kwartalen vragen op te tellen ontstaat een totaal beeld van het aantal ingezette maatregelen.

Omdat het niet gaat om reeds lopende maatregelen die op enig moment zijn geland in de toekomsttuin, maar specifiek om maatregelen die vanuit de toekomsttuin zijn ingezet, is het totaal van deze aantallen niet gelijk aan het aantal huishoudens waarbij de vorm 'betrokkenheid in regime met juridische maatregel' (ingevuld onder vraag G).

Benutting

De inzet van maatregelen, uitgevraagd met deze set vragen, maakt inzichtelijk welk type oplossingen er gevonden worden vanuit de toekomsttuinen.

In eerdere kwartalen is de som van het aantal:

- OTS-en,
- gezag beëindigende maatregelen,
- huisverboden,
- contact verboden en
- reclasseringsmaatregelen

opgeteld en als percentage op het totaal aantal huishoudens in beeld gebracht.

Het aantal verzoeken tot onderzoek en de uithuisplaatsingen zijn hieruit gehaald, omdat hierbij sprake is van een dubbeling met al meegetelde maatregelen.

Ervaringen

G. Wat zijn de belangrijkste ervaringen van professionals?

bijv. er is meer werkplezier omdat gezinnen gemotiveerder zijn om te praten, aangezien ze niet al een reeks professionals gezien hebben en nu een vast gezicht hebben

H. Wat zijn de ervaringen met het werken met de Top3 methodiek?

bijv. wat kost het je en wat levert het je op (als professional) en wat levert het de gezinnen op?

I. Wat zijn de belangrijkste ervaringen van gezinnen/huishoudens?

bijv. We horen van cliënten dat ze minder verschillende gezichten zien

- J. Voor de professional/hulpverlener: Heb je meerwaarde ervaren in de samenwerking met ervaringsdeskundigen in het traject met de cliënt? Ja/nee
Zo ja, kun je benoemen waar dat in zat? (meerdere antwoorden mogelijk).

bijv. er is meer werkplezier omdat gezinnen gemotiveerder zijn om te praten, aangezien ze niet al een reeks professionals gezien hebben en nu een vast gezicht hebben

- K. Voor de cliënt(en)/het cliëntsysteem: Wat heeft het contact met de ervaringsdeskundige voor jou (en je gezin) betekend?

Welk gegeven?

De belangrijkste ervaringen van gezinnen/huishoudens en van professionals worden gedurende het jaar verzameld en via deze vragen opgehaald.

Hoe invullen?

Keuze voor eigen manier van ervaringen ophalen. Bijvoorbeeld d.m.v. interviews, storytelling

Het heeft de voorkeur deze vragen mondeling te laten beantwoorden – zeker als het gaat om de cliënt, waar schriftelijke vragen vaak nog eens aanvullende stress geven. Bovendien kun je nog doorvragen en meer informatie krijgen. Idealiter is dit een onderdeel van de werkwijze en wordt deze uitvraag gedaan door ervaringsdeskundigen.

Aggregatie

Het ophalen van ervaringen vanuit de gezinnen is ook onderdeel van het onderzoek wat o.a. het Verwey-Jonker Instituut gaat uitvoeren (landelijke proeftuinen).

Benutting

Commentaar [DR|RAeP1]: Door de praktijkgroep gemaakte keuze

Eén van de doelstellingen van het programma is dat leden van gezinnen en huishoudens waarin sprake is van ontwikkelingsbedreiging en/of onveiligheid ervaren dat zij tijdiger en passender geholpen worden en zich gehoord, gezien, gesteund en in hun rechten gerespecteerd voelen. Om te kunnen beoordelen of de nieuwe manier van werken in de toekomst ook dit gewenste effect heeft, zullen we inzicht moeten krijgen in de ervaringen van leden van de betrokken gezinnen (of een deel daarvan).

Elementen om waar passend eventueel te verwerken:

De negen kerntaken van effectieve kind- en gezinsbescherming

1. Preventie, (vroeg)signalering en informele steun.
2. Vragen en zorgen ontvangen en het geven van informatie en advies.
3. Het doen van een eerste en een uitgebreid onderzoek.
4. Vindbare en professionele (vrijwillige en gedwongen) hulp organiseren en verstrekken.
5. Bij spoed directe veiligheid organiseren.
6. Het verzoeken om gedwongen maatregelen.
7. Toetsen en tegenspraak organiseren.
8. Het beslissen over en uitspreken van gedwongen maatregelen.
9. Het bieden van rechtsbescherming aan kinderen en gezinnen.