

Brugfunctionarissen in het Onderwijs in regio Gooi en Vechtstreek

Opbrengst (tussen)evaluatie december 2025



Ons kenmerk

Versie

Datum

Contactpersonen

1.0

26 Januari 2026

Hilda Visser-Offinga (Beleidsadviseur onderwijs Hilversum),
Arwin Froberg (Beleidsadviseur onderwijs Hilversum),
Judith Lommel (Beleidsadviseur onderwijs Gooise Meren),
Bibi van Empelen (Beleidsadviseur onderwijs H-BEL)

Inhoud

Samenvatting	2
Inleiding	3
Onderzoeksopzet	4
Resultaten vanuit de vragenlijst brugfunctionarissen	4
Taken en werkzaamheden	5
<i>Wat zijn de dagelijkse werkzaamheden van een brugfunctionaris?</i>	5
<i>Met welke andere taken houdt een brugfunctionaris zich bezig?</i>	5
Bereik van de brugfunctionarissen	5
<i>Hoeveel ouders en leerlingen hebben de brugfunctionarissen in het afgelopen schooljaar geholpen?</i>	6
<i>Welk contact heeft een brugfunctionaris met collega's van het schoolteam en collega's buiten het schoolteam?</i>	6
Waar wordt de brugfunctionaris voor benaderd?	8
<i>Met welke vragen gaan ouders naar de brugfunctionaris?</i>	8
<i>Met welke vragen gaan leerlingen naar de brugfunctionaris?</i>	8
<i>Met welke vragen gaan collega's binnen de school naar de brugfunctionaris?</i>	9
<i>Over welke vragen heeft de brugfunctionaris contact met samenwerkingspartners buiten de school?</i>	9
Werken vanuit een gezamenlijke grondhouding	9
<i>Samenwerken met ouders</i>	9
<i>Samenwerken met leerlingen</i>	10
<i>Samenwerken met partners binnen de school</i>	10
<i>Samenwerken met partners buiten de school</i>	11

Samenvatting

Deze (tussen)evaluatie van december 2025 geeft een beeld van de rol en meerwaarde die brugfunctionarissen op scholen in regio Gooi en Vechtstreek hebben voor ouders, leerlingen en samenwerkingspartners binnen en buiten de school. Op basis van de ingevulde vragenlijsten blijkt dat brugfunctionarissen uiteenlopende taken oppakken. Zij ondersteunen leerlingen en ouders, onderhouden contact met collega's binnen en partners buiten de school en signaleren hulpvragen. Hun dagelijkse werkzaamheden zijn vooral gericht op het verbeteren van de communicatie tussen school en thuis en het bieden van passende, laagdrempelige ondersteuning waar nodig. Daarnaast organiseren zij bv. ouderbijeenkomsten op diverse thema's.

De impact van de brugfunctionarissen in het onderwijs in regio Gooi en Vechtstreek wordt onder andere zichtbaar in het aantal bereikte ouders en leerlingen in het afgelopen schooljaar. Het intensieve contact dat brugfunctionarissen onderhouden met het schoolteam en externe professionals draagt bij aan een integrale werkwijze die nodig is om ouders en leerlingen passend en tijdig te ondersteunen. De resultaten laten zien dat brugfunctionarissen een waardevolle rol spelen in het versterken van de samenwerking tussen school, thuis en zorgpartners. Op basis van deze opbrengsten zijn aanbevelingen opgesteld om de inzet van brugfunctionarissen te verbeteren en hun bereik te vergroten.

Inleiding

In regio Gooi- en Vechtstreek werken een aantal scholen sinds 2024 met brugfunctionarissen om de verbinding tussen school, ouders en het sociaal domein te versterken. Deze functie is mogelijk gemaakt door een landelijke [subsidieregeling](#) vanuit het Rijk, gericht op het bevorderen van kansengelijkheid en het organiseren van preventieve ondersteuning dichtbij gezinnen.

Brugfunctionarissen slaan een brug tussen onderwijs en jeugdhulp. Zij ondersteunen ouders bij praktische en opvoedingsvragen, helpen leerlingen bij hun ontwikkeling en werken samen met schoolteams en externe partners. Het doel is om vroegtijdig (op stapel staande) problemen te signaleren en escalatie van problemen te voorkomen, zodat kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Binnen het [project Verbeteren In-, Door- en Uitstroom Jeugd \(IDU\)](#) is een pilot van start gegaan met de titel 'Ondersteuning in de school'. Binnen deze pilot werken onderwijs en het jeugddomein samen vanuit een gezamenlijke grondhouding om op te halen wat goed werkt en wat beter kan in het preventief inzetten van jeugdzorg. De aanpak richt zich op het versterken van de pedagogische basis en het vergroten van de oplossingskracht in de leefwereld van gezinnen. Vanuit deze pilot is er onder andere aangesloten bij het al bestaande lerende netwerk van de brugfunctionarissen en de scholen waarin zij actief zijn. Enerzijds met als doel te monitoren en evalueren wat vanuit hun perspectief de werkzame en belemmerende elementen zijn in de samenwerking in het netwerk van jeugd(hulp) en onderwijs. Anderzijds om inzicht te krijgen in dat wat zij als brugfunctionarissen vanuit hun dagelijkse werkzaamheden toevoegen om tijdige en passende jeugdhulp te realiseren. Dit rapport geeft de resultaten weer van de door de brugfunctionarissen ingevulde vragenlijst die in het kader van deze pilot is ontwikkeld. De resultaten leveren waardevolle kwantitatieve en kwalitatieve data op voor verplichte verantwoording van de verkregen rijkssubsidie. Ook zijn de resultaten dienend aan aanvragen voor vervolgsubsidies en onderbouwing van eventuele structurele borging.

Onderzoeksopzet

Brugfunctionarissen die actief zijn op scholen in de Gooi- en Vechtstreek, geven hun rol op verschillende manieren vorm en inhoud. Om dat goed in beeld te krijgen, is samen met beleidsadviseurs onderwijs en twee brugfunctionarissen een vragenlijst ontwikkeld.

Het doel is om samen te leren over wat wel en niet werkt in het preventief oppakken van vragen en zorgen van leerlingen en ouders* die niet direct onderwijsgerelateerd zijn, in relatie tot andere functionarissen binnen en buiten de school. De focus ligt op hoe de samenwerking tussen de brugfunctionarissen en andere betrokkenen gaat volgens de uitgangspunten van de grondhouding, zoals ontwikkeld binnen het project IDU.

In totaal zijn er 21 brugfunctionarissen actief binnen regio Gooi- en Vechtstreek. Van deze groep hebben in november 2025 16 brugfunctionarissen de vragenlijst ingevuld. De respondenten zijn werkzaam op diverse schooltypen: primair onderwijs (po), voortgezet onderwijs (vo), gespecialiseerd basisonderwijs (gbo), speciaal onderwijs (so) en voortgezet speciaal onderwijs (vso).

De vragenlijst omvat verschillende thema's:

- Taken en werkzaamheden
- Bereik van de brugfunctionarissen
- Waar wordt de brugfunctionaris voor benaderd?
- Werken volgens de grondhouding (IDU) in samenwerking met anderen binnen en buiten de school

*Overall waar 'ouders' staat, wordt bedoeld ouders, opvoeders en/of wettelijke vertegenwoordigers.

Resultaten vanuit de vragenlijst brugfunctionarissen

Taken en werkzaamheden

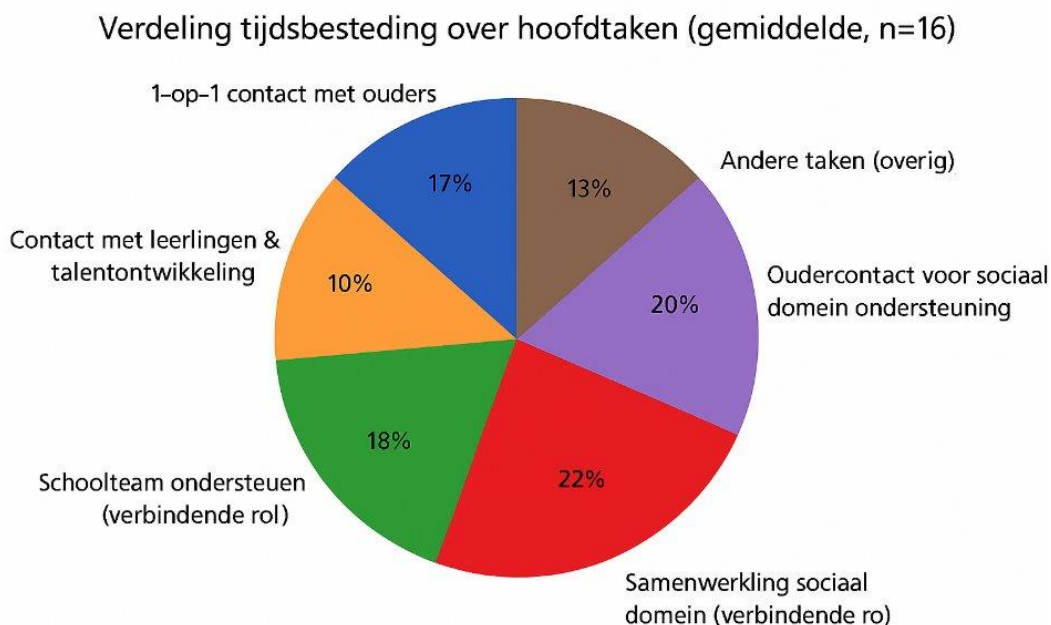
Wat zijn de dagelijkse werkzaamheden van een brugfunctionaris?

De meeste tijd gaat naar samenwerking met het sociaal domein (ongeveer een vijfde van de totale inzet), gevolgd door het ondersteunen van het schoolteam en oudercontact voor sociaal domein gerelateerde vragen. Eén-op-één contact met ouders en andere taken nemen samen ook een aanzienlijk deel in, terwijl contact met leerlingen en talentontwikkeling van leerlingen relatief minder tijd van hen vraagt.

Met welke andere taken houdt een brugfunctionaris zich bezig?

Brugfunctionarissen geven aan dat hun takenpakket veel breder is dan alleen het contact met ouders en leerlingen. Naast de kernactiviteiten houden zij zich bezig met het organiseren van ouderbijeenkomsten, koffieochtenden en inloophmomenten, het coördineren van zorgaanvragen en het bijhouden van administratieve processen zoals het up-to-date maken van webpagina's en het verwerken van gegevens. Ook worden praktische regelingen uitgevoerd, zoals het aanvragen van sport- en zwemlessen, schoolspullen, laptops en voedselpakketten. Verder nemen brugfunctionarissen deel aan netwerkbijeenkomsten, intermediair-overleggen en activiteiten gericht op ouderbetrokkenheid, zoals taalcafés (informeel (begeleid) samenkomen en ontmoeten om de Nederlandse taal te leren) en informatiebijeenkomsten over opvoeding, scheiding en mediawijsheid. Een aantal brugfunctionarissen ondersteunt bij complexe casussen, bijvoorbeeld waar thema's als bewindvoering en huisvestingsproblemen spelen. Tot slot wordt er aandacht besteed aan het versterken van de verbinding tussen school, gezin en externe partners door het organiseren van projecten en het opzetten van initiatieven zoals kledingmarkten en buddy-systemen.

Grafiek 1: Tijdsbesteding van brugfunctionarissen op een dagelijkse basis.



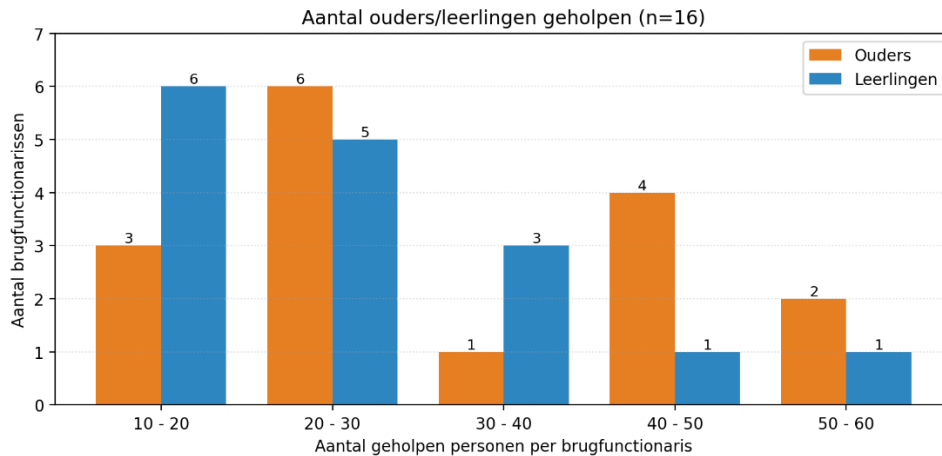
Bereik van de brugfunctionarissen

Hoeveel ouders en leerlingen hebben de brugfunctionarissen in het afgelopen schooljaar geholpen?

Brugfunctionarissen hebben in het afgelopen schooljaar een grote groep gezinnen bereikt. Op basis van de ingevulde aantallen zijn er in totaal ongeveer 540 ouders en 440 leerlingen ondersteund door de 16 brugfunctionarissen.

De grafiek laat zien dat de meeste brugfunctionarissen op hun school tussen 20 en 40 ouders en een vergelijkbaar aantal leerlingen hebben ondersteund, met enkele brugfunctionarissen die uitschieten naar 50 – 70 ouders. Dit bevestigt dat de functie niet incidenteel is, maar structureel veel gezinnen bereikt.

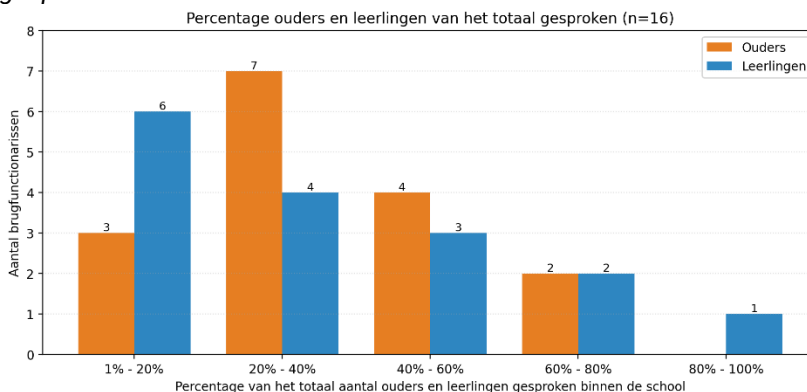
Grafiek 2: Het aantal ouders en leerlingen dat brugfunctionarissen hebben gezien.



Als je kijkt naar het totaal aantal ouders en leerlingen hebben de brugfunctionarissen in het afgelopen schooljaar een groot deel van de ouder- en leerlingpopulatie van hun school gesproken. Onderstaande grafiek laat zien dat het merendeel van de brugfunctionarissen tussen 20% en 40% van de ouders op hun desbetreffende school heeft bereikt, gevolgd door een aanzienlijke groep die zelfs 40% tot 60% van de ouders sprak.

Bij leerlingen ligt het zwaartepunt iets lager: de meeste brugfunctionarissen hebben tussen 1% en 40% van de leerlingen gesproken, met enkele uitschieters richting 60% tot 80% en incidenteel zelfs 80% tot 100%. Ook geven de brugfunctionarissen aan dat ze in 70% tot 100% van de gevallen van leerlingen ook de ouders spreken. Dit toont dat brugfunctionarissen breder kijken dan alleen het gedrag van de leerling, maar ook willen achterhalen wat de leefwereld is van desbetreffende leerling.

Grafiek 3: Het aantal ouders en leerlingen dat de brugfunctionarissen van het totaal aantal ouders hebben gesproken.



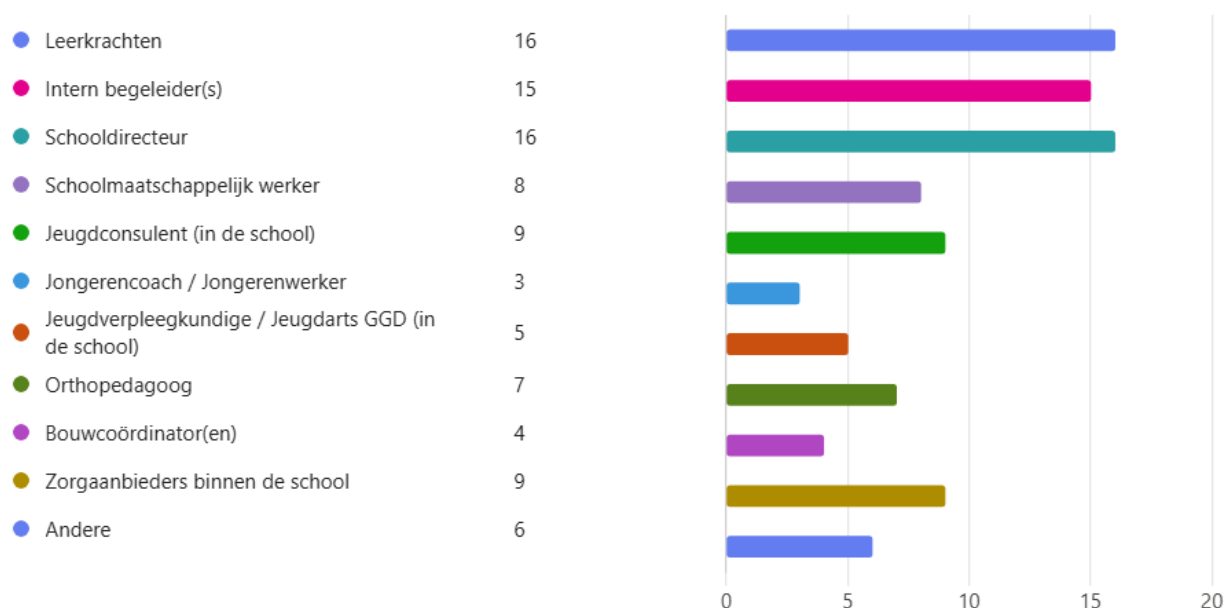
Welk contact heeft een brugfunctionaris met collega's van het schoolteam en collega's buiten het schoolteam?

Brugfunctionarissen hebben in het afgelopen schooljaar intensief samengewerkt met collega's binnen hun schoolteam. De meeste brugfunctionarissen hadden contact met 10 tot 20 collega's, maar er zijn ook meerdere brugfunctionarissen die met meer dan 30 collega's hebben samengewerkt. Dit laat zien dat de functie breed verankerd is in het team en dat samenwerking een belangrijk onderdeel van het werk is.

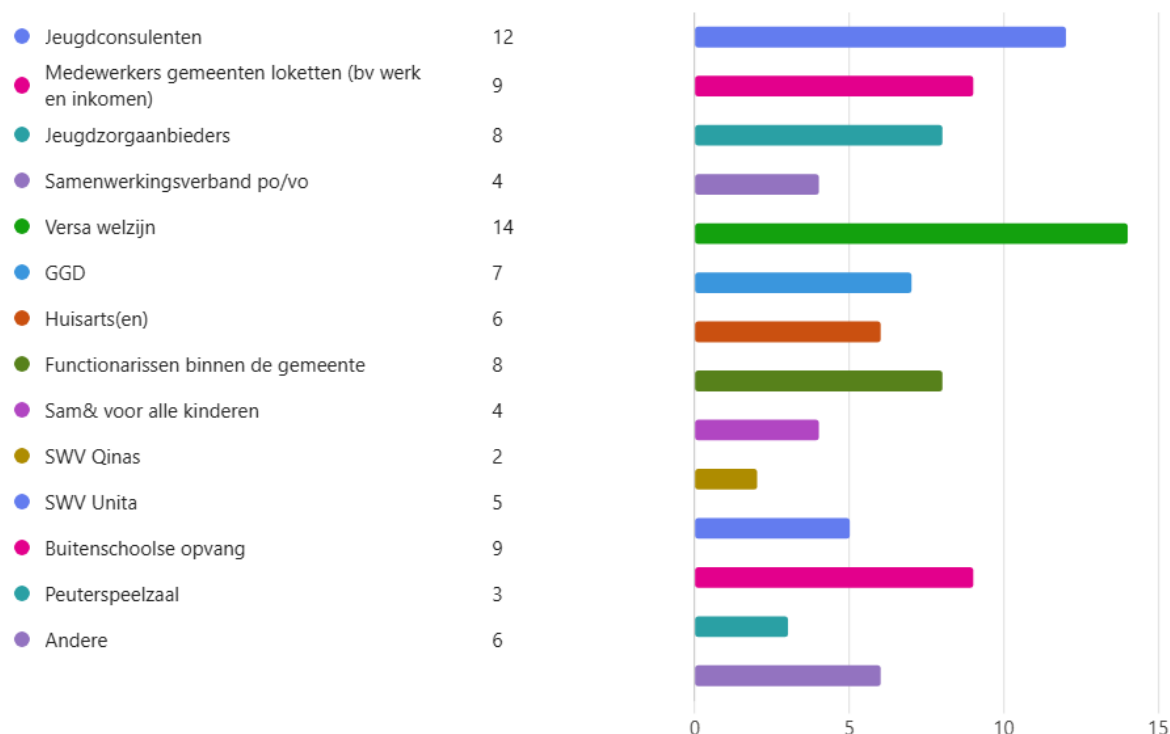
De grafiek laat zien met welke collega's het meest wordt samengewerkt. Leerkrachten en schooldirecteuren staan bovenaan, gevolgd door intern begeleiders. Ook is er regelmatig contact met schoolmaatschappelijk werkers, jeugdconsulenten, en andere professionals zoals orthopedagogen, bouwcoördinatoren en zorgaanbieders binnen de school. Deze brede samenwerking maakt het mogelijk om snel te schakelen en samen passende ondersteuning te bieden aan leerlingen en gezinnen.

Buiten de school is het netwerk minstens zo belangrijk. De meeste brugfunctionarissen hadden contact met 10 tot 20 externe partners, en enkele zelfs met meer dan 30 organisaties. De samenwerking is het meest intensief met [Versa welzijn](#), jeugdconsulenten van de gemeenten, en andere medewerkers van gemeentelijke loketten, gevolgd door jeugdzorgaanbieders, GGD, en huisartsen. Ook partners zoals het samenwerkingsverband po/vo, buitenschoolse opvang en peuterspeelzalen spelen een rol. Deze brede samenwerking biedt kansen om gezinnen tijdig en passend te ondersteunen.

Grafiek 4: Aantal brugfunctionarissen die contact met interne collega's



Grafiek 5: Aantal brugfunctionarissen die contact met externe samenwerkingspartners



Waar wordt de brugfunctionaris voor benaderd?

Met welke vragen gaan ouders naar de brugfunctionaris?

Brugfunctionarissen geven aan dat zij vooral te maken hebben met vragen die te maken hebben met armoede en financiële ondersteuning, zoals hulp bij het aanvragen van regelingen, sport- en cultuurfondsen, schoolspullen en voedselpakketten. Daarnaast komen opvoedingsvragen veel voor, evenals zorgen over de ontwikkeling van kinderen. Taalproblematiek is een terugkerend thema, vooral bij ouders met een migratieachtergrond, waarbij ondersteuning nodig is bij communicatie met school en instanties. Ook vragen over schoolprocedures en praktische zaken, zoals leerlingenvervoer, zijn regelmatig onderwerp van gesprek. Verder worden zorgen over gezondheid en welzijn genoemd, waaronder mentale problemen, scheiding en huisvestingsproblemen.

De meeste brugfunctionarissen geven aan dat vragen gedurende het hele jaar binnenkomen, zonder duidelijke piekmomenten. Toch zijn er enkele terugkerende patronen zichtbaar. Aan het begin van het schooljaar komen vaak praktische vragen naar voren, zoals leerlingenvervoer, schoolprocedures en het instellen van communicatiekanalen zoals Social Schools. Ook taalproblematiek speelt in deze periode een rol, vooral bij nieuwkomers.

Aan het einde van het schooljaar zien we een toename in aanvragen voor sport, zwemlessen, schoolspullen, laptops en zomerkampen. Daarnaast volgen brugfunctionarissen de lopende acties van organisaties zoals Stichting Kinderhulp, bijvoorbeeld de pepernotenactie en zomerpakketten. Gedurende het jaar blijven armoedevragen, opvoedingsvragen en zorgen over de ontwikkeling van kinderen een constante factor. Ook mentale zorgen, pesten en vragen rondom sociale media komen regelmatig terug.

Sommige brugfunctionarissen benoemen specifieke knelpunten, zoals problemen met regelingen (bijvoorbeeld Meedoen HBEL) en bewindvoering. Bij scholen met veel gezinnen onder de armoedegrens worden preventieve maatregelen genomen, zoals het aanbieden van schoolfruit, voedselpakketten en hulp bij surprises. Deze inzet helpt om gezinnen te ontlasten en kinderen gelijke kansen te bieden.

Met welke vragen gaan leerlingen naar de brugfunctionaris?

Brugfunctionarissen geven aan dat zij vooral te maken hebben met vragen die betrekking hebben op het welzijn en de sociale ontwikkeling van leerlingen. Veel voorkomende thema's zijn mentale zorgen, zoals stress, onzekerheid en weerbaarheid, en zorgen over de thuissituatie. Daarnaast komen

schoolgerelateerde vragen regelmatig voor, bijvoorbeeld over pesten, sociale media en het vinden van passende activiteiten. Ook praktische vragen spelen een rol, zoals hulp bij sport en vrijetijdsbesteding. In sommige gevallen gaat het om complexe problematiek, zoals uithuisplaatsing of financiële zorgen die invloed hebben op het dagelijks leven van leerlingen. Over het algemeen geven brugfunctionarissen aan dat deze vragen het hele jaar door voorkomen, zonder duidelijke piekmomenten.

Met welke vragen gaan collega's binnen de school naar de brugfunctionaris?

Brugfunctionarissen geven aan dat zij vanuit collega's vooral vragen ontvangen die te maken hebben met zorg rondom leerlingen en hun thuissituatie. Dit omvat signalen van sociaal-emotionele problemen en zorgen over veiligheid en ondersteuning bij complexe casussen. Daarnaast komen armoede en financiële vraagstukken regelmatig voor, zoals hulp bij aanvragen voor regelingen, sportfonds en praktische ondersteuning. Opvoedingsvragen en advies over gesprekken met ouders zijn eveneens veelgenoemde thema's. Verder spelen gedragsvragen en het bieden van extra ondersteuning op sociaal-emotioneel of cognitief gebied een rol. Collega's vragen ook om hulp bij praktische zaken zoals logopedie, voorleesexpress, vrijetijdsbesteding en het doorverwijzen naar passende zorgaanbieders. Tot slot wordt ondersteuning gevraagd bij het in kaart brengen van signalen van onveiligheid en het versterken van de samenwerking tussen school, ouders en externe partners.

Over welke vragen heeft de brugfunctionaris contact met samenwerkingspartners buiten de school?

Brugfunctionarissen hebben contact met externe samenwerkingspartners over een breed scala aan onderwerpen. De meest voorkomende thema's zijn zorgvragen, zoals het afstemmen van zorgaanvragen, overdracht van zorgkinderen en complexe casussen waarbij meerdere instanties betrokken zijn. Daarnaast spelen opvoeding en ontwikkeling een belangrijke rol, evenals vragen over de thuissituatie en begeleiding van gezinnen. Ook schoolgerelateerde onderwerpen komen vaak terug, zoals leerlingenvervoer, bemiddeling naar school en samenwerking bij Multi-Disciplinaire Overleggen (MDO's). Verder is er veel contact over sport en vrijetijdsbesteding, bijvoorbeeld het regelen van zwemlessen, sportactiviteiten en deelname aan culturele initiatieven. Financiële vraagstukken, zoals aanvragen voor regelingen en ondersteuning bij armoede, worden eveneens genoemd. Tot slot gaat het regelmatig om praktische zaken zoals het regelen van een psycholoog in eigen taal, het aanvragen van laptops of fietsen, en het organiseren van activiteiten buiten school. Deze diversiteit laat zien dat brugfunctionarissen een verbindende rol spelen tussen school, gezin en een breed netwerk van externe partners.

Werken vanuit een gezamenlijke grondhouding

Gezamenlijke grondhouding

Sinds eind 2022 wordt er binnen regio Gooi en Vechtstreek in een projectstructuur gewerkt aan het [Verbeteren van de In-, Door- en Uitstroom Jeugd](#). Binnen dit project is met veel partners uit het netwerk van Jeugd en Onderwijs een [gezamenlijke grondhouding](#) ontwikkeld. Deze grondhouding omvat uitgangspunten die waardegedreven samenwerken ondersteunen. In de periode april 2025-april 2026 wordt er in tien pilots geleerd over hoe dit samenwerken vanuit een gezamenlijke grondhouding er uit ziet en welke randvoorwaarden dit vraagt. In de vragenlijst die door de brugfunctionarissen is ingevuld komen vragen over het samenwerken vanuit deze grondhouding terug.

Samenwerken met ouders

Wat gaat er goed in het werken met de grondhouding samen met ouders en waarom?

Brugfunctionarissen ervaren dat samenwerking met ouders meestal goed verloopt wanneer vertrouwen en respect centraal staan. Veel respondenten benoemen dat open en gelijkwaardige communicatie helpt om ouders zich gehoord en serieus genomen te laten voelen. Het actief luisteren naar zorgen en verwachtingen van ouders wordt vaak genoemd als een succesfactor, evenals het nemen van tijd om een relatie op te bouwen.

Daarnaast blijkt een cultuursensitieve aanpak belangrijk: gesprekken in de moedertaal en begrip voor culturele verschillen verkleinen de afstand en versterken het contact. Ook het samen zoeken naar oplossingen en het afstemmen op de behoeften van het gezin dragen bij aan een positieve samenwerking.

Kortom, het gaat goed wanneer brugfunctionarissen investeren in persoonlijk contact, vertrouwen en gelijkwaardigheid, en ouders ruimte geven om mee te denken en regie te houden.

Welke knelpunten ervaar je in het werken met de grondhouding samen met ouders en wat kan daarin verbeteren?

De belangrijkste knelpunten in het werken met de grondhouding samen met ouders hebben te maken met culturele verschillen en taalbarrières, waardoor wederzijds begrip soms ontbreekt. Daarnaast ervaren brugfunctionarissen dat tijdgebrek bij ouders en hun drukke of stressvolle situatie het lastig maakt om afspraken na te komen of actief mee te werken. Ook komt wantrouwen naar instanties voor, wat veel tijd kost om vertrouwen op te bouwen.

Andere genoemde uitdagingen zijn lange wachttijden bij hulpinstanties, complexe procedures, en situaties waarin ouders weigeren hulp te accepteren of onvoldoende regie nemen in de opvoeding. Soms is er sprake van gebrek aan communicatie of dat ouders niet goed weten wat de brugfunctionaris kan betekenen.

Verbeteringen liggen vooral in meer cultuursensitieve communicatie, flexibele contactmogelijkheden (zoals via whatsapp), en blijven investeren in vertrouwen en samenwerking, ook wanneer er druk of weerstand is.

Samenwerken met leerlingen

Wat gaat er goed in het werken met de grondhouding samen met leerlingen, en waarom?

In het werken met de grondhouding richting leerlingen gaat het goed wanneer brugfunctionarissen vertrouwen opbouwen en een open, laagdrempelige communicatie hanteren. Veel respondenten benadrukken dat een rustige benadering en het nemen van initiatief om contact te leggen cruciaal zijn, omdat leerlingen niet altijd zelf om hulp vragen.

Daarnaast wordt het betrekken van leerlingen in het proces en het geven van eigenaarschap als positief ervaren. Het luisteren naar leerlingen, het tonen van geduld en het bieden van veiligheid en structuur dragen bij aan een gevoel van verbinding. Brugfunctionarissen merken dat kinderen zich dan sneller openstellen en dat er fijne, constructieve gesprekken ontstaan.

Kortom, succes ligt in persoonlijk contact, vertrouwen, veiligheid en het actief betrekken van leerlingen bij hun eigen ontwikkeling.

Welke knelpunten ervaar je in het werken met de grondhouding samen met leerlingen, en wat kan daarin verbeteren?

De belangrijkste knelpunten in het werken met de grondhouding richting leerlingen hebben te maken met het opbouwen van vertrouwen, wat vaak tijd kost, zeker bij leerlingen die van andere scholen komen of negatieve ervaringen hebben. Daarnaast speelt beperkte aanwezigheid van brugfunctionarissen op school een rol, waardoor er weinig contactmomenten zijn en leerlingen niet altijd durven te delen.

Er is ook behoefte aan meer structurele tijd en zichtbaarheid van de functie, zodat leerlingen beter weten wat een brugfunctionaris kan betekenen. Andere uitdagingen zijn dat leerlingen soms onvoldoende inzicht hebben in hun eigen behoeften, of moeite hebben om keuzes te overzien. Bij sommige groepen, zoals leerlingen met een verstandelijke beperking, vraagt het extra alertheid om eigenaarschap en betrokkenheid te waarborgen.

Verbeteringen liggen vooral in meer tijd en aanwezigheid, creëren van laagdrempelige contactmomenten, en blijven investeren in vertrouwen en duidelijkheid over de rol van de brugfunctionaris.

Samenwerken met partners binnen de school

Wat gaat er goed in het werken met de grondhouding samen met partners binnen de school, en waarom?

In het samenwerken met partners binnen de school gaat het goed wanneer er open communicatie en korte lijnen zijn. Brugfunctionarissen ervaren dat partners binnen de school bereid zijn om samen te werken, informatie te delen en snel te handelen bij signalen of zorgen. Dit zorgt voor een gevoel van verbondenheid en afstemming, waarbij het gezamenlijke doel – het welzijn van leerlingen – centraal staat.

Daarnaast wordt wederzijds respect genoemd als belangrijk element, evenals het feit dat partners elkaar weten te vinden en actief contact onderhouden. Overleg vindt plaats via verschillende kanalen (whatsapp, mail, fysiek), wat de samenwerking versterkt.

Kortom, succes ligt in heldere communicatie, snelle schakeling en een gezamenlijke focus op het kind.

Wat werkt er niet in het werken met de grondhouding samen met partners binnen de school, en wat kan daarin verbeteren?

De belangrijkste knelpunten in het samenwerken met partners binnen de school hebben te maken met onvoldoende bekendheid van de rol van de brugfunctionaris, waardoor deze niet altijd wordt ingezet op het juiste moment. Daarnaast is er behoefte aan meer terugkoppeling en overleg, zodat iedereen goed op de hoogte blijft van processen en verantwoordelijkheden.

Andere uitdagingen zijn weinig fysiek contact, tijdsdruk bij partners, en verschillen in aanpak of uitgangspunten, wat soms tot misverstanden leidt. Ook wordt genoemd dat leerkrachten soms een te beperkt beeld hebben van een gezin, waardoor extra inspanning nodig is om een bredere kijk te creëren.

Verbeteringen liggen vooral in rol en taken beter zichtbaar maken, regelmatige terugkoppeling naar het team, meer fysieke ontmoetingen, en blijven investeren in open communicatie en afstemming.

Samenwerken met partners buiten de school

Wat gaat er goed in het werken met de grondhouding samen met partners buiten de school, en waarom?

De samenwerking met partners buiten de school verloopt goed wanneer er vertrouwen en respect aanwezig is en partners elkaar weten te vinden. Brugfunctionarissen benoemen dat korte lijnen en snelle schakeling cruciaal zijn om tijdig ondersteuning te bieden aan leerlingen en gezinnen. Ook wordt open communicatie en betrokkenheid van partners vaak genoemd als succesfactor.

Daarnaast helpt een goed netwerk en persoonlijke relaties om verbindingen te leggen en oplossingen te vinden. Partners tonen interesse, denken mee en werken vanuit een gezamenlijke drijfveer om het verschil te maken voor kwetsbare kinderen.

Kortom, succes ligt in vertrouwen, korte lijnen, betrokkenheid en een sterke netwerkstructuur.

Wat werkt er niet in het werken met de grondhouding samen met partners buiten de school, en wat kan daarin verbeteren?

De belangrijkste knelpunten in het samenwerken met partners buiten de school zijn lange wachttijden bij instanties en veel wisselingen in contactpersonen, waardoor het opbouwen van vertrouwen en continuïteit lastig is. Daarnaast wordt genoemd dat er soms geen regie is door het grote aantal betrokken instanties, wat leidt tot inefficiëntie en frustratie.

Andere uitdagingen zijn gebrek aan communicatie, onvoldoende kennis over de doelgroep, en het star vasthouden aan regels en protocollen, waardoor flexibiliteit ontbreekt. Ook speelt beperkte beschikbaarheid van organisaties (alleen kantooruren) een rol, wat het moeilijk maakt voor werkende ouders om hulp te krijgen.

Verbeteringen liggen in kortere lijnen en meer regie, betere afstemming en communicatie, meer flexibiliteit in werkwijze, en zichtbaarheid van instanties in de wijk om ouders en scholen beter te ondersteunen.