

Verbeteren datakwaliteit berichtenverkeer

Waarom deze programma-activiteit

Van data kunnen we veel leren en het geeft richtingen aan waarin we ons moeten bewegen om de gewenste verandering te realiseren. Indien data wel beschikbaar is maar diverse definities kent, is het lastig om van tellen naar vertellen te komen. Overeenstemming over definities en processen helpt om data te kunnen gebruiken om van te leren.

Gewenste beweging in deze programma-activiteit

Vanuit Regio Gooi en Vechtstreek sluiten we aan bij het landelijke initiatief om de datakwaliteit van het berichtenverkeer te verbeteren. Hiermee creëren we leermateriaal om in de regio en lokaal de in-, door- en uitstroom van jeugdhulp te verbeteren.

Wat we in deze programma-activiteit hebben geleerd

Een gezamenlijke start en elkaar vervolgens regelmatig ontmoeten, leidt tot inzicht in elkaanders context en perspectief. En tot bereidheid van betrokkenen om tot gezamenlijke afspraken te komen. Het werken met korte cyclische sprints waarin knelpunten worden besproken, oplossingen worden bedacht en gezamenlijk richting wordt gekozen, helpt stap voor stap vooruit te komen. Belangrijk hierin is de continue factor van een aanjager en het aan tafel hebben van de juiste kennis en kunde op het thema berichtenverkeer en datakwaliteit.

Wie er in deze programma-activiteit samen hebben geleerd

- Joost Kuijt (Adviseur bedrijfsvoering Inkoop en Contractbeheer, Regio)
- Eelco de Winter (Team Aanpak Wachttijden)
- Vincent van Bakel (Manager Inkoop en Contractbeheer, Regio)
- Sarah van den Brink (Levvel)
- Soraya Vilters (Levvel)
- Jean Kool (Leger des Heils)
- Corina Stam (RioZorg)
- Lenie Freeth (Youké)
- Heike Hilhorst (Youké)
- Peter Keereweer (Gemeente Gooise Meren)
- Karika de Vendt (Gemeente Huizen)
- Michele Lozzo (Gemeente Huizen)
- Simone Calis (Gemeente Hilversum)