

Laagdrempelige beschikbaarheid van een vertrouwd contact voor gezinnen met jonge kinderen en chronische uitdagingen.

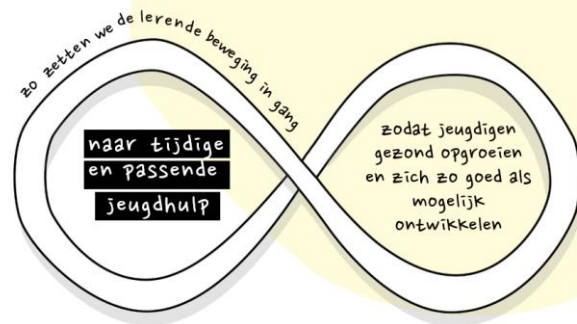
Gewenste beweging in deze pilot

Laagdrempelig en waar nodig langdurig, anticiperen op draagkracht en piekmomenten van kwetsbare jonge gezinnen, zodat ouders/opvoeders zelf hun ouderrol kunnen blijven nemen (versterken pedagogische context). Dit door zo vroegtijdig als mogelijk een vertrouwd gezicht uit het eigen netwerk van het gezin een belangrijke rol te laten spelen. En indien beter passend een professional die dichtbij het gezin staat en die voor het gezin vertrouwd voelt. Hiermee wordt onnodige doorverwijzing naar en/of intensivering van specialistische zorg voorkomen.

Wat we in deze pilot hebben geleerd in het werken met de grondhouding?

Het vanuit oprechte interesse, verbinding en gelijkwaardigheid samenwerken met ouders en andere professionals, waarbij de regie zoveel als mogelijk bij ouders ligt en je aansluit bij hun leefwereld, vraagt van de professional om:

- echt te luisteren naar ouders en geduldig te zijn, door volledige aandacht te hebben, oprechte interesse te tonen en verdiepende vragen te stellen.
- initiatief te (blijven) nemen, vast te houden en door te zetten als het contact niet vanzelf gaat.
- buiten eigen normen en waarden te kijken, denken en doen.
- kennis te hebben en/of te nemen van de normen, waarden en sociale regels die in gezinnen gelden.
- aannames te toetsen bij ouders, waardoor eigen invulling niet de waarheid wordt en leidend in het handelen.
- klein te kijken, te denken en te doen, waardoor ouders regie kunnen voeren over meer dan we aanvankelijk denken.
- bewustwording en actief nadenken waar belangrijke gezinsinformatie al beschikbaar is, dit op te vragen en te benutten.
- toestemming te vragen aan ouders om gegevens met andere professionals te delen, vanuit de onderbouwing 'samen komen we verder' en deze toestemming vast te leggen.
- transparantie naar ouders over wat aan informatie wordt vastgelegd en gedeeld en met wie.
- de expertise van andere professionals als aanvullend te beschouwen op de eigen expertise, waardoor er nieuwe inzichten komen, een gedeeld beeld ontstaat en er gezamenlijke afspraken kunnen worden gemaakt over wie doet wat.



Wat we in deze pilot hebben geleerd in het werken met de grondhouding? (vervolg)

- kennis te hebben van de sociale kaart in de wijk, buurt en het zorglandschap, te weten wat er beschikbaar is en op welke wijze je hiermee in contact komt.
- bewust te zijn van dat wat passend en niet passend is om vanuit jeugdhulp vast te pakken en dit met ouders en andere betrokken professionals te bespreken.
- weten wat de inzet van een ervaringsdeskundige kan bijdragen voor ouders en betrokken professionals en hoe je een geschikte ervaringsdeskundige kan vinden en verbinden aan een gezin.

Wat er nodig is om goed samen te kunnen werken en de gewenste beweging te realiseren

- de beschikbaarheid van een vertrouwd (professioneel) gezicht, die samen met ouders vanuit verbinding optrekt. Die onder regie van ouders laagdrempelig en indien gewenst langdurig ondersteunt. Zoals in het (her)formuleren van hun hulpvraag, in het kennen van de mogelijkheden en routes in het zorglandschap, in het contact hebben en delen van de juiste informatie met evt. instanties en zorgorganisaties, etc.
- anders kijken, denken en doen van inwoners, professionals die werkzaam zijn bij gemeenten, het voorveld, in het onderwijs, bij jeugdzorgaanbieders én de organisaties waar zij voor werken. Dit op het gebied van het bestaan, benutten en (professioneel) ondersteunen van een netwerk en de regierol van ouders hierin. Om zo een belangrijke rol te kunnen spelen in het laagdrempelig en langdurig beschikbaar zijn voor gezinnen.
- momenten van evaluatie om samen met het gezin te bepalen of de ingezette hulp nog voldoende aansluit.
- voldoende, passend en goed op elkaar aansluitend ondersteuningsaanbod voor jonge kinderen en hun ouders dichtbij (bv. dagopvang voor jonge kinderen met een (zeer) intensieve zorgvraag, peersupport voor ouders van jonge kinderen).
- een samenwerkingscultuur waarin professionals met een goede onderbouwing vanuit hun taak, rol en verantwoordelijkheden, de ruimte ervaren om informatie die van belang is (need to know) op te vragen en te delen. Dit om het gezin effectief en efficiënt verder te helpen.
- afspraken met jeugdzorgaanbieders en bijbehorende financiën voor jeugdzorgaanbieders om de hulpvraag van ouders en jonge kinderen (verder) te verduidelijken en te triageren. Dit met als doel passende ondersteuning in te zetten.
- gezamenlijk gemaakte afspraken met bijbehorende financiën over laagdrempelig en langdurig beschikbaar kunnen zijn en blijven als professional in het voorveld, het onderwijs en/of binnen de jeugdhulp. Hierdoor kan de bij het gezin passende laagdrempelige en langdurige ondersteuning worden ingezet.

Deelnemers van de pilot

- Karlijn Mulders (Praktijk ZigZag)
- Sanne Toonen (Praktijk ZigZag)
- Henny Epping (GGD)
- Paola Kap (GGD)
- Lisanne Roomer (GGD)
- Sarah van den Brink (Levvel)
- Karin Kruimer (Levvel)
- Yvonne Kok (Youké)
- Henri Gritter (Youké)
- Leontine Oosterloo (Leger des Heils)
- Wilma Manuels (Ervaringsdeskundige)
- Nadia Strieker (Beleidsadviseur Jeugd)