

Voorstel Harmoniseren van het proces verstrekken briefadres en het inkorten van de wachttijden voor inwoners

Algemeen	
Onderwerp	Bescherming & Opvang Plan van Aanpak Dakloosheid Harmoniseren van het proces verstrekken briefadres en het inkorten van de wachttijden voor inwoners
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Inge van Dommelen (projectleider Dakloosheid) en Sonja Hartkamp
Eenheid	Beleid en bestuur
E-mail	s.hartkamp@regiogv.nl
Kenmerk	DOC-25013049
Datum	02-10-2025

Voorstel

Voorstel 1.	Dialogo met Burgerzaken starten aangaande het proces verstrekking briefadressen.
Voorstel 2.	Werkgroep oprichten met een vertegenwoordiging vanuit iedere gemeente vanuit Bescherming & Opvang en Burgerzaken gezamenlijk in het leven te roepen.
Voorstel 3.	Opdracht meegeven aan werkgroep om te komen tot harmonisatie op het proces verstrekking briefadressen, zodat de wachttijden worden verminderd en gemeenten aan hun wettelijke verplichting voldoen.

Kernboodschap

In het licht van de motie van de Tweede Kamer van 29 september jl. is er voor elke regiogemeente een noodzaak ontstaan om tot een maximale termijn voor het verstrekken van een briefadres te komen. Om dit te bewerkstelligen, dient het Sociaal Domein met Burgerzaken de dialoog aan te gaan.

Inwoners in de Gooi en Vechtstreek die een briefadres nodig hebben, hebben per gemeente met zeer uiteenlopende wachttijden te maken. Dit varieert van ten minste 5 werkdagen tot en met circa 7 maanden. Dit heeft 2 redenen; de toename van het aantal aanvragen sinds de wetswijziging sinds 2022 en de verschillende wijzen waarop de processen binnen de gemeentelijke organisaties zijn ingericht. Met dit voorstel wordt beoogd de wachttijden te beperken. Zodat gemeenten aan hun wettelijke verplichting gaan voldoen. Daarbij bevordert de beoogde harmonisering van processen een transparantere informatievoorziening naar inwoners toe.

Aanleiding

De afgelopen jaren - zeker sinds 2022, met de wetswijziging die gemeenten verplicht stelt om een briefadres te verstrekken - is het aantal aanvragen en verstrekkingen van briefadressen fors toegenomen. In 2022 een toename van ongeveer 25% en de jaren daarna telkens met 15 tot 10% gemiddeld genomen per jaar (landelijk)¹. Voor exacte regionale en lokale aantallen zijn CBS-gegevens en gemeentelijke jaarverslagen nodig. Deze gegevens zijn niet aangetroffen bij de 7 gemeenten. Er is - op basis van de gevoerde interviews (zie bijlage) - echter geen reden om aan te nemen dat deze toename in onze regio niet aan de orde is. Ook is het niet aannemelijk dat de toename van het aantal briefadressen de komende jaren zal afnemen. Dit gezien de woningmarktkrapte, de toename van het aantal kwetsbare mensen en de veranderende arbeidsmarkt. Het is daarom belangrijk dat gemeenten nu actief anticiperen op de groei van het aantal briefadressen. En de daarbij naar rato toenemende wachttijden voor inwoners en ervaren werkdruk bij medewerkers van Burgerzaken. Door actief te anticiperen, kunnen de ontstane langere wachtlijsten/-tijden worden ingekort. Dan wel op termijn

¹ RIG: Rijksdienst voor Identiteitsgegevens, onderdeel Ministerie Binnenlandse Zaken

worden opgeheven. Met als belangrijk bijeffect dat de (dreigend) dakloze inwoners gedurende deze wachtperiode geen aanvullende problemen hoeven te ontwikkelen.

Actielijn 4 van het [Nationaal Actieplan Dakloosheid](#) (NAD) plaatst domein overstijgend samenwerken centraal. Zowel binnen de gemeentelijke organisatie als tussen gemeenten onderling en de gemeenten en haar partners. De gemeenten kozen er in het regionaal [Plan van aanpak Dakloosheid 2024-2025](#) voor om het harmoniseren van het verstrekken van het briefadres binnen deze actielijn te plaatsen.

Om te komen tot het voorstel dat nu voorligt, zijn inwoners met ervaringskennis, gemeentelijke vertegenwoordigers van Burgerzaken, Bescherming en Opvang, Werk en Inkomen, Openbare Orde en Veiligheid en Wmo consulenten geïnterviewd. Ook is er gesproken met gemeentelijke en regionale partners zoals Versa Welzijn, MEE, Kwintes, Leger des Heils, Jellinek, Sportservice Gooi en Vechtstreek, Retrovo, GGz Centraal en het Samenwerkingsverband Herstelnetwerk. Voor het overige is er contact geweest met de gemeente Den Bosch over de beleidsaanpassingen die zij hebben doorgevoerd rondom het verstrekken van briefadressen. En is er ambtelijk een uitgebreide verkenning doorgesproken. Deze verkenning is de 'onderlegger' voor bijgaand voorstel. De perspectieven van de gemeentelijke afdelingen, van partners en inwoners staan in de bijlage.

Doel

Door het harmoniseren van het verstrekken van briefadressen bedienen gemeenten inwoners beter en sneller. Waarbij inwoners weten wat ze van de lokale overheid mogen verwachten. Iedere inwoner heeft dezelfde rechten en krijgt dezelfde kansen in de regio. Waarmee stigma en zelfstigma afneemt en het verergeren van problemen in relatie tot dakloosheid voorkomen kunnen worden. Bovendien gaan de gemeenten hiermee voldoen aan de wetwijziging die volgt. Daarbij dient het briefadres binnen 3 werkdagen verstrekt te worden.

Argumenten

1. Het vanuit het Sociaal Domein starten van de dialoog met Burgerzaken draagt bij aan het verbeteren van het proces en het inkorten van wachttijden.
2. Het organiseren van een werkgroep waarin alle afdelingen vertegenwoordigd zijn die een betrokkenheid hebben op het verstrekken van het briefadres, draagt bij aan het behalen van de doelstelling.
3. Gemeenten kunnen op deze manier voldoen aan wetwijziging die in 2027 ingevoerd gaat worden: Het briefadres dient binnen 3 werkdagen verstrekt te zijn.

Kanttekeningen

Niet van toepassing.

Financiën

In de meicirculaire van het Gemeentefonds van 2025 zijn extra incidentele middelen opgenomen voor gemeenten om te besteden aan dienstverlening rondom het verstrekken van het briefadres. Het is nog onduidelijk of gemeenten ook aanvullende middelen krijgen voor 2026 en verder.

Uitvoering

Werkgroep installeren met vertegenwoordiging vanuit Burgerzaken, Wmo (B&O), Werk en Inkomen (en schuldhelpverlening). Laat de Regio in 2026 de werkgroep vanuit bestaande beleidscapaciteit faciliteren. Geef de werkgroep de opdracht mee om te komen tot harmonisatie op het proces en het daarbij oplossen van de wachttijden door:

- De coördinatie ten aanzien van het adresonderzoek ten behoeve van het verstrekken van het briefadres gezien hun rolname in dezen bij Burgerzaken te beleggen.
- Het harmoniseren van de betreffende beleidsregels en implementeren in de werkprocessen van de betrokken afdelingen zoals burgerzaken, Wmo toegang, toegang Werk en Inkomen en schuldhelpverlening
- Informatievoorziening voor inwoners over het briefadres verstrekken, zodat inwoners weten wat een briefadres is en waarvoor dit nodig kan zijn.

- Het efficiënter inrichten van het proces, waardoor het proces wordt ingekort en de wachttijden voor inwoners afnemen naar een periode van 3 werkdagen.

Het is de verwachting dat per gemeente beleidscapaciteit beschikbaar moet komen voor lokale coördinatie en afstemming van ca. 2 uur per week gedurende het hele jaar 2026.