



Profielschets Vraagbaak Consulent Jeugd

Gemeente Gooise Meren

Dit profiel geeft richting aan wat de gemeente Gooise Meren zoekt en verwacht van een collega die de functie van Vraagbaak Consulent Jeugd vervult. Deze medewerker is het eerste aanspreekpunt voor inwoners, ketenpartners en collega's. De Vraagbaak Consulent Jeugd zorgt ervoor dat vragen beantwoord worden of dat deze vragen doorgezet worden naar de juiste plek.

Doel van het profiel

Het profiel helpt bij het werven van nieuwe collega's en biedt houvast om de juiste randvoorwaarden te creëren en te behouden, zodat de Vraagbaak Consulent Jeugd zich kan verbinden aan deze rol. Daarnaast helpt dit profiel bij de ontwikkeling van de functie Vraagbaak Consulent Jeugd, aangezien het als leidraad fungeert voor ontwikkelgesprekken en om andere collega's en gemeentes te informeren over de rol van de Vraagbaak Consulent Jeugd.

Het idee om tot dit profiel te komen is ontstaan vanuit de wens om de grondhouding van het project Verbeteren In-, Door- en Uitstroom Jeugd (IDU) in de praktijk te brengen. Deze grondhouding, waarin werken vanuit oprechte interesse en gelijkwaardigheid, eigen regie van jeugdigen en ouders en aansluiten bij hun leefwereld centraal staat, wordt door dit profiel vertaald naar de praktijk. De Vraagbaak Consulent Jeugd is een cruciale schakel in het triageren van hulpvragen. Deze is bereikbaar, deskundig en in staat om snel en zorgvuldig te handelen.

De Vraagbaak Consulent Jeugd

De Vraagbaak Consulent Jeugd is het eerste telefonische en/of mailcontact tussen inwoners, ketenpartners en het Team Jeugd van de gemeente Gooise Meren. Hij of zij zorgt ervoor dat vragen niet blijven liggen, maar direct beantwoord worden of op de juiste plek terechtkomen. Dit vraagt om scherp doorvragen, snel schakelen en aansluiten bij de ander, ook wanneer er sprake is van een stressvolle, onrustige situatie en/of complexe problematiek.



De Vraagbaak Consulent Jeugd is niet alleen een organisatorisch talent, maar ook een verbinder die vanuit vertrouwen en deskundigheid handelt. Hij of zij draagt bij aan een soepele samenwerking in de keten, signaleert trends en knelpunten en denkt mee over verbeteringen in beleid en uitvoering.

Kortom: de Vraagbaak Consulent Jeugd maakt het verschil door overzicht te houden, verbinding te maken en systemisch en domeinoverstijgend uit te vragen, zodat gelijk de goede vervolgstappen kunnen worden gezet.

De Vraagbaak Consulent Jeugd heeft onderstaande taken:

- Telefonisch en per e-mail bereikbaar zijn voor inwoners en ketenpartners.
- Doorvragen om tot de kern van de hulpvraag te komen.
- Het in rust onderkennen van de hulpvraag.
- Registreren en opvolgen van terugbelverzoeken en melding hulpvraag.
- Afstemmen met collega's over casussen en zorgen voor een goede overdracht.
- Signaleren van knelpunten en meedenken over verbeteringen in het proces.
- Bijdragen aan kennisdeling binnen het team en het onderhouden van contacten met partners.
- Onderschrijven van de eigen regie bij het gezin.

Functievereisten

Het kunnen uitvoeren van de functie van Vraagbaak Consulent Jeugd vraagt om meer dan alleen kennis van processen, het zorglandschap en wetgeving. Het is een rol waarin communicatieve kracht en mensgerichtheid minstens zo belangrijk zijn als inhoudelijke expertise.

In deze rol moet je kunnen schakelen tussen uiteenlopende vragen, van ouders die in paniek bellen tot ketenpartners die snel duidelijkheid willen. Dat vraagt om actief luisteren, doorvragen en invoelen, maar ook om het vermogen om grenzen te stellen en overzicht te bewaren.

"Je moet communicatief heel sterk zijn. Actief luisteren, kunnen aanvoelen, kunnen aansluiten. Dat is het belangrijkste van de hele vraagbaak. Kennis kun je opzoeken, maar als je het contact niet kunt maken, mis je de boot."

Rolien Schalkwijk - Vraagbaak Consulent Jeugd



Eigenschappen, vaardigheden en ervaring

Hieronder staan de meest essentiële eigenschappen en benodigde kennis en ervaring genoemd.

Persoonlijke competenties/karaktereigenschappen

De Vraagbaak Consulent Jeugd:

- Kan systemisch denken: verder kijken dan de vraag alleen, oog voor context en netwerk.
- Is flexibel en creatief in het vinden van oplossingen.
- Is zelfverzekerd en niet bang om fouten te maken.
- Is authentiek, integer en onbevooroordeeld.
- Is communicatief vaardig en in staat om mensen op hun gemak te stellen, actief te luisteren, goed aan te voelen en aan te sluiten bij de leefwereld van de ander.
- Is oprecht geïnteresseerd in anderen en geduldig.
- Is bereid om feedback te geven én te ontvangen.
- Heeft humor en kan verbinding maken met diverse doelgroepen.
- Kan schakelen tussen verschillende perspectieven en belangen.
- Durft te vertrouwen op eigen kennis en kunde.
- Schrikt niet snel en wordt niet bang voor moeilijke thema's of hulpvragen.
- Zit stevig in het zadel en kent zichzelf.

De Vraagbaak Consulent Jeugd kan:

- Doorvragen om tot de kern van de hulpvraag te komen.
- Met verschillende systemen werken en zorgvuldig registreren.
- Omgaan met boze of teleurgestelde mensen zonder defensief te worden.
- Snel schakelen tussen verschillende taken en vragen.
- Omgaan met weerstand en nee zeggen.
- Hulp vragen wanneer nodig.
- Intensief samenwerken met collega's en ketenpartners.
- Het gezin waar mogelijk in de regie laten.

Kennis en ervaring

De Vraagbaak Consulent Jeugd heeft:

- Brede kennis van het jeugdzorglandschap, wetgeving en gemeentelijke werkomgeving.
- Werkervaring binnen de jeugdzorg/ jeugd GGZ/gezinszorg is een pré.
- Kennis van verschillende problematieken met betrekking tot jeugd en gezin.
- Verantwoordelijkheidsgevoel en inzicht in processen.
- Ervaring met werken in een dynamische omgeving waarin samenwerking centraal staat.
- Kennis van de sociale kaart van de regio.

De Vraagbaak Consulent Jeugd wordt blij van:

- Vragen uitzoeken en oplossen.
- Continu bezig zijn met de vraag: hoe kan het anders, hoe kan het beter?
- Samenwerken met en leren van collega's en ketenpartners.
- Bijdragen aan een toegankelijk en mensgericht jeugdstelsel.

Meer weten?

Neem contact op met [Rolien Schalkwijk](#) (Vraagbaak Consulent Jeugd - Gooise Meren) en [Ellen Zweers](#) (Sr. Projectleider IDU - Regio Gooi en Vechtstreek)