

Algemeen	
Aan	Het Dagelijks en Algemeen bestuur van de Regio
Van	Directie Regio Gooi en Vechtstreek
Datum	19-5-2026
Verspreiden	Nee
Onderwerp	Veranderopgave Veilig Thuis
Doc- nr	DOC-26016405

Aanleiding

Eind 2025 heeft het algemeen bestuur ingestemd met een tijdelijke uitbreiding van de formatie van Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek. De afgelopen periode is sprake van een duidelijke en structurele toename van het aantal meldingen en adviesvragen bij Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek, evenals van een groeiende complexiteit van de casuïstiek. Hierdoor zijn de wachtlijsten en de werkdruk binnen de organisatie verder opgelopen.

In de periode van januari - juni 2024 heeft er een onderzoek plaatsgevonden door Q Consult Zorg. Het doel van dit onderzoek was om Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek inzicht te geven in de in-, door- en uitstroom van het primaire werkproces en om duidelijkheid te geven of het ingezette personeel in verhouding staat tot het benodigde aantal fte. Uit het onderzoek is gebleken dat, met de cijfers van 2024 over de aantallen adviezen, meldingen en diensten, de formatie op orde was.

Ondanks dat de formatie de afgelopen jaren, mede door aanvullende inhuur, op orde was, blijkt de huidige capaciteit onvoldoende om de toegenomen vraag duurzaam op te vangen. Deze ontwikkelingen zetten zowel de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening als de duurzame inzetbaarheid van medewerkers onder druk.

Het algemeen bestuur heeft daarom eind 2025 ingestemd met een tijdelijke uitbreiding van de formatie van Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek, om de uitvoering van de wettelijke taken te borgen, de dienstverlening te stabiliseren en ruimte te creëren voor een meer structurele aanpak binnen de bredere ontwikkelingen in de jeugdketen.

Huidige situatie in cijfers

In de eerste vier maanden van 2026 zijn 628 adviesvragen ontvangen en afgehandeld, tegenover 503 in dezelfde periode in 2025. Dit betekent een stijging van circa 25%. Wanneer deze ontwikkeling wordt afgezet tegen het totale aantal adviesvragen over heel 2025, wordt verwacht dat de stijging over heel 2026 zal afvlakken naar ongeveer 8%.

Ook het aantal meldingen laat een duidelijke toename zien. In de eerste vier maanden van 2026 ontving Veilig Thuis 509 meldingen, tegenover 389 in dezelfde periode in 2025. Dit is een stijging van circa 31%. Op basis van het totaal aantal meldingen over 2025 wordt verwacht dat de jaarlijkse stijging in 2026 uitkomt op ongeveer 15%.

Daarnaast zijn in de eerste vier maanden van 2026 in totaal 81 onderzoeken afgerond, tegenover 41 in dezelfde periode in 2025. Dit betreft een stijging van circa 98%.

Het aantal afgeronde trajecten Voorwaarden en Vervolg laat daarentegen een daling zien. In de eerste vier maanden van 2026 werden 57 trajecten afgerond, tegenover 67 in dezelfde periode in 2025, een afname van circa 15%.

Bestuurlijke opdracht Veilig Thuis

De tijdelijke uitbreiding biedt noodzakelijke verlichting in de uitvoering en draagt bij aan het opvangen van de directe druk op de organisatie. Tegelijkertijd is duidelijk geworden dat tijdelijke capaciteitsuitbreiding op zichzelf onvoldoende is om de structurele uitdagingen het hoofd te bieden.

De ontwikkelingen binnen het sociaal domein, de gemeentelijke uitvoeringspraktijk en de jeugdbeschermingsketen vragen om een bredere en meer fundamentele doorontwikkeling van de rol, positionering en werkwijze van Veilig Thuis. Een toekomstbestendige inrichting gaat daarom niet alleen om extra capaciteit, maar ook om versterking van de interne organisatie, heldere keuzes in taken en verantwoordelijkheden en intensievere samenwerking binnen het jeugddomein.

De directie heeft het algemeen bestuur toegezegd een voorstel uit te werken met ontwikkeldoelen voor Veilig Thuis. Doel hiervan is om de groeiende en complexere vraag duurzaam het hoofd te bieden, de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening te borgen en de samenwerking binnen de jeugdketen verder te versterken. Daarbij wordt nadrukkelijk aangesloten bij het programma Instroom, Doorstroom, Uitstroom (IDU), het Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming 0-100 (TKS) en de versterking van de lokale teams.

Op weg naar een toekomstbestendige inrichting van Veilig Thuis

In de achterliggende zes maanden hebben de teammanagers, een gedragswetenschapper en de waarnemend manager VT op verzoek van de directie gezamenlijk gewerkt aan een analyse van de huidige situatie, de interne knelpunten en de externe ontwikkelingen die van invloed zijn op de organisatie.

Bij het formuleren van een toekomstgericht voorstel richting gemeenten en bestuur is bewust eerst gekeken naar de interne organisatie en de beïnvloedbare factoren. Veilig Thuis heeft zich in de afgelopen tien jaar ontwikkeld tot een volwaardige organisatie met specialistische expertise op het gebied van veiligheid en een belangrijke positie binnen het sociaal domein. Tegelijkertijd is Veilig Thuis sterk afhankelijk van ontwikkelingen en knelpunten binnen het bredere sociaal domein en de gemeentelijke uitvoeringspraktijk. Om de positie van Veilig Thuis duurzaam te versterken is het noodzakelijk dat Veilig Thuis:

- intern duidelijker is georganiseerd
- een scherpere positie inneemt in haar taken: waar is de organisatie wel en niet van?
- Gemeenten, ketenpartners en VT de samenwerking verstevigen.

Ontwikkelopgaven

Op basis van de analyse zijn de volgende ontwikkelopgaven geformuleerd:

1. Heldere inrichting van de RVE en de aansturingsstructuur, met een duidelijke(re) beschrijving van rollen, taken en verantwoordelijkheden
2. Versterking van kwaliteitsborging en procesoptimalisatie;
3. Toekomstbestendige inrichting van crisisdienst en reguliere werkzaamheden;

4. Versterking en heldere inrichting van beleidsmatige en strategische capaciteit, in relatie tot B&O;
5. Duidelijke positionering richting gemeenten en ketenpartners
6. Duurzame inzetbaarheid van personeel, personele belastbaarheid en een actieplan voor gekwalificeerd personeel;
7. Organisatiecultuur, samenwerking en professionaliteit van het team.

De ontwikkelopgave van Veilig Thuis vraagt zowel intern als extern om gerichte versterking. Op korte termijn ligt de nadruk op de interne organisatie, waar directe verbeteringen mogelijk zijn in aansturing, rolverdeling, samenwerking, kwaliteitsborging en sturing op processen. Dit zijn beïnvloedbare factoren waarop concrete stappen gezet kunnen worden om de organisatie stabiel, duidelijker en beter bestuurbaar te maken.

Regie op de veranderopgave

De omvang en complexiteit van de opgaven vraagt om gerichte regie op de veranderopgave. Daarom heeft de directie besloten om de aanstelling van de waarnemend manager VT voor de duur van minimaal 6 tot maximaal 12 maanden te continueren als waarnemend RVE-manager, met als specifieke taak om de veranderopgave te realiseren inclusief de bestuurlijke afstemming. De waarnemend RVE-manager krijgt de opdracht om, in samenwerking met het managementteam van Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek, regie te voeren op de organisatieontwikkeling en de veranderopgave. Daarnaast draagt de waarnemend manager zorg voor de ambtelijke en bestuurlijke regionale afstemming.

Prognose kosten

De tijdelijke capaciteitsuitbreiding wordt gerealiseerd binnen het door het bestuur vastgestelde kader van vier tot acht fte boven formatieve capaciteit. De aanvullende kosten hiervan worden momenteel geraamd op circa € 985.000. De verwachting is dat een deel van deze kosten kan worden opgevangen binnen de huidige begroting. Naar verwachting is circa € 750.000 nodig aan aanvullende financiering voor 2026 als gevolg van de capaciteitsuitbreiding

De uitvoering van deze tijdelijke uitbreiding staat onder druk vanwege de aanhoudende krapte op de arbeidsmarkt. Vanwege deze krapte is Veilig Thuis in toenemende mate afhankelijk van tijdelijke, externe en relatief kostbare personele inzet. Tegelijkertijd is extra druk ontstaan op de organisatie door het (voorgenomen) vertrek van medewerkers binnen het bestaande team.

De tijdelijke uitbreiding draagt bij aan het verlagen van de werkdruk, het versterken van de continuïteit van de dienstverlening en het creëren van ruimte voor de noodzakelijke organisatieontwikkeling. Tegelijkertijd moet worden onderkend dat deze inzet naar verwachting onvoldoende is om de bestaande wachtlijsten volledig weg te werken. Met deze tijdelijke versterking wordt de uitvoering van de wettelijke taken geborgd en ontstaat ruimte om de dienstverlening te stabiliseren en te werken aan een meer structurele aanpak.

Proces:

1. De veranderopgave wordt geagendeerd in het dagelijks bestuur en het algemeen bestuur.
2. Ambtelijke route en PFHO

In het najaar wordt het gesprek over de toekomstbestendige inrichting van Veilig Thuis vervolgd via de ambtelijke route en het PFHO, met nadrukkelijke aandacht voor de lange termijn. De verwachting is dat de eerste contouren van de inrichting van het toekomstbestendige Veilig Thuis in het najaar een plek kunnen krijgen in de kaderbrief.

Daarbij wordt de ontwikkeling van Veilig Thuis gezien in samenhang met de bredere landelijke opgaven binnen de jeugdketen, de gemeentelijke ontwikkelingen binnen het sociaal domein en de verdere versterking van de lokale teams.

De financiële en organisatorische opgaven van Veilig Thuis staan niet op zichzelf, maar maken onderdeel uit van bredere ontwikkelingen binnen het sociaal domein en de jeugdbeschermingsketen. Een beeld dat landelijk en regionaal wordt herkend. Een duurzaam toekomstperspectief vraagt daarom om gezamenlijke bestuurlijke verantwoordelijkheid van Veilig Thuis, gemeenten en ketenpartners.