

Algemeen	
Onderwerp	Regionale uitgangspunten en werkafspraken briefadressen Bescherming & Opvang, maatregel 12A
Verspreiden	Ja
Contactpersoon	Ellen van der Blom
Eenheid	Beleid en bestuur
E-mail	e.vanderblom@regiogv.nl
Kenmerk	DOC-26017539
Datum	10 september 2026

Voorstel

1. Instemmen met de regionale uitgangspunten en werkafspraken briefadressen regio Gooi- en Vechtstreek.
2. Instemmen met de inrichting en werkwijze van regionaal Kennis- en Casusoverleg Briefadressen als onderdeel van de regionale uitgangspunten en werkafspraken.

Kernboodschap

In het [Beleidsplan Bescherming & Opvang, Herstel de verbinding 2026 2033](#) is de ambitie opgenomen om dak- en thuisloosheid zoveel mogelijk te voorkomen en inwoners eerder passende ondersteuning te bieden. Deze ambitie is in het [Uitvoeringsprogramma B&O 2026-2029](#) uitgewerkt in maatregel 12 Aanpakken dak- en thuisloosheid. Binnen actielijn 1 is vastgesteld uniforme regionale afspraken te ontwikkelen ten aanzien van briefadressen. Op 5 januari 2026 is door gemeenten afgesproken dat zij tot regionaal afgestemde kaders op inhoud willen komen. De gemeenten willen verschillen op inhoud onderling wegnemen om te voorkomen dat er een aanzuigende of afstotende werking uitgaat van lokale regels. Daarbij is het nadrukkelijk de wens om inwoners in gelijke situaties ook gelijk te behandelen. Het gaat uitdrukkelijk om inhoudelijke afspraken en niet op processen vanwege de verschillen tussen lokale gemeentelijke dienstverlening.

Aanleiding

Het aanvragen van een briefadres is voor de meeste inwoners een reguliere burgerzaken aangelegenheid. Echter voor een kleine groep inwoners bij wie naast dakloosheid sprake is van een zorgbehoefte en/of kwetsbaarheid is dat anders. Deze mensen lopen vast tussen loketten en/ of gemeenten in de regio en worden in het ergste geval uitgeschreven uit de basisregistratie personen (BRP) en kunnen daarmee geen gebruik meer maken van overheidsvoorzieningen. Ten uitvoer van de ambitie om tot regionaal inhoudelijk afgestemde kaders te komen zijn drie regionale bijeenkomsten georganiseerd met vertegenwoordigers van burgerzaken en het sociaal domein (inclusief participatie) van de regiogemeenten. Ervaringen, knelpunten en oplossingsrichtingen uit de uitvoeringspraktijk zijn vertaald naar regionale uitgangspunten en werkafspraken. Deze afspraken moeten meer eenduidigheid brengen voor inwoners door de samenwerking tussen afdeling burgerzaken en het sociaal domein (inclusief participatie) te versterken. Het op te richten Regionaal Kennis- en Casusoverleg ondersteunt de uitvoering door kennisdeling, intervisie, geanonimiseerde casuïstiek en het delen van best practices. De werkafspraken gelden voor situaties waarin sprake is van een zorgbehoefte en/of kwetsbaarheid. In deze situaties is samenwerking tussen BRP en het sociaal domein belangrijk om te beoordelen welke ondersteuning nodig is en om te voorkomen dat inwoners tussen gemeenten of loketten vastlopen. Niet iedere situatie laat zich volledig in werkafspraken vastleggen. Daarom is aanvullend de inrichting en werkwijze van het Regionaal Kennis- en Casusoverleg Briefadressen uitgewerkt ter ondersteuning aan de inhoud.

Doel

Met dit voorstel wordt uitvoering gegeven aan maatregel 12A uit het Uitvoeringsprogramma Bescherming & Opvang 2026-2029. De regionale werkafspraken hebben tot doel inwoners in een kwetsbare en complexe situatie beter te ondersteunen, meer eenduidigheid in de uitvoering te bereiken en de samenwerking tussen burgerzaken (BRP) en het sociaal domein te versterken.

Het Regionaal Kennis- en Casusoverleg ondersteunt dit door kennis, ervaringen en best practices te delen, complexe geanonimiseerde casuïstiek te bespreken en structurele knelpunten en verschillen in uitvoering tijdig te signaleren.

Argumenten

1. Regionale uitgangspunten en werkafspraken dragen bij aan een eenduidige en herkenbare uitvoering

De uitvoering van briefadressen raakt verschillende gemeentelijke disciplines. Burgerzaken beoordeelt de aanvraag vanuit de Wet BRP. Wanneer sprake is van een zorgbehoefte of kwetsbaarheid kan ook het sociaal domein betrokken zijn. Uit de regionale bijeenkomsten blijkt dat gemeenten op onderdelen verschillende werkwijzen hanteren. De gezamenlijke uitgangspunten geven richting aan de samenwerking en beperken verschillen in de behandeling van vergelijkbare situaties, met ruimte voor maatwerk binnen de wettelijke kaders.

De werkafspraken bevatten onder meer uitgangspunten over de gemeente die een aanvraag in behandeling neemt, het voorkomen van doorverwijzen zonder onderbouwing tussen gemeenten en de samenwerking tussen BRP en het sociaal domein bij signalen van kwetsbaarheid.

2. Het Regionaal Kennis- en Casusoverleg ondersteunt de uitvoering en doorontwikkeling

Niet iedere complexe situatie kan vooraf in een werkafpraak worden beschreven. Het Regionaal Kennis- en Casusoverleg biedt daarom een vaste plek voor kennisdeling en intervisie. Het bespreken van geanonimiseerde casuïstiek en het delen van best practices. Burgerzaken en het sociaal domein, zijn vertegenwoordigd. Wonen, juridische zaken, privacy of andere deskundigen kunnen op uitnodiging aansluiten.

Het overleg vindt eenmaal per vier maanden plaats en wordt vanuit het programma Bescherming & Opvang georganiseerd, geagendeerd en begeleid. Het overleg is adviserend; de inhoudelijke verantwoordelijkheid voor individuele casussen en besluiten blijft bij de betreffende gemeente. Structurele signalen en leerpunten kunnen aanleiding geven tot verduidelijking of actualisatie van de regionale werkafspraken. Dit platform draagt daarmee ook bij aan de doorontwikkeling van uitvoering en beleid.

Kanttekeningen

De Wet BRP vormt het wettelijke kader voor de uitvoering van briefadressen. De regionale uitgangspunten en werkafspraken bieden een gezamenlijk kader voor de samenwerking maar laten de wettelijke bevoegdheden van gemeenten onverlet. De regionale werkafspraken gelden voor situaties waarin sprake is van een zorgbehoefte en/of kwetsbaarheid. Het merendeel van de aanvragen voor een briefadres valt daarmee buiten deze regionale samenwerkingsafspraken.

In het Regionaal Kennis- en Casusoverleg worden casussen uitsluitend geanonimiseerd besproken. Adviezen zijn niet bindend en verschillen in lokale uitvoering kunnen blijven bestaan.

De regionale werkafspraken kunnen aanleiding geven tot aanpassing van lokale werkprocessen. De implementatie vraagt daarom samenwerking tussen burgerzaken en het sociaal domein.

Financiën

Aan de vaststelling van de regionale uitgangspunten en werkafspraken zijn geen aanvullende financiële consequenties verbonden. Eventuele uitvoeringskosten worden naar verwachting opgevangen binnen de bestaande capaciteit en budgetten. Denk hierbij aan de personale inzet voor het Kennis en Casusoverleg en het afstemmen binnen en tussen gemeenten.

Indien uit de verdere uitwerking aanvullende middelen noodzakelijk blijken, wordt dit eerst ter besluitvorming voorgelegd.

Uitvoering

Na besluitvorming binnen het sociaal domein worden de regionale uitgangspunten en werkafspraken lokaal ingebed via de lijn van het sociaal domein. De samenwerking tussen burgerzaken en het sociaal domein blijft primair een lokale verantwoordelijkheid. Het Regionaal Kennis- en Casusoverleg Briefadressen ondersteunt deze samenwerking. Het programma Bescherming & Opvang organiseert, agendeert en begeleidt het overleg eenmaal per vier maanden. Vanuit het programma Bescherming en Opvang wordt indien nodig gezorgd voor terugkoppeling van structurele knelpunten naar de ambtelijke en bestuurlijke overleggen.

Trends, leerpunten en relevante ontwikkelingen uit het overleg worden op hoofdlijnen meegenomen in de voortgangsrapportage Bescherming & Opvang. Na het eerste uitvoeringsjaar vindt een evaluatiemoment plaats. De werkafspraken worden minimaal eenmaal per twee jaar integraal geëvalueerd en tussentijds aangepast wanneer wetgeving, jurisprudentie, uitvoeringspraktijk of bestuurlijke besluitvorming daartoe aanleiding geven.

Tijdens de uitwerking van deze uitgangspunten en werkafspraken is daarnaast een aandachtspunt naar voren gekomen rond regiobinding.

Een briefadres kan onbedoeld gevolgen hebben voor de beoordeling van regiobinding bij de toewijzing van een sociale huurwoning. De Brede Kijk, het ambtelijk overleg van bouwen, wonen en corporaties, onderschrijft in een eerste verkenning dat hiervoor een oplossing nodig is. Tot de aanpassing van de huisvestingsverordening in het kader van de Wet versterking regie volkshuisvesting definitief is wordt in voorkomende situaties maatwerk toegepast.

Bijlage(n)

Bijlage 1 Regionale uitgangspunten en werkafspraken briefadressen

Bijlage 2 Inrichting en werkwijze Regionaal Kennis- en Casusoverleg Briefadressen