

Algemeen	
Onderwerp	Voorkomen maatwerk en het overnemen van de lokale overeenkomsten voor maatwerkvoorzieningen Wmo en jeugd
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Peter van Osch en Simone Calis
Eenheid	Inkoop en Contractbeheer
E-mail	p.vanosch@regiogv.nl en s.calis@regiogv.nl
Kenmerk	DOC-25014347
Datum	12 december 2025

Voorstel

Nummer	Omschrijving
Voorstel 1.	Instemmen met de (tijdelijke) uitbreiding van de formatie van het team inkoop en contractbeheer met 3 fte voor: Inkoop, bedrijfsvoering (o.a. controle prestatielevering), contractbeheer, contractmanager/projectleider, zorgspecialist en frontoffice (i.v.m. declaratiecontrole). Voor de periode 1 januari 2026 tot en met 31 december 2026 is hiervoor een bijdrage van € 310.000 nodig. Voorgesteld wordt om de bijdrage over de gemeenten te verdelen conform de reguliere verdeelsleutel.

Aanleiding, stand van zaken en doel

In mei 2024 is (kenmerk DOC-24005547) besloten een regionaal project te starten met als doel: Het afsluiten van lokale maatwerkovereenkomsten beëindigen en zo:

- De inhoudelijke sturing op kwaliteit te verbeteren;
- Beter zicht op eventuele leemtes in het regionale zorgaanbod te krijgen;
- De administratieve last voor de uitvoeringsdiensten te verminderen;
- Eenduidiger om met tarieven en hebben zo meer zicht op de uitgaven.
- Daarnaast is er voor Regio, gemeenten en aanbieders sprake van een eenduidige en heldere organisatie van inkoop en contractbeheer.

In september 2024 is het project daadwerkelijk van start gegaan. Inmiddels is in kaart gebracht welke maatwerkvoorzieningen lokaal worden ingekocht en is een projectorganisatie ingericht met de regio en de uitvoeringsdiensten.

Het project kent twee implementatie fasen:

1. Digitaal declareren voor maatwerk mogelijk maken;
2. Overnemen van de doorlopende contracten en sluiten van nieuwe contracten voor maatwerk.

Per 1 mei 2025 is de projectgroep maatwerk bij de Regio Gooi en Vechtstreek gestart met fase 1 en per 1 juli 2025 zijn de declaraties overgenomen en verlopen deze via het berichtenverkeer. Fase twee is gestart eind november 2025 en loopt door in 2026.

Evaluatie

In de projectgroep is in november 2025 de voortgang besproken. In de evaluatie is geconstateerd dat:

- Het verwerken van de aangeleverde informatie in DLP veel tijd heeft gekost, mede omdat
 - een deel van de informatie niet volledig was en informatie soms ontbrak;
 - vanwege veel verschillende tarieven er veel meer productcodes ingeregeld moesten worden;
 - informatie uitgevraagd moest worden bij voor de regio nieuwe aanbieders, door hen niet alle informatie compleet werd aangeleverd en/of niet (tijdig) reageerden;
- Nieuwe aanmeldingen voor maatwerk:
 - verlopen nu via DLP, binnen vijf werkdagen worden deze verwerkt in een toewijzing als het een aanbieder betreft die al bekend is in de regio;
 - uitvraag van informatie bij voor de regio nieuwe aanbieders tijd blijft kosten;
- Het digitaal declareren:

- bij veel aanbieders goed verliep;
- bij sommige (kleine) aanbieders het lastig bleek digitaal te declareren:
 - het heeft veel tijd heeft gekost om hen te helpen om het digitaal declareren mogelijk te maken (betreft niet alleen het declareren, maar gaat ook over instellingen bij Vektis en Vecozo die niet kloppen);
 - er aanbieders facturen bleven sturen, deze zijn erop gewezen dat er alleen digitaal gedeclareerd kan worden;
- de factuurstroom voor maatwerk voor de gemeenten gestopt is;
- het grootste deel van de aanbieders nu al declareert.

Daarnaast is al een start gemaakt met het voorkomen van het maatwerk onder andere door de inzet van de zorgspecialist. Deze is meerdere dagen per week beschikbaar om mee te kijken met de uitvoeringsdiensten en Gecertificeerde Instellingen bij het zoek van regionaal aanbod of maatwerk als regionaal geen aanbod beschikbaar is.

Implementatie van fase 1 van het project is afgerond en er is eind november 2025 gestart met de implementatie van fase 2, wat in 2026 nog behoorlijk veel inspanning verlangd. Vanaf 1 januari 2026 worden nieuwe maatwerkovereenkomsten door de afdeling Inkoop en Contractbeheer afgesloten. De maatwerkovereenkomsten die doorlopen in 2026 worden op verzoek van de gemeente overgenomen door de Regio vanaf moment verlenging. Indien de overkomst eerder overgenomen dient te worden dan de initiële einddatum, dan zet de gemeente de overeenkomst stop bij de maatwerkaanbieder en doet een verzoek aan de Regio om een nieuwe overeenkomst te sluiten. Zodra de Regio de maatwerkovereenkomst gesloten heeft valt de geleverde zorg ook onder de verantwoording van het jaarwerk en daarmee onder de accountantsverklaring van de Regio Gooi en Vechtstreek.

De volgende acties zijn opgestart en deels afgerond per 1 januari 2026 om maatwerk te verminderen/voorkomen:

1. Alle gecertificeerde instellingen die nu in maatwerk zitten zijn inmiddels gecontracteerd. Om meer maatwerk te voorkomen zijn we nog bezig met 3 gecertificeerde instellingen om deze met een contract met de regio te contracteren.
2. Uitbreiden van de intensiteiten verblijf onder Jeugdwet:
 - De crisisgroep van Timon is toegevoegd
 - De reguliere behandel-, en leefgroep en de crisisgroep van Youngster is toegevoegd.
3. Dagbesteding: Ontwikkelcentrum het Plein wordt toegevoegd per 1 januari 2026 aan het zorglandschap. Hierdoor hebben 4 jeugdigen geen maatwerkovereenkomst meer nodig.
4. Begeleiding: per 1 januari 2026 valt begeleiding van Amerpoort onder Eemhart (voormalig Sherpa) die gecontracteerd is. Hierdoor hebben 2 jeugdigen geen maatwerkovereenkomst meer nodig.
5. Vervoer: Er wordt apart een voorstel over het contracteren van vervoer gemaakt, waarbij we het vervoer vooral willen onderbrengen bij Vervoer Gooi- en Vechtstreek BV. De gesprekken hierover met Vervoer Gooi- en Vechtstreek BV starten we begin januari 2026. Als we tot afspraken kunnen komen dan wordt een voorstel opgesteld en indien dit voorstel akkoord wordt bevonden zullen per x 20 jeugdigen geen maatwerk meer nodig hebben.
6. Gezinshuis: we hebben 1 gezinshuis toegevoegd aan ons gecontracteerde aanbod, waardoor 1 maatwerkovereenkomst voorkomen is. Andere gezinshuizen zijn uitgenodigd om zich in te schrijven voor een regulier contract.
7. Aanbod buiten de regio (bijv. in Friesland of Limburg) vanwege het woonplaatsbeginsel is maatwerk, welke in grote mate maatwerk zal blijven in verband met aanbod wat niet regionaal ingekocht zal worden zal daarom apart gelabeld worden.
8. Telefonisch beschikbaarheid door de zorgspecialist voor de uitvoeringsdiensten en Gecertificeerde instellingen van 2 uur per werkdag om maatwerk te kunnen voorkomen of verminderen.

In onderstaande tabel zijn het aantal toewijzingen weergegeven per productcategorie per 11 december 2025, waarvan we weten dat die doorlopen in 2026. Verwachting is dat er nog verlengingen bijkomen.

Jeugd		Wmo	
41 Dagbehandeling	21	01 Hulp bij het huishouden	1
dagbehandeling	3	02 Begeleiding	6
dagbesteding	18	15 Beschermd wonen	7
42 Vervoer	19		
43 Jeugdhulp verblijf (incl. behandeling)	18		
Behandel- en Leefgroepen	12		
Deeltijdverblijf	2		
Gezinshuizen	3		
Pleegzorg	1		
45 Jeugdhulp Ambulant	39		
Begeleiding	19		
Ambulante Jeugdhulp en GGZ	18		
ED	2		
Totaal	97	Totaal	14

Uitvoer maatwerk in 2026

Voor het realiseren van de gehele overdracht van maatwerk aan de regio in 2026 is inzet en capaciteit nodig voor de volgende activiteiten/taken voor implementatie van fase 2:

- op werkdagen beschikbaar zijn van de zorgspecialist voor uitvoeringsdiensten en Gecertificeerde instellingen:
 - vinden van aanbod in de regio waardoor maatwerk wordt voorkomen;
 - uitbreiden van producten om zorglandschap te vergroten, zoals eerder met de intensiteiten van de behandel en leefgroepen. Dit moet nog gebeuren voor de gezinshuizen en een aantal andere producten.
 - advies en/of meedenken over maatwerk als er echt in de regio geen aanbod is, advies bij het maken van afspraken over het tarief;
 als de zorgspecialist constateert dat er een leemte in het regioaanbod is dan doet hij een voorstel om het regionaal aanbod te verbreden;
- contracteren maatwerkaanbieders:
 - opvragen van informatie bij de aanbieder (waaronder opleiding, VOG, keurmerk, etc.)
 - onderzoek of aanbieder voldoet aan de inkoopvoorwaarden;
 - uitvoeren verkorte Bibob-toets bij nieuwe aanbieders;
 - opstellen en versturen contract;
- DLP en backoffice taken:
 - invoeren nieuwe aanbieders, eventueel aanmaken nieuwe productcodes;
 - inregelen afwijkende prijsafspraken per aanbieder
 - verwerken aanmeldingen en versturen toewijzing;
 - helpdesk voor (nieuwe) aanbieders voor DLP en begeleiden van nieuwe aanbieders bij het digitaal declareren;
 - maken van rapportages over maatwerk, o.a. sturen reminder over afloop maatwerk en verzoek deze indien nodig tijdig te verlengen, bewaken van het tijdig declareren, etc.;
- uitvoer accounthouderschap, controle op prestatielevering, eventueel fysieke controle etc.

De afgelopen periode is ervaren dat er veel tijd zit in het beantwoorden van vragen, het opvragen van informatie, niet iedereen direct reageert op telefoontjes en mail. De komende periode willen we de lijntjes korter maken en de reactietijd verkorten door betere procesafspraken.

Gevraagde bijdrage

Implementatie van fase 2 vraagt in 2026 nog veel inspanning. Daarom wordt in dit voorstel gevraagd om ook voor 2026 3 Fte aan capaciteit in te kunnen zetten. Dit was ook in het eerdere voorstel geprognostiseerd voor 2026. De salarissen zijn in oktober 2025 en januari 2026 geïndexeerd, waardoor de 3 fte uitkomt op € 310.000,-. In een tussentijdse evaluatie medio juni 2026 wordt gecheckt of voor het tweede deel van 2026 3 fte nog volstaat of dat er afgeschaald kan worden. Op dat moment is beter in te schatten welke werkzaamheden incidenteel (meer) werk vragen en wat structureel nodig is. Indien er sprake is van afschaling dan zal dit gemeld worden in de bestuursrapportage.

Voorgesteld wordt om de kosten van de inzet conform de reguliere verdeelsleutel uit de begroting 2026 (naar rato van het aantal inwoners) te verdelen over de deelnemende gemeenten. Voor 2026 komt dat op het volgende uit:

Uitvoeringsdienst ¹	Inwoners	Aandeel	Bedrag
Hilversum	93.345	38%	€ 117.800,-
Gooise Meren	60.341	25%	€ 77.500,-
Huizen	41.252	17%	€ 52.700,-
Blaricum	12.490	5%	€ 15.500,-
Laren	11.712	5%	€ 15.500,-
Wijdemeeren	24.659	10%	€ 31.000
Totaal	243.799	100%	€ 310.000,-

¹ Omdat de gemeente Eemnes niet deelneemt in Jeugd voor de regio en het aandeel van WMO in de maatwerkovereenkomsten zeer gering is wordt aan de gemeente Eemnes geen aandeel doorberekend.

