

Algemeen	
Onderwerp	Cliënt Ervaringsonderzoek Jeugd 2025 en verder
Verspreiden	Nee
Contactpersoon	Saïd Satyane
Eenheid	Beleid en bestuur
E-mail	s.satyane@regiogv.nl
Kenmerk	DOC-25013709
Datum	11 december 2025

Voorstel

Nummer	Omschrijving
Voorstel 1.	Instemmen met de huidige opzet Cliënt Ervaringsonderzoek Jeugd (CEO) en de online enquête het gehele jaar open te houden.
Voorstel 2.	De uitvoering van het CEO Jeugd beleggen bij Inkoop en Contractbeheer (I&C), net als het clienttevredenheidonderzoek WMO, zodat beide onderzoeken op 'gelijke wijze' worden uitgevoerd.
Voorstel 3.	Instemmen met financiering vanuit de bestemmingsreserve voor de kosten van het CEO Jeugd 2025.
Voorstel 4.	Bekostigen van het CEO Jeugd vanaf 2026 e.v. door gemeenten, op basis van verdeelsleutel inwoneraantal

Behandeling

Datum	Overleg	Doel	Conclusie
16-10-25	Regieteam Jeugd en Onderwijs	Bespreken	Akkoord met een enkele aanpassingen
30-10-25	Regieteam Jeugd en Onderwijs	Adviseren	Akkoord
03-11-25	Financieel overleg	Adviseren	Akkoord
27-11-25	Directie-overleg	Adviseren	
11-12-25	Portefeuillehouders overleg J&O	Vaststellen	

Toelichting

Beknpte toelichting

Het Client Ervaringsonderzoek Jeugd (CEO Jeugd) is een wettelijke jaarlijkse verplichting vanuit de jeugdwet en heeft tot doel om de kwaliteit van de dienstverlening binnen de jeugdzorg te meten. Sinds 2023 wordt in de Regio Gooi en Vechtstreek gewerkt met een uniforme opzet, om meer structuur en vergelijkbaarheid in de resultaten te realiseren.

Het CEO Jeugd werd afgelopen jaren vanuit de afdeling Beleid en Bestuur voorbereid en uitgevoerd. Voorgesteld wordt om CEO jeugd net als CEO Wmo onder te brengen bij Inkoop en Contractbeheer, zodat beide onderzoeken op een vergelijkbare wijze uitgevoerd en verder kunnen worden ontwikkeld.

De uitvoering in 2023 en 2024 is gefinancierd uit de Bestemmingsreserve Sociaal Domein. Voor de komende jaren is een structurele bekostiging vanuit gemeenten noodzakelijk.

Bijlage(n)

Nummer	Omschrijving
Bijlage 1.	Voorstel CEO Jeugd 2025 en verder.
Bijlage 2.	
Bijlage 3.	