

## Ondersteuning in de school

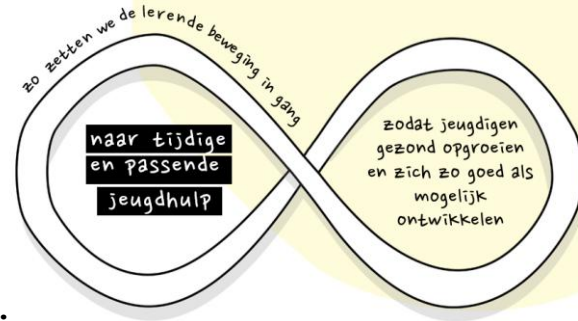
# Samenwerking Jeugdconsulenten en onderwijs (Gemeente Huizen)

Na de transitie van de jeugdzorg in 2015 is in Huizen bewust gekozen om jeugdconsulenten structureel te verbinden aan het onderwijsnetwerk. Dit vanuit de overtuiging dat school dé plek is waar signalen van problematiek vroegtijdig zichtbaar worden. Door vaste gezichten op vaste scholen te positioneren, ontstaat een laagdrempelige samenwerking waarin preventie centraal staat.

De jeugdconsulenten sluiten aan bij Zorg- en AdviesTeams (ZAT), Multidisciplinaire Overleggen (MDO) en bij scholen die werken met Onderwijs-Jeugdhulp Arrangementen (OJA). Het doel is om escalatie te voorkomen door vroegtijdig samen te signaleren, te analyseren en te handelen.

### Positieve lessen in het werken met de grondhouding

- Contact is de basis. Investeren in relaties en oprechte interesse richting scholen en gezinnen is cruciaal. Doordat er een bekend gezicht is weet de school me ook sneller te vinden.
- Als je elkaar goed kent en de lijnen zijn kort, dan merk je dat de zorg opschuift naar preventieve zorg i.p.v. alleen zorg op Jeugdhulp niveau.
- Gelijkwaardigheid en werken vanuit respect en luisteren naar het verhaal van ouders en jongeren. Niet gelijk de paniek inschieten, maar een pas op de plaats maken. Wat is nu echt nodig.
- Altijd het gesprek aangaan vanuit gelijkwaardigheid en oprechte interesse. Dit zorgt voor een goede samenwerking met alle ketenpartners.
- Regie bij ouders en jongeren. Jongeren actief betrekken in keuzes, zeker vanaf 16 jaar. De docent is geen behandelaar dus het is ook niet de verantwoordelijkheid van de docent om de opvoeding te regelen. Hierin moeten we ouders proberen in regie te zetten. Ouders aanspreken op hun rol, ook als dit schuurt met verwachtingen. Zorg is geen opvang.
- De OJA-constructie (jeugdzorg in de school) is een goede manier om laagdrempelig betrokken te zijn bij de school.
- Aanhaken daar waar nodig. We haken ook aan bij Jeugd en Gezin in spoedcasuïstiek om elkaar ook daar snel en goed te vinden.
- Normen en waarden. Bewust zijn van verschillen tussen wat professionals en gezinnen 'goed genoeg' vinden.



## Lessen ter verbetering in het werken met de grondhouding

- Blijven investeren in tijd. Wat er gemerkt wordt is dat de communicatie op reguliere basisscholen vaak via de IB'er loopt en dat deze vaak wisselt. Hier is herhaaldelijk contact en aansluiten bij de school belangrijk.
- We kunnen blijven investeren in vroegtijdig signaleren. Vaak te laat komen en andere signalen kunnen vroegtijdig al besproken worden, voordat dit structurele problemen worden. Dit natuurlijk met de anonimiteit van kinderen en jeugdigen in waarborging.
- Doordat veel jeugdhulp, zoveel als mogelijk, thuis en op school wordt uitgevoerd is het nog belangrijker om helder te krijgen wat de taak is van de docent (en wat niet) en waar een docent om hulp kan vragen.
- We kunnen allen gezamenlijk werken aan het imago dat het spannend is als er "iemand van de gemeente" aansluit bij een overleg. De gemeente in een overleg betekent niet direct dat de jeugdzorg wordt ingetrokken. Transparante communicatie en aanwezigheid helpt hierbij.

## Rand voorwaardelijke zaken

### Wat werkt goed in het proces?

- Netwerkopbouw kost tijd. Vertrouwen ontstaat door herhaald contact en aanwezigheid.
- Samen leren. Verschillen van inzicht tussen professionals worden opgelost door dialoog en gezamenlijke planvorming.
- Flexibiliteit. Afstemming per school (frequentie, overlegvorm) is nodig. Die flexibiliteit vanuit onze kant, aansluiten bij de scholen is essentieel om het te laten werken.
- Blijven investeren. Ook bij scholen die eerder nee hebben gezegd, elk jaar opnieuw contact maken.
- Jeugdconsulenten kennen de sociale kaart en het aanbod heel goed. Daar kunnen scholen goed gebruik van maken.
- Geen uniforme aanpak. Verschillen tussen PO en VO vragen om maatwerk.

### Wat werkt minder goed of is nog een uitdaging?

- Als mensen verhuizen naar een andere gemeente is het lastig om laagdrempelige beschikbaarheid goed vol te blijven houden. Vooral als een gemeente anders werkt.
- Wees niet bang om te investeren in tijd. Het is echt het proces van de lange adem. Zeker als er veel wisselingen zijn in scholen. Hiervoor moet ook ruimte zijn vanuit de manager en/of teamleider, want naast de caseload is het lastig om naar netwerkbijeenkomsten te gaan. Korte lijntjes moet je opbouwen, die bouw je op door zichtbaar te zijn.
- Er is nog geen uniform informatiesysteem. Daar hebben we wel een wens voor en dit is in ontwikkeling.