

Systemische analyse door vraagbaak consulent Jeugd

Gemeente Gooise Meren

De gewenste beweging in gemeente Gooise Meren

Het met behulp van het maken van een verklarende analyse (volgens het 7 factoren model) de door ouders of jeugdige ervaren moeilijkheden in het opgroeien of opvoeden anders/ beter kunnen verhelderen. Door duidelijk te krijgen welke factoren bij de jeugdige en in de omgeving van invloed zijn (geweest) op het ontstaan, voortduren (en verergeren of juist verminderen) van de klachten/ zorgen en hoe die factoren samenhangen, kan gericht een keuze gemaakt worden voor (jeugd)hulp.

Plan van aanpak gemeente Gooise Meren

De ambitie van het jeugdteam van de gemeente Gooise Meren is om elementen van de verklarende analyse te gaan gebruiken bij de eerste contacten met ouders, bij de aanmelding bij het jeugdteam.

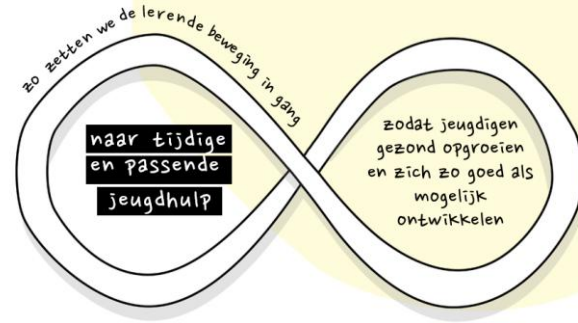
Te denken valt bijvoorbeeld aan het toepassen van de 'taal' van de verklarende analyse, waarin termen als 'moeite met ...' en 'steun' worden gebruikt in plaats van 'probleem' en 'netwerk'. Ook is het (meer) concretiseren van de aanmeldredenen van belang, door te vragen naar de aard, het beloop, de omvang en de ernst van de moeilijkheden, met voorbeelden.

Daarnaast zal bij een aantal gezinnen/ jeugdigen bij wie het jeugdteam al langer betrokken is, een (volledige) verklarende analyse worden opgesteld. Hier kan voor worden gekozen als blijkt dat de situatie ondanks de inzet van jeugdhulp niet verbetert, maar blijft bestaan of juist verslechtert, zonder dat daar een duidelijke reden of aanleiding voor is.

Het realiseren van bovenstaande taken vraagt om een veelzijdig profiel. Samen met de Vraagbaak consulent Jeugd die werkzaam is in de gemeente Gooise Meren, is een profiel opgesteld die deze veelzijdigheid weergeeft.

Geleerde lessen in het werken met de grondhouding

- Het komen tot een gedragen Verklarende Analyse samen met gezinnen, vraagt om een kwalitatief goede en herhaaldelijke dialoog. Hierbij zijn de uitgangspunten van de gezamenlijke grondhouding, zoals oprechte interesse tonen en nieuwsgierig blijven, werken vanuit gelijkwaardigheid en het benutten van elkaars expertise, regie bij ouders en jeugdigen laten en aansluiten bij de leefwereld van het gezin, cruciaal.
- Bij gezinnen die onder druk staan vraagt het samen komen tot een Verklarende Analyse soms om een lange adem van professionals en gezinnen en jeugdigen. Het breed uitvragen en zorgvuldig analyseren kost tijd. Juist deze vertraging kan leiden tot nieuwe inzichten en de inzet van de best passende hulp. Samen volhouden en blijven aansluiten en verbinden met het gezin is hierin belangrijk.



Geleerde lessen over wat er nodig is aan organisatorische randvoorwaarden om de gewenste beweging te realiseren

- Een al bestaande organisatiecultuur waarin samenwerken vanuit een gedeelde visie en koers gemeengoed is en waarbij het *Jeugdteam* in alle voor hen relevante ontwikkelingen meegenomen wordt, helpt bij het starten met een nieuw hulpmiddel. En bij het meenemen van relevante collega's in de voortgang.
- Om een beweging op uitvoeringsniveau te willen maken is het van belang op dit niveau, bij de jeugdconsulenten, ook de regie neer te leggen bij het opstellen van een veranderplan. Het meedenken en –doen van collega's van beleid, kwaliteit, etc. in de beweging, helpt in het samen leren over hoe het beter kan.
- Het realiseren van een beweging/ verandering kost tijd en vraagt om ruimte in hoofden en agenda's van professionals en ook van gezinnen.
- Een verandering met een grote ambitie kun je klein starten. Hiermee krijgt het een iteratief karakter, wat experimenteren, testen en bijsturen gemakkelijker maakt. Het biedt daarnaast ruimte om de beweging te starten met gemotiveerde en enthousiaste professionals die samen oplopen en de beweging samen dragen.
- Het spreiden van de VA-geschoolde collega's over de verschillende subteams van het uitvoeringsteam Jeugd van de gemeente Gooise Meren, draagt bij aan een breder bereik en draagvlak in het gehele team. Dit mede omdat niet VA-geschoolde collega's samen oplopen in een casus met wel VA-geschoolde collega's.
- Het werken met de Verklarende Analyse vraagt om scholing. Naast de basisopleiding (3 dagen) vindt het Jeugdteam Gooise Meren het nodig om periodiek (minimaal 1x per jaar) VA-kennis en kunde op te frissen en te verdiepen. Dit bij voorkeur samen met andere VA-geschoolde professionals in de regio Gooi en Vechtstreek die werkzaam zijn bij diverse netwerkpartners binnen het Jeugdveld en Onderwijs.
- De Verklarende Analyse is een instrument dat kan dienen als brug tussen gezinnen en professionals en tussen professionals onderling die werkzaam zijn op verschillende plekken in het netwerk van Jeugd en Onderwijs. Dit vraagt om regionale keuzes met bijbehorende afspraken over het gebruik van de VA en de benodigde randvoorwaarden. Uiteraard in afstemming met alle netwerkpartners.

Deelnemers aan de pilot

- Kelly Rozeman (POH'er Jeugd)
- Rolien Schalkwijk (Jeugdconsulent)
- Antoinette de Geus (Gedragswetenschapper)