

Algemeen	
Onderwerp	Rapport cliëntervaringsonderzoek jeugd 2024 regio Gooi en Vechtstreek
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Said Satyane
Eenheid	Beleid en bestuur
E-mail	I.berkelaar@rfegiogv.nl , s.satyane@regiogv.nl
Kenmerk	DOC-25010454
Datum	13 april 2025

Voorstel

Nummer	Omschrijving
Voorstel 1.	Vaststellen van het rapport client ervaringsonderzoek jeugd 2024

Behandeling

Datum	Overleg	Doel	Conclusie
17-04-2025	Regieteam Jeugd	Bespreken	
08-05-2025	Directieoverleg	Adviseren	
22-05-2025	Portefeuillehoudersoverleg	Vaststellen	
	Colleges	Vaststellen	

Toelichting

Beknopte toelichting

In 2024 is in de regio Gooi en Vechtstreek net als in 2023 een nieuwe opzet rond het cliëntervaringsonderzoek uitgevoerd. Het cliëntervaringsonderzoek had zowel een kwantitatief als een kwalitatief karakter. Naast een kwantitatief onderzoek in de vorm van een online vragenlijst, vond er ook een verdiepingsgesprek met ouders¹ plaats over de resultaten. Deze onderzoeksrapportage geeft een beeld van de meningen en ervaringen van de inwoners omtrent de jeugdhulp en jeugdbescherming in de regio Gooi en Vechtstreek. Het onderzoek vond plaats in de maanden februari-april 2024. Het geeft aan wat, volgens ouders en jongeren, goed gaat en wat beter kan. Het vaststellen van de rapportage is de eerste stap in het verbeterproces. Advies is om dit onderzoek in 2025 te herhalen zodat getoetst kan worden of eventuele verbetermaatregelen en/of andere ontwikkelingen hebben geleid tot verbetering.

Bijlage(n)

Nummer	Omschrijving
Bijlage 1.	Voorstel cliëntervaringsonderzoek 2024
Bijlage 2.	Rapport cliëntervaringsonderzoek jeugd 2024 regio Gooi en Vechtstreek

¹ Onder ouders worden ouders of verzorgers verstaan. Jongeren zijn ook uitgenodigd maar voor dit gesprek waren er geen aanmeldingen.