

Samenkracht!

Hoe geven we de stem van de inwoner een volwaardige en duurzame plek binnen het sociaal domein?

Gigi Dingler

Oktober 2025

DOC-25013398

Inhoud

Inleiding.....	2
1 Doelen van Samenkracht!	4
2 Waarom Samenkracht! structureel inbedden?	4
2.1 Wettelijke plicht	4
2.2 Bewaking van kwaliteit.....	4
2.3 Expertise ontwikkeling vraagt tijd en continuïteit	4
2.4 Ontzorgen van gemeenten	4
2.5 Stimuleren van ervaringsdeskundigheid	5
3 Scenario's Samenkracht!	5
3.1 Dienstenaanbod scenario's	5
3.2 Plek in de organisatie	6
4 Gevolgen als Samenkracht! niet structureel gefinancierd wordt.....	6
5 Begroting en dekking.....	7
Bijlage 1 Stand van zaken Samenkracht!	10
Bijlage 2 Activiteiten Samenkracht! bij de verschillende scenario's uit dit plan	13
Bijlage 3 Hoe zetten de Regio en gemeenten ervaringsdeskundigheid nu in?.....	13

Inleiding

Participatie van inwoners en cliënten bij regionale beleidsontwikkeling in het sociaal domein is onvoldoende op orde. De intentie is er, maar in praktijk worden inwoners vaak vergeten en ervaringskennis niet ingezet. Regio Gooi en Vechtstreek voldoet daardoor niet aan de wettelijke plicht om participatie te organiseren bij beleidsontwikkeling ten behoeve van de WMO en Jeugdwet en haar eigen visie omtrent inwonerparticipatie (2013).

Het beleid in het sociaal domein richt zich deels op inwoners die lastig te bereiken zijn of niet goed in staat om ervaringskennis in te brengen. Daarnaast kan het soms voor professionals lastig zijn om zich in te leven in de situatie van inwoners en/of hun vertrouwen te winnen. Daarom is bij inwoners- en clientparticipatie én bij dienstverlening door uitvoeringsorganisaties de inzet van ervaringsdeskundigen zeer waardevol. Zij zijn getraind om hun ervaring overstijgend in te zetten om mee te denken met beleid, hun verhaal te delen en inwoners bij te staan. Ervaringsdeskundigen hebben hun toegevoegde waarde inmiddels aangetoond, zij zijn dé bruggenbouwers tussen de leef- en systeemwereld.

“Toen de consultant vertrok en ik nog even bij het gezin bleef, kwamen de asbak en energie-drinkjes op tafel en veel meer informatie over hun situatie. Schaamte kan hulpverlening behoorlijk in de weg staan.”

Esmeralda van Hassel,
ervaringsdeskundige

Samenkracht! gaf in het verleden reeds op een succesvolle manier invulling aan de inbreng van ervaringskennis in het sociaal domein. Door het ontbreken van structurele financiering en beschikbare capaciteit vond de werkwijze Samenkracht! de laatste jaren geen doorgang meer.

[In 2024 heeft Samenkracht! een doorstart gemaakt](#) om inwoners- en clientparticipatie en de inzet van ervaringsdeskundigheid in de regio structureel te verbeteren. Nadat een kwartiermaker Samenkracht! nieuw leven heeft ingeblazen, is in april 2025 een coördinator gestart om Samenkracht! verder vorm te geven. De portefeuillehouders hebben tijdens het PFHO Sociaal Domein van 20 maart jl. bepaald op welke regionale projecten Samenkracht! inzet.

In de regio neemt de vraag naar en in de inzet van ervaringsdeskundigheid toe bij de beleidsafdeling en uitvoeringsorganisaties van Regio Gooi en Vechtstreek en gemeenten. Er komen steeds meer vragen bij Samenkracht! rondom werving, selectie, contractering en aansturing van ervaringsdeskundigen. Er blijkt behoefte aan expertise hoe ervaringsdeskundigheid zo effectief mogelijk in te zetten. Anderzijds valt op dat in de inhuur van ervaringsdeskundigen niet overal op de juiste wijze plaatsvindt of belemmerd wordt door gebrek aan kennis en het inregelen van de financiering. Bovendien is er slechts bij één gemeente een professioneel ervaringsdeskundige in

dienst: Gooise Meren. Er lijkt behoefte te zijn aan een centraal punt met een netwerk en expertise op het gebied van ervaringsdeskundigheid.

De bekostiging van Samenkracht! wordt tot en met 2026 gefinancierd vanuit de bestemmingsreserve van het sociaal domein en is dus nog niet structureel. Om de ontsluiting van ervaringskennis te borgen bij beleidsontwikkeling die Regio Gooi en Vechtstreek in het sociaal domein uitvoert en de inzet van ervaringsdeskundigheid te stimuleren bij uitvoeringsorganisaties in onze regio is het nu aan de gemeenten in Gooi en Vechtstreek om de volgende vragen te beantwoorden:

- Erkennen we ervaringskennis als essentiële "derde kennisbron" naast professionele praktijkkennis en wetenschappelijke kennis?
- Zo ja, zijn we als gemeenten bereid om structureel te investeren in wat er nodig is om die kennisbron zo goed mogelijk te ontsluiten?
- Zo ja, willen we dat centraal organiseren?
- Zo ja, willen we dat Regio Gooi en Vechtstreek die taak op zich neemt vanuit Samenkracht!?
 - Op welke wijze? Dit voorstel schetst daarvoor drie scenario's.

Daarbij zijn drie zaken van belang:

- Dat Samenkracht! verder wordt vormgegeven in nauwe samenwerking met de gemeenten en andere samenwerkingspartners en initiatieven¹ in het sociaal domein.
- Dat, gezien alle ontwikkelingen in het veld, Samenkracht! flexibel is ingericht, zodat het kan meebewegen op inzichten die gaandeweg opgedaan zullen worden. De inhoud en positie van Samenkracht! bij Regio Gooi en Vechtstreek staan dus niet vast. Voortschrijdend inzicht kan ertoe leiden dat de kennis en expertise die bij Samenkracht! is verzameld op termijn op een andere plek belegd wordt.

De Participatiehub in de Gooi en Vechtstreek is volop in ontwikkeling. Het wordt een regionaal netwerk, een onafhankelijk knooppunt, vertegenwoordigd door mensen die betrokken zijn bij regionale vraagstukken op het gebied van gezondheid, zorg en ondersteuning. Zowel de Participatiehub als Samenkracht! hebben als doel om de stem van de bewoner een goede plek te geven, maar met een iets andere insteek. Daarom zullen we intensief contact houden om elkaars kennis te delen en te voorkomen dat we dingen dubbel doen."

Marc Ruys, projectleider

¹ Voorbeelden zijn de ontwikkeling van de Participatiehub en Gezond Gooi. In de koers van Gezond Gooi is de inzet van ervaringsdeskundigheid nog niet benoemd. Dat kan in de toekomst wel komen, maar als expertisepunt lijkt Gezond Gooi geen logische plek, omdat het een initiatief is en geen organisatie. De vorm die de Participatiehub gaat krijgen, is vooralsnog onbekend. De intentie is dat Samenkracht! opereert in afstemming met de Participatiehub in ontwikkeling, met de verwachting dat gaandeweg duidelijk wordt hoe de initiatieven elkaar kunnen versterken of dat het effectiever is om onder één vlag te gaan opereren.

1 Doelen van Samenkracht!

- De kwaliteit van beleid in het sociaal domein dat regionaal ontwikkeld wordt duurzaam verbeteren door de inbreng van de stem van de inwoner.
- Vergoten van effectiviteit van de dienstverlening in het sociaal domein in de regio door de inzet van ervaringskennis- en deskundigheid.
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen van Regio Gooi en Vechtstreek.
- Invulling geven aan de eigen geformuleerde visie en ambitie om ervaringen van inwoners serieus te nemen en op te volgen.

2 Waarom Samenkracht! structureel inbedden?

2.1 Wettelijke plicht

De wettelijke verplichting vanuit de WMO en de Jeugdwet is dat inwonersparticipatie op beleidsontwikkeling moet georganiseerd moet zijn. Ook als het om regionale uitvoeringsprogramma's gaat. De vraag is dus niet of het moet gebeuren. De vraag is wanneer het gebeurt en hoe Regio Gooi en Vechtstreek hier invulling aan geeft.

2.2 Bewaking van kwaliteit

Participatie bij regionaal beleid en de inzet van ervaringsdeskundigheid vraagt om specifieke expertise die de afzonderlijke afdelingen en uitvoeringsorganisaties van zowel de Regio als de gemeenten onvoldoende in huis hebben. Signalen uit het veld wijzen erop dat er behoefte is deze expertise op één punt samen te brengen om kennis te niet te veel te laten versnipperen en de kwaliteit te bewaken.

2.3 Expertise ontwikkeling vraagt tijd en continuïteit

Voor professionele uitvoering van participatie en inzet van ervaringsdeskundigheid is een groot netwerk, kennis van de sociale kaart en uiteenlopende ervaring opdoen noodzakelijk. Het vraagt dus tijd om expertise op te bouwen en om regionaal een positie als expertisebron te verwerven.

2.4 Ontzorgen van gemeenten

Door de participatie voor regionaal beleid en projecten bij de Regio-organisatie te beleggen, worden gemeenten ontzorgd. Bovendien kan Samenkracht! voor gemeenten een expertisepunt rondom de inzet ervaringsdeskundigheid worden.

“Ervaringsdeskundigen zijn wat mij betreft de helden van de zorg. Zij houden hun hart open ondanks de ervaringen die zij hebben opgedaan en ons scherp op de bedoeling van ons werk. Belangrijk dat we regionaal meer met hun expertise gaan doen, maar ik zie ook dat het een zoektocht is hoe. Er is onvoldoende overzicht en veel verschil in kwaliteit.”

Gerben van Vorden,
wethouder Hilversum

2.5 Stimuleren van ervaringsdeskundigheid

De inzet van ervaringsdeskundigheid staat bij gemeenten en Regio Gooi en Vechtstreek in de kinderschoenen². Zowel bij beleidsontwikkeling als bij de uitvoering in het sociaal domein. Het belang wordt steeds meer erkend, maar er is nog onvoldoende netwerk en expertise opgebouwd. Bovendien is de financiering ervan zowel in de Regio-organisatie als bij gemeenten nog niet goed ingericht. Samenkracht! kan voor de Regio-organisatie en gemeenten een katalyserende rol spelen door te inspireren en te adviseren en, indien gewenst, een budget te creëren om de inzet van ervaringsdeskundigheid te faciliteren zolang dit nog onvoldoende inhoudelijk, organisatorisch en financieel geborgd is in de organisaties.

Kortom, als we de stem van de inwoner in regio Gooi en Vechtstreek een volwaardige en duurzame plek binnen het sociaal domein willen geven is, een centraal kennis- en inspiratiepunt en structurele financiering een voorwaarde.

3 Scenario's Samenkracht!

3.1 Dienstenaanbod scenario's

Samenkracht! biedt:

- Expertise en capaciteit voor de uitvoering van participatie bij regionale projecten en beleidstrajecten in het sociaal domein.
- Netwerk, expertise en inspiratie voor de inzet van ervaringsdeskundigheid.

Dit kan op verschillende manieren:

Scenario 1

Samenkracht!:

- Voert voor Regio Gooi en Vechtstreek inwonersparticipatie uit rondom regionale beleidsontwikkeling sociaal domein.
- Adviseert de beleidsafdeling en uitvoeringsorganisaties sociaal domein van Regio Gooi en Vechtstreek over inzet ervaringsdeskundigheid.

Scenario 2

Samenkracht!:

- Voert voor Regio Gooi en Vechtstreek inwonersparticipatie uit rondom beleidsontwikkeling sociaal domein.

² Bescherming & Opvang vormt hierop een uitzondering. Zowel bij het huidige als nieuwe beleidsplan zijn inwoners (cliënten) met ervaringskennis geraadpleegd.

- Adviseert de beleidsafdeling en uitvoeringsorganisaties sociaal domein van Regio Gooi en Vechtstreek én gemeenten in de regio over inzet ervaringsdeskundigheid.

Scenario 3

Samenkracht!:

- Voert voor Regio Gooi en Vechtstreek inwonersparticipatie uit rondom beleidsontwikkeling sociaal domein.
- Adviseert de beleidsafdeling en uitvoeringsorganisaties sociaal domein van Regio Gooi en Vechtstreek en gemeenten in de regio over inzet ervaringsdeskundigheid;
- Beheert een budget voor de inzet van ervaringsdeskundigen bij de uitvoeringsorganisaties sociaal domein van de Regio Gooi en Vechtstreek en gemeenten.

Zie bijlage 1 voor een overzicht van de activiteiten en het onderscheid tussen de drie scenario's.

Zie bijlage 2 voor een inventarisatie van wat er al gebeurt op het gebied van ervaringsdeskundigheid bij de Regio Gooi – en Vechtstreek en gemeenten en welke behoefte er is aan ondersteuning vanuit de Regio.

“Bij Veilig Thuis zetten we, mede door de ervaringen binnen Toekomstscenario, ervaringsdeskundigen meer in. Zij hebben een ander perspectief en duidelijke en doorleefde standpunten. Ik vind het van meerwaarde om de expertise rondom ervaringsdeskundigheid centraal te organiseren. Wij weten de weg nu niet goed en de inzet is stroperig en ingewikkeld. Voor ons (en ik denk ook de andere beschermpartners) is het van meerwaarde is als je snel iemand kunt koppelen die langer betrokken blijft, een vertrouwensband kan creëren en zo hopelijk patronen kan doorbreken.”

Marieke van Leeuwen,
gedragswetenschapper Veilig Thuis

3.2 Plek in de organisatie

De coördinator Samenkracht! zal vallen onder de manager sociaal domein van Regio Gooi en Vechtstreek.

4 Gevolgen als Samenkracht! niet structureel gefinancierd wordt

- Gemeenten voeren zelf de participatie uit bij regionale beleidsontwikkeling in het sociaal domein, ook de coördinatie en afstemming zou dan door de gemeenten zelf georganiseerd moeten worden. Dit kost meer tijd en geld voor de afzonderlijke gemeenten en geeft risico op vermindering van kwaliteit.
- Als expertise en netwerk op het gebied van ervaringsdeskundigheid niet centraal opgebouwd wordt, is het alternatief om per regionaal project participatie en ervaringsdeskundigheid apart te organiseren. Daardoor zullen projectleiders en beleidsadviseurs steeds het wiel opnieuw moeten uitvinden. Kosten uitsparen

voor een coördinator brengt dus andere kosten met zich mee en vergroot het risico op vermindering van kwaliteit.

- Ervaringskennis en -deskundigheid wordt minder op de kaart gezet en gestimuleerd. Gemeenten leren minder met en van elkaar leren op dit gebied en zijn minder geneigd zijn ervaringsdeskundigen in te zetten. Dit wordt veroorzaakt doordat ze geen geschikte mensen kennen, door gebrek aan expertise minder goede ervaringen opdoen en ze zullen meer drempels ervaren worden om ervaringsdeskundigen te financieren. Dit leidt tot verminderde inzet van ervaringsdeskundigheid.
- Kortom, gemeenten zullen moeilijker aan de wetgeving en hun eigen ambities kunnen voldoen.

5 Begroting en dekking

Deze begroting bestaat uit de kosten voor 2027. De exacte kosten zullen te zijner tijd worden bepaald en jaarlijks geïndexeerd op basis van de loonkosten in de actuele CAO, de dan geldende inwonersaantallen en het consumenten prijsindexcijfer van het CBS.

Onderdelen	Scenario 1:	Scenario 2:	Scenario 3:
Coördinatie uren*	€ 71.518	€ 71.518	€ 83.438
Budget materiele kosten**	€ 30.000	€ 30.000	€ 30.000
Budget voor inzet ervaringsdeskundigen uitvoeringsorganisaties Regio GV***			€ 5.000
Budget voor inzet ervaringsdeskundigen uitvoeringsorganisaties gemeenten***			Per gemeente zelf te bepalen
Totaal	€ 101.518	€ 101.518	€ 118.438 Zonder budget voor gemeenten

*

Scenario 1: 24 uur/week of 0,67 fte, schaal 10/10a

Scenario 2: 24 uur/week of 0,67 fte, schaal 10/10a

Scenario 3: 28 uur/week of 0,78 fte schaal 10/10a

Loonkosten zijn altijd gebaseerd op de actuele CAO, deze zijn voor 2027 nog niet bekend, daarom is bij deze begrote kosten uitgegaan van de loonkosten voor 2026 (eindschaal 10) en ingeschatte stijging van 5,7% voor 2027.

**

Dit budget is bedoeld voor:

- de uitvoering van participatie activiteiten;
- algemeen overleg met actieve ervaringsdeskundigen voor de Regio;
- incidentele beloning van vrijwillige ervaringsdeskundigen (niet gekoppeld aan specifieke projecten).

Voor de (sociaal domein) uitvoeringsorganisaties van Regio Gooi en Vechtstreek is in dit scenario een budget gereserveerd van € 5.000 dat Samenkracht! beheert, zodat de inzet van ervaringsdeskundigen eenvoudig en snel kan verlopen. Ook de afzonderlijke gemeenten kunnen een budget voor de inzet van ervaringsdeskundigheid bij Samenkracht! beleggen om de inzet van ervaringsdeskundigheid te vergemakkelijken en te stimuleren.

Het voorstel voor de financiering van de verschillende scenario's is als volgt:

Scenario 1

Gemeente	Aantal inwoners in 2025	Bijdrage aan Samenkracht!
Hilversum + Wijdmeren	119.063	€ 48.250
Gooise Meren	61.003	€ 24.722
Huizen	41.193	€ 16.694
Blaricum	12.490	€ 5.062
Laren	11.712	€ 4.746
Eemnes	10.089 x 50%	€ 2.044
<i>Totaal</i>	<i>250.506</i>	<i>€ 101.518</i>

Scenario 2

Gemeente	Aantal inwoners in 2025	Bijdrage aan Samenkracht!
Hilversum + Wijdmeren	119.063	€ 48.250
Gooise Meren	61.003	€ 24.722
Huizen	41.193	€ 16.694
Blaricum	12.490	€ 5.062
Laren	11.712	€ 4.746
Eemnes	10.089 x 50%	€ 2.044
<i>Totaal</i>	<i>250.506</i>	<i>€ 101.518</i>

Scenario 3

Gemeente	Aantal inwoners in 2025	Bijdrage aan Samenkracht!	+ Budget voor inzet ervaringsdeskundigen in eigen gemeente*
Hilversum + Wijdmeren	119.063	€ 56.292	zelf te bepalen
Gooise Meren	61.003	€ 28.842	zelf te bepalen
Huizen	41.193	€ 19.476	zelf te bepalen
Blaricum	12.490	€ 5.905	zelf te bepalen
Laren	11.712	€ 5.537	zelf te bepalen
Eemnes	10.089 x 50%	€ 2.385	zelf te bepalen
<i>Totaal</i>	<i>250.506</i>	<i>€ 118.438</i>	

*Samenkracht! beheert deze budgetten, ondersteunt gemeenten bij werving, selectie en begeleiding en contracteert de ervaringsdeskundigen. Gemiddeld uurtarief voor een ervaringsdeskundige is € 50 – 75 per uur excl. btw.

Bijlage 1 Stand van zaken Samenkracht!

Het PFHO heeft in februari 2025 beslist over waar Samenkracht! wordt ingezet. Dit betreft onderstaande regionale projecten. Tot nu zijn er nog geen voorstellen geagendeerd als aanvulling hierop. Wel komen er steeds meer collega's uit de regio-organisatie, gemeenten en maatschappelijke organisaties in de Regio met vragen rondom ervaringsdeskundigheid. De inzet van ervaringsdeskundigheid, gestart bij B&O en nu ook bij J&O, loopt voor op inwonerparticipatie. Aan de hand van onderstaande projecten waar participatie wordt ingezet, zal de Regio verdere kennis en vaardigheden ontwikkelen ten aanzien van participatie en een netwerk hiervoor opbouwen.

Naam	Bijzonderheden
Toekomstscenario	• Ervaringsdeskundigen worden ingezet om mee te denken in het ambassadeursoverleg en de praktijkgroep. • In “Toekomsttuin-casussen” wordt de landelijke aanpak regionaal beproefd. • Daarbij wordt de ervaring van betrokken inwoners gemonitord (inwoners participatie). • Waar passend, wordt in de casuïstiek gebruik gemaakt van ervaringsdeskundigen in de rol van ondersteuner/ begeleider van inwoners. • De ervaringen zijn positief, daardoor neemt de vraag toe naar ervaringsdeskundigen bij zowel gemeenten als Veilig Thuis.
Heroverwegingen huishoudelijke hulp	• Inwoners- en clientparticipatie wordt ingezet bij de pilot Reablement die in Q1 van 2026 start. • De projectleider, communicatie adviseur en coördinator Samenkracht! trekken samen op om de communicatie, monitoring van de pilot en de participatie goed af te stemmen.
IDU	• In de eerste fase is er al gewerkt met ervaringsdeskundigheid. • Momenteel worden ervaringsdeskundigen ingezet bij de pilots rondom het jonge kind en toekomstplan na verblijf. • Bij de pilots rondom het jonge is een ervaringsdeskundige ouder betrokken en bij het

	toekomstplan een jongvolwassene die ervaring heeft met verblijf in instelling. Zij gaat een sessie met jongeren die momenteel in verblijf zitten begeleiden. • Daarnaast maakt een ervaringsdeskundige onderdeel uit van het ambassadeursoverleg.
REJA	• Project start eind Q4 2025 op. • Inwonersparticipatie wordt ingezet bij het aanscherpen van de agenda, dus in een later stadium. Reden is dat de thematiek in de beginfase nog te abstract is voor inwoners en de aandacht nodig is voor het verbinden van betrokken professionals om een basis te leggen voor de agenda.
Beleidsplan B&O en Plan Dakloosheid	• Er is gebruik gemaakt van ervaringsdeskundigheid bij: ○ De evaluatie van het beleidsplan B&O 2022 - 2025. ○ De totstandkoming van het beleidsplan B&O 2026 – 2033. ○ De vormgeving van het plan Dakloosheid dat onderdeel uitmaakt van bovenstaand beleidsplan. ○ Beleid is vormgegeven in co-creatie met een groep professionele ervaringsdeskundigen behorend tot het Herstelnetwerk. ○ Daarnaast zijn mensen met ervaring en ervaringskennis bevraagd. • Dit heeft waardevolle input opgeleverd om het beleid en de uitvoering ervan zo goed mogelijk aan te sluiten bij de leefwereld van inwoners.
IZA en B&O Mentale Gezondheid Laagdrempelige zelfregiesteunpunten	• In de IZA-werkgroep “Herstelvoorziening” (valt onder B&O) werken gemeenten, zorgaanbieders en ervaringsdeskundigen samen om laagdrempelige steunpunten te creëren voor mensen in psychisch kwetsbare situaties. De inhoudelijke koers wordt bepaald door de ervaringsdeskundigen. • De IZA-werkgroep “Integrale Samenwerking rondom inwoners met Ernstig Psychische

	Aandoeningen (EPA)” bestaat ook uit gemeenten, zorgaanbieders en ervaringsdeskundigen. De te ontwikkelen aanpak zal een co-creatie zijn van de deelnemers aan de werkgroep.
--	---

Overige activiteiten Samenkracht!

- Er is een basis gelegd voor een bronbestand met ervaringsdeskundigen.
- Er is een basis gelegd voor een netwerk en afstemming met relevante organisaties, contactpersonen en initiatieven ten behoeve van inwonersparticipatie en ervaringsdeskundigheid.
- Er is een basis gelegd van kennis over voorwaarden voor succesvolle inzet ervaringsdeskundigheid en participatie.
- Er wordt gewerkt aan een participatie toolkit en een toolkit voor de inzet van ervaringsdeskundigheid voor projectleiders en beleidsadviseurs.
- Werkinstructie met administratieve processen om ervaringsdeskundigen snel en eenvoudig te kunnen inzetten en onderling uit te wisselen is gereed.
- De coördinator Samenkracht! zal meedenken over participatieverordening.
- Er is bepaald hoe het contact met de adviesraden sociaal domein van de gemeenten zal plaatsvinden (via de contactpersonen van de betreffende gemeenten).
- Er vindt structurele afstemming plaats met Versa over (samenwerking met) de Participatiehub.

Bijlage 2 Activiteiten Samenkracht! bij de verschillende scenario's uit dit plan

Activiteiten	Scenario 1	Scenario 2	Scenario 3
Participatie advies & ondersteuning			
Adviseren en ondersteunen projectleiders/beleidsadviseurs sociaal domein	x	x	x
Overzicht houden relevante stakeholders in de regio (sociale kaart)	x	x	x
Ontwikkeling toolkit participatie (eind 2025/begin 2026)	x	x	x
Afstemmen met verantwoordelijken CEO's WMO en Jeugd voor participatiedoelstellingen (informatie ophalen of eventueel vragen toevoegen)	x	x	x
Begeleiding CEO groepssessies	x	x	x
Betrekken adviesraden gemeenten via contactpersonen bij de gemeenten	x	x	x
Meedenken over ontwikkeling Participatiehub	x	x	x
Bijdrage leveren aan Participatieverordening Regio	x	x	x
Inzet ervaringsdeskundigheid			
Netwerk van ervaringsdeskundigen in het sociaal domein onderhouden	x	x	x
Adviseren en ondersteunen projectleiders/beleidsadviseurs en uitvoeringsorganisaties sociaal domein Regio bij werving, selectie, contractering en aansturing van ervaringsdeskundigen	x	x	x
Ontwikkelen interne toolkit ervaringsdeskundigheid voor Regio (eind 2025/begin 2026).	x	x	x
Ontwikkelen training "werken met eigen ervaring" voor professionals	x	x	x
Adviseren en ondersteunen gemeenten in het sociaal domein bij werving, selectie, contractering en aansturing van ervaringsdeskundigen		x	x
Ontwikkelen externe toolkit ervaringsdeskundigheid voor gemeenten en partnerorganisaties in het sociaal domein (eind 2025/begin 2026).		x	x
Beheren budget voor inzet ervaringsdeskundigheid uitvoeringsorganisaties Regio en gemeenten			x

Bijlage 3 Hoe zetten de Regio en gemeenten ervaringsdeskundigheid nu in?

Regio Gooi en Vechtstreek

Zet ervaringsdeskundigheid actief in bij beleidsontwikkeling en -uitvoering van Bescherming & Opvang via het Herstelnetwerk.

Ervaringsdeskundigen worden ingezet bij Toekomstscenario (TKS) en In-, door- en uitstroom Jeugdzorg (IDU), zowel bij beleidsontwikkeling als bij casuïstiek.

Veilig Thuis heeft ook rechtstreeks ervaring op gedaan met de inzet van een ervaringsdeskundige bij casuïstiek (door de positieve ervaringen binnen TKS).

Daarnaast doet de GGD onder andere ervaring op bij haar beleid rondom mensenhandel en zijn er plannen om ervaringsdeskundigheid in te zetten bij hulpverlening rondom eetstoornissen.

Hilversum

Koopt ervaringsdeskundigheid in via MEE. Ervaringsdeskundigen worden ingezet in de onafhankelijke clientondersteuning en andere activiteiten die MEE organiseert. Versa Welzijn, Sherpa en Kwintes zetten sinds 2 jaar ervaringsdeskundigen van MEE in bij de buurtteams en hebben daarvoor een concrete opdracht ontvangen vanuit de gemeente. Dit zijn mensen die op vrijwillige basis ingezet worden. Hun kwaliteit en belastbaarheid is uiteenlopend.

In het WMO-beleid is vastgesteld dat er beleid ontwikkeld gaat worden voor de inzet van ervaringsdeskundigen. Dit is nog niet gebeurd.

De inzet van ervaringsdeskundigen wordt ook onderdeel van het Participatiebeleid dat in ontwikkeling is.

Ervaringsdeskundigheid wordt nog niet ingezet bij beleidsontwikkeling en beperkt bij het sociaal plein (wel waar het casussen betreft vanuit Toekomstscenario en ook daarnaast hebben consultants enige ervaring opgedaan).

Gooise Meren

Heeft een professioneel geschoolde ervaringsdeskundige in dienst. Incidenteel wordt een professioneel ervaringsdeskundige van Kwintes ingezet bij de USD.

Subsidieert ervaringsdeskundigheid (vrijwilligers) in via MEE Dichtbij. Deze ervaringsdeskundigen worden ingezet in de onafhankelijke clientondersteuning en in het welzijnswerk van verschillende organisaties.

Bij de werkwijze GGZ Landing in de Wijk worden structureel ervaringsdeskundigen van de gemeente, Kwintes, Leger des Heils en GGZ Centraal ingezet (inkoop) en vrijwilligers van stichting MEE Dichtbij.

Huizen en BEL-gemeenten

In Huizen en de BEL-gemeenten wordt bij beleid alleen gebruik van ervaringsdeskundigheid met betrekking tot de toegankelijkheid van communicatie en voorzieningen. In de uitvoeringsdienst wordt geen gebruik gemaakt van de inzet van ervaringsdeskundigen.

Er is interesse om gebruik te kunnen maken van een netwerk van ervaringsdeskundigen voor beleid en casuïstiek in de toekomst, want ervaringsdeskundigheid is een zeer gewenste discipline. Echter, op dit moment maakt dit nog geen onderdeel uit van de werkwijze van deze gemeenten.