

Datum **20 februari 2025**
Kenmerk **DOC-25009703**
Inlichtingen **Marjet van Elten**
Telefoon **06-20646210**
Onderwerp **Jaarverslag Wmo-toezicht**

Colleges
Blaricum, Eemnes, Gooise Meren, Hilversum,
Huizen, Laren en Wijdemeren

Geachte raadsleden,

Ook in 2024 hebben wij in opdracht van u toezicht gehouden op de kwaliteit van de Wmo-zorgaanbieders in regio Gooi en Vechtstreek. U leest onze bevindingen in dit jaarverslag. [Jaarverslag Wmo-toezicht 2024](#) Gemeenten zijn sinds 2015 (vanaf de landelijke decentralisaties in het sociaal domein) verantwoordelijk voor de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en daarmee ook op toezicht houden op naleving van deze wet. De directeur van Regio Gooi en Vechtstreek is door de gemeenten Blaricum, Eemnes, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren en Wijdemeren gemandateerd om Wmo-toezichthouders aan te wijzen. In 2024 zijn twee Wmo-toezichthouders Kwaliteit (1,2 fte) werkzaam geweest.

Kwaliteit van zorgaanbieders

Ongeveer tachtig Wmo-zorgaanbieders hebben een regionaal contract. In 2024 is bij negentien Wmo-zorgaanbieders onderzoek gedaan. Bij deze zorgaanbieders bezocht de toezichthouder de kantoorlocatie en alle andere locaties zoals dagbestedingen, begeleid wonen locaties en Safe Houses. Dit jaar zijn in totaal 39 locaties bezocht. De meeste gecontracteerde zorgaanbieders voldoen aan de normen die worden gesteld in de Wmo, het landelijk toetsingskader en de contracteisen. In elke rapportage over een zorgaanbieder staat 'wat gaat goed', 'wat kan beter' en 'wat moet beter', in het belang van kwalitatief goede hulp aan kwetsbare inwoners. De toezichthouders zien dat de zorgaanbieders hiermee voortvarend aan de slag gaan. Veelal zijn de aanbevelingen binnen enkele maanden opgevolgd. Aanbevelingen voor de gemeenten en de Regio (inkoop, contractbeheer en beleid) worden meegenomen in lokale en regionale overleggen en waar mogelijk uitgevoerd.

De Wmo-toezichthouders organiseerden in 2024 twee informatiebijeenkomsten voor aanbieders die zorg verlenen van uit Persoonsgebonden budget (pgb). De boodschap was dat de kwaliteitseisen voor hen hetzelfde zijn als die van lokaal of regionaal gecontracteerde aanbieders. Zij zijn daarmee nu ook op de hoogte van de verantwoordelijkheid die zij hebben en de werkwijze van Wmo-toezicht.

De toezichthouder sloot dit jaar aan bij bovenregionale en landelijke overleggen over rechtmatigheid in het algemeen en over specifieke zorgaanbieders. Het doel was de krachten te bundelen om de aanbieders die frauderen met zorggeld, buiten de deur houden.

Deze tekst in deze brief is met zorg samengesteld. Soms staan in de brief links naar externe websites. Regio Gooi en Vechtstreek is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van deze websites. Lees ook onze [privacyverklaring](#).

Calamiteiten en geweldsincidenten

Zorgaanbieders zijn wettelijk verplicht om calamiteiten en geweldsincidenten bij cliënten, die hulp krijgen vanuit de Wmo, te melden bij de Wmo-toezichthouder. Het aantal meldingen is jaarlijks vanzelfsprekend niet constant. In 2023 zijn zeven meldingen gedaan. In 2024 zijn acht meldingen gedaan. Het valt op dat meer aanbieders bellen om een gebeurtenis ter consultatie voor te leggen aan de Wmo-toezichthouders. Dat vinden wij een goede ontwikkeling. Bij alle meldingen heeft de toezichthouder opdracht gegeven aan de zorgaanbieder om zelfonderzoek te doen. Zij hebben vervolgens waar nodig verbetermaatregelen doorgevoerd in hun organisaties, met als doel om de kans op calamiteiten zo klein mogelijk te houden.

Jaarplan

Wmo-toezicht behaalde in 2024 grotendeels de gestelde doelen. In 2024 zijn de rapportages per aanbieder openbaar gemaakt op de website van Wmo-toezicht. Hiermee wordt Wmo-toezicht nog transparanter voor inwoners én gemeenten. Landelijk is een model toetsingskader opgesteld. In onze regio zijn de toezichthouders daar meteen mee gaan werken.

U kunt alles gedetailleerd nalezen in het Jaarverslag Wmo-toezicht 2024. Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en beantwoorden graag uw vragen.

U kunt ons telefonisch en per mail bereiken.

Met vriendelijke groet,

Marjet van Elten

Wmo-toezichthouder Kwaliteit

06-20646210

wmotoezicht@regiogv.nl

[WMO toezicht - Regio Gooi en Vechtstreek \(wmotoezichtgv.nl\)](https://wmotoezichtgv.nl)