

Bieden van integrale ondersteuning, inclusief duidelijke casusregie, met en rondom een gezin met jonge kinderen waar gezinsproblematiek speelt

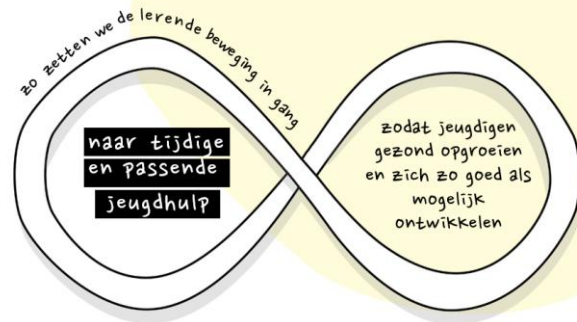
Gewenste beweging in deze pilot

Professionals die werkzaam zijn in het netwerk van jeugd en onderwijs, werken vanuit de grondhouding aan het realiseren van een goede werkrelatie met ouders van jonge kinderen. Zij kijken met een systemische onderzoekende blik naar het gezin, waarmee zij in hun denken en doen de disfunctionele gezinsdynamiek bespreekbaar maken en ouders versterkende opvoedvaardigheden aanreiken. Daarmee wordt een context gecreëerd waarin jeugdigen veilig en gezond kunnen opgroeien. De ondersteuning die nodig is wordt integraal (domeinoverstijgend) georganiseerd met een aangewezen regisseur.

Wat we in deze pilot hebben geleerd in het werken met de grondhouding

Het vanuit oprechte interesse, verbinding en gelijkwaardigheid samenwerken met ouders en andere professionals, waarbij de regie zoveel als mogelijk bij ouders ligt en je aansluit bij hun leefwereld, vraagt van de professional om:

- echt te luisteren naar ouders en geduldig te zijn, door volledige aandacht te hebben, oprechte interesse te tonen en verdiepende vragen te stellen.
- initiatief te (blijven) nemen, vast te houden en door te zetten als het contact niet vanzelf gaat.
- vragen te (blijven) stellen en nieuwsgierig zijn.
- buiten eigen normen en waarden te kijken, denken en doen.
- kennis te hebben en/of te nemen van de normen, waarden en sociale regels die in gezinnen gelden.
- aannames te toetsen bij ouders, waardoor eigen invulling niet de waarheid wordt en leidend in het handelen.
- klein te kijken, te denken en te doen, waardoor ouders regie kunnen voeren over meer dan we aanvankelijk denken.
- bewustwording en actief nadenken waar belangrijke gezinsinformatie al beschikbaar is, dit op te vragen en te benutten.
- toestemming te vragen aan ouders om gegevens met andere professionals te delen, vanuit de onderbouwing 'samen komen we verder' en deze vast te leggen
- transparantie naar ouders over wat aan informatie wordt vastgelegd en gedeeld en met wie.



Wat we in deze pilot hebben geleerd in het werken met de grondhouding? (vervolg)

- de expertise van andere professionals als aanvullend te beschouwen op de eigen expertise, waardoor er nieuwe inzichten komen, een gedeeld beeld ontstaat en er gezamenlijke afspraken kunnen worden gemaakt over wie doet wat.
- kennis te hebben van de sociale kaart in de wijk, buurt en het zorglandschap, te weten wat er beschikbaar is en op welke wijze je hiermee in contact komt.
- bewust te zijn van dat wat passend en niet passend is om vanuit jeugdhulp vast te pakken en dit met ouders en andere betrokken professionals te bespreken.
- weten wat de inzet van een ervaringsdeskundige kan bijdragen voor ouders en betrokken professionals en hoe je een geschikte ervaringsdeskundige kan vinden en verbinden aan een gezin.

Wat er nodig is om goed samen te kunnen werken en de gewenste beweging te realiseren?

- een regisseur, een vertrouwd gezicht die, indien wenselijk, langdurig samen met ouders vanuit verbinding optrekt. Die ouders ondersteunt in het (her)formuleren van hun hulpvraag, in het (leren) kennen van de mogelijkheden en routes in het zorglandschap, in het contact en delen van de juiste informatie met evt. instanties en zorgorganisaties, etc. Een rol die bv. ingevuld kan worden door een jeugdconsulent van de gemeente.
- anders kijken, denken en doen van inwoners, jeugdprofessionals die werkzaam zijn bij gemeenten, in het voorveld, in het onderwijs, bij jeugdzorgorganisaties én de organisaties waar zij voor werken. Dit vereist passende kennis en kunde op het gebied van systemisch en integraal werken.
- momenten van evaluatie om samen met het gezin te bepalen of de ingezette hulp nog voldoende aansluit.
- voldoende, passend en goed op elkaar aansluitend ondersteuningsaanbod voor jonge kinderen en hun ouders dichtbij (bv. peersupport voor ouders van jonge kinderen)
- een samenwerkingscultuur waarin professionals met een goede onderbouwing vanuit hun taak, rol en verantwoordelijkheden, de ruimte ervaren om informatie die van belang is (need to know) op te vragen en te delen. Dit om het gezin effectief en efficiënt verder te helpen.
- afspraken met jeugdzorgaanbieders en bijbehorende financiën voor jeugdzorgzorgaanbieders om de hulpvraag van ouders en jonge kinderen (verder) te verduidelijken en te triageren. Dit met als doel passende ondersteuning in te zetten.

Deelnemers van de pilot

- Karlijn Mulders (Praktijk ZigZag)
- Sanne Toonen (Praktijk ZigZag)
- Henny Epping (GGD)
- Paola Kap (GGD)
- Lisanne Roomer (GGD)
- Sarah van den Brink (Levvel)
- Karin Kruimer (Levvel)
- Leontine Oosterloo (Leger des Heils)
- Yvonne Kok (Youké)
- Henri Gritter (Youké)
- Wilma Manuels (Ervaringsdeskundige)